ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказ Міністерства у справах ветеранів України

20 червня 2023 року № 145

(в редакції наказу Міністерства у справах ветеранів України

від 2024 року № )

ТЕХНОЛОГІЧНА КАРТКА АДМІНІСТРАТИВНОЇ ПОСЛУГИ

Надання відомостей з Єдиного державного реєстру ветеранів війни

**Відділ «Центр надання адміністративних послуг» виконавчого комітету Ланнівської сільської ради**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ з/ п** | **Етапи опрацювання звернення про надання**  **послуги** | **Відповідальна посадова особа суб’єкта**  **надання послуги** | **Структурні підрозділи суб’єкта надання послуги, відповідальні за етапи** | **Дія**  **(В- виконує, У – бере участь, П – погоджує,**  **З – затверджує)** | **Строки виконання етапів опрацювання** |
| 1 | Ідентифікація суб’єкта звернення, прийом, перевірка та реєстрація вхідного пакету документів | Адміністратор відділу «Центр надання адміністративних послуг» | Відділ «Центр надання адміністративних послуг» | В | У момент звернення заявника |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ з/ п** | **Етапи опрацювання звернення про надання**  **послуги** | **Відповідальна посадова особа суб’єкта**  **надання послуги** | **Структурні підрозділи суб’єкта надання послуги, відповідальні за етапи** | **Дія**  **(В- виконує, У – бере участь, П – погоджує,**  **З – затверджує)** | **Строки виконання етапів опрацювання** |
| 2 | Формування заяви засобами Єдиного державного веб- порталу електронних послуг, перевірка даних, вказаних суб’єктом звернення, підписання заяви суб’єктом звернення та Адміністратором | Адміністратор відділу «Центр надання адміністративних послуг» | Відділ «Центр надання адміністративних послуг» | У | Під час формування та реєстрації звернення |
| 3 | Надсилання заяви засобами Єдиного державного веб- порталу електронних послуг | Адміністратор відділу «Центр надання адміністративних послуг» | Відділ «Центр надання адміністративних послуг» | В | У момент звернення |
| 4 | Обробка заяви та формування витягу засобами Єдиного державного реєстру ветеранів війни | Адміністратор відділу «Центр надання адміністративних послуг» | Відділ «Центр надання адміністративних послуг» | В | Протягом звернення |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ з/ п** | **Етапи опрацювання звернення про надання**  **послуги** | **Відповідальна посадова особа суб’єкта**  **надання послуги** | **Структурні підрозділи суб’єкта надання послуги, відповідальні за етапи** | **Дія**  **(В- виконує, У – бере участь, П – погоджує,**  **З – затверджує)** | **Строки виконання етапів опрацювання** |
| 5 | Видача витягу суб’єкту звернення, сформованого засобами Єдиного державного реєстру ветеранів війни | Адміністратор відділу «Центр надання адміністративних послуг» | Відділ «Центр надання адміністративних послуг» | У | У момент звернення |

|  |  |
| --- | --- |
| **Відповідальна посадова особа суб’єкту надання** | **Адміністратор Єдиного державного реєстру ветеранів війни** (далі - |
| **адміністративної послуги:** | Реєстр) – Департамент цифрового розвитку та трансформації |
|  | Міністерства у справах ветеранів України, який здійснює заходи з |
|  | інформаційного, технічного і програмно-технологічного забезпечення |
|  | функціонування Реєстру, забезпечує збереження і захист відомостей |
|  | про особу від випадкової втрати або знищення, незаконної обробки, у |
|  | тому числі незаконного знищення чи несанкціонованого доступу, в |
|  | тому числі третіх осіб, надає відповіді на запити уповноважених |
|  | суб’єктів з дотриманням вимог законодавства про захист персональних |
|  | даних та забезпечує інформаційну взаємодію з базами даних |
|  | уповноважених суб’єктів; |
| **Механізм оскарження результату надання** | Дії або бездіяльність працівника уповноваженого на надання |
| **адміністративної послуги:** | адміністративної послуги з надання відомостей з Єдиного державного |
|  | реєстру ветеранів війни можуть бути оскаржені до головного органу у |
|  | системі центральних органів виконавчої влади, що забезпечує |
|  | формування та реалізує державну політику у сфері соціального захисту |

|  |  |
| --- | --- |
|  | ветеранів війни, осіб, які мають особливі заслуги перед Батьківщиною, постраждалих учасників Революції Гідності (далі - ветерани), членів сімей таких осіб і членів сімей загиблих (померлих) ветеранів війни, членів сімей загиблих (померлих) Захисників і Захисниць України та/або до суду. |