



ЦЕНТР ОБСЛУГОВУВАННЯ
«ПРОЗОРИЙ ОФІС»

Структура звернень до відділів Центру обслуговування «Прозорий офіс»

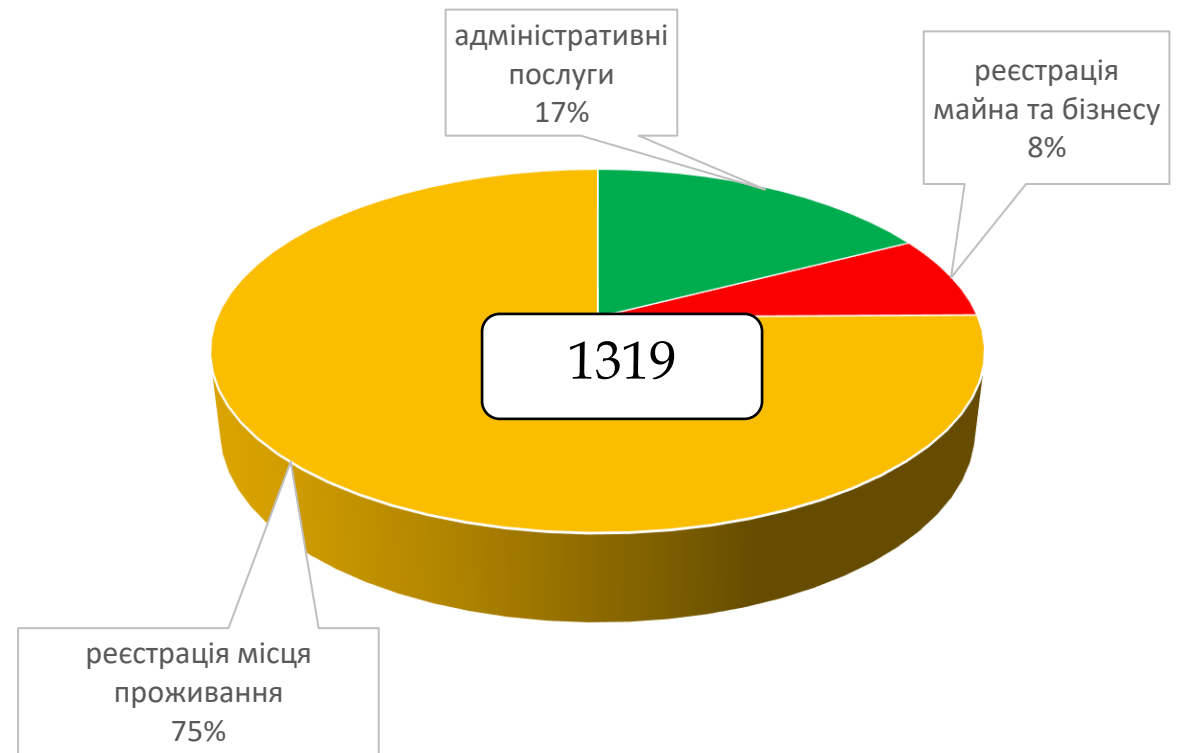


Структура звернень до віддалених робочих місць ЦО «ПРОЗОРИЙ ОФІС»

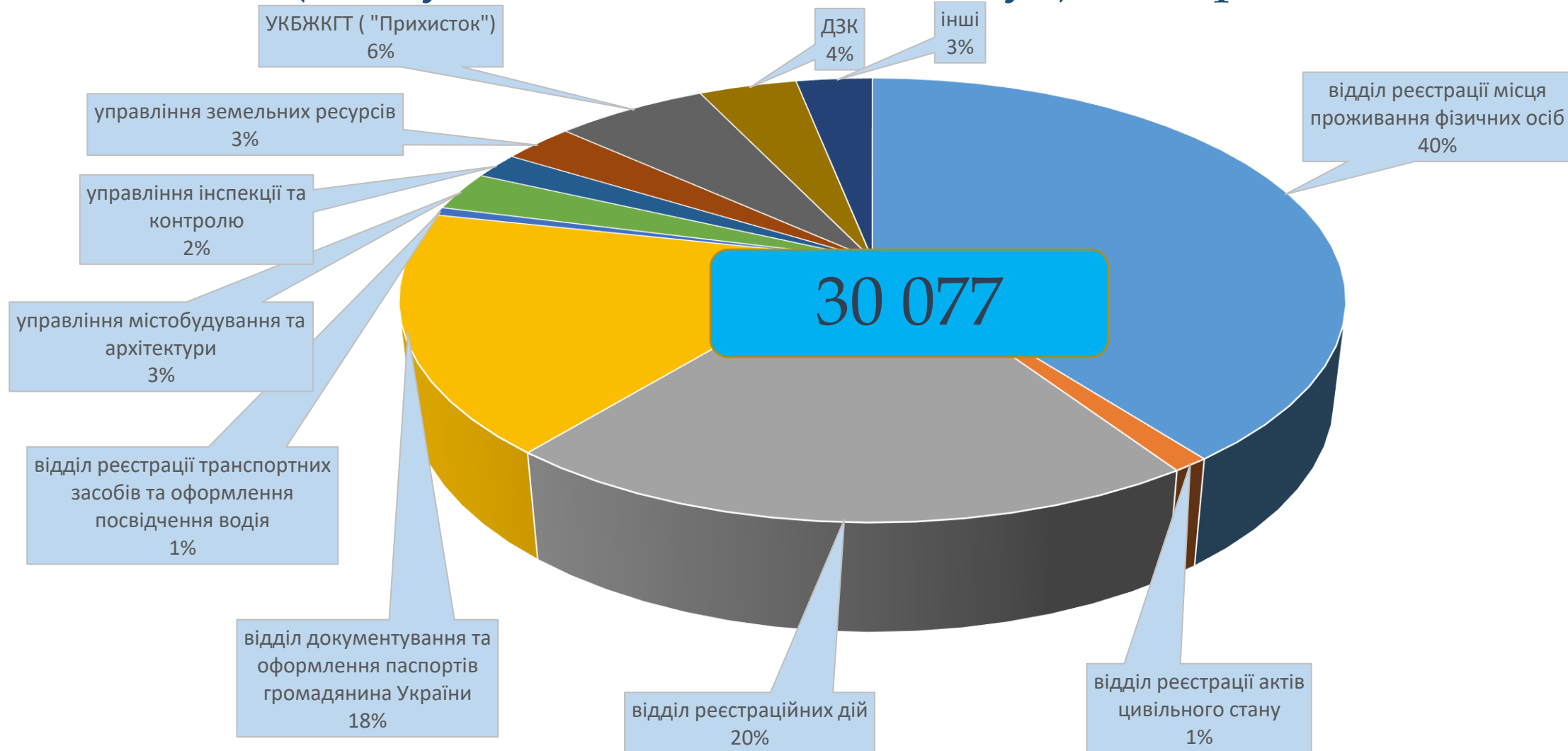
• с. Княжичі



• с. Требухів



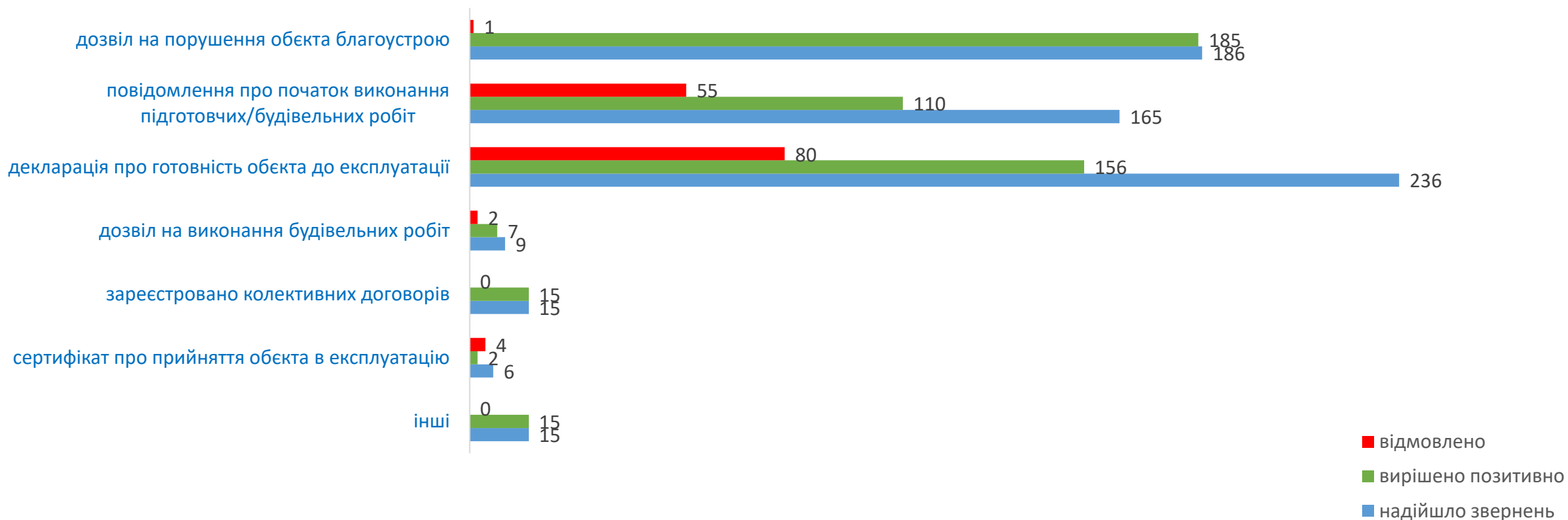
Структура звернень за напрямками (по суб'єктам надання послуг) 2022 рік



Управління інспекції та контролю

Результати розгляду адміністративних послуг у 2022 році

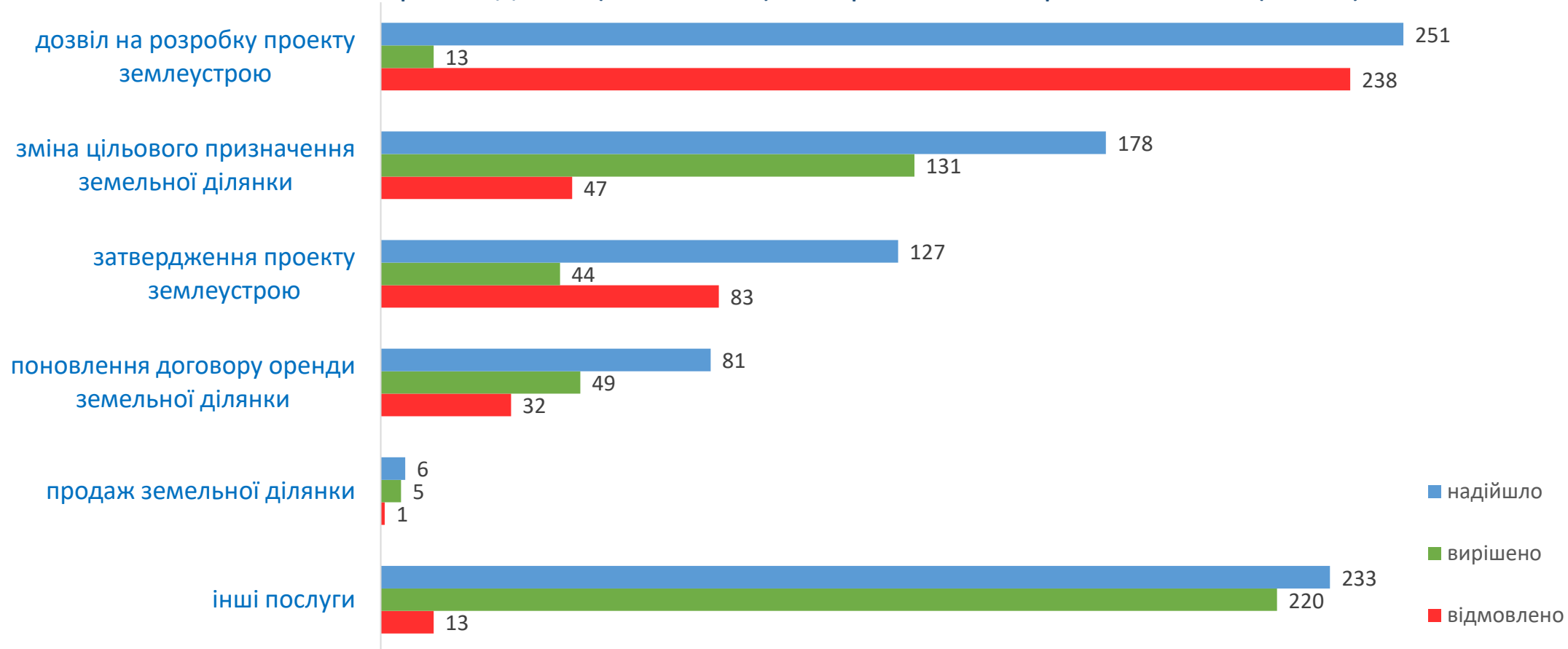
Усього надійшло – 636 звернень, у тому числі через ЦО «Прозорий офіс» – 565, через застосунок «ДІЯ» – 71, вирішено позитивно - 82%,



Управління земельних ресурсів

Результати розгляду адміністративних послуг у 2022 році

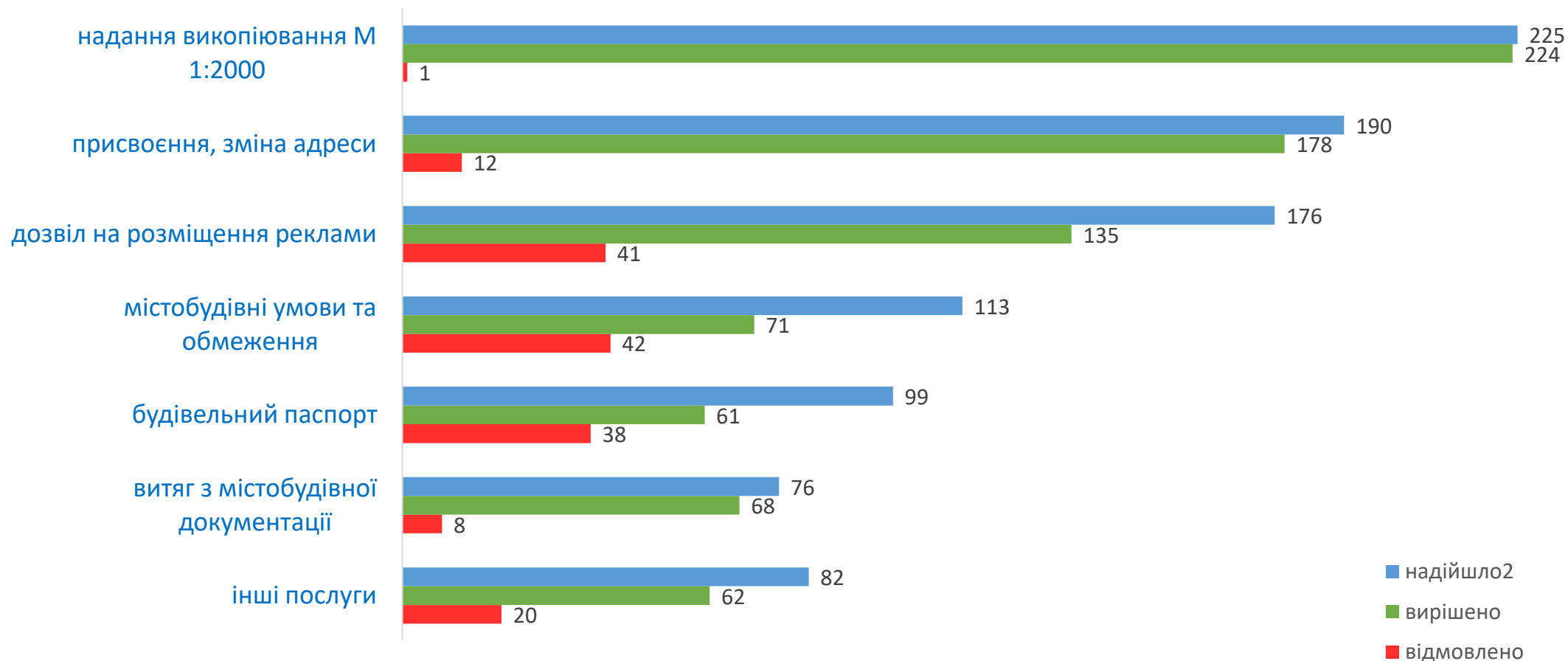
Усього надійшло – 876 звернень, у тому числі: вирішено позитивно 52 %,
Винесено на розгляд сесії (або комісії), але рішення не прийнято - 339 (38,7%)



Управління містобудування та архітектури

Результати розгляду адміністративних послуг у 2022 році

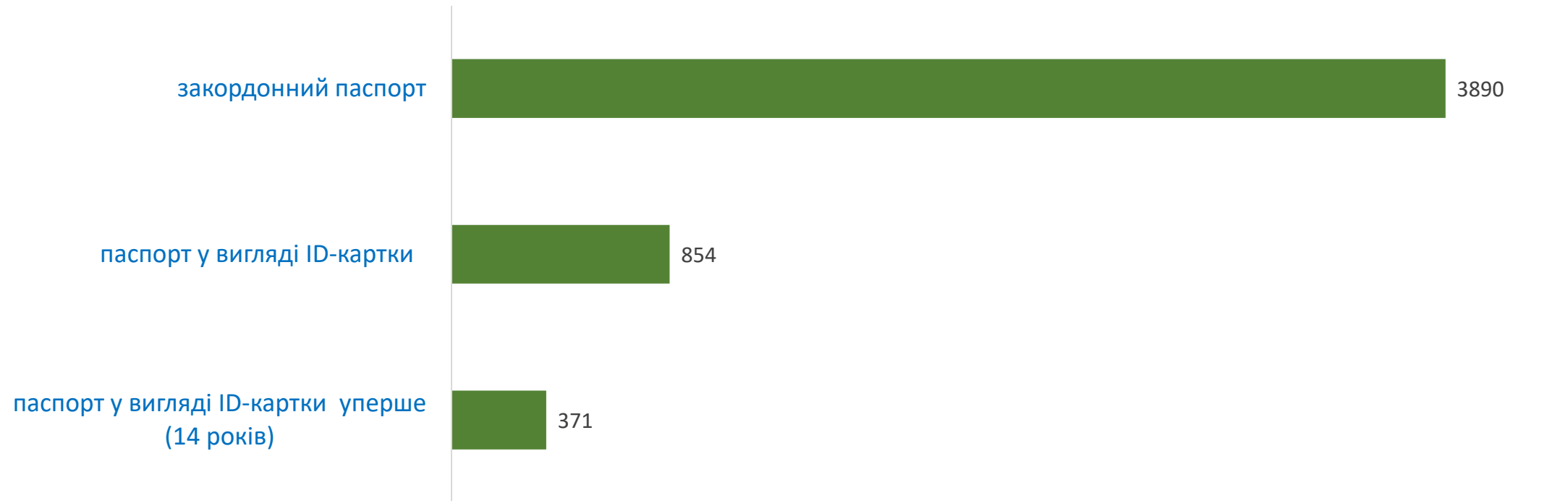
Усього надійшло – 961 звернення, вирішено позитивно 83,1 %,



Відділ документування та оформлення паспортів громадянина України

Результати розгляду адміністративних послуг у 2022 році

Усього звернулося громадян – 5115, у тому числі: вирішено позитивно 100 %,



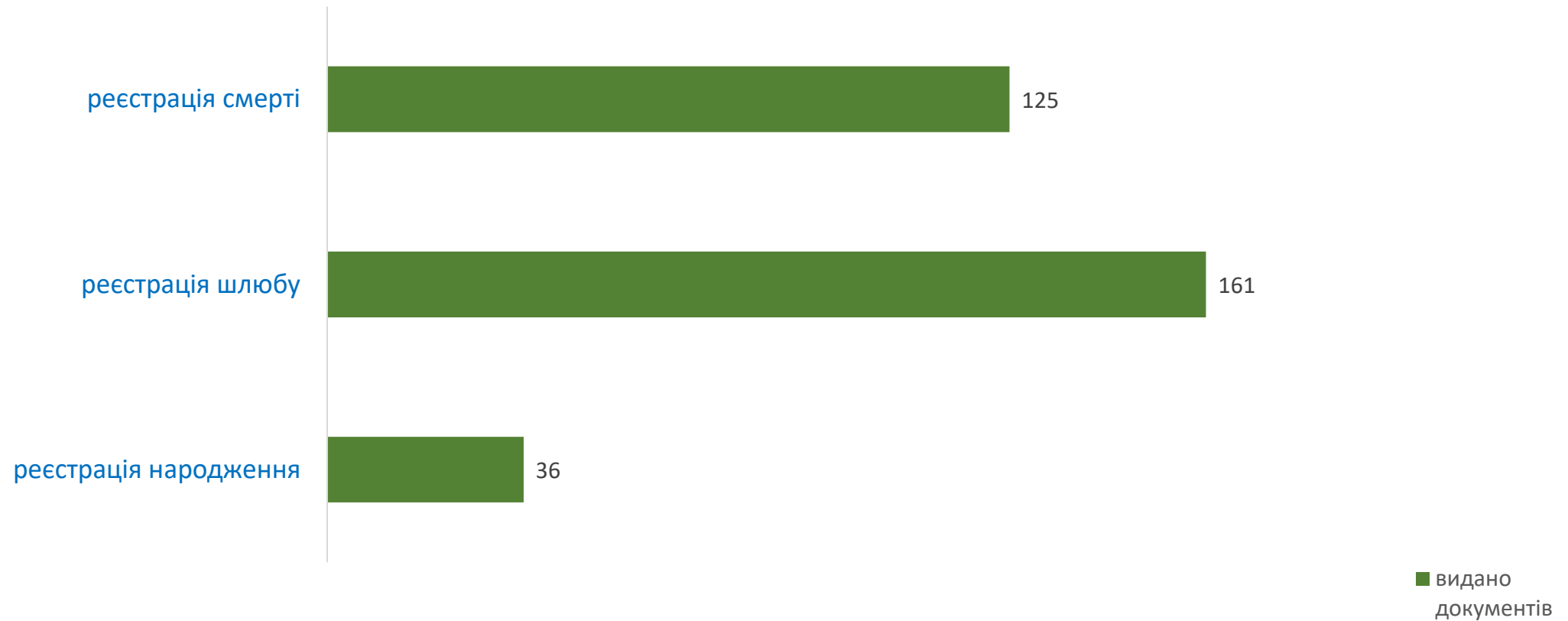
Надійшло коштів до міського бюджету – 1489,453 тис. грн.

■ видано документів

Відділ реєстрації актів цивільного стану

Результати розгляду адміністративних послуг у 2022 році

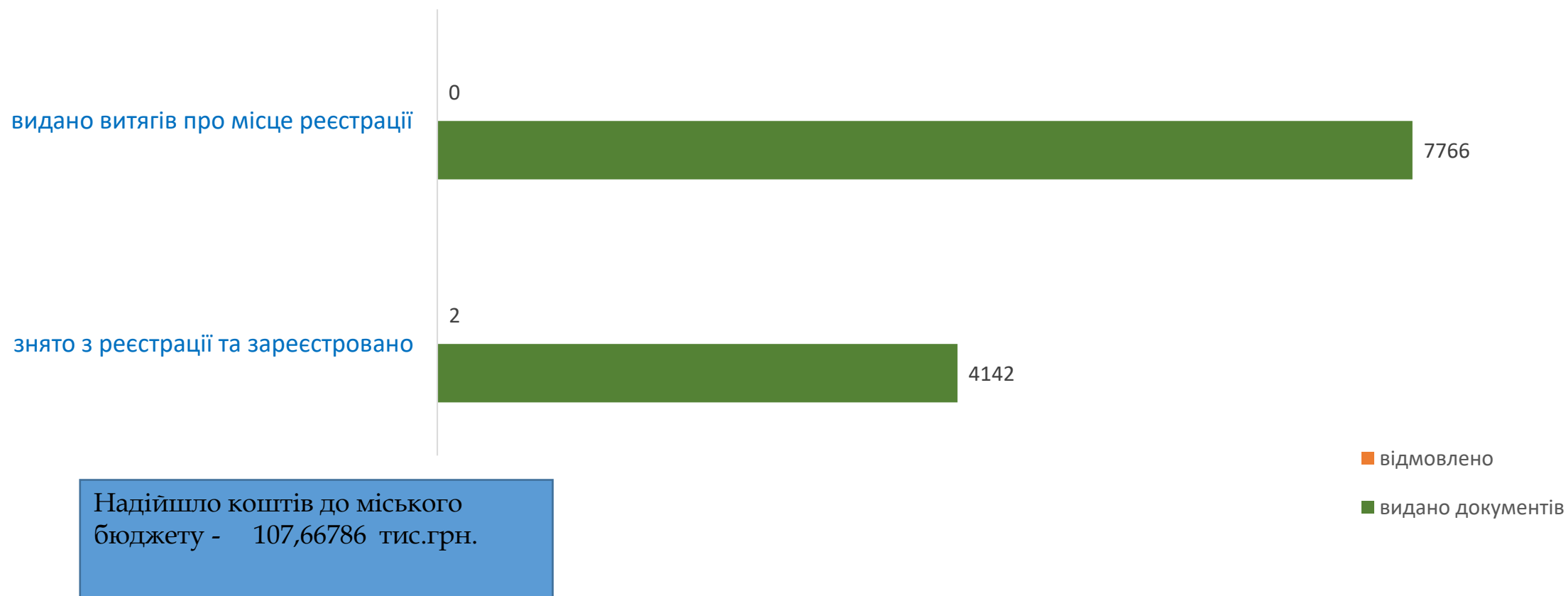
Усього звернулося громадян – 322



Відділ реєстрації місця проживання

Результати розгляду адміністративних послуг у 2022 році

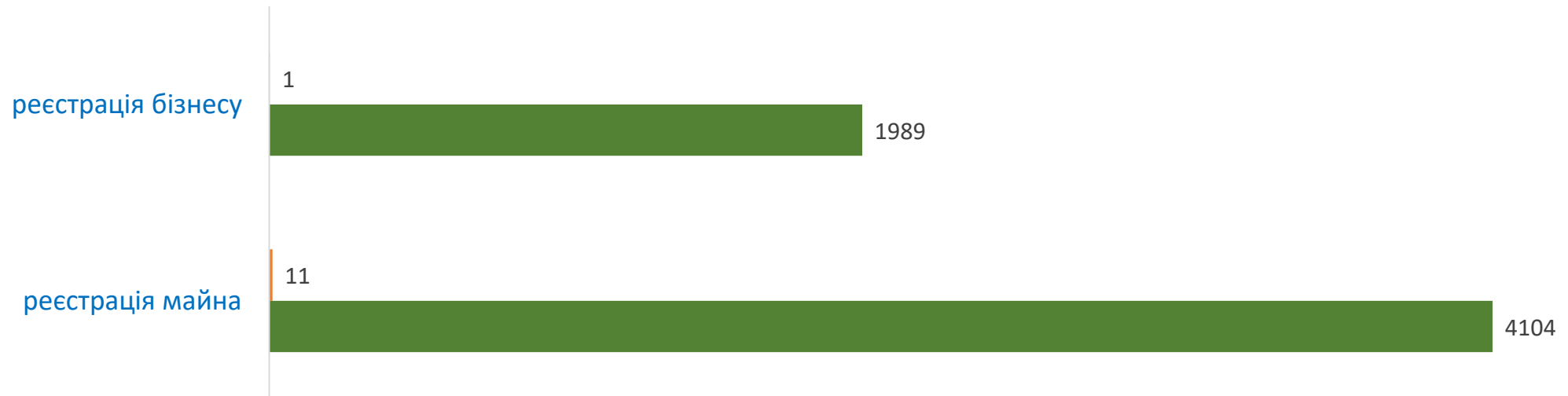
Усього звернулося громадян – 11908,
у тому числі: відмовлено в реєстрації 2 громадянам, вирішено позитивно 99,99 %,



Відділ реєстраційних дій

Результати розгляду адміністративних послуг у 2022 році

Усього звернень – 6093,
відмов у реєстрації бізнесу -1,
відмов у реєстрації права власності на нерухоме майно - 11



Надійшло коштів до міського бюджету
- 1204, 640 тис.грн.

■ відмовлено

■ видано документів