

Звіт про роботу відділу «Центр надання адміністративних послуг» Нижньосірогозької селищної ради за червень 2024 року

Упродовж звітнього періоду відділом «Центр надання адміністративних послуг» підготовлено і направлено 3 ініціативних листа. Отримано 20 вхідних документів, переважна більшість яких, від суб'єктів надання адміністративних послуг, а також Державної казначейської служби, Управління інформаційних технологій обласної державної адміністрації, селищної військової адміністрації та селищної ради.

Проводиться щоденна робота щодо наповнення та актуалізації даних громадян у реєстрі Нижньосірогозької селищної територіальної громади. Прийом громадян щодо надання адміністративних послуг з питань реєстрації місця проживання проводиться за адресою тимчасового місця розташування (дислокації) відділу «Центр надання адміністративних послуг» Нижньосірогозької селищної ради.

Проведена робота щодо відновлення всіх можливих доступів до державних реєстрів, які необхідні для надання адміністративних послуг. З метою проведення щоденного онлайн-моніторингу ефективності роботи та оцінки якості надання адміністративних послуг, що надаються відділом, адміністратори ЦНАП працюють в ПК ЦНАП (ІС "Булик"). Окрім того, ведеться щоденний електронний документообіг надання адміністративних послуг відділом.

Постійно проводиться моніторинг змін у чинному законодавстві з питань затвердження інформаційних та технологічних карток адміністративних послуг. Всі документи приведені у відповідність до вимог чинного законодавства з урахуванням внесених змін до спеціальних нормативних актів.

За звітний період відділом «Центр надання адміністративних послуг» селищної ради надано 993 (в тому числі за березень-квітень – 244) адміністративних послуг мешканцям Нижньосірогозької селищної територіальної громади. Переважна кількість послуг - це послуги у сфері реєстрації місця проживання, послуг місцевого значення, актуалізації даних призовників, військовозобов'язаних та резервістів.

За звітний період адміністратором ЦНАП опрацьовано 14 (в тому числі з початку року - 100) повідомлень в Реєстрі територіальної громади, що надійшли від Державної міграційної служби, Єдиного державного демографічного реєстру та органів реєстрації територіальних громад з питань зміни персональних даних та зняття з реєстрації мешканців громади.

Направлено запит на УДМС України в Херсонській області щодо актуалізації даних мешканців Нижньосірогозької громади, інформація на яких була відсутня в РТГ або з наявними неточностями.

З метою забезпечення відкритого спілкування з мешканцями громади та надання консультацій з питань отримання ними будь якої інформації, адміністративних послуг, а також прийняття звернень, адресованих селищній

військовій адміністрації або виконавчим органам селищної ради почав функціонувати телефонний номер відділу «Центр надання адміністративних послуг». Так, за звітний період отримано 15 консультаційних звернень (в тому числі з початку року – 67), що надійшли на телефонний номер відділу та електронну пошту. Здебільшого, це питання соціального захисту населення, спадкування, отримання Витягів та рішень сесій селищної ради тощо. Всім надано вичерпні роз'яснення.

На виконання листа Управління соціального захисту населення Генічеської РДА проведено роботу щодо надання інформації про існуючі рішення щодо перейменування вулиць в населених пунктах громади з моменту утворення Нижньосірогозької селищної громади, в тому числі узагальнено архівні рішення щодо перейменування колишніх сільських рад.

На виконання підпункту 1 пункту 2 розділу II «Прикінцеві та перехідні положення» Закону України «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо окремих питань проходження військової служби, мобілізації та військового обліку» від 11 квітня 2024 року № 3633-IX під час дії Указу Президента України «Про загальну мобілізацію» від 24 лютого 2022 року № 65/22, затвердженого Законом України «Про затвердження Указу Президента України «Про загальну мобілізацію» від 03 березня 2022 року № 2105-IX визначено відповідальних осіб відділу ЦНАП за внесення до Єдиного державного вебпорталу електронних послуг (Портал Дія) персональних даних призовників, військовозобов'язаних та резервістів. Посадковими особами отримано доступи до відповідного Сервісу та розпочато роботу з надання даного виду послуг. Так, за звітний період надано 3 адміністративні послуги з актуалізації даних призовників, військовозобов'язаних та резервістів.

З метою створення онлайн-інструментів, а саме сайту відділу «Центр надання адміністративних послуг» селищної ради, чат-боту та інструменту «Електронні консультації», створено піддомен (субдомен) сайту Нижньосірогозької селищної територіальної громади. Робота в даному напрямку продовжується.

Проводиться систематичне висвітлення діяльності відділу у форматі відкритих даних на офіційному веб-сайті Нижньосірогозької селищної територіальної громади (накази, паспорти бюджетних програм), а також інформації щодо графіку надання адміністративних послуг, актуального переліку адміністративних послуг, а також актуальних новин, що стосуються надання мешканцям громади адміністративних послуг. Також відділом ЦНАП Нижньосірогозької селищної ради ведеться офіційна сторінка ЦНАПу у соціальній мережі Facebook, де публікуються основні аспекти надання адміністративних послуг, а також звітування про проведену роботу.

Протягом звітного періоду працівниками відділу «Центр надання адміністративних послуг» прийнято участь у вебінарах «Навчання по актуалізації даних про реєстрацію місця проживання через Портал Дія», у 2-денному Тренінзі з цифрової доступності та «Квартальна звітність та всі актуальні питання на дату проведення». Адміністратори та начальник відділу

ЦНАП пройшли курс навчання освітнього серіалу «Цифровізація в державних органах» з отриманням відповідного сертифікату.