

Пояснювальна записка

до проекту рішення «Про внесення змін до Програми «Проект інформатизації
«Електронний Контакт центр»

Броварської міської ради Броварського району

Київської області на 2021 – 2023 роки

Пояснювальна записка підготовлена відповідно до ст. 20 Регламенту Броварської міської ради Броварського району Київської області VIII скликання.

1. Обґрунтування необхідності прийняття рішення

Це службовий модуль «Ремонтні роботи та розриття» до програми «Електронний Контакт центр», який надасть можливість максимально ефективно узагальнювати інформацію, реагувати та контролювати місця порушення благоустрою після проведення ремонтних робіт, які здійснюють комунальне підприємство «Бровари Благоустрій», комунальне підприємство «Броваритепловодоенергія», ДТЕК та інші фізичні або юридичні особи.

2. Мета і шляхи її досягнення

Модуль «Ремонтні роботи та розриття» створений з метою контролю та швидкого реагування, а також відновлення благоустрою міста після проведення ремонтних робіт, які здійснюють комунальне підприємство «Бровари Благоустрій», комунальне підприємство «Броваритепловодоенергія», ДТЕК та інші фізичні або юридичні особи.

3. Правові аспекти

Підпункт 22 частини 1 статті 26 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», «Положенням про відділ інформаційно-довідкової служби «Контакт-центр» Центру обслуговування «Прозорий офіс» виконавчого комітету Броварської міської ради Броварського району Київської області», затвердженого рішенням Броварської міської ради Броварського району Київської області від 04.03.2021 р. № 62-03-08.

4. Фінансово-економічне обґрунтування

Фінансування Програми здійснюється за рахунок коштів бюджету територіальної громади.

5. Прогноз результатів

Модуль «Ремонтні роботи та розриття» надасть можливість в режимі реального часу фіксувати, моніторити та узагальнювати інформацію щодо

порушення благоустрою територій громади після ремонтних робіт та контролювати терміни та якість відновлення дорожнього покриття, а також прогнозувати об'єми відновлювальних робіт. В даному модулі врахована можливість його масштабування для внесення інших видів робіт комунальними підприємствами міста.

6. Суб'єкт подання проекту рішення

Доповідач проекту рішення: Людмила ЛЕНЧИЦЬКА - керуючий справами виконавчого комітету (5-25-03).

Відповідальна за підготовку проекту рішення: Яна ІВАСИК – начальник відділу інформаційно-довідкової служби «Контакт-центр» (6-62-01) .

7. Порівняльна таблиця

№ п/п	Найменування заходів	Стара редакція	Нова редакція
1.	Впровадження програми «Електронний Контакт центр», доступ, обслуговування та підтримка програмного забезпечення на 2021 рік	351 000,00	351 000,00
2.	Доступ, обслуговування та підтримка програмного забезпечення на 2022 рік	355 000,00	355 000,00
3.	Доступ, обслуговування та підтримка програмного забезпечення на 2023 рік, впровадження службового модулю «Ремонтні роботи та розриття»	355 000,00	437 500,00
		1 061 000,00	1 143 500,00

Керуючий справами виконавчого комітету

Людмила ЛЕНЧИЦЬКА