

Звіт про роботу відділу «Центр надання адміністративних послуг» Нижньосірогозької селищної ради за вересень 2026 року

З початку року відділом «Центр надання адміністративних послуг» отримано 418 вхідних документів (в т.ч. за вересень – 44), переважна більшість яких від суб'єктів надання адміністративних послуг, а також Державної казначейської служби, Управління інформаційних технологій обласної державної адміністрації, Державної міграційної служби, нотаріусів, судової влади, селищної військової адміністрації та селищної ради. Направлено 54 ініціативних листи.

Відділом продовжується ведення щоденного електронного документування надання адміністративних послуг у новій інформаційній системі Вулик 2.0 та електронному журналі ЦНАП. Також відділ підключений до програмного комплексу автоматизації центрів надання адміністративних послуг «Вулик», який передбачає надсилання пакета документів до суб'єкта надання адміністративної послуги (СНАП), в тому числі за допомогою системи електронної взаємодії органів виконавчої влади (СЕВ ОВВ) та отримання відповіді.

Відділом ЦНАП подано заявки на участь у конкурсі «Вулик 2.0» в категоріях «Найактивніший ЦНАП у Вулику» та «Найпрацьовитіший ЦНАП у Вулику».

Проводиться постійна робота щодо відновлення всіх можливих доступів до державних реєстрів, які необхідні для надання адміністративних послуг.

В межах реалізації політики щодо розширення переліку доступних сервісів у відділі «Центр надання адміністративних послуг» Нижньосірогозької селищної ради, з метою забезпечення громадян зручним сервісом у сфері газопостачання, відділом ЦНАП розпочато надання послуг, які мають соціальне значення для населення ТОВ «Газопостачальна компанія «Нафтогаз України»».

ЦНАП, як органом реєстрації Нижньосірогозької селищної ради, подано статистичну звітність у сфері реєстрації/зняття з реєстрації місця проживання за серпень 2026 року, шляхом заповнення Додатків 1,2 онлайн через «Кабінет респондента».

19 серпня 2026 року в Центрі допомоги херсонцям «Вільні разом» у місті Івано-Франківськ відбулася інформаційна зустріч для внутрішньо переміщених осіб із Херсонщини, присвячена можливостям отримання житла в сільській місцевості відповідно до постанови Кабінету Міністрів України № 751. Під час інформаційної зустрічі представники БФ «Право на захист» за участю керівників ЦНАП Нижньосірогозької селищної та Новомиколаївської сільської рад надали учасникам вичерпні роз'яснення щодо умов участі в експериментальному проєкті, порядку подання документів, необхідного пакета документів та інших важливих юридичних аспектів реалізації права на отримання житла.

25 серпня 2026 року для внутрішньо переміщених осіб у координаційному центрі «Вільні разом» у місті Ужгород керівницею відділу ЦНАП проведено заняття з комп'ютерної грамотності для відвідувачів центру на тему «Портал «Дія», на якому учасникам розповіли та на практиці продемонстрували, як

zareєstrуватися та увійти до порталу «Дія»; користуватися сервісами, пов'язаними з Державним реєстром речових прав на нерухоме майно (ДРРП); виконувати інші необхідні дії за допомогою онлайн-сервісів.

Також 27 серпня 2026 року у координаційному центрі «Вільні разом» у місті Ужгород начальник відділу ЦНАП Нижньосірогозької селищної ради провела особистий прийом громадян, де надано консультації з питань порядку отримання адміністративних послуг, оформлення державних соціальних допомог, реєстрації права власності тощо.

Проводиться щоденна робота щодо наповнення та актуалізації даних громадян у реєстрі Нижньосірогозької селищної територіальної громади на підставі поданих звернень та адресно-довідкової картотеки, яку вдалось зберегти та вивезти з окупованої території громади. Завдяки цьому, робота з актуалізації Реєстру не припиняється. За час відновлення роботи відділу актуалізовано 4233 записів персональних даних громадян в РТГ (за серпень-вересень – 168). Направлено 1 запит до УДМС України в Херсонській області щодо отримання відомостей про персональні дані, що містяться в Єдиному державному демографічному реєстрі на мешканців громади для проведення актуалізації даних в РТГ.

За вересень 2026 року надано відповіді на 20 запитів від державних реєстраторів, нотаріусів, територіальних громад та органів судової влади про отримання інформації на громадян з Реєстру територіальної громади та з інших питань.

Опрацьовано 4 повідомлення про декларування місця проживання дітей до 14 років та 4 повідомлення від Державної міграційної служби про зняття з задекларованого/zareєстрованого місця проживання (перебування) померлих осіб.

У відділі ЦНАП працює послуга перекладу на українську жестову мову в онлайн форматі через постійний абонентський доступ до web-систему відеозв'язку «Сервіс УТОГ- 24/7», завдяки підписаному Договору з ГО «Всеукраїнська громадська організація осіб з інвалідністю зі слуху «Українське товариство глухих».

У вересні 2026 року відділом «Центр надання адміністративних послуг» селищної ради надано 242 (з початку року – 2062) адміністративних послуг громадянам, з них: видача Витягу з РТГ – 23, актуалізація даних в РТГ – 168, задекларовано місце проживання – 4 дітей до 14 років, zareєстровано місце проживання дитини до 14 років – 1 особа; знято з zareєстрованого місця проживання – 12, оформлено матеріальної допомоги: військовослужбовцям – 8, дітям, які мають статус ВПО – 25; оформлено відстрочку від призову на військову службу під час мобілізації, на особливий період – 1 ос.

У вересні адміністраторами відділу ЦНАП опрацьовано 64 повідомлення в Реєстрі територіальної громади, що надійшли від Державної міграційної служби, Єдиного державного демографічного реєстру та органів реєстрації територіальних громад з питань зміни персональних даних та зняття з реєстрації мешканців громади.

Наразі команда ЦНАП працює у 2-х містах: м.Ужгород (безпосереднє розміщення відділу ЦНАП) та м. Івано-Франківськ (віддалені робочі місця

адміністраторів) на базі кординаційних центрів «Вільні разом». Тож, у разі потреби в отриманні адміністративних послуг офлайн, відділ ЦНАП Нижньосірогозької селищної ради приймає відвідувачів за адресами: 88005, м. Ужгород, пл. Кирила та Мефодія, 5 (1 поверх) та м. Івано-Франківськ, вул. Дністровська, 26. У центрах «Вільні разом» мешканці Херсонської області можуть: — отримати консультації з питань надання адмінпослуг; — дізнатися контакти ЦНАПів інших громад Херсонщини; — оформити витяг про реєстрацію місця проживання; — повідомити про знищене або пошкоджене майно; — отримати витяг з Єдиного державного реєстру ветеранів війни, - оформити відстрочки від призову на військову службу під час мобілізації; - Скринінг 40+; - Пенсійні послуги; - допомога в поданні заявки до Міжнародного реєстру збитків; - заяв на реєстрацію права власності; - оцифрування трудових книжок, тощо. Окремо, жителі Нижньосірогозької громади додатково можуть: — актуалізувати персональні дані у реєстрі територіальної громади; — подати заяву на реєстрацію або зняття з реєстрації місця проживання.

Записатися на прийом до адміністратора можна за телефоном +38665494721, +380689352464 з 10:00 до 15:00 год. або за допомогою сервісу «Е-черга» на сайті відділу ЦНАП - <https://cnap.ns-gromada.gov.ua/cherga>.

Центр надання адміністративних послуг продовжує свою роботу в системі управління відгуками «Модуль оцінки рівня задоволеності суб'єктів звернення», що забезпечує ефективний моніторинг та оцінку якості наданих послуг та дозволяє своєчасно виявляти проблеми та впроваджувати заходи для їх усунення, підвищуючи рівень задоволеності громадян та сприяючи оптимізації процесів у ЦНАП. На робочому місці адміністратора за адресою гуманітарного центру розміщено унікальні QR-коди, за якими відвідувачі Центру можуть перейти за посиланням до онлайн-форму опитування щодо задоволеності отриманими послугами. Всього у Відділом ЦНАП у вересні 2026 року отримано 13 позитивних відгуків, що надійшли в систему за допомогою QR-кодів або смс-опитування.

З метою забезпечення відкритого спілкування з мешканцями громади та надання консультацій з питань отримання ними будь якої інформації, адміністративних послуг, а також прийняття звернень, адресованих селищній військовій адміністрації або виконавчим органам селищної ради почав функціонувати телефонний номер відділу «Центр надання адміністративних послуг». Так, за звітний період отримано 90 консультаційних звернень, що надійшли на телефонний номер відділу, електронну пошту та через платформу «СВОЇ». Здебільшого, це питання реєстрації права власності, внесення заяв до Міжнародного реєстру збитків, соціального захисту населення, спадкування, отримання Витягів та рішень сесій селищної ради тощо. Всім надано вичерпні роз'яснення. Також, працівники відділу допомагають мешканцям громади, які звертаються на телефонний номер ЦНАП, з інших питань, не віднесених до компетенції відділу.

Ведеться робота по наповненню офіційного сайту відділу ЦНАП за допомогою платформи місцевої електронної демократії «e-DEM», впровадження електронної черги для ЦНАП та відновленого муніципального чат-боту «СВОЇ».

Сайт забезпечує користувачів необхідною інформацією щодо графіку роботи, актуального переліку адміністративних послуг, які надаються через ЦНАП, нормативною базою, останніми новинами, що зробить роботу ЦНАП ще більш ефективнішою. Крім того, для зручності та пізнавальної інформації на сайті ЦНАП розміщена «Електронна приймальня», де клієнт зможе звернутися за консультацією з питань надання адміністративних послуг, замовити послугу, тощо.

Також, на сайті відділу ЦНАП створено та розміщено рубрику «Діяльність відділу «Центр надання адміністративних послуг» Нижньосірогозької селищної ради», де розміщується вся публічна інформація по роботі відділу та звітування. Також відділом ЦНАП Нижньосірогозької селищної ради ведеться офіційна сторінка ЦНАПу у соціальній мережі Facebook, де публікуються основні аспекти надання адміністративних послуг, а також звітування про проведену роботу. Всього з початку року на офіційному сайті відділу ЦНАП розміщено 1430 публікації. 2882 публікацій розміщено на офіційній сторінці ЦНАПу у соціальній мережі Facebook.

Також протягом вересня 2026 року працівники відділу ЦНАП взяли участь у заходах: вебінарах «Безбар'єрна Україна для кожного (-ї). Створення безбар'єрного простору населених пунктів», «Оформлення спадщини під час війни», «Одноразова грошова допомога військовим (ветеранам) при частковій втраті працездатності (інвалідності), внаслідок поранення (контузії, захворювання)», «Якщо Вам або Вашій дитині відмовили у виплаті ВПО: що робити?»; заходах «Фахова мережа з питань соціального захисту «Придбання житла в сільській місцевості для розміщення ВПО», «ШІ Агенти для громади. Приховані можливості Gemini» та «Штучний інтелект у роботі громад: нові можливості для підтримки ветеранів»; а також круглому столі «Особливості проведення державної реєстрації прав на нерухомість в Херсонській області: основні проблеми та доступність для громадян».

Працівники відділу проходять онлайн-курси на Дія Освіта з отриманням сертифікатів.