

**Звіт про роботу
відділу «Центр надання адміністративних послуг» Нижньосірогозької
селищної ради за січень 2024 року**

У зв'язку з надходженням великої кількості звернень громадян з питань надання адміністративних послуг з декларування/реєстрації місця проживання осіб, зняття із задекларованого/zareєстрованого місця проживання осіб, видачі витягів з відповідного реєстру територіальної громади, актуалізації даних в реєстрі, а також запитів органів державної влади щодо місця реєстрації осіб на території Нижньосірогозької селищної територіальної громади, 14 листопада 2023 року Нижньосірогозькій селищній територіальній громаді відновлено доступ до реєстру територіальної громади.

Так, прийом громадян щодо надання адміністративних послуг з питань реєстрації місця проживання проводиться за адресою тимчасового місця розташування (дислокації) відділу «Центр надання адміністративних послуг» Нижньосірогозької селищної ради.

Проводиться робота щодо відновлення роботи модулю шифрування в ПС «Соціальна громада» та отримання доступу до тестового середовища Єдиної інформаційної системи соціальної сфери. 10 січня 2024 року направлено до ДП «ІОЦ Міністерства соціальної політики України» електронну заявку про намір на укладання договору для отримання модуля(лів) шифрування (МШ) для підключення до крипто-мережі Мінсоцполітики України та ПС «Соціальна громада». 11 січня 2024 року Заявку було успішно оброблено. 12.01.2024 направлено листа до Департаменту соціального захисту обласної державної адміністрації про погодження відновлення роботи МШ для Нижньосірогозької селищної територіальної громади.

17.11.2023 року направлено запит до ДП «Дія» про підключення відділу до ПК ЦНАП (ІС "Вулик"). 17.01.2024 року заява на отримання послуги «Підключення до ПК ЦНАП» було успішно опрацьовано. Перший етап відновлення роботи в ІС Вулик пройдено. Направлено відомості щодо релокації відділу ЦНАП до Міністерства цифрової трансформації України для відновлення підключення до системи онлайн-моніторингу.

10.01.2024 року працівникам відділу ЦНАП надано доступ до Кабінету у масового електронного сервісу Пенсійного фонду України для передачі органам Пенсійного фонду поданих особами заяв з документами та/або відомостями для призначення житлових субсидій та пільг на оплату житлово-комунальних послуг, придбання твердого та рідкого пічного побутового палива і скрапленого газу.

З метою реалізації запровадження адміністративних послуг із забезпечення технічними засобами реабілітації осіб з інвалідністю у центрах надання адміністративних послуг, 17.01.2024 року направлено листа до Фонду соціального захисту осіб з інвалідністю для надання доступу до Централізованого банку даних осіб з інвалідністю працівникам відділу ЦНАП.

З метою отримання копій цифрових документів підписаних особистим КЕП користувача Дії, відділ «Центр надання адміністративних послуг»

приєднано до шерингу документів з допомогою застосунку ДІА та сформовано QR-код для шерингу документів в Дії.

Проводиться робота щодо приведення інформаційних та технологічних карток адміністративних послуг до вимог чинного законодавства з урахуванням внесених змін до спеціальних нормативних актів.

За звітний період відділом «Центр надання адміністративних послуг» селищної ради надано 101 адміністративну послугу мешканцям Нижньосірогозької селищної територіальної громади. Переважна кількість послуг це послуги у сфері реєстрації місця проживання, послуг місцевого значення.

За звітний період адміністратором ЦНАП опрацьовано понад 200 повідомлень в Реєстрі територіальної громади, що надійшли від Державної міграційної служби, Єдиного державного демографічного реєстру та органів реєстрації територіальних громад з питань зміни персональних даних та зняття з реєстрації мешканців громади.

08.01.2024 року проведено роботу по перейменуванню вулиць населених пунктів громади у Реєстрі територіальної громади.

З метою забезпечення відкритого спілкування з мешканцями громади та надання консультацій з питань отримання ними будь якої інформації, адміністративних послуг, а також прийняття звернень, адресованих селищній військовій адміністрації або виконавчим органам селищної ради почав функціонувати телефонний номер відділу «Центр надання адміністративних послуг». Так, за звітний період отримано 21 консультаційне звернення, що надійшли на телефонний номер відділу та електронну пошту. Здебільшого, це питання соціального захисту населення, спадкування, тощо. Всім надано вичерпні роз'яснення.

Упродовж звітного періоду відділом «Центр надання адміністративних послуг» підготовлено і направлено 10 ініціативних листа. Отримано 7 вхідних документів, переважна більшість яких, від суб'єктів надання адміністративних послуг, а також Державної казначейської служби, Управління інформаційних технологій обласної державної адміністрації, селищної військової адміністрації та селищної ради.

З метою надання швидких та якісних адміністративних послуг відділом ЦНАП Нижньосірогозької селищної ради направлено запит Управлінню інформаційних технологій обласної державної адміністрації про надання відділу матеріально-технічного обладнання в кількості: ноутбуки- 1 шт., мобільні кейс - 1 шт.

Проводиться систематичне висвітлення діяльності відділу у форматі відкритих даних на офіційному веб-сайті Нижньосірогозької селищної територіальної громади (накази, паспорти бюджетних програм), а також інформації щодо графіку надання адміністративних послуг, актуального переліку адміністративних послуг, а також актуальних новин, що стосуються надання мешканцям громади адміністративних послуг. Також відділом ЦНАП Нижньосірогозької селищної ради ведеться офіційна сторінка ЦНАПу у соціальній мережі Facebook.

Протягом звітнього періоду працівниками відділу «Центр надання адміністративних послуг» прийнято участь у тренінгу «Комунікація і залучення жителів громад до вирішення місцевих питань в умовах воєнного стану», вебінарі « Огляд оновленого функціоналу АРМ ЦНАП ЄДЕССБ» та в інформаційній сесії на тему: «Закон України “Про адміністративну процедуру”: ключові новели».