

Звіт про роботу
відділу «Центр надання адміністративних послуг» Нижньосірогозької
селищної ради за травень 2026 року

З початку року відділом «Центр надання адміністративних послуг» отримано 249 вхідних документів (в т.ч. за травень – 55), переважна більшість яких від суб'єктів надання адміністративних послуг, а також Державної казначейської служби, Управління інформаційних технологій обласної державної адміністрації, Державної міграційної служби, нотаріусів, судової влади, ДП «Національні інформаційні системи», селищної військової адміністрації та селищної ради. Направлено 35 ініціативних листів.

Відділом продовжується ведення щоденного електронного документування надання адміністративних послуг у новій інформаційній системі Вулик 2.0 та електронному журналі ЦНАП. Також відділ підключений до програмного комплексу автоматизації центрів надання адміністративних послуг «Вулик», який передбачає надсилання пакета документів до суб'єкта надання адміністративної послуги (СНАП), в тому числі за допомогою системи електронної взаємодії органів виконавчої влади (СЕВ ОБВ) та отримання відповіді.

У квітні оновлено QR-коди електронного інструменту функціоналу – шеринг документів для відділу ЦНАП для документів найзатребуваніших послуг.

Проведена робота щодо відновлення всіх можливих доступів до державних реєстрів, які необхідні для надання адміністративних послуг.

ЦНАП, як органом реєстрації Нижньосірогозької селищної ради, подано статистичну звітність у сфері реєстрації/зняття з реєстрації місця проживання за квітень 2026 року, шляхом заповнення Додатків 1,2 онлайн через «Кабінет респондента».

Проводиться щоденна робота щодо наповнення та актуалізації даних громадян у реєстрі Нижньосірогозької селищної територіальної громади на підставі поданих звернень та адресно-довідкової картотеки, яку вдалось зберегти та вивезти з окупованої території громади. Завдяки цьому, робота з актуалізації Реєстру не припиняється. За час відновлення роботи відділу актуалізовано 3567 записів персональних даних громадян в РТГ (за травень – 168). Направлено 3 запити до УДМС України в Херсонській області щодо отримання відомостей про персональні дані, що містяться в Єдиному державному демографічному реєстрі на мешканців громади для проведення актуалізації даних в РТГ.

За травень 2026 року надано відповіді на 16 запитів від державних реєстраторів, нотаріусів, територіальних громад та органів судової влади про отримання інформації на громадян з Реєстру територіальної громади та з інших питань.

Опрацьовано 3 повідомлення від Управління ДМС в Херсонській області про зняття з задекларованого/зареєстрованого місця проживання (перебування) померлих осіб та 3 повідомлення від інших органів реєстрації територіальних громад про зняття з задекларованого/зареєстрованого місця проживання у зв'язку з вибуттям до іншої територіальної громади.

У відділі ЦНАП працює послуга перекладу на українську жестову мову в онлайн форматі через постійний абонентський доступ до web-систему відеозв'язку «Сервіс УТОГ- 24/7», завдяки підписаному Договору з ГО «Всеукраїнська громадська організація осіб з інвалідністю зі слуху «Українське товариство глухих».

У травні 2026 року відділом «Центр надання адміністративних послуг» селищної ради надано 242 (з початку року – 928) адміністративних послуг мешканцям Нижньосірогозької селищної територіальної громади, з них: видача Витягу з РТГ – 33, актуалізація даних в РТГ – 168, задекларовано місце проживання – 4 дитини до 14 років, зареєстровано місце проживання – 1 особа; знято з зареєстрованого місця проживання – 9, оформлено матеріальної допомоги: військовослужбовцям – 12, на лікування – 8; місцевих послуг - 8.

У травні адміністраторами відділу ЦНАП опрацьовано 29 повідомлень в Реєстрі територіальної громади, що надійшли від Державної міграційної служби, Єдиного державного демографічного реєстру та органів реєстрації територіальних громад з питань зміни персональних даних та зняття з реєстрації мешканців громади.

Наразі команда ЦНАП працює у трьох містах: м. Івано-Франківськ, м. Львів, м.Миколаїв, на базі кординаційних центрів «Вільні разом". Тож, у разі потреби в отриманні адміністративних послуг офлайн, відділ ЦНАП Нижньосірогозької селищної ради приймає відвідувачів за адресами: м. Івано-Франківськ, вул. Дністровська, 26, у Львові м. Львів, вул. Генерала Чупринки, 71 та у м. Миколаїв, вул. Генерала Карпенка, 46. У центрах “Вільні разом” мешканці Херсонської області можуть: — отримати консультації з питань надання адмінпослуг; — дізнатися контакти ЦНАПів інших громад Херсонщини; — оформити витяг про реєстрацію місця проживання; — повідомити про знищене або пошкоджене майно; — отримати витяг з Єдиного державного реєстру ветеранів війни, - оформити відстрочки від призову на військову службу під час мобілізації; - Скринінг 40+; - Пенсійні послуги; - допомога в поданні заявки до Міжнародного реєстру збитків, тощо. Окремо, жителі Нижньосірогозької громади додатково можуть: — актуалізувати персональні дані у реєстрі територіальної громади;— подати заяву на реєстрацію або зняття з реєстрації місця проживання.

Записатися на прийом до адміністратора можна за телефоном +38665494721, +380502013122 з 10:00 до 15:00 год. або за допомогою сервісу «Е-черга» на сайті відділу ЦНАП - <https://cnap.ns-gromada.gov.ua/cherga> .

Центр надання адміністративних послуг продовжує свою роботу в системі управління відгуками «Модуль оцінки рівня задоволеності суб'єктів звернення», що забезпечує ефективний моніторинг та оцінку якості наданих послуг та дозволяє своєчасно виявляти проблеми та впроваджувати заходи для їх усунення, підвищуючи рівень задоволеності громадян та сприяючи оптимізації процесів у ЦНАП. На робочому місці адміністратора за адресою гуманітарного центру розміщено унікальні QR-коди, за якими відвідувачі Центру можуть перейти за посиланням до онлайн-форму опитування щодо задоволеності

отриманими послугами. Всього у Відділом ЦНАП у квітні 2026 року отримано 13 позитивних відгуків, що надійшли в систему за допомогою QR-кодів.

З метою забезпечення відкритого спілкування з мешканцями громади та надання консультацій з питань отримання ними будь якої інформації, адміністративних послуг, а також прийняття звернень, адресованих селищній військовій адміністрації або виконавчим органам селищної ради почав функціонувати телефонний номер відділу «Центр надання адміністративних послуг». Так, за звітний період отримано 23 консультаційних звернення, що надійшли на телефонний номер відділу, електронну пошту та через платформу «СВОЇ». Здебільшого, це питання соціального захисту населення, спадкування, отримання Витягів та рішень сесій селищної ради тощо. Всім надано вичерпні роз'яснення. Також, працівники відділу допомагають мешканцям громади, які звертаються на телефонний номер ЦНАП, з інших питань, не віднесених до компетенції відділу.

Ведеться робота по наповненню офіційного сайту відділу ЦНАП за допомогою платформи місцевої електронної демократії «e-DEM», впровадження електронної черги для ЦНАП та відновленого муніципального чат-боту «СВОЇ». Сайт забезпечує користувачів необхідною інформацією щодо графіку роботи, актуального переліку адміністративних послуг, які надаються через ЦНАП, нормативною базою, останніми новинами, що зробить роботу ЦНАП ще більш ефективнішою. Крім того, для зручності та пізнавальної інформації на сайті ЦНАП розміщена «Електронна приймальня», де клієнт зможе звернутися за консультацією з питань надання адміністративних послуг, замовити послугу, тощо.

Також, на сайті відділу ЦНАП створено та розміщено рубрику «Діяльність відділу «Центр надання адміністративних послуг» Нижньосірогозької селищної ради», де розміщується вся публічна інформація по роботі відділу та звітування. Також відділом ЦНАП Нижньосірогозької селищної ради ведеться офіційна сторінка ЦНАПу у соціальній мережі Facebook, де публікуються основні аспекти надання адміністративних послуг, а також звітування про проведену роботу. Всього з початку року на офіційному сайті відділу ЦНАП розміщено 805 публікації. 1704 публікацій розміщено на офіційній сторінці ЦНАПу у соціальній мережі Facebook.

Протягом травня адміністратори відділу взяли участь у масштабній серії навчальних заходів для користувачів інформаційно-комунікаційної системи (ІКС) «Вулик» для працівників ЦНАП.

07 травня 2026 року працівники координаційного центру «Вільні разом» на чолі з Новомиколаївською сільською військовою адміністрацією Скадовського району, пліч-о-пліч із представниками ЦНАП Нижньосірогозької та Каховської громад взяли участь у заході — «Місто єднає громади», присвяченого до Дня міста Івано-Франківськ, де представляли колорит Херсонщини.

Протягом травня 2026 року працівники відділу ЦНАП взяли участь в онлайн-занятті «КАР'ЄРНИЙ РАДНИК: ПРОФЕСІЙНА ОРІЄНТАЦІЯ ТА ПОБУДОВА МАЙБУТНЬОГО» та щодо оновлення дизайну сайтів ЦНАП на платформі СВОЇ, онлайн-зустрічі, присвяченій дослідженню професійних

потреб та задоволеності персоналу ЦНАП, а також вебінарах «Державне регулювання кібербезпеки на місцях», «Цифрова комунікація громади: Ш-контент та візуалізація проєктів», «Цифрові рішення для Smart-громад та цифрового врядування», «Гендерна чутливість й інклюзія при наданні послуг у ЦНАП», «Відстрочка від призову: розбираємо проблемні кейси та алгоритми взаємодії з Міноборони», «PRO-адміністратор: професійні лайфхаки роботи з Порталом Дія», «Як ефективно використовувати можливості порталу Дія на місцях самообслуговування», «Державне регулювання кібербезпеки на місцях», а також у серії публічних діалогів у Миколаєві, Одесі та Запоріжжі, присвячених оцінці ризиків стійкості та згуртованості громад. Працівники відділу проходять онлайн-курси на Дія Освіта з отриманням сертифікатів.