

**Звіт про роботу
відділу «Центр надання адміністративних послуг» Нижньосірогозької
селищної ради за липень 2026 року**

З початку року відділом «Центр надання адміністративних послуг» отримано 337 вхідних документів (в т.ч. за червень – 36), переважна більшість яких від суб'єктів надання адміністративних послуг, а також Державної казначейської служби, Управління інформаційних технологій обласної державної адміністрації, Державної міграційної служби, нотаріусів, судової влади, ДП «Національні інформаційні системи», селищної військової адміністрації та селищної ради. Направлено 48 ініціативних листів.

Відділом продовжується ведення щоденного електронного документування надання адміністративних послуг у новій інформаційній системі Вулик 2.0 та електронному журналі ЦНАП. Також відділ підключений до програмного комплексу автоматизації центрів надання адміністративних послуг «Вулик», який передбачає надсилання пакета документів до суб'єкта надання адміністративної послуги (СНАП), в тому числі за допомогою системи електронної взаємодії органів виконавчої влади (СЕВ ОВВ) та отримання відповіді.

На виконання листа Національної соціальної сервісної служби України від 15.07.2026 № 0000-03.1-5/2537-2026/8957 та Головного управління Національної соціальної сервісної служби у Херсонській області опрацьовано лист Координаційного центру з надання правничої допомоги від 17.06.2026 № 001/09-07/1494 щодо забезпечення реалізації права дітей, осіб з числа дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, на безоплатну правничу допомогу. Проводиться інформаційно-роз'яснювальна робота серед зазначеної категорії осіб щодо права на отримання безоплатної первинної та вторинної правничої допомоги та розміщено інформаційні матеріали про систему надання безоплатної правничої допомоги на робочих місцях адміністраторів.

Враховано в роботі Доручення КМУ від 09.07.26 № 24754/1/1-26 до звернення Міжфракційного депутатського об'єднання «Захист прав внутрішньо переміщених осіб та інших постраждалих від російської агресії» від 08.07.26 № 122д9/7-2026/163323 щодо Протоколу виїзного засідання Міжфракційного депутатського об'єднання «Захист прав внутрішньо переміщених осіб та інших постраждалих від російської агресії». Опрацьовано аналітичні матеріали щодо отримання статусу особи з інвалідністю внаслідок війни та з подання заяв до міжнародного Реєстру збитків RD4U, та враховано їх в подальшій роботі.

Проведиться постійна робота щодо відновлення всіх можливих доступів до державних реєстрів, які необхідні для надання адміністративних послуг.

В межах реалізації політики щодо розширення переліку доступних сервісів у відділі «Центр надання адміністративних послуг» Нижньосірогозької селищної ради, з метою забезпечення громадян зручним сервісом у сфері газопостачання, 22 червня 2026 року направлено лист за № 43/01-24/0/26 щодо розгляду можливості впровадження послуг компанії на адресу ТОВ «Газопостачальна компанія «Нафтогаз України». Попередньо проекти Меморандуму про співробітництво у сфері організації та надання послуг, які мають соціальне значення для населення знаходиться на підписанні з ТОВ «Газопостачальна

компанія «Нафтогаз України». 10 липня 2026 року працівниками відділу ЦНАП пройдено навчання, отримано інструкції з надання послуг та типові інформаційні та технологічні картки. Після отримання примірника підписаного Меморандуму та доступів до кабінету працівникам внесено зміни до Переліку адміністративних послуг, які надаються через «Центр надання адміністративних послуг» Нижньосірогозької селищної ради.

Начальником відділу ЦНАП 24 червня 2026 року в Одеському координаційному центрі для ВПО з Херсонщини «Вільні разом» проведено виїзний особистий прийом громадян для мешканців Нижньосірогозької селищної територіальної громади, які наразі зареєстровані як внутрішньо переміщені особи в місті Одеса та Одеській області. Під час особистого прийому надано консультації з питань соціального захисту, оздоровлення дітей, гуманітарної допомоги, ветеранської й освітньої політики та проведено реєстрацію місця проживання дітей до 14 років, а також оформлено одноразові матеріальні допомоги дітям громади з місцевого бюджету.

25–26 червня 2026 року у м. Одеса керівниця відділу ЦНАП Нижньосірогозької селищної ради взяла участь, долучившись до обговорення стратегічних рішень та обміну досвідом з колегами з усього Півдня України у дводенному Міжрегіональному форумі «ЦНАП: людиноцентричність у дії». Подія організована україно-швейцарською Програмою EGAP, що реалізується в рамках МБО "Фонд Східна Європа» за підтримки уряду Швейцарії, за ініціативи Одеської обласної державної (військової) адміністрації, за підтримки Мінцифри та Херсонської обласної державної (військової) адміністрації. Захід об'єднав ключових управлінців, цифрових лідерів та міжнародних експертів задля відпрацювання спільних рішень для Одеської та Херсонської областей. Суть проведення цього координаційного заходу полягає у формуванні єдиного бачення розвитку мережі Центрів надання адміністративних послуг (ЦНАП) на Півдні України. Головний акцент дискусій було зміщено на практичні інструменти, які дозволяють зробити державний сервіс не лише швидким та доступним, а й максимально безпечним для відвідувачів та персоналу в регіонах, що перебувають під постійним навантаженням.

ЦНАП, як органом реєстрації Нижньосірогозької селищної ради, подано статистичну звітність у сфері реєстрації/зняття з реєстрації місця проживання за червень 2026 року, шляхом заповнення Додатків 1,2 онлайн через «Кабінет респондента».

Проводиться щоденна робота щодо наповнення та актуалізації даних громадян у реєстрі Нижньосірогозької селищної територіальної громади на підставі поданих звернень та адресно-довідкової картотеки, яку вдалось зберегти та вивезти з окупованої території громади. Завдяки цьому, робота з актуалізації Реєстру не припиняється. За час відновлення роботи відділу актуалізовано 3889 записів персональних даних громадян в РТГ (за липень – 142). Направлено 1 запит до УДМС України в Херсонській області щодо отримання відомостей про персональні дані, що містяться в Єдиному державному демографічному реєстрі на мешканців громади для проведення актуалізації даних в РТГ.

За липень 2026 року надано відповіді на 17 запитів від державних реєстраторів, нотаріусів, територіальних громад та органів судової влади про

отримання інформації на громадян з Реєстру територіальної громади та з інших питань.

Опрацьовано 2 повідомлення про декларування місця проживання дітей до 14 років та 4 повідомлення від Управління ДМС в Херсонській області та Хорольського сектору УДМС у Полтавській області про зняття з задекларованого/зареєстрованого місця проживання (перебування) померлих осіб.

У відділі ЦНАП працює послуга перекладу на українську жестову мову в онлайн форматі через постійний абонентський доступ до web-систему відеозв'язку «Сервіс УТОГ- 24/7», завдяки підписаному Договору з ГО «Всеукраїнська громадська організація осіб з інвалідністю зі слуху «Українське товариство глухих».

У липні 2026 року відділом «Центр надання адміністративних послуг» селищної ради надано 279 (з початку року – 1578) адміністративних послуг громадянам, з них: видача Витягу з РТГ – 48, актуалізація даних в РТГ – 142, задекларовано місце проживання – 2 дітей до 14 років, зареєстровано місце проживання дитини до 14 років– 5 осіб; знято з зареєстрованого місця проживання – 4, оформлено матеріальної допомоги: військовослужбовцям – 5, на лікування – 1, дітям, які мають статус ВПО – 65; подано інформаційних повідомлень про пошкоджене/знищене майно – 6; місцевих послуг - 1.

У липні адміністраторами відділу ЦНАП опрацьовано 49 повідомлень в Реєстрі територіальної громади, що надійшли від Державної міграційної служби, Єдиного державного демографічного реєстру та органів реєстрації територіальних громад з питань зміни персональних даних та зняття з реєстрації мешканців громади.

Наразі команда ЦНАП працює у 2-х містах: м.Ужгород (безпосереднє розміщення відділу ЦНАП) та м. Івано-Франківськ (віддалені робочі місця адміністраторів) на базі кординаційних центрів «Вільні разом». Тож, у разі потреби в отриманні адміністративних послуг офлайн, відділ ЦНАП Нижньосірогозької селищної ради приймає відвідувачів за адресами: 88005, м. Ужгород, пл. Кирила та Мефодія, 5 (1 поверх) та м. Івано-Франківськ, вул. Дністровська, 26. У центрах “Вільні разом” мешканці Херсонської області можуть: — отримати консультації з питань надання адмінпослуг; — дізнатися контакти ЦНАПів інших громад Херсонщини; — оформити витяг про реєстрацію місця проживання; — повідомити про знищене або пошкоджене майно; — отримати витяг з Єдиного державного реєстру ветеранів війни, - оформити відстрочки від призову на військову службу під час мобілізації; - Скринінг 40+; - Пенсійні послуги; - допомога в поданні заявки до Міжнародного реєстру збитків, тощо. Окремо, жителі Нижньосірогозької громади додатково можуть: — актуалізувати персональні дані у реєстрі територіальної громади;— подати заяву на реєстрацію або зняття з реєстрації місця проживання.

Записатися на прийом до адміністратора можна за телефоном +38665494721, +380502013122 з 10:00 до 15:00 год. або за допомогою сервісу «Е-черга» на сайті відділу ЦНАП - <https://cnap.ns-gromada.gov.ua/cherga> .

Центр надання адміністративних послуг продовжує свою роботу в системі управління відгуками «Модуль оцінки рівня задоволеності суб'єктів звернення», що забезпечує ефективний моніторинг та оцінку якості наданих послуг та дозволяє своєчасно виявляти проблеми та впроваджувати заходи для їх усунення, підвищуючи рівень задоволеності громадян та сприяючи оптимізації процесів у ЦНАП. На робочому місці адміністратора за адресою гуманітарного центру розміщено унікальні QR-коди, за якими відвідувачі Центру можуть перейти за посиланням до онлайн-форму опитування щодо задоволеності отриманими послугами. Всього у Відділом ЦНАП у липні 2026 року отримано 10 позитивних відгуків, що надійшли в систему за допомогою QR-кодів.

З метою забезпечення відкритого спілкування з мешканцями громади та надання консультацій з питань отримання ними будь якої інформації, адміністративних послуг, а також прийняття звернень, адресованих селищній військовій адміністрації або виконавчим органам селищної ради почав функціонувати телефонний номер відділу «Центр надання адміністративних послуг». Так, за звітний період отримано 27 консультаційних звернення, що надійшли на телефонний номер відділу, електронну пошту та через платформу «СВОЇ». Здебільшого, це питання соціального захисту населення, спадкування, отримання Витягів та рішень сесій селищної ради тощо. Всім надано вичерпні роз'яснення. Також, працівники відділу допомагають мешканцям громади, які звертаються на телефонний номер ЦНАП, з інших питань, не віднесених до компетенції відділу.

Ведеться робота по наповненню офіційного сайту відділу ЦНАП за допомогою платформи місцевої електронної демократії «e-DEM», впровадження електронної черги для ЦНАП та відновленого муніципального чат-боту «СВОЇ». Сайт забезпечує користувачів необхідною інформацією щодо графіку роботи, актуального переліку адміністративних послуг, які надаються через ЦНАП, нормативною базою, останніми новинами, що зробить роботу ЦНАП ще більш ефективнішою. Крім того, для зручності та пізнавальної інформації на сайті ЦНАП розміщена «Електронна приймальня», де клієнт зможе звернутися за консультацією з питань надання адміністративних послуг, замовити послугу, тощо.

Також, на сайті відділу ЦНАП створено та розміщено рубрику «Діяльність відділу «Центр надання адміністративних послуг» Нижньосірогозької селищної ради», де розміщується вся публічна інформація по роботі відділу та звітування. Також відділом ЦНАП Нижньосірогозької селищної ради ведеться офіційна сторінка ЦНАПу у соціальній мережі Facebook, де публікуються основні аспекти надання адміністративних послуг, а також звітування про проведену роботу. Всього з початку року на офіційному сайті відділу ЦНАП розміщено 1162 публікації. 2367 публікацій розміщено на офіційній сторінці ЦНАПу у соціальній мережі Facebook.

25 червня 2026 року адміністратор ЦНАП взяла участь в онлайн-наradі з питань змін в законодавстві щодо реєстрації місця проживання. 1 липня 2026 року працівники ЦНАП взяли участь у відкритому онлайн-вебінарі, проведеному Міністерством у справах ветеранів України, присвяченого житловим програмам для ветеранів війни, ветеранок та членів родин загиблих Захисників і Захисниць України. Під час вебінару учасники дізнались, які житлові інструменти доступні

зараз, хто може ними скористатися, куди звертатися та які зміни вже діють або готуються у 2026 році.

Також протягом липня 2026 року працівники відділу ЦНАП взяли участь у заходах «Veteran Friendly Place: новий стандарт довіри», «Навігація у просторі для людей із порушеннями зору, презентація українського звукового пристрою» та «ШІ Агенти для громади», вебінарах на тему: «Міжнародний Реєстр збитків для України, його мандат, цілі та задачі і процедуру подання заяв», «Життєстійкість VR-технології як інструмент психологічного відновлення ветеранів та постраждалих осіб», навчальному онлайн-вебінарі для представників органів місцевого самоврядування на тему: «Особливості подання заяв до Реєстру збитків для України від фізичних осіб», онлайн навчанні для адміністраторів ЦНАП та представників територіальних громад «Послуги Нафтогазу в ЦНАП: підсумки цифрової стійкості 2025 року».

Працівники відділу проходять онлайн-курси на Дія Освіта з отриманням сертифікатів.