

Адміністративні послуги

У 2025 році відділ ЦНАП продовжив свою роботу в умовах релокації.

Наразі команда ЦНАП працює у трьох містах: м. Івано-Франківськ, м. Львів та м. Миколаїв. Всі робочі місця розташовані на базі координаційного центру «Вільні разом». Тож, у разі потреби в отриманні адміністративних послуг офлайн, відділ ЦНАП Нижньосірогозької селищної ради приймає відвідувачів в координаційних центрах для ВПО з Херсонщини «Вільні разом» сказаних міст.

м. Івано-Франківськ: вул. Дністровська, 26, 3 поверх – щосереди з 11:00 по 15:00

м. Миколаїв: вул. Олекси Алмазова, 46.

(прийом здійснюється за попередньою домовленістю та записом за тел.номером +380665494721 або за допомогою сервісу «Е-черга» на сайті відділу ЦНАП - <https://cnap.ns-gromada.gov.ua/cherga>)

м. Львів: вул. Генерала Чупринки, 71 – щодня за робочим графіком.



Центр допомоги
Херсонцям
**ВІЛЬНІ
РАЗОМ**



**Нижньосірогозька
громада**

Відновлення доступів до реєстрів

Проводиться робота щодо відновлення всіх можливих доступів до державних реєстрів, які необхідні для надання адміністративних послуг:

ІС «Вулик 2.0»



Інформаційна система «Вулик»

Державні послуги онлайн

Пошук Дія.АІ

Назва послуги або життєва ситуація

Наприклад: вивести ФОП або Підприємство

Кабінет Пенсійного фонду
України
(отримано додаткові доступи)



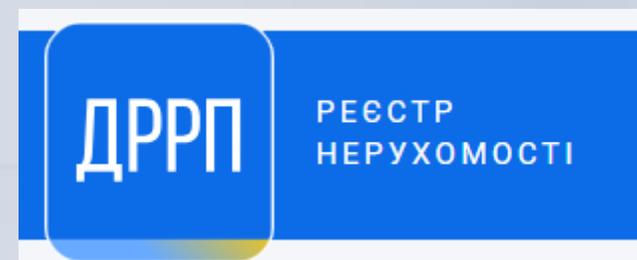
Пенсійний фонд України

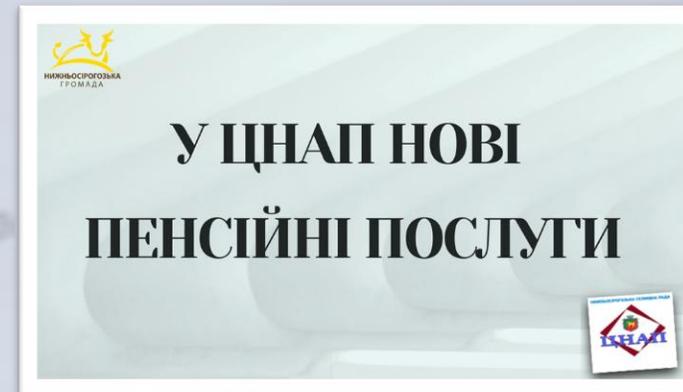
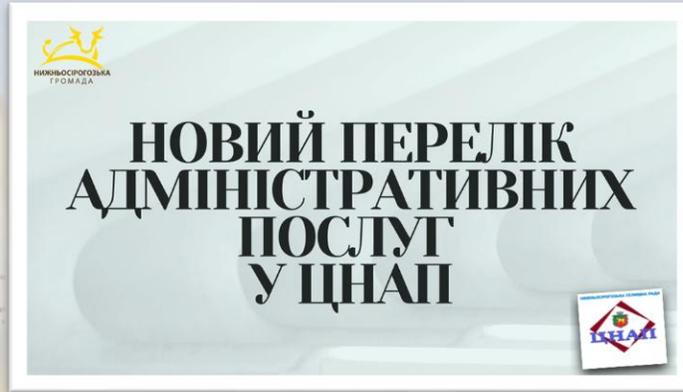
Портал Електронних Послуг

Єдиний веб портал електронних послуг:

-  для прийняття заяв на отримання Витягів з Єдиного державного реєстру ветеранів війни;
-  Встановлення статусу особи з інвалідністю внаслідок війни
-  Встановлення статусу члена сім'ї загиблого (померлого) ветерана війни та члена сім'ї загиблого (померлого) Захисника чи Захисниці України
-  Отримання відстрочки від призову на військову службу під час мобілізації, на особливий період

З метою реалізації прав громадян з ТОТ на доступні послуги у сфері реєстрації місця проживання, відділу ЦНАП поновлено ідентифікатори доступу до **Державного реєстру речових прав на нерухоме майно (ДРРП)**





На виконання Постанови Кабінету Міністрів України від 1 жовтня 2025 р. № 1226 «Деякі питання надання адміністративних послуг через центри надання адміністративних послуг», затверджено новий перелік адміністративних послуг, які обов'язкові для надання через відділ «Центр надання адміністративних послуг» селищної ради.

У зв'язку з оновленням функціоналу Порталу Пенсійного фонду України, до Переліку додано категорію «Пенсійне забезпечення», що налічує 8 пенсійних послуг

Затверджено нові інформаційні та технологічні картки адміністративних послуг, які надаються через відділ «Центр надання адміністративних послуг»

Наразі оновлений перелік складає 50 адміністративних послуг

ЗАТВЕРДЖЕНО
Наказ начальника Нижньосірогозської селищної адміністрації
від 11.12.2025 р. № 278

Затверджено Наказом ДМСУ від
19.01.2024 №17

ІНФОРМАЦІЙНА КАРТКА АДМІНІСТРАТИВНОЇ ПОСЛУГИ
90024
«Ресурси місця проживання»

Відділ «Центр надання адміністративних послуг»
Нижньосірогозської селищної ради
(районна служба надання адміністративних послуг таби центру надання адміністративних послуг)

Інформація про суб'єкта надання адміністративної послуги та/або центру

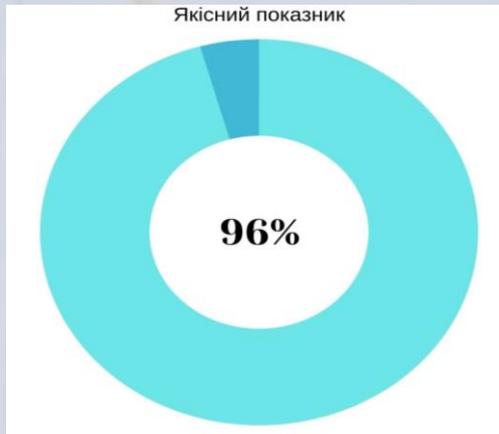
| | | |
|---|--|---|
| 1 | Місцезнаходження | Урядовий адрес: 74701, Херсонська область, Геницький район, с-пос. Нижні Сірогози, вул. Висоцька, 2 |
| 2 | Ресурси роботи | Адреса розкладу: 76018, м. Івано-Франківськ, вул. Дістурська, 26 76027, м. Львів, вул. Генерала Чупринки, 71 Функціонує: вівторок, середа, четвер: 08:00 - 17:00 П'ятниця: 08:00 - 16:00 Субота, неділя - вихідні дні |
| 3 | Телефон/факс, адреса електронної пошти | Тел.: 0669 5494721; e-mail: snap@niz.gov.ua Офіційний сайт: https://niz.gov.ua |



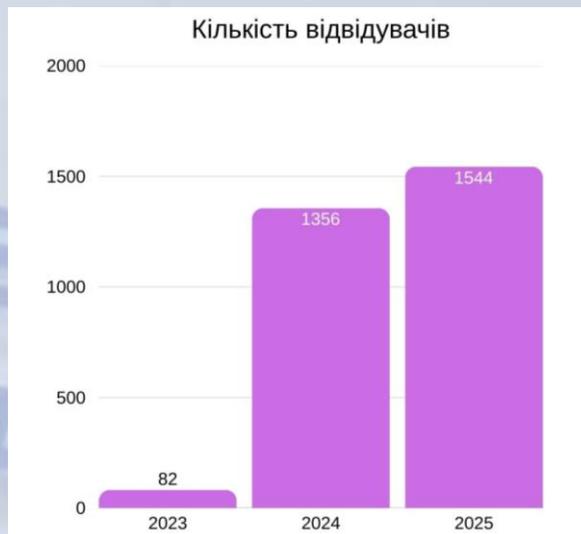
Ключові показники ефективності ЦНАП

Відгуки

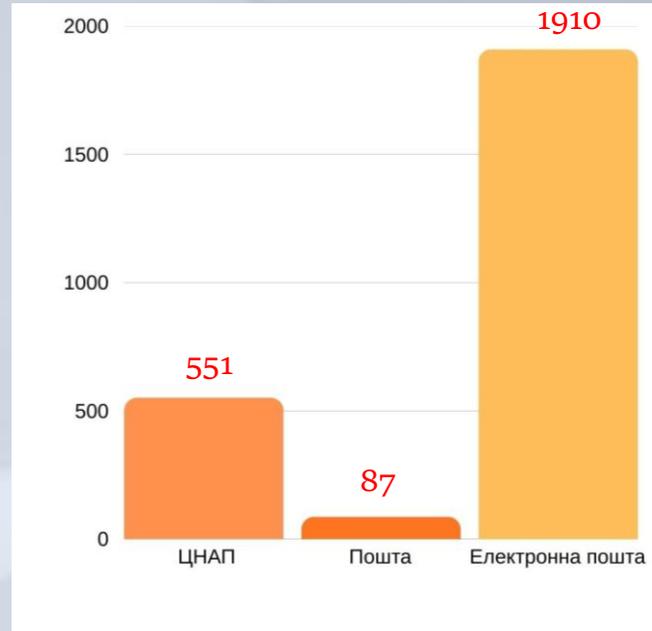
Якісний показник



Кількість відвідувачів

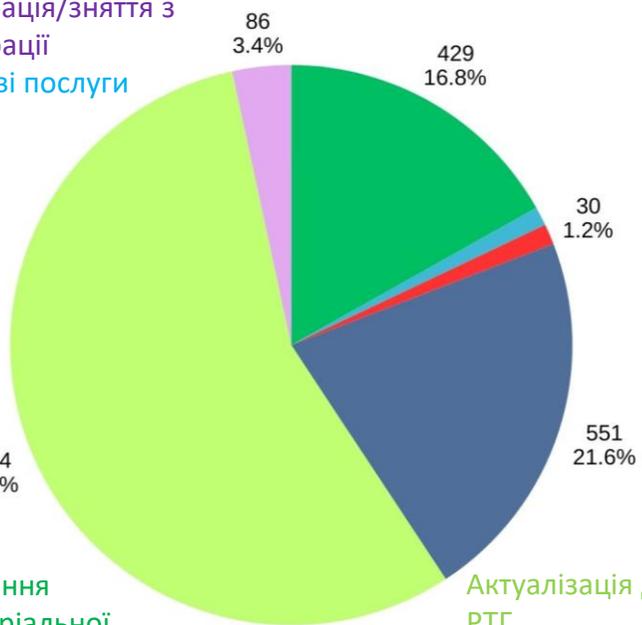


За способом звернення



За категоріями

Реєстрація/зняття з реєстрації
Місцеві послуги

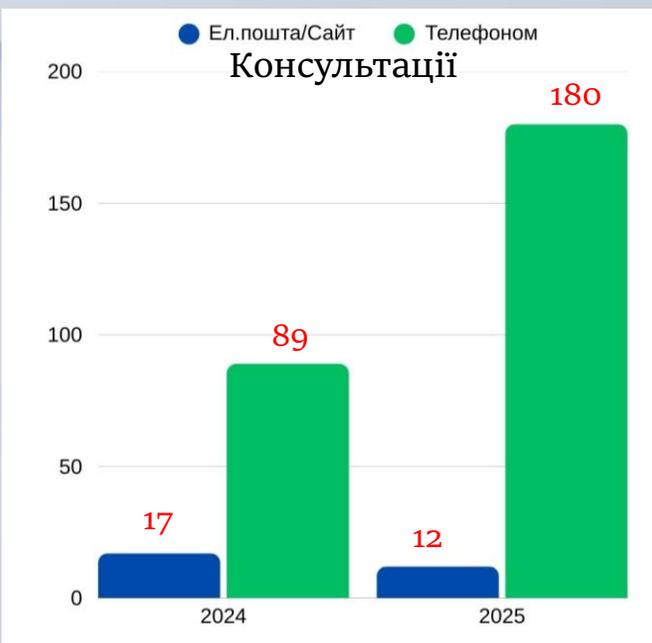


Кількість наданих послуг



Консультації

Ел.пошта/Сайт Телефонном



Прийом громадян в координаційних центрах «Вільні разом»

У центрах «Вільні разом» мешканці Херсонської області можуть:

- отримати консультації з питань надання адмінпослуг;
- дізнатися контакти ЦНАПів інших громад Херсонщини;
- оформити витяг про реєстрацію місця проживання;
- повідомити про знищене або пошкоджене майно;
- отримати витяг з Єдиного державного реєстру ветеранів війни.

Окремо, жителі Нижньосірогозької громади додатково можуть:

- актуалізувати персональні дані в реєстрі територіальної громади;
- подати заяву на реєстрацію або зняття з реєстрації місця проживання.

Записатися на прийом до адміністратора можна за телефоном +38665494721, +380502013122 з 10:00 до 15:00 год. або за допомогою сервісу «Е-черга» на сайті відділу ЦНАП - <https://cnap.ns-gromada.gov.ua/cherga>



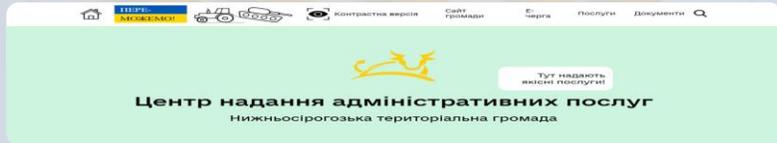
Нижньосірогозька
громада

ЦНАП Співкування з мешканцями громади

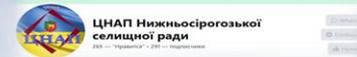


За 2025 рік отримано 192 консультаційних звернення, що надійшли на телефонний номер відділу та електронну пошту. Здебільшого, це питання соціального захисту населення, спадкування, тощо

Ведеться робота офіційного сайту ЦНАП



Ведеться офіційна сторінка ЦНАПу у соціальній мережі Facebook



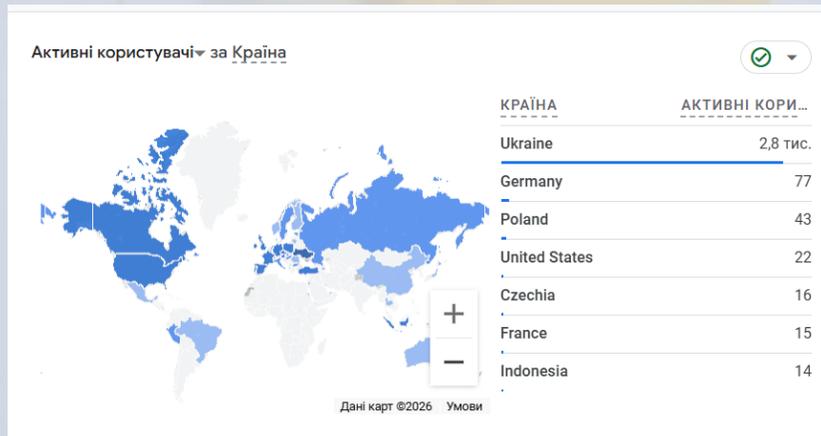
Цей постер створено для того, щоб ми могли стати ще кращими для вас ❤️
Залиште відгук про свій візит до Центру



SNZ1000087

ЦНАП працює в системі управління відгуками «Модуль оцінки рівня задоволеності суб'єктів звернення». отримано **46** відгуків, що надійшли в систему за допомогою QR-кодів та через СМС-опитування. 96% відгуків - позитивні.

Всього на сайті ЦНАП розміщено **1582** публікацій, оприлюднено **38** нормативно-правових актів та **1885** публікацій на сторінці у соціальній мережі Facebook.



2,9 тис активних користувачів сайту ЦНАП за 2025 рік



На сайті ЦНАП розміщена «Електронна приймальня», де клієнт зможе звернутися за консультацією



Нижньосірогоська громада

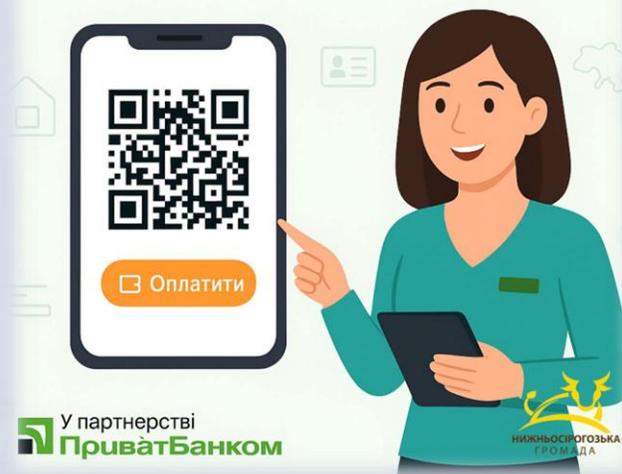


Завдяки співпраці ЦНАП з [ПриватБанк](#) сформовано QR-код для оплати адміністративного збору

Продовжено співпрацю з ГО «Українське товариство глухих» з метою надання адміністративних послуг особам із вадами слуху шляхом отримання доступу до перекладу на українську жестову мову онлайн цілодобово 24/7, за допомогою відеозв'язку з оператором (перекладачем жестової мови)

Оплата адмінзбору – ще простіше!

Скануй QR-код і плати без реквізитів ✓



Дистанційна консультація від ЦНАП!

Не маєте можливості завітати особисто? Тепер це не проблема!

- ✓ з питань діяльності органу місцевого самоврядування;
- ✓ щодо порядку надання адмінпослуг.

Запроваджено новий сервіс «Дистанційна консультація»

Громадянин може отримати консультацію не виходячи з дому з питань:

- ✓ з питань діяльності органу місцевого самоврядування;
- ✓ щодо порядку надання адмінпослуг – без особистого відвідування і у зручний для Вас час.



ЦНАП Підвищення кваліфікації та обмін досвідом



У червні 2025 року керівниця ЦНАП взяла участь в Літній школі дієвих центрів для адміністраторів ЦНАПів і фахівців органів місцевого самоврядування, організованої ПРООН у партнерстві з Мінцифри за фінансової підтримки Уряду Канади

Протягом 2 місяців керівниця ЦНАП проходила навчання у 6-й Навчальній платформі для керівників ЦНАП. Платформа реалізується в межах шведсько-української програми [Polaris. Підтримка надання послуг](#) “Підтримка багаторівневого врядування в Україні”



У грудні 2025 відбулася конференція «Без відриву і надриву: майбутнє професійного розвитку персоналу ЦНАП», яка стала майданчиком для обговорення того, як навчати команди ЦНАП системно, практично та без перевантаження



Нижньосірогоська
громада

ЦНАП Підвищення кваліфікації та обмін досвідом

Працівниками відділу ЦНАП
прийнято участь у:
60 вебінарах;

7 тренінгах з питань надання
адміністративних послуг;

6 інформаційних сесіях;

6 онлайн-зустрічах

5 навчальних курсів

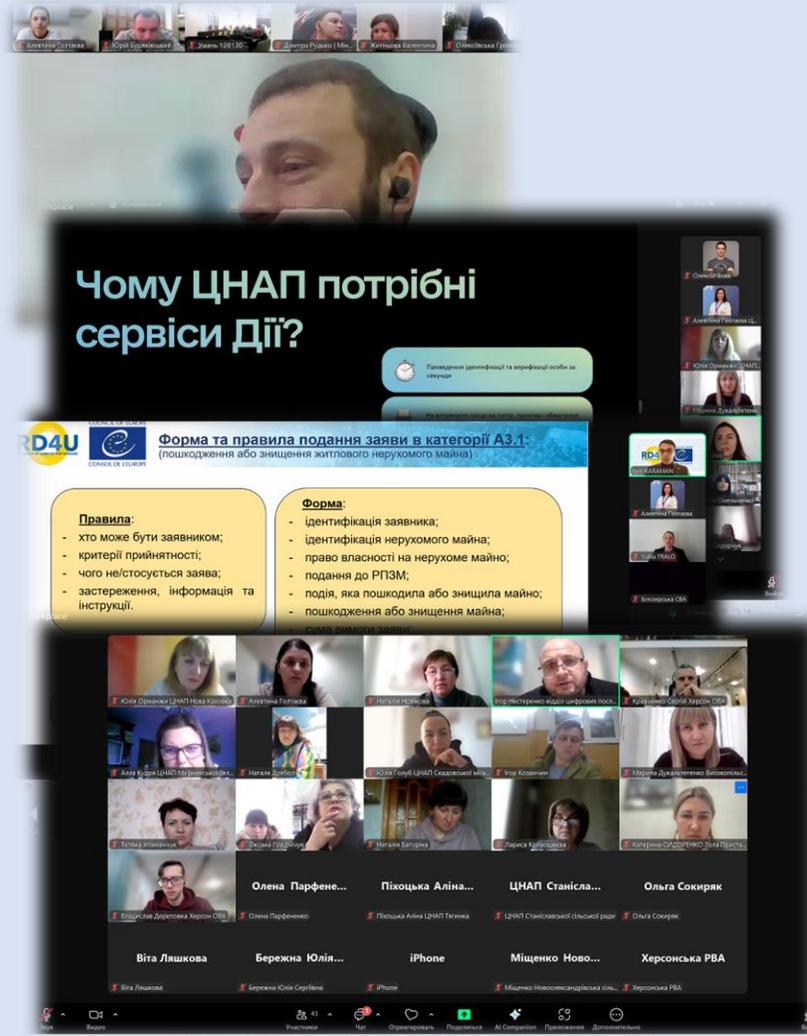
5 робочих зустрічах

2 Форумах

1 робочій зустрічі з УДМС в
Херсонській обл.

2 онлайн-нарадах з Херсонською
ОДА

Пройдено навчання в **70** освітніх
серіалах та навчальних курсах з
отриманням відповідних
сертифікатів.



У травні 2025 року адміністратор
ЦНАП завершила курси з базової
військової підготовки. Вони
навчалися керувати дронами,
надавати першу медичну допомогу,
орієнтуватися на місцевості та
тактиці бою.

Проект реалізується за ініціативи
начальника ХОВА за співпраці з
Миколаївським центром
національного спротиву.



Нижньосірогоська
громада