## Додаток 3

до Програми

**ПЕРЕЛІК**

**заходів і завдань Міської цільової програми інформатизації Чорноморської міської територіальної громади на 2024 – 2026 роки**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Напрями / Завдання** | **Відповідальні виконавці завдання (робіт)** | **Строки виконання** | **Обсяги фінансування за роками,**  **тис. гривень** | | | | **Очікувані результати** |
| **Джерела фінансування** | **2024 рік** | **2025 рік** | **2026 рік** |
|
|
| **1. Організаційне та методичне забезпечення** | | | | | | | |
| 1.1. Щорічна інвентаризація інформаційних, програмно-технічних та цифрових ресурсів громади з урахуванням вимог діючих державних нормативно-правових актів | Виконавчі органи, їх структурні підрозділи, комунальні підприємства та установи Чорноморської міської ради Одеського району Одеської області | 2024-2026 | Не потребує фінансування | - | - | - | Здійснення щорічної інвентаризації інформаційних, програмно-технічних та цифрових ресурсів громади |
| 1.2. Проведення щорічного оцінювання електронної та цифрової готовності громади за визначеними показниками | Виконавчі органи, їх структурні підрозділи, комунальні підприємства та установи Чорноморської міської ради Одеського району Одеської області | 2024-2026 | Не потребує фінансування | - | - | - | Здійснення щорічного моніторингу оцінювання електронної та цифрової готовності громади |
| 1.3. Розроблення нормативно-правових та технічних документів, методичних рекомендацій у міській раді щодо організації виконання завдань Програми, впровадження, адміністрування інформаційних систем, програмно-технічних комплексів, засобів інформатизації, механізмів інтеграції систем, організації захисту інформації в комунікаційних системах | Виконавчі органи, їх структурні підрозділи, комунальні підприємства та установи Чорноморської міської ради Одеського району Одеської області | 2024-2026 | Не потребує фінансування | - | - | - | Розроблення нормативно-правових та технічних документів для забезпечення виконання завдань Програми інформатизації у Чорноморській міській територіальній громаді |
| 1.4. Організація навчання фахівців ОМС за напрямком «Інформаційні та цифрові технології», у тому числі на базі спеціалізованих установ та підприємств. Участь у конференціях, семінарах, відеоконференціях щодо впровадження новітніх інформаційних технологій | Виконавчі органи, їх структурні підрозділи, комунальні підприємства та установи Чорноморської міської ради Одеського району Одеської області | 2024-2026 | Не потребує фінансування | - | - | - | Фахівці ОМС пройшли навчання за напрямком «Інформаційні та цифрові технології», брали участь у конференціях, семінарах, відеоконференціях щодо впровадження новітніх інформаційних технологій |
| **2. Забезпечення функціонування та подальший розвиток інформаційно-комунікаційного середовища** | | | | | | | |
| 2.1. Оцінка та моніторинг якості підключення до швидкісного Інтернету установ та закладів громади | Виконавчі органи, їх структурні підрозділи, комунальні підприємства та установи Чорноморської міської ради Одеського району Одеської області | 2024-2026 | Бюджет Чорноморської міської територіальної громади | 4,5 | У межах фінансування | | Здійснено оцінку та моніторинг якості підключення до швидкісного Інтернету установ та закладів громади |
| 2.2. Підключення критично важливих об'єктів (укриттів, пунктів незламності тощо) до швидкісного Інтернету | Виконавчі органи, їх структурні підрозділи, комунальні підприємства та установи Чорноморської міської ради Одеського району Одеської області | 2025 - 2026 | Бюджет Чорноморської міської територіальної громади/Інші джерела, не заборонені законодавством | 0,00 | У межах фінансування | | Забезпечення належного рівня швидкісної передачі даних із використанням каналів зв’язку високої пропускної спроможності критично важливих об'єктів (укриттів, пунктів незламності тощо) |
| 2.3. Організація доступу до мережі Інтернет, в тому числі за технологією Wi-Fi через відкриті зони доступу | Виконавчі органи, їх структурні підрозділи, комунальні підприємства та установи Чорноморської міської ради Одеського району Одеської області | 2024-2026 | Бюджет Чорноморської міської територіальної громади | 46,50 | У межах фінансування | | Організований доступ до мережі Інтернет у виконавчих органах, їх структурних підрозділах, комунальних підприємствах, закладах та установах, в тому числі за технологією Wi-Fi через відкриті зони доступу у громадських місцях |
| Державний бюджет | 20,40 |
| Інші джерела, не заборонені законодавством | 0,00 |
| 2.4. Розвиток системи електронного документообігу, впровадження технології використання електронного підпису | Виконавчі органи, їх структурні підрозділи, комунальні підприємства та установи Чорноморської міської ради Одеського району Одеської області | 2024-2026 | Бюджет Чорноморської міської територіальної громади | 94,10 | У межах фінансування | | Забезпечено масштабування та розвиток системи електронного документообігу, впровадження технології використання електронного підпису з метою переходу на безпаперовий документообіг. Витрати на утримання та масштабування системи електронного документообігу |
| Державний бюджет | 0,00 |
| Інші джерела, не заборонені законодавством | 280,00 |
| 2.5. Функціонування єдиної корпоративної пошти структурних підрозділів міської ради, органів місцевого самоврядування, їх комунальних закладів, установ та підприємств | Виконавчі органи, їх структурні підрозділи, комунальні підприємства та установи Чорноморської міської ради Одеського району Одеської області | 2024-2026 | Бюджет Чорноморської міської територіальної громади | 19,53 | У межах фінансування | | Забезпечено функціонування єдиної корпоративної пошти структурних підрозділів міської ради, органів місцевого самоврядування, їх комунальних закладів, установ та підприємств. Витрати на її утримання |
| Державний бюджет | 0,00 |
| Інші джерела, не заборонені законодавством | 0,00 |
| 2.6. Забезпечення програмним забезпеченням автоматизованих робочих місць працівників органів місцевого самоврядування громади | Виконавчі органи, їх структурні підрозділи, комунальні підприємства та установи Чорноморської міської ради Одеського району Одеської області | 2024-2026 | Бюджет Чорноморської міської територіальної громади | 852,11 | У межах фінансування | | Забезпечення органів місцевого самоврядування програмним забезпеченням (спеціалізоване програмне забезпечення, операційні системи, офісне програмне забезпечення, антивірусні програми) та поновлення ліцензій на використання раніше придбаного програмного забезпечення |
| Державний бюджет | 50,74 |
| Інші джерела, не заборонені законодавством | 0,00 |
| 2.7. Придбання (оновлення) засобів інформатизації для органів місцевого самоврядування громади | Виконавчі органи, їх структурні підрозділи, комунальні підприємства та установи Чорноморської міської ради Одеського району Одеської області | 2024-2026 | Бюджет Чорноморської міської територіальної громади | 577,70 | У межах фінансування | | Забезпечення сучасною комп’ютерною та офісною технікою працівників органів місцевого самоврядування |
| Державний бюджет | 0,00 |
| Інші джерела, не заборонені законодавством | 0,00 |
| 2.8. Придбання та витрати на утримання системи відеоконференцзв'язку | Виконавчі органи, їх структурні підрозділи, комунальні підприємства та установи Чорноморської міської ради Одеського району Одеської області | 2024-2026 | Бюджет Чорноморської міської територіальної громади | 0,00 | У межах фінансування | | Придбання комплексу технічного обладнання, програмного забезпечення, відео- та аудіоапаратури для забезпечення необхідного рівня функціонування онлайн-та виїзних трансляцій, нарад, колегій, зустрічей |
| Державний бюджет | 0,00 |
| Інші джерела, не заборонені законодавством | 58,40 |
| 2.9. Забезпечення функціонування та витрати на утримання комунікаційної мережі та існуючих комунікаційних систем органів місцевого самоврядування | Виконавчі органи, їх структурні підрозділи, комунальні підприємства та установи Чорноморської міської ради Одеського району Одеської області | 2024-2026 | Бюджет Чорноморської міської територіальної громади | 8,26 | У межах фінансування | | Модернізація, масштабування, забезпечення функціонування та витрати на утримання комунікаційної мережі та існуючих комунікаційних систем органів місцевого самоврядування |
| Державний бюджет | 0,00 |
| Інші джерела, не заборонені законодавством | 138,20 |
| 2.10. Забезпечення комунікації з новими сервісами та системами, розробленими центральними органами влади | Виконавчі органи, їх структурні підрозділи, комунальні підприємства та установи Чорноморської міської ради Одеського району Одеської області | 2024-2026 | Не потребує фінансування | - | - | | Підключення органів місцевого самоврядування громади до нових сервісів та систем, розроблених центральними органами влади |
| **3. Розвиток цифрових можливостей, впровадження цифрових технологій у сферах публічного управління, освіти, охорони здоров’я, культури, комунального господарства** | | | | | | | |
| 3.1. Цифрова безбар’єрність | Виконавчі органи, їх структурні підрозділи, комунальні підприємства та установи Чорноморської міської ради Одеського району Одеської області | 2025-2026 | Бюджет Чорноморської міської територіальної громади/Інші джерела, не заборонені законодавством | 0,00 | У межах фінансування | | Створення інфраструктури для осіб з порушенням зору, слуху (синтезатори мовлення, брайлівські дисплеї, регульовані пішохідні переходи, навчання адміністраторів жестовій мові, приведення офіційних сайтів у відповідність до нового держстандарту з веб-доступності). Розроблення інформаційної сторінки з викладом основної інформації про програми зчитування з екрана, синтезатори мовлення та інші допоміжні технології. Створення шарів геоінформаційних систем з безбар'єрності, веб-додатків для людей з обмеженими можливостями |
| 3.2. Цифровізація освітніх послуг | Управління освіти Чорноморської міської ради Одеського району Одеської області | 2025-2026 | Бюджет Чорноморської міської територіальної громади/Інші джерела, не заборонені законодавством | 0,00 | У межах фінансування | | Підвищення якості впровадження електронних систем в освітньому процесі. Створення комфортних умов навчання та роботи на основі постійної взаємодії всіх учасників освітнього процесу; надання можливості онлайн-запису в дошкільні навчальні заклади; впровадження електронних інструментів у закладах освіти: електронні щоденники та журнали, е-підручники, електронний документообіг, LMS тощо. Забезпечення шкіл STEM/STEAM-лабораторіями та комп’ютерною технікою. Запровадження інтерактивних методів навчання в закладах освіти. Реєстрація вчителів на платформі Всеукраїнської школи онлайн (ВШО). «Безпечна школа» - контроль перебування дитини в НЗ. Шкільний бюджет |
| 3.3. Цифровізація медичних послуг | КНП «Чорноморська лікарня» Чорноморської міської ради Одеського району Одеської області  КНП «Чорноморський міський центр первинної медико-санітарної допомоги» Чорноморської міської ради Одеського району Одеської області  КНП «Стоматологічна поліклініка міста Чорноморська» Чорноморської міської ради Одеського району Одеської області | 2024-2026 | Бюджет Чорноморської міської територіальної громади | 2,50 | У межах фінансування | | Сприяння запровадженню сервісу онлайн-запису для пацієнта у заклади охорони здоров’я первинної, вторинної та третинної ланок, які функціонують на території громади  Забезпечення функціонування Дія QR/ Шерінг/ валідація по АРІ /Дія-Дія у медичних закладах |
| Державний бюджет | 721,08 |
| Інші джерела, не заборонені законодавством | 0,00 |
| 3.4. Запровадження нових цифрових технологій у галузі культури | Відділ культури Чорноморської міської ради Одеського району Одеської області | 2025-2026 | Бюджет Чорноморської міської територіальної громади/Інші джерела, не заборонені законодавством | 0,00 | У межах фінансування | | Запровадження системи автоматичного ведення обліку діяльності бібліотек Е-Книга. Створення та впровадження системи електронної бази даних. Встановлення QR-кодів для історичних пам`яток, місць та будівель громади для ідентифікації та отримання інформації  Розроблення та популяризація, в т.ч. в мережі Інтернет, локальних туристичних маршрутів громади (авто-, вело- та пішохідних) та природничих локацій громади. Створення туристичного порталу |
| 3.5. Цифровізація сфери муніципального транспорту | Управління економічного розвитку та торгівлі виконавчого комітету Чорноморської міської ради Одеського району Одеської області | 2025-2026 | Бюджет Чорноморської міської територіальної громади/Інші джерела, не заборонені законодавством | 0,00 | У межах фінансування | | Запровадження автоматизованої системи обліку оплати проїзду. Е-квиток у громадському транспорті міста. Впровадження відстеження інтерактивних зупинок, створення он-лайн мап зупинок маршрутного транспорту. Створення та технічна підтримка мережі публічних точок доступу до мережі Інтернет за технологією Wi-Fi у громадському транспорті міста. Витрати на утримання створеної інфраструктури |
| 3.6. Цифровізація сфери екології громади | Сектор екології виконавчого комітету Чорноморської міської ради Одеського району Одеської області | 2025-2026 | Бюджет Чорноморської міської територіальної громади/Інші джерела, не заборонені законодавством | 0,00 | У межах фінансування | | Функціонування системи моніторингу та оцінки якості атмосферного повітря територіальної громади. Витрати на утримання |
| 3.7. Цифровізація сфери енергоспоживання | Виконавчі органи, їх структурні підрозділи, комунальні підприємства та установи Чорноморської міської ради Одеського району Одеської області | 2024-2026 | Інші джерела, не заборонені законодавством | 390,00 | У межах фінансування | | Впровадження системи енергозбереження та моніторингу енергоефективності для об’єктів комунальної власності. Витрати на впровадження та утримання |
| 3.8. Цифровізація сфери комунальних послуг | Виконавчі органи, їх структурні підрозділи, комунальні підприємства та установи Чорноморської міської ради Одеського району Одеської області | 2024-2026 | Бюджет Чорноморської міської територіальної громади | 217,00 | У межах фінансування | | Сприяння розробці платформ та офіційних сайтів або порталів комунальних підприємств, комунальних закладів громади, їх модернізація та витрати на утримання. Запровадження Дія QR/ Шерінг/ валідація по АРІ /Дія-Дія - Комунальні послуги. Впровадження проєкту «Єдиний Рахунок» - створення єдиного розрахункового центру, який консолідує нарахування, прийом та обробку платежів за житлово-комунальні послуги мешканців громади по всіх постачальниках ЖК послуг |
| 3.9. Створення та забезпечення функціонування Центру активності громадян | Відділ культури Чорноморської міської ради Одеського району Одеської області | 2025-2026 | Бюджет Чорноморської міської територіальної громади/Інші джерела, не заборонені законодавством | 0,00 | У межах фінансування | | Створено та забезпечено функціонування Центру активності громадян |
| 3.10. Впровадження та розвиток геоінформаційної системи та спеціалізованої інформаційно-аналітичної системи підтримки прийняття управлінських рішень на її основі | Управління архітектури та містобудування виконавчого комітету Чорноморської міської ради Одеського району Одеської області | 2025-2026 | Бюджет Чорноморської міської територіальної громади /Інші джерела, не заборонені законодавством | 0,00 | У межах фінансування | | Забезпечено впровадження та наповнення бази даних геоінформаційної системи |
| 3.11. Цифровізація сфери дорожньо-транспортної інфраструктури | Відділ комунального господарства та благоустрою Чорноморської міської ради Одеського району Одеської області | 2024-2026 | Бюджет Чорноморської міської територіальної громади | 494,10 | У межах фінансування | | Придбання спеціалізованого обладнання та програмного забезпечення для інспекторів з паркування. Впровадження автоматизованої системи контролю паркування |
| 3.12. Запровадження проєкту "Цифровий меморіал" (вуличний інтерактивний меморіальний комплекс Книга пам’яті) | Відділ комунального господарства та благоустрою Чорноморської міської ради Одеського району Одеської області | 2025-2026 | Бюджет Чорноморської міської територіальної громади/Інші джерела, не заборонені законодавством | 0,00 | У межах фінансування | | Встановлення цифрового меморіалу пам’яті про загиблих жителів Чорноморської міської територіальної громади |
| **4. Розвиток інструментів е-урядування та е-демократії** | | | | | | | |
| 4.1. Забезпечення автоматизації роботи ЦНАП | Управління забезпечення діяльності Центру надання адміністративних послуг у м. Чорноморську виконавчого комітету Чорноморської міської ради Одеського району Одеської області | 2024-2026 | Бюджет Чорноморської міської територіальної громади | 120,00 | У межах фінансування | | Впровадження інноваційних підходів до роботи з програмними засобами "SQS", "SQS-Послуги" для покращення якості надання адміністративних послуг у громаді; взаємодія з системою обміну даними "Трембіта", зокрема з реєстрами громади, надання адміністративних послуг соціального захисту мешканцям громади через ЦНАП. Створення ВРМ, мобільних центрів на території громади для ЦНАП. Забезпечення функціонування та розширення IVR-системи у ЦНАП для обміну інформацією. Витрати на утримання IVR-системи. Функціонування "Мобільного адміністратора" у ЦНАП для якісного обслуговування мешканців територіальної громади. Забезпечення функціонування Дія QR/ Шерінг/ валідація по АРІ /Дія-Дія у ЦНАП. Забезпечення ЦНАП обладнанням для зчитування ID-карток. Витрати на утримання |
| 4.2. Розвиток та реалізація інструментів е-демократії та е-урядування | Виконавчі органи, їх структурні підрозділи, комунальні підприємства та установи Чорноморської міської ради Одеського району Одеської області | 2024-2026 | Не потребує фінансування | - | - | | Запровадження та розвиток проєктів "Електронні петиції", "Консультації з громадськістю", "Громадський бюджет", "Платформа СВОЇ" для забезпечення реагування органами місцевого самоврядування на важливі для громадян суспільні питання. Забезпечення взаємодії органів влади й мешканців громади у форматі збирання коментарів, опитувань та обговорення проєктів нормативно-правових актів для спільного формування рішень, ініціатив та проведення місцевої політики. Забезпечення участі мешканців у розподілі частини бюджету громади; можливість подання проєктів, які сприятимуть розвитку громади. Забезпечення роботи сучасного веб-сайту та розумного чат-боту у Viber і Telegram для зручної взаємодії громадян з органами місцевого самоврядування. Розвиток системи прийняття та обробки електронних звернень громадян до органів місцевого самоврядування, установ, комунальних підприємств та комунальних закладів |
| 4.3. Забезпечення публічності та прозорості діяльності Чорноморської міської ради, її виконавчих органів, її підприємств, установ і організацій | Виконавчі органи, їх структурні підрозділи, комунальні підприємства та установи Чорноморської міської ради Одеського району Одеської області | 2024 -2026 | Не потребує фінансування | - | - | | Оперативне висвітлення інформації, яка знаходиться у розпорядженні громади, її підприємств, установ і організацій, на офіційному вебсайті громади, Telegram каналі, сторінці у Facebook та Youtube каналі міської ради. Забезпечення ВПО корисною інформацією/посиланнями на порталі громади |
| 4.4. Проведення щорічного інформаційного аудиту публічної інформації, що перебуває у володінні громади, та публікація наборів відкритих даних | Виконавчі органи, їх структурні підрозділи, комунальні підприємства та установи Чорноморської міської ради Одеського району Одеської області | 2024 -2026 | Не потребує фінансування | - | - | | Визначений перелік пріоритетних наборів даних, які підлягають оприлюдненню у формі відкритих даних. Опубліковані набори даних, що перебувають у володінні громади, які підлягають оприлюдненню у формі відкритих даних відповідно до Постанови КМУ № 835. Запроваджені проєкти зі створення та підтримки інструментів (сервісів) із застосуванням відкритих даних |
| 4.5. Організація навчання фахівців громади з питань е-урядування та е-демократії | Виконавчі органи, їх структурні підрозділи, комунальні підприємства та установи Чорноморської міської ради Одеського району Одеської області | 2024 -2026 | Не потребує фінансування | - | - | | Організація підвищення кваліфікації фахівців громади з питань, пов’язаних з реалізацією державної політики у сфері цифрового розвитку, електронного урядування та електронної демократії (у тому числі роботи із даними і веденням реєстрів, кадастрів). Організація навчання та підвищення кваліфікації адміністраторів та державних реєстраторів ЦНАП. Участь у спільних проєктах (програмах), спрямованих на розвиток е-урядування, з українськими, міжнародними громадськими організаціями й фондами |
| **5. Розвиток безпечного ІТ- та цифрового середовища громади, організація захисту інформації** | | | | | | | |
| 5.1. Проведення оцінки та створення профілю кіберзахисту об'єктів критичної інформаційної інфраструктури у виконавчих органах міської ради та структурних підрозділах | Виконавчі органи, їх структурні підрозділи, комунальні підприємства та установи Чорноморської міської ради Одеського району Одеської області | 2024 – 2026 | Інші джерела, не заборонені законодавством | 50,00 | У межах фінансування | | Проведено оцінку та створено профіль кіберзахисту об'єктів критичної інформаційної інфраструктури у виконавчих органах міської ради та структурних підрозділах згідно з рекомендаціями ДССЗЗІ |
| 5.2. Розроблення політики кібербезпеки органів місцевого самоврядування | Відділ інформаційних технологій та з питань доступу до публічної інформації виконавчого комітету Чорноморської міської ради Одеського району Одеської області | 2025-2026 | Бюджет Чорноморської міської територіальної громади/Інші джерела, не заборонені законодавством | 0,00 | У межах фінансування | | Розроблено політику кібербезпеки ОМС згідно з нормативно-правовими актами та рекомендаціями ДССЗЗІ у цій сфері |
| 5.3. Створення комплексних систем захисту інформації (КСЗІ) на об'єктах інформаційної діяльності громади | Виконавчі органи, їх структурні підрозділи, комунальні підприємства та установи Чорноморської міської ради Одеського району Одеської області | 2025-2026 | Бюджет Чорноморської міської територіальної громади | 69,63 | У межах фінансування | | Створено комплексні системи захисту інформації (КСЗІ) на об'єктах інформаційної діяльності (програмно-технічних комплексах, інформаційно- телекомунікаційних системах тощо), які діють на території громади |
| 5.4. Організація захисту інформації (кібербезпека та кіберзахист) у комунікаційному середовищі громади | Виконавчі органи, їх структурні підрозділи, комунальні підприємства та установи Чорноморської міської ради Одеського району Одеської області | 2025-2026 | Інші джерела, не заборонені законодавством | 0,00 | У межах фінансування | | Запровадження систем багатофакторної автентифікації  Впровадження хмарних технологій для резервного копіювання інформації |
| 5.5. Участь у всеукраїнських науково-практичних конференціях, регіональних семінарах, круглих столах, відеоконференціях щодо впровадження та подальшого застосування ІТ-рішень для кіберзахисту інформаційних ресурсів громади | Виконавчі органи, їх структурні підрозділи, комунальні підприємства та установи Чорноморської міської ради Одеського району Одеської області | 2024 -2026 | Не потребує фінансування | - | - | - | Профільні фахівці приймали участь у заходах з питань впровадження та подальшого застосування ІТ-рішень для кіберзахисту інформаційних ресурсів громади Оцінка та підвищення навичок у сфері захисту даних (інформаційної безпеки) на різних рівнях у міській раді, її структурних підрозділах, органах місцевого самоврядування громади |
| 5.6. Проведення навчань з дотримання інформаційної та кібергігієни, цифровим навичкам та навичкам застосування ІТ-технологій жителів громади та ВПО | Виконавчі органи, їх структурні підрозділи, комунальні підприємства та установи Чорноморської міської ради Одеського району Одеської області | 2024 -2026 | Не потребує фінансування | - | - | - | Організовані навчання цифровим навичкам та навичкам застосування ІТ-технологій, дотримання інформаційної та кібергігієни жителів громади та ВПО |
| **6. Розвиток цифрової економіки** | | | | | | | |
| 6.1. Створення та розвиток центру підтримки підприємництва Дія.Бізнес на базі Центру активності громадян | Управління економічного розвитку та торгівлі виконавчого комітету Чорноморської міської ради Одеського району Одеської області | 2025 -2026 | Бюджет Чорноморської міської територіальної громади/Інші джерела, не заборонені законодавством | 0,00 | У межах фінансування | | Здійснення комплексного супроводу громадян, що зацікавлені участю у проєктах цифровізації (проведення інформування щодо наявних конкурсів, грантів; надання консультацій; допомога у формуванні проєктної заявки для участі у конкурсах, грантах)  Впровадження цифрових технологій для бізнесу, зокрема надання послуг бізнесу в онлайн форматі |
| **Разом: 4214,75** | | | | |  | |  |

В.о. начальника відділу інформаційних технологій

та з питань доступу до публічної інформації Павло БОГАЧ