

Звіт про роботу
відділу «Центр надання адміністративних послуг» Нижньосірогозької
селищної ради за червень 2026 року

З початку року відділом «Центр надання адміністративних послуг» отримано 301 вхідних документів (в т.ч. за червень – 52), переважна більшість яких від суб'єктів надання адміністративних послуг, а також Державної казначейської служби, Управління інформаційних технологій обласної державної адміністрації, Державної міграційної служби, нотаріусів, судової влади, ДП «Національні інформаційні системи», селищної військової адміністрації та селищної ради. Направлено 42 ініціативних листа.

Відділом продовжується ведення щоденного електронного документування надання адміністративних послуг у новій інформаційній системі Вулик 2.0 та електронному журналі ЦНАП. Також відділ підключений до програмного комплексу автоматизації центрів надання адміністративних послуг «Вулик», який передбачає надсилання пакета документів до суб'єкта надання адміністративної послуги (СНАП), в тому числі за допомогою системи електронної взаємодії органів виконавчої влади (СЕВ ОВВ) та отримання відповіді.

З метою забезпечення надання послуги з отримання витягів з інформаційно-аналітичної системи МВС щодо притягнення особи до кримінальної відповідальності та наявності/відсутності судимості онлайн через Єдиний державний вебпортал електронних послуг 20 травня 2026 року наказом начальника селищної військової адміністрації внесено зміни до переліку адміністративних послуг, які надаються через відділ «Центр надання адміністративних послуг» Нижньосірогозької селищної ради та викладено в новій редакції» доповнивши категорію «Реєстрація та облік» переліку та додано нову послугу «Видача витягу з інформаційно-аналітичної системи «Облік відомостей про притягнення особи до кримінальної відповідальності та наявності судимості».

На виконання Постанови КМУ від 13 травня 2026 року № 601, якою внесено зміни до кількох постанов Кабінету Міністрів щодо: надання статусу особи з інвалідністю внаслідок війни; надання статусу члена сім'ї загиблого (померлого) Захисника чи Захисниці України; видачі посвідчень та нагрудних знаків ветеранів, опрацьовано наказ Мінветеранів від 28.05.2026 № 689, яким оновлено типові інформаційні картки адміністративних послуг.

Проведена робота щодо відновлення всіх можливих доступів до державних реєстрів, які необхідні для надання адміністративних послуг.

ЦНАП, як органом реєстрації Нижньосірогозької селищної ради, подано статистичну звітність у сфері реєстрації/зняття з реєстрації місця проживання за травень 2026 року, шляхом заповнення Додатків 1,2 онлайн через «Кабінет респондента».

Проводиться щоденна робота щодо наповнення та актуалізації даних громадян у реєстрі Нижньосірогозької селищної територіальної громади на підставі поданих звернень та адресно-довідкової картотеки, яку вдалось зберегти та вивезти з окупованої території громади. Завдяки цьому, робота з актуалізації Реєстру не припиняється. За час відновлення роботи відділу актуалізовано 3747

записів персональних даних громадян в РТГ (за червень – 180). Направлено 2 запити до УДМС України в Херсонській області щодо отримання відомостей про персональні дані, що містяться в Єдиному державному демографічному реєстрі на мешканців громади для проведення актуалізації даних в РТГ.

За червень 2026 року надано відповіді на 22 запити від державних реєстраторів, нотаріусів, територіальних громад та органів судової влади про отримання інформації на громадян з Реєстру територіальної громади та з інших питань.

Опрацьовано 2 повідомлення від Управління ДМС в Херсонській області про зняття з задекларованого/зареєстрованого місця проживання (перебування) померлих осіб та 4 повідомлення від інших органів реєстрації територіальних громад про зняття з задекларованого/зареєстрованого місця проживання у зв'язку з вибуттям до іншої територіальної громади.

У відділі ЦНАП працює послуга перекладу на українську жестову мову в онлайн форматі через постійний абонентський доступ до web-систему відеозв'язку «Сервіс УТОГ- 24/7», завдяки підписаному Договору з ГО «Всеукраїнська громадська організація осіб з інвалідністю зі слуху «Українське товариство глухих».

У червні 2026 року відділом «Центр надання адміністративних послуг» селищної ради надано 331 (з початку року – 1299) адміністративних послуг мешканцям Нижньосірогозької селищної територіальної громади, з них: видача Витягу з РТГ – 40, актуалізація даних в РТГ – 168, задекларовано місце проживання – 4 дітей до 14 років, зареєстровано місце проживання дитини до 14 років – 1 особа; знято з зареєстрованого місця проживання – 4, оформлено матеріальної допомоги: військовослужбовцям – 9, на лікування – 3, дітям, які мають статус ВПО – 87; місцевих послуг - 15.

У червні адміністраторами відділу ЦНАП опрацьовано 41 повідомлення в Реєстрі територіальної громади, що надійшли від Державної міграційної служби, Єдиного державного демографічного реєстру та органів реєстрації територіальних громад з питань зміни персональних даних та зняття з реєстрації мешканців громади.

З метою забезпечення максимальної ефективності організаційної та соціальної допомоги мешканцям Нижньосірогозької селищної територіальної громади, а також у зв'язку з проведенням планування та здійснення організаційних заходів з відкриття координаційного центру підтримки херсонців «Вільні разом» у м.Ужгород Закарпатської області, відділом ЦНАП підписано Договір №24/26 суборенди нежитлового приміщення від 15 червня 2026 року з Товариством з обмеженою відповідальністю «Готель «Інтурист-Закарпаття» для розміщення відділу ЦНАП за адресою: 88005, м. Ужгород, пл. Кирила та Мефодія, 5 (1 поверх). Окрім того, з метою забезпечення якісного, доступного, оперативного та комплексного надання адміністративних і соціальних послуг мешканцям Херсонської області, зокрема, Нижньосірогозької селищної територіальної громади, які зареєстровані як внутрішньо переміщені особи, наближення цих послуг до суб'єктів звернення та мінімізацію їхніх часових витрат між відділом ЦНАП та відділом соціального захисту населення, медицини та служба у справах дітей селищної ради 15 червня 2026 року підписано Угоду про співробітництво для організації постійного віддаленого

робочого місця працівника Відділу соцзахисту безпосередньо у приміщенні Відділу ЦНАП, розташованому за адресою: 88005, м. Ужгород, пл. Кирила та Мефодія, 5 (1 поверх).

Наразі команда ЦНАП працює у 2-х містах: м. Івано-Франківськ та м. Львів на базі кординаційних центрів «Вільні разом». Тож, у разі потреби в отриманні адміністративних послуг офлайн, відділ ЦНАП Нижньосірогозької селищної ради приймає відвідувачів за адресами: м. Івано-Франківськ, вул. Дністровська, 26, у Львові м. Львів, вул. Генерала Чупринки, 71. У центрах «Вільні разом» мешканці Херсонської області можуть: — отримати консультації з питань надання адмінпослуг; — дізнатися контакти ЦНАПів інших громад Херсонщини; — оформити витяг про реєстрацію місця проживання; — повідомити про знищене або пошкоджене майно; — отримати витяг з Єдиного державного реєстру ветеранів війни, - оформити відстрочки від призову на військову службу під час мобілізації; - Скринінг 40+; - Пенсійні послуги; - допомога в поданні заявки до Міжнародного реєстру збитків, тощо. Окремо, жителі Нижньосірогозької громади додатково можуть: — актуалізувати персональні дані у реєстрі територіальної громади;— подати заяву на реєстрацію або зняття з реєстрації місця проживання.

Записатися на прийом до адміністратора можна за телефоном +38665494721, +380502013122 з 10:00 до 15:00 год. або за допомогою сервісу «Е-черга» на сайті відділу ЦНАП - <https://cnap.ns-gromada.gov.ua/cherga> .

Центр надання адміністративних послуг продовжує свою роботу в системі управління відгуками «Модуль оцінки рівня задоволеності суб'єктів звернення», що забезпечує ефективний моніторинг та оцінку якості наданих послуг та дозволяє своєчасно виявляти проблеми та впроваджувати заходи для їх усунення, підвищуючи рівень задоволеності громадян та сприяючи оптимізації процесів у ЦНАП. На робочому місці адміністратора за адресою гуманітарного центру розміщено унікальні QR-коди, за якими відвідувачі Центру можуть перейти за посиланням до онлайн-форму опитування щодо задоволеності отриманими послугами. Всього у Відділом ЦНАП у червні 2026 року отримано 10 позитивних відгуків, що надійшли в систему за допомогою QR-кодів.

З метою забезпечення відкритого спілкування з мешканцями громади та надання консультацій з питань отримання ними будь якої інформації, адміністративних послуг, а також прийняття звернень, адресованих селищній військовій адміністрації або виконавчим органам селищної ради почав функціонувати телефонний номер відділу «Центр надання адміністративних послуг». Так, за звітний період отримано 24 консультаційних звернення, що надійшли на телефонний номер відділу, електронну пошту та через платформу «СВОІ». Здебільшого, це питання соціального захисту населення, спадкування, отримання Витягів та рішень сесій селищної ради тощо. Всім надано вичерпні роз'яснення. Також, працівники відділу допомагають мешканцям громади, які звертаються на телефонний номер ЦНАП, з інших питань, не віднесених до компетенції відділу.

Ведеться робота по наповненню офіційного сайту відділу ЦНАП за допомогою платформи місцевої електронної демократії «e-DEM», впровадження

електронної черги для ЦНАП та відновленого муніципального чат-боту «СВОЇ». Сайт забезпечує користувачів необхідною інформацією щодо графіку роботи, актуального переліку адміністративних послуг, які надаються через ЦНАП, нормативною базою, останніми новинами, що зробить роботу ЦНАП ще більш ефективнішою. Крім того, для зручності та пізнавальної інформації на сайті ЦНАП розміщена «Електронна приймальня», де клієнт зможе звернутися за консультацією з питань надання адміністративних послуг, замовити послугу, тощо.

Також, на сайті відділу ЦНАП створено та розміщено рубрику «Діяльність відділу «Центр надання адміністративних послуг» Нижньосірогозької селищної ради», де розміщується вся публічна інформація по роботі відділу та звітування. Також відділом ЦНАП Нижньосірогозької селищної ради ведеться офіційна сторінка ЦНАПу у соціальній мережі Facebook, де публікуються основні аспекти надання адміністративних послуг, а також звітування про проведену роботу. Всього з початку року на офіційному сайті відділу ЦНАП розміщено 1006 публікації. 2065 публікацій розміщено на офіційній сторінці ЦНАПу у соціальній мережі Facebook.

Протягом травня-червня адміністратори відділу взяли участь у масштабній серії навчальних заходів для користувачів інформаційно-комунікаційної системи (ІКС) «Вулик» для працівників ЦНАП.

Начальник відділу пройшла навчання з курсу «Управління публічними проєктами» на навчальній платформі Prometheus з отриманням відповідного сертифікату та навчання за короткостроковою програмою підвищення кваліфікації «Надання послуг ветеранам та членам їх сімей у ЦНАП», організованого Міністерством у справах ветеранів України спільно з Національним агентством України з питань державної служби та Вищою школою публічного управління.

Протягом червня 2026 року працівники відділу ЦНАП взяли участь в онлайн-занятті «Безбар'єрність - принцип роботи сучасного ЦНАПу» та «Антибар'єрний хакатон: редизайн публічної послуги» та щодо презентації інструмента «Попередній запис» та «e-Consultations UPDATE» на платформі СВОЇ, онлайн-практикумі «Доступ до компенсації на зруйноване житло крізь призму судової практики: відповіді на проблемні питання та робота над помилками», презентації проєкту Державної стратегії житлової політики, «Огляд та практика: обираємо найкращі AI-інструменти для вашої громади», семінарі «Робота з Конструктором шаблонів заяв та листа опису в системі Вулик», онлайн-події «Відкриті дані як основа прозорості держави» у рамках Тижня Відкритого Уряду, а також вебінарах «Новели Постанови №265: від реєстрації дітей у складних умовах до взаємодії з реєстрами», «Практична взаємодія громад із ЗСУ: досвід та інструменти підтримки», «Якою є державна політика щодо тимчасово окупованих територій України», у тематичному вебінарі щодо електронної публічної послуги «Відновлення» за участю представників Мінрозвитку та команди Реєстру пошкодженого та зруйнованого майна, організованому за підтримки партнерів Програми EGAP, тренінзі «Психосоматичні маркери війни: соматизація бойового та хронічного стресу, нейробіологія травми та методи психотілесного відновлення», а також курсі «Професійний супровід військових і ветеранів: підтримка, відновлення,

реінтеграція родин. Військова психологія». Працівники відділу проходять онлайн-курси на Дія Освіта з отриманням сертифікатів.