

Звіт про роботу
відділу «Центр надання адміністративних послуг» Нижньосірогозької
селищної ради за квітень 2026 року

З початку року відділом «Центр надання адміністративних послуг» отримано 194 вхідних документів (в т.ч. за квітень – 46), переважна більшість яких від суб'єктів надання адміністративних послуг, а також Державної казначейської служби, Управління інформаційних технологій обласної державної адміністрації, Державної міграційної служби, нотаріусів, судової влади, ДП «Національні інформаційні системи», селищної військової адміністрації та селищної ради. Направлено 30 ініціативних листів.

Відділом продовжується ведення щоденного електронного документування надання адміністративних послуг у новій інформаційній системі Вулик 2.0 та електронному журналі ЦНАП.

Проведена робота щодо відновлення всіх можливих доступів до державних реєстрів, які необхідні для надання адміністративних послуг. У зв'язку з низкою кадрових змін в структурі відділу «Центр надання адміністративних послуг» селищної ради до Миколаївської регіональної філії ДП «НАІС» направлено заяви про закриття доступів до Єдиних та Державних реєстрів на 4 посадових осіб відділу.

На доручення Кабінету Міністрів України від 12.02.2026 року № 4290/1/1-26 відділом ЦНАП проведено роботу з загальнонаціонального скринінгу послуг.

01 квітня 2026 року для тимчасово окупованих територіальних громад громад та територій активних бойових дій відновлено декларування місця проживання, що здійснюється засобами Порталу Дія. Наказом начальника селищної військової адміністрації від 06.04.2026 року №63 внесено зміни до Переліку адміністративних послуг, які надаються через відділ «Центр надання адміністративних послуг» Нижньосірогозької селищної ради, а саме доповнено категорію «Реєстрація та облік» переліку новими послугами та затверджено інформаційні та технологічні картки адміністративних послуг №02333 «Декларування місця проживання особи» та №02334 «Декларування місця проживання дитини».

ЦНАП, як органом реєстрації Нижньосірогозької селищної ради, подано статистичну звітність у сфері реєстрації/зняття з реєстрації місця проживання за березень 2026 року, шляхом заповнення Додатків 1,2 онлайн через «Кабінет респондента».

Проводиться щоденна робота щодо наповнення та актуалізації даних громадян у реєстрі Нижньосірогозької селищної територіальної громади на підставі поданих звернень та адресно-довідкової картотеки, яку вдалось зберегти та вивезти з окупованої території громади. Завдяки цьому, робота з актуалізації Реєстру не припиняється. За час відновлення роботи відділу актуалізовано 3399 записів персональних даних громадян в РТГ (за квітень – 128). Направлено 4 запити до УДМС України в Херсонській області щодо отримання відомостей про

персональні дані, що містяться в Єдиному державному демографічному реєстрі на мешканців громади для проведення актуалізації даних в РТГ.

За квітень 2026 року надано відповіді на 11 запитів від державних реєстраторів, нотаріусів, територіальних громад та органів судової влади про отримання інформації на громадян з Реєстру територіальної громади та з інших питань.

Опрацьовано 2 повідомлення від Управління ДМС в Херсонській області про зняття з задекларованого/зареєстрованого місця проживання (перебування) померлих осіб та 6 повідомлень від інших органів реєстрації територіальних громад про зняття з задекларованого/зареєстрованого місця проживання у зв'язку з вибуттям до іншої територіальної громади.

У відділі ЦНАП працює послуга перекладу на українську жестову мову в онлайн форматі через постійний абонентський доступ до web-систему відеозв'язку «Сервіс УТОГ- 24/7», завдяки підписаному Договору з ГО «Всеукраїнська громадська організація осіб з інвалідністю зі слуху «Українське товариство глухих».

У квітні 2026 року відділом «Центр надання адміністративних послуг» селищної ради надано 267 (з початку року – 726) адміністративних послуг мешканцям Нижньосірогозької селищної територіальної громади, з них: видача Витягу з РТГ – 65, актуалізація даних в РТГ – 128, задекларовано місце проживання – 2 дитини до 14 років, знято з зареєстрованого місця проживання – 8, оформлено матеріальної допомоги: військовослужбовцям – 58, на лікування – 6.

У квітні адміністратором та начальником відділу ЦНАП опрацьовано 33 повідомлення в Реєстрі територіальної громади, що надійшли від Державної міграційної служби, Єдиного державного демографічного реєстру та органів реєстрації територіальних громад з питань зміни персональних даних та зняття з реєстрації мешканців громади.

Наразі команда ЦНАП працює у трьох містах: м. Івано-Франківськ, м. Львів, м.Миколаїв, на базі координаційних центрів «Вільні разом". Тож, у разі потреби в отриманні адміністративних послуг офлайн, відділ ЦНАП Нижньосірогозької селищної ради приймає відвідувачів за адресами: м. Івано-Франківськ, вул. Дністровська, 26, у Львові м. Львів, вул. Генерала Чупринки, 71 та у м. Миколаїв, вул. Генерала Карпенка, 46. У центрах “Вільні разом” мешканці Херсонської області можуть: — отримати консультації з питань надання адмінпослуг; — дізнатися контакти ЦНАПів інших громад Херсонщини; — оформити витяг про реєстрацію місця проживання; — повідомити про знищене або пошкоджене майно; — отримати витяг з Єдиного державного реєстру ветеранів війни. Окремо, жителі Нижньосірогозької громади додатково можуть: — актуалізувати персональні дані у реєстрі територіальної громади;— подати заяву на реєстрацію або зняття з реєстрації місця проживання.

Записатися на прийом до адміністратора можна за телефоном +38665494721, +380502013122 з 10:00 до 15:00 год. або за допомогою сервісу «Е-черга» на сайті відділу ЦНАП - <https://cnap.ns-gromada.gov.ua/cherga> .

Центр надання адміністративних послуг продовжує свою роботу в системі управління відгуками «Модуль оцінки рівня задоволеності суб'єктів звернення», що забезпечує ефективний моніторинг та оцінку якості наданих послуг та

дозволяє своєчасно виявляти проблеми та впроваджувати заходи для їх усунення, підвищуючи рівень задоволеності громадян та сприяючи оптимізації процесів у ЦНАП. На робочому місці адміністратора за адресою гуманітарного центру розміщено унікальні QR-коди, за якими відвідувачі Центру можуть перейти за посиланням до онлайн-форму опитування щодо задоволеності отриманими послугами. Всього у Відділом ЦНАП у квітні 2026 року отримано 13 позитивних відгуків, що надійшли в систему за допомогою QR-кодів.

З метою забезпечення відкритого спілкування з мешканцями громади та надання консультацій з питань отримання ними будь якої інформації, адміністративних послуг, а також прийняття звернень, адресованих селищній військовій адміністрації або виконавчим органам селищної ради почав функціонувати телефонний номер відділу «Центр надання адміністративних послуг». Так, за звітний період отримано 23 консультаційних звернення, що надійшли на телефонний номер відділу, електронну пошту та через платформу «СВОЇ». Здебільшого, це питання соціального захисту населення, спадкування, отримання Витягів та рішень сесій селищної ради тощо. Всім надано вичерпні роз'яснення. Також, працівники відділу допомагають мешканцям громади, які звертаються на телефонний номер ЦНАП, з інших питань, не віднесених до компетенції відділу.

Ведеться робота по наповненню офіційного сайту відділу ЦНАП за допомогою платформи місцевої електронної демократії «e-DEM», впровадження електронної черги для ЦНАП та відновленого муніципального чат-боту «СВОЇ». Сайт забезпечує користувачів необхідною інформацією щодо графіку роботи, актуального переліку адміністративних послуг, які надаються через ЦНАП, нормативною базою, останніми новинами, що зробить роботу ЦНАП ще більш ефективнішою. Крім того, для зручності та пізнавальної інформації на сайті ЦНАП розміщена «Електронна приймальня», де клієнт зможе звернутися за консультацією з питань надання адміністративних послуг, замовити послугу, тощо.

Також, на сайті відділу ЦНАП створено та розміщено рубрику «Діяльність відділу «Центр надання адміністративних послуг» Нижньосірогозької селищної ради», де розміщується вся публічна інформація по роботі відділу та звітування. Також відділом ЦНАП Нижньосірогозької селищної ради ведеться офіційна сторінка ЦНАПу у соціальній мережі Facebook, де публікуються основні аспекти надання адміністративних послуг, а також звітування про проведену роботу. Всього з початку року на офіційному сайті відділу ЦНАП розміщено 619 публікації. 1485 публікацій розміщено на офіційній сторінці ЦНАПу у соціальній мережі Facebook.

Протягом двох днів 15-16 квітня 2026 року начальник відділу прийняла участь в стратегічній сесії для Ради з питань ВПО при Івано-Франківській міській раді, за сприяння регіональної команди БФ «Стабілізуєш Сервісез», де визначили пріоритетні напрями роботи й напрацювати план дій Ради ВПО на наступні два роки. Розроблені оперативний та стратегічний плани, що має затвердитись на найближчому засіданні ради ВПО.

03 квітня 2026 року начальник та адміністратор відділу ЦНАП прийняли участь у онлайн-навчанні Мінцифри у зв'язку з відновленням декларування місця проживання на ТОТ.

Протягом квітня 2026 року працівники відділу ЦНАП прийняли участь у у серії сесій в межах марафону «Публічна служба без бар'єрів» – «Комунікація без бар'єрів», у спільному вебінарі ГО "Платформа відновлення людського капіталу РеСтарт" та Міністерства у справах ветеранів України на тему «Житлові програми для ветеранів. Які існують? Як ними скористатися? Хто має право? Який алгоритм звернень? Як громади можуть підтримати у вирішенні житлових питань?», онлайн-тренінзі "Простір довіри: як працівникам ЦНАП ефективно спілкуватися з ветеранами", «Практичні техніки підтримки військових та ветеранів у дні війни», презентації Служби підтримки секції «Штучний інтелект», інформаційній сесії «Реєстр збитків при втраті приватного підприємництва», а також вебінарах «Цифрова трансформація громад: синергія держави та ОМС у розвитку відкритого врядування», «Комунікація ЦНАП: інструменти інформування та зворотного зв'язку», «Безбар'єрний ЦНАП: практичний розбір нових стандартів ДБН та типових помилок», «Дизайн майбутнього: простір, де немає "інших"», «Міжнародний реєстр збитків для України: хто, з яких питань і як може отримати компенсацію у зв'язку з війною», «Компенсація за вимушений виїзд за кордон, через війну: подання заяви до реєстру збитків» та «Від розгубленості до впевнених дій: практичні техніки підтримки військових та ветеранів». Працівники відділу проходять онлайн-курси на Дія Освіта з отриманням сертифікатів.