Звіт про роботу
відділу «Центр надання адміністративних послуг» Нижньосірогозької селищної ради за квітень 2024 року

Упродовж звітного періоду відділом «Центр надання адміністративних послуг» підготовлено і направлено 6 ініціативних листів. Отримано 19 вхідних документів, переважна більшість яких, від суб'єктів надання адміністративних послуг, а також Державної казначейської служби, Управління інформаційних технологій обласної державної адміністрації, селищної військової адміністрації та селищної ради.

Проводиться щоденна робота щодо наповнення та актуалізації даних громадян у реєстрі Нижньосірогозької селищної територіальної громади. Прийом громадян щодо надання адміністративних послуг з питань реєстрації місця проживання проводиться за адресою тимчасового місця розташування (дислокації) відділу «Центр надання адміністративних послуг» Нижньосірогозької селищної ради.

Проведена робота щодо відновлення всіх можливих доступів до державних реєстрів, які необхідні для надання адміністративних послуг. 15 квітня 2024 року відділом ЦНАП отримано доступи до Центральної Бази осіб з інвалідністю.

З метою проведення щоденного онлайн-моніторингу ефективності роботи та оцінки якості надання адміністративних послуг, що надаються відділом, адміністратори ЦНАП працюють в ПК ЦНАП (ІС "Вулик").

Продовжується робота щодо приведення інформаційних та технологічних карток адміністративних послуг до вимог чинного законодавства з урахуванням внесених змін до спеціальних нормативних актів.

За звітний період відділом «Центр надання адміністративних послуг» селищної ради надано 560 (в тому числі за березень-квітень – 195) адміністративних послуг мешканцям Нижньосірогозької селищної територіальної громади. Переважна кількість послуг - це послуги у сфері реєстрації місця проживання, послуг місцевого значення.

Протягом звітного періоди отримано 4 запити від органів державної влади щодо отримання інформації з Реєстру територіальної громади на мешканців громади. Всім надано відповідь в межах чинного законодавства.

За звітний період адміністратором ЦНАП опрацьовано 26 (в тому числі з початку року - 68) повідомлень в Реєстрі територіальної громади, що надійшли від Державної міграційної служби, Єдиного державного демографічного реєстру та органів реєстрації територіальних громад з питань зміни персональних даних та зняття з реєстрації мешканців громади.

З метою забезпечення відкритого спілкування з мешканцями громади та надання консультацій з питань отримання ними будь якої інформації, адміністративних послуг, а також прийняття звернень, адресованих селищній військовій адміністрації або виконавчим органам селищної ради почав функціонувати телефонний номер відділу «Центр надання адміністративних послуг». Так, за звітний період отримано

5 консультаційних звернень (в тому числі з початку року – 42), що надійшли на телефонний номер відділу та електронну пошту. Здебільшого, це питання соціального захисту населення, спадкування, тощо. Всім надано вичерпні роз'яснення.

В період 28-29 березня 2024 року начальником відділу ЦНАП прийнято участь у форумі «Синергія Півдня», організований за підтримки Міністерства цифрової трансформації України, швейцарсько-української Програми EGAP, що виконується Фонд Східна Європа, а також Одеської, Херсонської та Миколаївської обласних державних адміністрацій. На форумі було обговорено низку ключових тем у сфері надання адміністративних послуг в умовах війни: пріоритетні напрями розвитку адмінпослуг; забезпечення безперебійної роботи ЦНАП у південних регіонах; упровадження нових технологій для полегшення доступу до адміністративних послуг; розвиток сфери надання адмінпослуг і мережі ЦНАП в умовах кризи та відновлення.