

## **Звіт про роботу відділу «Центр надання адміністративних послуг» Нижньосірогозької селищної ради за липень 2024 року**

Упродовж звітнього періоду відділом «Центр надання адміністративних послуг» підготовлено і направлено 7 ініціативних листів. Отримано 25 вхідних документів, переважна більшість яких, від суб'єктів надання адміністративних послуг, а також Державної казначейської служби, Управління інформаційних технологій обласної державної адміністрації, селищної військової адміністрації та селищної ради.

Проводиться щоденна робота щодо наповнення та актуалізації даних громадян у реєстрі Нижньосірогозької селищної територіальної громади. Прийом громадян щодо надання адміністративних послуг з питань реєстрації місця проживання проводиться за адресою тимчасового місця розташування (дислокації) відділу «Центр надання адміністративних послуг» Нижньосірогозької селищної ради.

Проведена робота щодо відновлення всіх можливих доступів до державних реєстрів, які необхідні для надання адміністративних послуг. З метою проведення щоденного онлайн-моніторингу ефективності роботи та оцінки якості надання адміністративних послуг, що надаються відділом, адміністратори ЦНАП працюють в ПК ЦНАП ( ІС "Булик"). Окрім того, ведеться щоденний електронний документообіг надання адміністративних послуг відділом.

Постійно проводиться моніторинг змін у чинному законодавстві з питань затвердження інформаційних та технологічних карток адміністративних послуг. Всі документи приведені у відповідність до вимог чинного законодавства з урахуванням внесених змін до спеціальних нормативних актів.

За звітний період відділом «Центр надання адміністративних послуг» селищної ради надано 1145 (в тому числі за червень -липень – 207) адміністративних послуг мешканцям Нижньосірогозької селищної територіальної громади. Переважна кількість послуг - це послуги у сфері реєстрації місця проживання, послуг місцевого значення, актуалізації даних призовників, військовозобов'язаних та резервістів.

За звітний період адміністратором ЦНАП опрацьовано 10 (в тому числі з початку року - 119) повідомлень в Реєстрі територіальної громади, що надійшли від Державної міграційної служби, Єдиного державного демографічного реєстру та органів реєстрації територіальних громад з питань зміни персональних даних та зняття з реєстрації мешканців громади.

Направлено запит на УДМС України в Херсонській області щодо актуалізації даних мешканців Нижньосірогозької громади, інформація на яких була відсутня в РТГ або з наявними неточностями.

На виконання пункту 5 розпорядження начальника Херсонської обласної військової адміністрації від 12 лютого 2024 року № 67 «Про підсумки роботи місцевих органів влади щодо забезпечення виконання місцевих

бюджетів Херсонської області за 2023 рік», надано актуальні відомості про задеклароване/zareєстроване місце проживання (перебування) осіб на території громади. Так, відповідно до статистичних даних РТГ, станом на 01 липня 2024 року, на території Нижньосірогозької селищної територіальної громади zareєстровано/задекларовано місце проживання (перебування) 13 416 осіб. Цифра значно збільшилась з моменту відновлення роботи релокованого відділу ЦНАП.

З метою забезпечення відкритого спілкування з мешканцями громади та надання консультацій з питань отримання ними будь якої інформації, адміністративних послуг, а також прийняття звернень, адресованих селищній військовій адміністрації або виконавчим органам селищної ради почав функціонувати телефонний номер відділу «Центр надання адміністративних послуг». Так, за звітний період отримано 18 консультаційних звернень (в тому числі з початку року – 85), що надійшли на телефонний номер відділу та електронну пошту. Здебільшого, це питання соціального захисту населення, спадкування, отримання Витягів та рішень сесій селищної ради тощо. Всім надано вичерпні роз'яснення.

На виконання підпункту 1 пункту 2 розділу II «Прикінцеві та перехідні положення» Закону України «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо окремих питань проходження військової служби, мобілізації та військового обліку» від 11 квітня 2024 року № 3633-IX під час дії Указу Президента України «Про загальну мобілізацію» від 24 лютого 2022 року № 65/22, затвердженого Законом України «Про затвердження Указу Президента України «Про загальну мобілізацію» від 03 березня 2022 року № 2105-IX визначено відповідальних осіб відділу ЦНАП за внесення до Єдиного державного вебпорталу електронних послуг (Портал Дія) персональних даних призовників, військовозобов'язаних та резервістів. Посадовими особами отримано доступи до відповідного Сервісу та проведено роботу з надання даного виду послуг. Так, за звітний період надано 6 адміністративних послуг з актуалізації даних призовників, військовозобов'язаних та резервістів.

На виконання наказу начальника Нижньосірогозької селищної військової адміністрації проведено роботу щодо перейменування 2 вулиць в населених пунктах громади в Реєстрі територіальної громади. Направлено повідомлення до ДП «НАІС» Миколаївської філії щодо внесення змін до Словників вулиць та населених пунктів, на підставі рішень про перейменування вулиць. Також здійснено перейменування вулиць територіальної громади в Адресному довіднику Реєстру пошкодженого та знищеного майна. На офіційному сайті Нижньосірогозької селищної ради/селищної військової адміністрації, сайті відділу ЦНАП, а також на офіційних сторінках у соціальній мережі Facebook розміщено актуальний затверджений перелік існуючих та перейменованих топонімів 25 населених пунктів Нижньосірогозької селищної територіальної громади Генічеського району Херсонської області, що містили символіку російської імперської політики та приведено у відповідність до стандартів української мови.

З метою створення онлайн-інструментів електронної демократії 25 червня 2024 року розпочато роботу офіційного сайту відділу ЦНАП за допомогою платформи місцевої електронної демократії «e-DEM», впровадження електронної черги для ЦНАП та відновлено роботу муніципального чат-боту «СВОЇ». Сайт забезпечуватиме користувачів необхідною інформацією щодо графіку роботи, актуального переліку адміністративних послуг, які надаються через ЦНАП, нормативною базою, останніми новинами, що зробить роботу ЦНАП ще більш ефективнішою. Крім того, для зручності та пізнавальної інформації на сайті ЦНАП розміщена «Електронна приймальня», де клієнт зможе звернутися за консультацією з питань надання адміністративних послуг, замовити послугу, тощо.

Також відділом ЦНАП Нижньосірогозької селищної ради ведеться офіційна сторінка ЦНАПу у соціальній мережі Facebook, де публікуються основні аспекти надання адміністративних послуг, а також звітування про проведену роботу.

Всього за звітний період на офіційному сайті відділу ЦНАП розміщено близько 40 публікацій та повідомлено про 1 інформаційну подію, та 35 публікацій на офіційній сторінці ЦНАПу у соціальній мережі Facebook.

Протягом звітного періоду працівниками відділу «Центр надання адміністративних послуг» прийнято участь у вебінарах «Електронний кабінет соціальних послуг: Знайомство з головною сторінкою», «Навчання роботи в електронному кабінеті ЄІССС», у тренінзі «Міжвідомча та міжпрофесійна взаємодія у підтримці ветеранів війни та членів їх сімей у громаді», а також в онлайн-заході «Публічне обговорення – Субсидії на оренду житла як інструмент підтримки ВПО».

Адміністратори та начальник відділу ЦНАП пройшли курс освітнього серіалу «Кризові комунікації», а також онлайн курс «Цифрова безпека на персональному рівні» та практичний курсу «Безпека в інтернеті під час війни» з отриманням відповідних сертифікатів.