

Міська цільова програма інформатизації Чорноморської міської територіальної громади на 2024 – 2026 роки

Розділ 1. Паспорт Програми

1.	Ініціатор розроблення Програми	Чорноморська міська рада Одеського району Одеської області
2.	Розробник Програми	Відділ інформаційних технологій та з питань доступу до публічної інформації виконавчого комітету Чорноморської міської ради Одеського району Одеської області
3.	Відповідальні виконавці Програми	Виконавчі органи, комунальні підприємства та установи Чорноморської міської ради Одеського району Одеської області
4.	Головні розпорядники бюджетних коштів	Виконавчі органи Чорноморської міської ради Одеського району Одеської області
5.	Учасники Програми	Виконавчі органи, їх структурні підрозділи, комунальні підприємства та установи Чорноморської міської ради Одеського району Одеської області, представники бізнесу, громадських організацій та молоді, координатори програм міжнародної технічної допомоги
6.	Термін реалізації Програми	2024-2026 роки
7.	Перелік місцевих бюджетів, які беруть участь у виконанні Програми	Бюджет Чорноморської міської територіальної громади, обласний бюджет Одеської області
7.1	Інші джерела фінансування	Державний бюджет, кошти підприємств, кошти програм міжнародної технічної допомоги
8.	Загальний обсяг фінансових ресурсів, необхідних для реалізації Програми	Обсяг фінансових ресурсів визначається щорічно під час формування бюджету Чорноморської міської територіальної громади на відповідний рік у межах видатків, передбачених головним розпорядникам бюджетних коштів, задіяним в реалізації заходів Програми

Розділ 2. Визначення проблеми, на розв’язання якої спрямована Програма

Міська цільова програма інформатизації Чорноморської міської територіальної громади на 2024 - 2026 роки (далі – Програма) підготовлена робочою групою, створеною розпорядженням міського голови від 2 січня 2024 року № 2 «Про створення робочої групи з розробки Програми інформатизації Чорноморської міської територіальної громади Одеського району Одеської області», на підставі Конституції України, законів України «Про Національну програму інформатизації», «Про Концепцію Національної програми інформатизації», «Про доступ до публічної інформації», «Про місцеве самоврядування», «Про електронні комунікації», Указів Президента України від 26 серпня 2021 року

№ 447/2021 «Про рішення Ради національної безпеки і оборони України від 14 травня 2021 року «Про Стратегію кібербезпеки України» та від 28 грудня 2021 року № 685/2021 «Про рішення Ради національної безпеки і оборони України від 15 жовтня 2021 року «Про Стратегію інформаційної безпеки» з урахуванням вимог постанови Кабінету Міністрів України від 2 лютого 2024 року № 119 «Деякі питання Національної програми інформатизації», від 21 жовтня 2015 року № 835 «Про затвердження Положення про набори даних, які підлягають оприлюдненню у формі відкритих даних», інших нормативно-правових документів.

Програма розроблена та виконується як складова частина Національної програми інформатизації, враховує положення регіональної програми цифрової трансформації Одеської області на 2024–2026 роки та Стратегії економічного та соціального розвитку міста Чорноморська до 2025 року.

Програма передбачає аналіз стану інформаційно-комунікаційної структури та наявних цифрових рішень у громаді, визначення мети, завдань, пріоритетних напрямків інформатизації та цифрового розвитку, очікуваних результатів від реалізації заходів та подальшого їх впливу на соціально-економічний розвиток громади.

У межах реалізації Програми вирішуються завдання подальшого розвитку інформаційної інфраструктури в інтересах зростання економіки громади на основі застосування сучасних інформаційно-комунікаційних технологій, засобів цифрової трансформації та комп'ютерних програм, які є найважливішим інструментом створення ринкової економіки, забезпечення прозорості діяльності органів публічної влади, надання послуг.

Серед іншого, Програма спрямована на подальший розвиток електронного урядування та електронної демократії, що має на меті стимулювати політичну й соціальну активність особистості та сприяти її політичній соціалізації. Для узгодженості дій громада отримує дані щодо позиції громадян, які мають доступ до офіційної інформації з тих чи інших питань життєдіяльності громади, надає можливість висловлювати свої пропозиції та слідувати за їх виконанням, підтримувати діалог з представниками влади в онлайн-режимі та впливати на прийняття рішень.

Виконання заходів Програми передбачає участь широкого кола представників громади у вирішенні питань її життєдіяльності та сталого розвитку шляхом застосування засобів інформатизації та цифрових рішень.

Аналіз стану інформатизації та основних тенденцій цифрової трансформації територіальної громади

Чорноморська міська територіальна громада - адміністративно-територіальна одиниця України з центром у місті Чорноморську. До складу громади входить 4 населені пункти: місто Чорноморськ, селище Олександрівка та села Бурлача Балка і Малодолинське. Загальна площа території громади складає 25,2 кв. км.

За адміністративно-територіальним устроєм громада входить до Одеського району Одеської області.

За наявними даними ГУ статистики в Одеській області станом на 01 січня 2024 року чисельність населення громади становить 69 726 осіб. Станом на липень 2024 року в громаді проживає 6786 внутрішньо переміщених осіб, з них 1737 — діти.

На території громади функціонують:

27 закладів освіти. З них:

- закладів загальної середньої освіти - 11;
- дошкільних - 12;
- позашкільних - 4.

11 закладів культури. З них:

- бібліотек - 5;
- клубних закладів - 4;

- інших закладів культури - 1;
 - школи мистецтв - 1.
- 3 заклади сфери охорони здоров'я. З них:
- первинного рівня - 1;
 - вторинного рівня - 2.
- 4 заклади соціальної сфери.

У період з 01.02.2024 по 01.03.2024 відділом інформаційних технологій та з питань доступу до публічної інформації виконавчого комітету Чорноморської міської ради Одеського району Одеської області був проведений аналіз стану цифровізації громади за різними напрямками діяльності (ІТ-аудит) та опитування мешканців громади щодо потреб впровадження ІТ- та цифрових технологій в громаді.

Стан доступу до мережі Інтернет

З метою визначення рівня доступу до мережі Інтернет на території громади проведено моніторинг. На основі аналізу отриманих даних загальний відсоток покриття населених пунктів громади мережею Інтернет становить 100%.

Відповідно до розпорядження Кабінету Міністрів України від 08.09.2021 № 1069-р "Про затвердження Плану заходів з розвитку широкосмугового доступу до Інтернету на 2021-2022 роки" та розпорядження Кабінету Міністрів України від 14.04.2021 № 366-р "Про схвалення Національної стратегії із створення безбар'єрного простору в Україні на період до 2030 року" всі заклади соціальної інфраструктури громади підключенні до фіксованого широкосмугового доступу до Інтернету із швидкістю не менше 100 Мбіт/с.

Забезпечення виконавчих органів Чорноморської міської ради комп'ютерною технікою

Одним із ключових факторів успішної та ефективної роботи як органів державної влади, органів місцевого самоврядування, так і територіальних громад є наявність сучасного матеріально-технічного забезпечення: персональних комп'ютерів, периферійних пристроїв, ліцензованого програмного забезпечення та надійних локальних телекомунікаційних систем.

Забезпеченість комп'ютерною технікою виконавчих органів Чорноморської міської ради станом на 01 березня 2024 р., од.



Загальна кількість автоматизованих робочих місць - 230 одиниць. При цьому співвідношення застарілої техніки до нової складає 27,1% та 72,9% відповідно. Забезпеченість ліцензійним програмним забезпеченням становить: операційні системи: 11%, офісні пакети: 1%, програмне забезпечення антивірусного захисту: 50%.

Для оптимізації витрат на програмне забезпечення частково використовується операційна система Linux, яка є безкоштовною та забезпечує високий рівень безпеки і надійності. Однак, використання Linux супроводжується певними технічними труднощами,

зокрема відсутністю драйверів для деяких моделей сканерів. Це ускладнює процес інтеграції скануючих пристроїв у загальну систему електронного документообігу, що є критично важливим для оперативної роботи органів влади. Вирішення цієї проблеми вимагає пошуку додаткових технічних рішень, таких як використання сумісного обладнання, налаштування альтернативних методів сканування тощо.

Важливою складовою є використання хмарних технологій, таких як Google Docs, які забезпечують ефективну спільну роботу та зберігання документів. Хмарні сервіси допомагають забезпечити прозорість та оперативність роботи, полегшують доступ до інформації та підтримують високий рівень продуктивності працівників.

Серверна інфраструктура Чорноморської міської ради та її виконавчих органів

Щороку зростає обсяг інформації, яка обробляється та зберігається в електронному вигляді. Поряд з цим з'являються нові програмні продукти та комплекси, що вимагають використання потужних комп'ютерів або серверів для ефективної роботи. Крім того, планується створення реєстрів та оцифрування наявних аналогових даних.

Забезпеченість серверами Чорноморської міської ради та її виконавчих органів станом на 01 березня 2024 р., од.

1	Виконавчий комітет Чорноморської міської ради	6
2	Управління соціальної політики	1
3	Фінансове управління	1
4	КУ "Муніципальна варта"	1
5	КП "Чорноморська лікарня"	3
6	КП "МУЖКГ"	2
7	КП "ЧТЕ"	4

Серверне обладнання використовується для виконання конкретних завдань або обслуговування певних реєстрів чи програмних комплексів. Наприклад, бази даних для системи електронного документообігу Чорноморської міської ради, програмне забезпечення та бази даних для надання адміністративних послуг (Реєстр територіальної громади тощо), сервери системи відеоспостереження «Безпечне місто» та системи «Трембіта», сервер Геоінформаційної системи та локальні хмарні сховища. Для більш ефективного використання ресурсів серверів застосовується налаштування віртуалізації. Існуюче серверне обладнання потребує збільшення потужності та гнучкості для швидкої адаптації під різні потреби. Одним із варіантів гнучкого використання програмних продуктів може бути оренда хмарних серверних потужностей в Україні. Однак, на сьогоднішній день ціни на українські хмарні сервіси є занадто високими і недоступними для державних установ та органів місцевого самоврядування.

Система електронного документообігу

Відповідно до рішення виконавчого комітету від 22.04.2021 № 104 "Про затвердження Інструкції з діловодства в Чорноморській міській раді Одеського району Одеської області, її виконавчих органах та структурних підрозділах" в Чорноморській міській раді, її виконавчих органах та структурних підрозділах було впроваджено у дослідну експлуатацію систему електронного документообігу та автоматизації бізнес-процесів Megapolis.DocNet (далі - СЕД) до прийняття Інструкції з документування управлінської інформації в електронній формі та організації роботи з електронними документами в діловодстві, електронного міжвідомчого обміну.

Протягом 2023 року в СЕД було відпрацьовано 27919 документів. Загальна кількість ліцензій користувачів в СЕД: 106. З них: апарат ради: 91 ліцензія, комунальні підприємства

та установи: 15 ліцензій. Вхід у систему та підписання документів відбувається лише за допомогою кваліфікованих електронних підписів на захищених носіях. СЕД підключено до системи електронної взаємодії органів виконавчої влади (СЕВ ОВВ).

Однак, існують декілька проблем, що заважають повноцінному переходу до безпаперового режиму роботи. В СЕД не використовується електронний архів, що ускладнює зберігання та доступ до історичних документів і даних. Це призводить до необхідності постійного використання паперових носіїв для архівування та відновлення інформації. Також, в СЕД не реєструються нормативно-правові документи, тому нормативні акти ради існують лише в паперовому вигляді. Це створює труднощі у доступі до актуальних нормативних актів, їх оновленні та поширенні серед працівників.

Працівники органів виконавчої влади та місцевого самоврядування часто не мають достатніх навичок для ефективної роботи з СЕД. Відсутність відповідного навчання та тренінгів призводить до низької ефективності використання системи, помилок у роботі з електронними документами, загальної невпевненості користувачів та опору змінам з боку службовців.

З метою переходу до повного безпаперового режиму (Paperless) роботи в громаді є потреба у розширенні існуючих автоматизованих робочих місць в СЕД шляхом збільшення кількості робочих місць (ліцензій).

Прийняття Інструкції з документування управлінської інформації в електронній формі та організації роботи з електронними документами в діловодстві, електронного міжвідомчого обміну є критично важливим кроком для ефективної та сучасної роботи Чорноморської міської ради та її структурних підрозділів. Ця Інструкція забезпечить єдині стандарти для створення, обробки, зберігання та архівування електронних документів, що сприятиме уніфікації підходів до діловодства, зменшенню помилок та підвищенню точності управлінської інформації.

Чіткі інструкції щодо обробки електронних документів сприятимуть підвищенню ефективності роботи працівників, оскільки всі етапи документообігу будуть чітко визначені та регламентовані. Це також підвищить прозорість процесів та дозволить легше контролювати виконання доручень та завдань. Прийняття Інструкції сприятиме переходу до безпаперового режиму роботи, що не лише знизить витрати на папір та друк, але й позитивно вплине на екологію та забезпечить легший доступ до документів та їх обробку незалежно від місця знаходження працівників.

Кібербезпека та захист інформації

Забезпечення інформаційної безпеки у процесі використання інформаційно-комунікаційних технологій є ключовою умовою успішного розвитку інформаційного суспільства. Сьогодні особливо гостро постає проблема захисту відкритої інформації, що обробляється в інформаційно-телекомунікаційних системах та використовується органами державної влади і місцевого самоврядування для забезпечення їхньої діяльності. Відсутність комплексних систем захисту інформації (далі - КСЗІ) на програмно-технічних комплексах та інформаційних системах, що функціонують на території громади та використовуються органами місцевого самоврядування, ускладнює ефективне протидіяння та запобігання кіберзагрозам, спрямованим на дестабілізацію роботи електронних інформаційних ресурсів, які перебувають у їхньому володінні.

Суттєвим негативним аспектом є відсутність підрозділів або відповідальних працівників з питань технічного захисту інформації у виконавчих органах, установах та комунальних підприємствах ради. Основними обов'язками цих працівників має бути покращення ефективності захисту даних, оперативне реагування та вирішення питань, пов'язаних із кіберзагрозами.

Станом на 01.03.2024 створено КСЗІ в автоматизованій системі класу «3» «Реєстр територіальної громади м. Чорноморська», в автоматизованих системах класу «1» четвертої категорії: в службі персоналу, відділі з питань взаємодії з правоохоронними органами,

органами ДСНС, оборонної роботи та Центрі надання адміністративних послуг виконавчого комітету Чорноморської міської ради.

Висока вартість створення та підтримки КСЗІ є додатковим викликом для громади.

Важливим є розроблення стратегій оптимізації витрат, пошук додаткових фінансових ресурсів та ефективного управління витратами на забезпечення інформаційної безпеки та створення КСЗІ на інших об'єктах інформаційної діяльності Чорноморської міської ради.

Також важливим аспектом для громади буде розвиток програм навчання з кібербезпеки. Організація навчальних заходів, семінарів та тренінгів з питань кібербезпеки може сприяти підвищенню обізнаності працівників місцевих органів влади та самоврядування щодо потенційних загроз та заходів захисту.

Цифрова грамотність

Станом на 01.03.2024 участь у проходженні національного тесту «Цифрограм» та перегляду освітніх серіалів взяли 1005 працівників закладів медицини, освіти, культури, соціальної сфери та службовців місцевого самоврядування громади. Зокрема 783 працівники скористалися можливістю пройти національний тест з цифрової грамотності, тоді як 222 особи обрали освітні курси на платформі Дія.Цифрова освіта та успішно завершили їх, одержавши 261 сертифікат.

Кількість школярів, що здобувають середню освіту в навчальних закладах громади в 6-11 класах, які здобули призові місця у всеукраїнській учнівській олімпіаді з математики: 2 етап - 28 осіб, 3 етап - 1 особа. З інформатики: 2 етап - 18 осіб, 3 етап - 6 осіб.

Розвиток цифрової грамотності серед працівників є ключовим елементом успішної трансформації громади в умовах цифрової епохи. Необхідно продовжувати проведення регулярних тренінгів, семінарів та курсів з комп'ютерної грамотності для різних категорій працівників, в тому числі на платформі Дія.Цифрова освіта, активно впроваджувати ініціативи, спрямовані на залучення працівників до участі в національних тестах на цифрову грамотність та переглядів освітніх матеріалів, які стимулюють постійний саморозвиток та оволодіння новими цифровими навичками.

Інструменти е-урядування та е-демократії

Громада активно співпрацює з швейцарсько-українською Програмою EGAP, що реалізується Фондом Східна Європа у партнерстві з Міністерством цифрової трансформації України за підтримки Швейцарії, у напрямку впровадження інструментів електронної демократії.

15.11.2021 Чорноморською міською радою підписано Меморандум про взаєморозуміння та співпрацю з Міжнародною благодійною організацією «Фонд Східна Європа» щодо впровадження Єдиної платформи місцевої електронної демократії «EDEM» (e-dem.ua) та конструктора сайтів і чат-ботів територіальних громад «СВОІ».

Прозорість та підзвітність

У громаді функціонує офіційний вебсайт <https://od.cmr.gov.ua/> та чат-бот «СВОІ». Окрім актуального новинного контенту та нормативних документів, на сайті розміщена необхідна актуальна та повна інформація про громаду, структурні підрозділи та діяльність виконавчого комітету ради, депутатський склад та комісії, відеотрансляції засідань сесій та постійних комісій ради, відомості про бюджет, а також адміністративні послуги. Для користувачів вебсайту існує можливість надсилання електронного звернення, запиту на інформацію, повідомлення про корупцію. Сайт адаптовано до мобільних пристроїв та людей з порушенням зору.

Відповідно до статистики Google Analytics вебсайт відвідують близько 19 тис. користувачів щомісяця. Найбільш популярною функцією сайту є запис до електронної черги

до ЦНАП. Але наразі відсутня можливість отримання місцевих адміністративних послуг онлайн засобами вебсайту.

До чат-боту “СВОЇ” підключено більше 13 тис. користувачів у Viber та Telegram, отримано 72 оцінки роботи закладів.

Кількість наборів відкритих даних, розпорядником яких є Чорноморська міська рада, відповідно до абзацу 6 Порядку наборів даних, які підлягають оприлюдненню у формі відкритих даних відповідно до Постанови КМУ №835 - 89 наборів. При цьому Чорноморська міська рада не зареєстрована як єдиний розпорядник інформації на Єдиному державному вебпорталі відкритих даних та оприлюднює публічну інформацію у формі відкритих даних відповідно до законодавства через виконавчі органи, установи та комунальні підприємства ради, що є незручним для користувачів сервісу. Крім того існує проблема недостатньої компетенції розпорядників інформації в питаннях створення та публікації наборів даних та низької соціальної активності мешканців громади щодо користування відкритими даними громади.

Таким чином, існує необхідність інформаційного аудиту відкритих даних за оновленою методикою Міністерства цифрової трансформації України та створення місцевого порталу відкритих даних або впровадження відповідного сервісу на офіційному вебсайті громади.

е-Участь

Громада підключена до Вебплатформи «Єдина платформа місцевої електронної демократії» (e-DEM), яка має на меті надати громадянам легкий і зручний доступ до використання кількох інструментів електронної демократії. Ці інструменти покликані налагодити кращий взаємозв'язок громадян та влади у вирішенні різноманітних соціально важливих проблем. Станом на 01.03.2024 громада користується сервісами «Місцеві електронні петиції» (<https://petition.e-dem.ua/chornomorsk>) та «Електронні консультації з громадськістю» (<https://consult.e-dem.ua/5110800000>). Активність громадян при користуванні цими сервісами низька.

У 2018-2019 роках проводився Бюджет участі та шкільний бюджет на платформі <https://cmr.pb.org.ua/>. Мешканці громади активно брали участь в поданні проєктів та голосуванні, але фінансування видатків на проведення Бюджету участі після 2019 року не було. Проведення Бюджету участі в умовах воєнного стану відбувається в багатьох громадах України, тож можна розглянути цю форму громадської участі в контексті фінансування проєктів, спрямованих на підтримку Сил безпеки й оборони України, забезпечення належного функціонування цивільної інфраструктури та підтримку цивільного населення в умовах воєнного часу.

За результатами проведеного ІТ-аудиту, враховуючи результати опитування мешканців громади щодо цифровізації в галузі е-урядування та е-демократії (рис.1), необхідно продовжити роботу щодо вирішення вищезазначених проблемних питань.



рис.1 Опитування мешканців громади щодо цифровізації в галузі е-урядування та е-демократії

Розвиток адміністративних послуг

Децентралізація адміністративних послуг, підвищення їх якості, розвиток мережі Центрів надання адміністративних послуг є нині пріоритетними напрямками реформування системи надання адміністративних послуг в Україні.

У громаді створено та функціонує: 1 Центр надання адміністративних послуг, 3 віддалених робочих місць адміністраторів Центру надання адміністративних послуг.

Протягом 2023 року ЦНАП у м. Чорноморську:

- прийнято 26206 пакетів документів;
- видано 29112 результатів надання адміністративних послуг;
- надано усних 40012 консультацій;
- оформлено 5160 паспортів;
- прийнято 5187 послуг соціального характеру;
- здійснено 9515 послуг з реєстрації місця проживання.

У своїй роботі ЦНАП використовує наступні цифрові рішення:

- Інформаційна система “ЦНАП – SQS” Автоматизована система формування та ведення реєстру територіальної громади в електронному вигляді;
- Інтегрована інформаційна система „Соціальна громада” - Державний безкоштовний програмний комплекс оформлення адміністративних послуг соціального характеру;
- Електронна черга ЦНАП та чат-бот “СВОЇ”;
- Розумний кол-центр;
- Дія QR/ Шерінг/ валідація по API /Дія-Дія;
- Обладнання та програмне забезпечення для зчитування ID-карток
- Система електронної взаємодії державних електронних інформаційних ресурсів «Трембіта»;
- Автоматизований комплекс "Мобільна валіза".

Цифрова інфраструктура ЦНАП включає:

- 26 автоматизованих робочих місць;
- захищений канал зв'язку з центром обробки даних Державної міграційної служби України з використання мережі Національної системи конфіденційного зв'язку;

- 3 станції для оформлення та видачі паспортів;
- 1 станція для оформлення та видачі посвідчень водія;
- система відеоспостереження;
- 1 місце самообслуговування для заявників ЦНАП.

Станом на 01.03.2024 електронною чергою до ЦНАП скористалися 23277 осіб, 15 осіб замовляли послугу “Мобільна валіза”.

Водночас, є багато бар’єрів, які перешкоджають інтеграції та більш якісному обслуговуванню громадян у ЦНАП. Більшість цих бар’єрів лежать у площині державної політики у сфері адміністративних послуг, таких як зупинення тестування державних реєстраторів нерухомості і бізнесу, що створило кадрову кризу в галузі, погіршення доступності до послуг ДРАЦС на місцевому рівні, бар’єри в делегуванні надання зазначених послуг на місцевий рівень, потреба дублювання інформації у 2-3 електронні системи при наданні адміністративних послуг соціального характеру.

Наразі площа наявного приміщення ЦНАП не дозволяє розширювати кількість адміністративних послуг та відповідні умови для їх надання.

У процесі запровадження електронних адміністративних послуг важливо враховувати потреби різних цільових груп споживачів адміністративних послуг, зокрема їх можливості щодо отримання адміністративних послуг в електронній формі, оскільки не всі види адміністративних послуг можуть бути переведені в електронний формат. У громаді відсутні місцеві онлайн послуги: при переведенні послуг в електронний формат потрібно здійснити модернізацію офіційного вебсайту для надання послуг фізичним та юридичним особам в електронному вигляді, в тому числі за допомогою інтегрованої системи електронної ідентифікації.

Для вдалої цифровізації адмінпослуг має застосовуватись проактивність та комплексність, де адміністративний орган повинен випереджати та пропонувати сервіси, орієнтуючись на людину. Важливим є аспект доступності послуг. Йдеться про електронну та фізичну доступність, де мінімізується цифрова нерівність. Також необхідно враховувати принципи адміністративної процедури, зокрема, принцип офіційності, право бути заслуханим, обґрунтування негативного адміністративного акта, надання можливості його оскарження.

У будівництві, містобудуванні та архітектурі

Відповідно до Закону України «Про національну інфраструктуру геопросторових даних», який зорієнтований на забезпечення ефективного прийняття органами державної влади та місцевого самоврядування управлінських рішень, задоволення потреб суспільства в усіх видах географічної інформації, інтегрування у глобальну та європейську інфраструктури геопросторових даних, та постанови Кабінету Міністрів України від 9 червня 2021 року № 632 «Про визначення формату електронних документів комплексного плану просторового розвитку території територіальної громади, генерального плану населеного пункту, детального плану території» відділом інформаційних технологій та з питань доступу до публічної інформації впроваджено геоінформаційну систему громади (тестовий режим) на базі відкритого програмного забезпечення QGis та LizMap.

Станом на 01.03.2024 в системі існують наступні класи об’єктів тематичних наборів класів об’єктів (шари):

- Соціальні об’єкти;
- Виборчі ділянки;
- Транспорт (маршрути та зупинки);
- Містобудівні умови;
- Адресний реєстр;
- Реклама міста;
- Тимчасові споруди;

- Схема мереж теплопостачання;
- Схема мереж водопостачання та водовідведення.

Топографічні карти та плани:

- Топографо-геодезична векторна основа М 1:10000 та М 1:2000 (2023 рік);
- Топографо-геодезична основа М 1:2000 (2006 рік);
- Чорноморська ОТГ (orto RGB 8bit) (2023 рік);
- Генеральний план та зонінг (відскановане зображення);
- Google satellite map, Open street map.

Слабкими сторонами є відсутність комплексного плану розвитку території, актуального Генерального плану та Схеми зонування, встановлених меж населених пунктів на території громади та доступу служби містобудівного кадастру управління архітектури та містобудування до матеріалів КГЗ та метричної інформації ДЗК. Вихідні матеріали виконані в різних системах координат (СК-63, УСК 2000, місцева тощо).

Також існує необхідність розробки міської програми реалізації містобудівної діяльності на території громади та визначення порядку взаємодії між суб'єктами щодо наповнення та ведення геоінформаційної системи.

Подальший розвиток геоінформаційної системи громади забезпечить можливість об'єднати інформацію про різні об'єкти інфраструктури, мережі комунікацій та бази даних в одному місці.

У сфері соціального захисту

Прийом заяв на всі види допомог здійснюється адміністраторами відділу ЦНАП у м. Чорноморську за допомогою низки програмних комплексів: «Є-малютко», «Монетизація одноразової натуральної допомоги «Пакунок малюка», «Муніципальна няня», ПК «База даних переміщених осіб», системи «Соціальна громада», «Єдина інформаційна система соціальної сфери».

Однією із проблем стану цифрової трансформації у соціальній сфері є забезпечення вимог чинного законодавства в галузі технічного захисту інформації при її обробці, зокрема створення комплексної системи захисту інформації в інформаційних та інформаційно-телекомунікаційних системах органів влади. Також необхідно створення місцевих реєстрів, які б допомогли вести облік різних соціальних категорій населення громади.

У галузі благоустрою, житлово-комунального господарства та розвитку дорожньо-транспортної інфраструктури

З метою впровадження елементів інформаційних технологій та поліпшення обслуговування в галузі житлово-комунального господарства на сьогодні більшістю підприємств-постачальників комунальних послуг забезпечено ведення офіційних вебсайтів, на яких розміщується актуальна інформація для абонентів (контактні дані підприємства; новини підприємства; графік роботи; інформація про аварійні ситуації та відключення; тарифна політика; особистий кабінет абонента, через який споживач має змогу вносити покази лічильників, здійснювати онлайн-оплату тощо). У більшості підприємств-постачальників комунальних послуг запроваджено сервіс Дія QR/ Шерінг/ валідація по API /Дія-Дія - Комунальні послуги.

Разом з тим, відсутність сукупної інформації про багатоквартирні житлові будівлі (а саме: інформація про дату будівництва, технічні характеристики та технічний стан будинків, тип будинків (панельний, цегляний, монолітний), поверховість, рівень енергоспоживання, форму власності, вартість управління будинком та інша необхідна громадянам та органам влади інформація) не дає можливості здійснювати якісне управління житловим фондом.

Відсутність онлайн-контролю за благоустроєм громади, відсутність онлайн-інструментів для повідомлення про порушення благоустрою не забезпечують ефективного громадського інспектування стану благоустрою населених пунктів громади. Подальший цифровий розвиток галузі має рухатися шляхом удосконалення системи надання послуг та формування відкритих баз даних у сфері житлово-комунального господарства, таких як:

- Smart city environment: застосування безкоштовних точок Wi-Fi по місту, USB, сонячних панелей, датчиків освітлення, рівня шуму, аналізаторів звуку, сенсорів наповнення смітників та сортування сміття та ін;
- Smart Open Space: побудова маршрутів для людей з обмеженими можливостями (пандуси, безпечні переходи, зупинки з обладнанням транспортом, парковки, доступні тротуари тощо з нанесенням на електронну мапу);
- Smart Energy, Water: енергопостачання та енергозбереження, управління водними ресурсами (модернізація водних систем, моніторинг споживання води по секторам, використання датчиків виявлення витікання, сенсорних змішувачів, інтелектуальних термостатів, інноваційних методів очищення води та стоків тощо);
- Сервіс «Єдиний Рахунок»: створення єдиного розрахункового центру, який консолідує нарахування, прийом та обробку платежів за житлово-комунальні послуги мешканців громади по всіх постачальниках ЖК послуг.

Рішенням для більш ефективної взаємодії мешканців з місцевою владою та комунальними підприємствами, а також для самоорганізації громадян, може бути підключення до безкоштовного проєкту "Відкрите місто" на платформі електронної демократії E-DEM. Платформа дає можливість мешканцям громади створювати повідомлення про проблему, яке буде направлено у відповідну організацію для вирішення. Також на платформі доступна карта міста, на яку користувачі порталу можуть наносити різного роду корисні об'єкти, як то: лікарні, школи, парковки, туристичні об'єкти, зони безкоштовного Wi-Fi, пункти прийому батарейок, інше.

У громаді в пасажирському транспорті загального користування можливість оплати проїзду безконтактним способом не доступна. Транспортні засоби, що обслуговують маршрутну мережу громади, не обладнані GPS-трекерами. Тож пасажирів не можуть отримати вичерпну інформацію про місцезнаходження рухомого складу громадського транспорту та ефективно планувати свій час.

Відсутні також "розумні зупинки", обладнані електронними табло, що сповіщають про орієнтовний час прибуття транспорту. Для пасажирів, що очікують транспорт, немає можливості доступу до мережі Інтернет за технологією Wi-Fi та заряджання мобільних пристроїв.

Забезпечити належний контроль за роботою перевізників та транспортних засобів без застосування сучасних інформаційних технологій неможливо. Існує необхідність у дослідженні актуального пасажиропотоку з метою оптимізації вже існуючих маршрутів або створенні нових економічно і соціально обґрунтованих.

З метою розвитку сфери надання послуг з паркування транспортних засобів, а також створення умов для ефективного контролю фіксації фактів порушення правил зупинки, стоянки, паркування транспортних засобів та здійснення контролю оплати вартості послуг з паркування транспортних засобів на території громади було б доречним впровадження автоматизованої системи контролю оплати вартості послуг за паркування. Така система дозволила б автоматизувати процес введення та редагування даних про майданчики для платного паркування та їх місця, відображення тарифів на послуги з користування такими майданчиками за визначений проміжок часу; процес контролю оплати вартості послуг з паркування транспортних засобів; процес обробки, аналізу та фіксації фактів порушення правил зупинки, стоянки, паркування транспортних засобів з подальшим винесенням постанов у справах про адміністративні правопорушення у режимі реального часу тощо.

Нові технології дозволяють розумніше підходити до питання вуличного освітлення та адміністрування світлофорів, пішохідних переходів. Встановлення датчиків і сенсорів на

елементи вуличної інфраструктури дозволить керувати освітленням, світлофорами і пішохідними переходами в автоматичному режимі.

Розумне освітлення – в залежності від рівня освітленості, наявності пішоходів, транспорту - допоможе регулювати вмикання і вимикання мереж зовнішнього освітлення, а також його інтенсивність. Це істотно скоротить витрати електроенергії, а в разі несправності мережі відповідні служби будуть відразу про це поінформовані. Розумні світлофори і пішохідні переходи за рахунок цифровізації міських об'єктів інфраструктури посилять контроль за якістю роботи світлофорів та можливість чітко контролювати транспортні потоки в місті та проводити постійний моніторинг їх працездатності. Розумні пішохідні переходи забезпечують більшу безпеку пішоходів (особливо в темний час доби) за рахунок інформування водіїв транспортних засобів про наявність пішохода.

За результатами опитування мешканців громади щодо потреб впровадження цифрових технологій в галузі благоустрою, житлово-комунального господарства та розвитку дорожньо-транспортної інфраструктури (рис.2) найбільшу кількість голосів отримали такі напрямки, як е-розклад громадського транспорту, Wi-Fi зони, розумне освітлення, розумні зупинки.

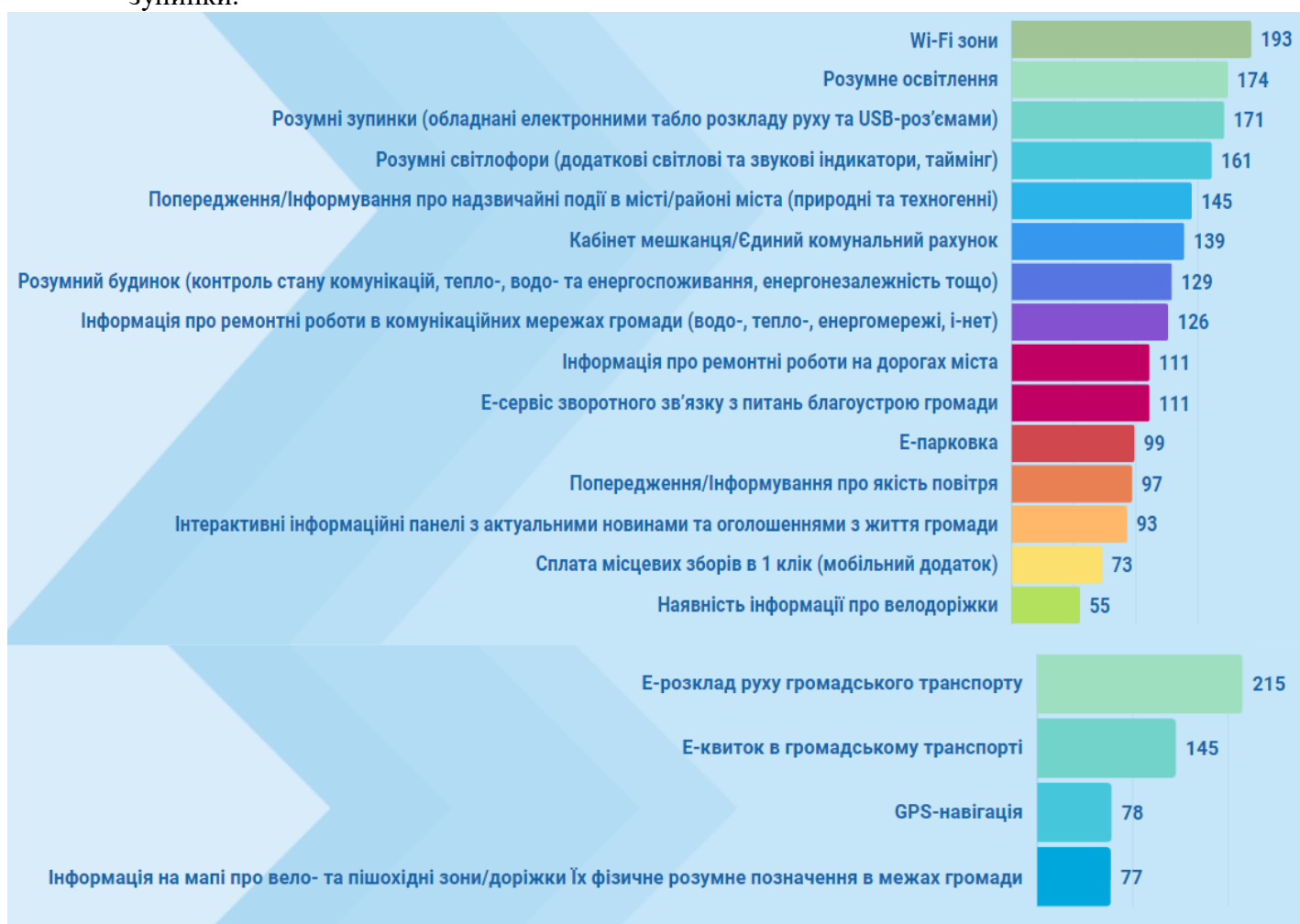


рис.2 Опитування мешканців громади щодо цифровізації в галузі благоустрою, житлово-комунального господарства та розвитку дорожньо-транспортної інфраструктури

У сфері освіти

Підвищення якості освіти в громаді відбувається шляхом впровадження в освітній процес інноваційних інформаційно-комунікаційних технологій, створення інформаційно-освітнього середовища, цифровізації освітнього процесу.

Актуальною стає позиція щодо переходу до цифрового навчання, що включає не лише збільшення кількості технічних засобів, а й зміну цілей, пріоритетів, корпоративної ідеології, організаційних принципів та підходів, структури закладу тощо. Освітні заклади стикаються з низкою завдань, серед яких: пошук моделі цифровізації для кожного закладу в межах визначеної автономії; розвиток інформаційно-технологічної інфраструктури закладу; створення нових форм освітнього контенту; організація системи відкритої дистанційної освіти; налагодження ефективної комунікації між усіма учасниками освітнього процесу в мережевому середовищі.

Слід зазначити, що в умовах цифрової трансформації освітнього процесу зростає необхідність підвищення рівня цифрової компетентності учасників освітнього процесу. Необхідність підвищення цифрової компетентності користувачів, підготовки їх до роботи в сучасних умовах організації освітнього процесу з урахуванням основних напрямів державної політики в галузі освіти, зокрема її цифровізації та європейського вектору розвитку, зазначена в наказі Міністерства освіти і науки України від 10.12.2021 № 1340 «Про затвердження Типової програми підвищення кваліфікації педагогічних працівників з розвитку цифрової компетентності».

До основних напрямів цифровізації освітнього процесу належать: використання доповненої, віртуальної і змішаної реальності, хмарних технологій, мобільних та інтернет технологій, дистанційної освіти, масових відкритих онлайн курсів, гейміфікація освітнього процесу, розвиток цифрових бібліотек.

У громаді налічується 27 закладів освіти та функціонує 1 інклюзивно-ресурсний центр, 1 центр професійного розвитку педагогічних працівників. Усі заклади загальної середньої освіти обладнані комп'ютерними кабінетами:

- 28 комп'ютерних класів;
- 15 STEM/STEAM лабораторій;
- 1 кабінет робототехніки.

Забезпеченість комп'ютерною технікою закладів освіти, од:

- комп'ютерів: 346;
- ноутбуків: 816;
- БФП, принтери, сканери: 579.
- мультимедійне обладнання: 489, в тому числі: дошки - 23, екрани - 216, проєктори - 250.

Станом на березень 2024 року всі заклади освіти в громаді підключені до широкосмислової мережі Інтернет зі швидкістю до 100 Мбіт/с, наявне інтернет підключення в укріттях. Навчання з цифрової грамотності пройшли 490 вчителів та 3460 учнів.

З метою формування єдиного інформаційного освітнього простору, покращення доступу до інформаційних освітніх ресурсів, широкого ознайомлення громадськості з освітянською галуззю у всіх закладах освіти громади створено вебсайти, які періодично оновлюються відповідною інформацією. Усі ЗЗСО підключені до електронного журналу та щоденника «Нові знання».

За результатами проведеного ІТ-аудиту, враховуючи результати опитування мешканців громади щодо цифровізації в галузі освіти (рис.3), необхідно продовжити роботу щодо: забезпечення шкіл додатковими кабінетами робототехніки та STEM/STEAM лабораторіями, придбання ліцензійного програмного забезпечення за пільговими програмами, пілотування проєкту “Безпечна школа” в одному із ЗЗСО, оновлення застарілого комп'ютерного обладнання; активного розвитку використання програмного забезпечення ведення електронних журналів, щоденників з використання безкоштовної освітньої платформи «Нові знання».

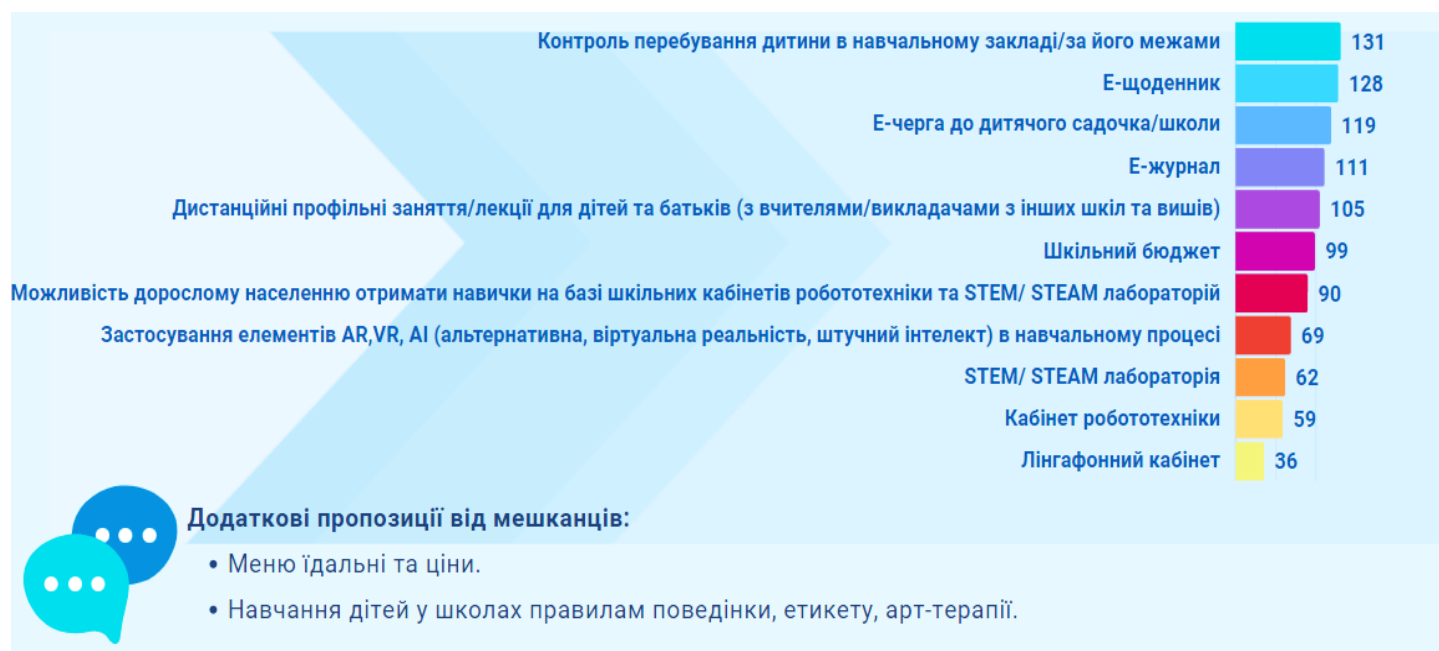


рис.3 Опитування мешканців громади щодо цифровізації в галузі освіти

У сфері культури, туризму, молодіжної політики та спорту

Інформатизація у сфері культури, туризму, молодіжної політики та спорту відбувається відповідно до державних, обласних та міських програм, рішень і розпоряджень органів державної влади та міжнародних грантових програм.

На території громади функціонує 11 закладів культури. Всі вони мають доступ до мережі Інтернет, в тому числі в укриттях закладів. Цифрова інфраструктура закладів включає 72 автоматизованих робочих місця, при цьому коефіцієнт забезпеченості комп'ютерною технікою на 1 працівника становить 70%. Не більше 11% робочих станцій оснащені ліцензійним програмним забезпеченням.

У цілому установи достатньо презентовані в інтернет-просторі та містять корисну і актуальну інформацію, що свідчить про достатньо високий ступінь відкритості діяльності.

За результатами проведеного ІТ-аудиту, враховуючи результати опитування мешканців громади щодо цифровізації в галузі культури (рис.4), необхідно продовжити роботу щодо впровадження наступних інструментів Smart Culture:

- Е-сервіси в бібліотеках (е-картка читача, е-каталог, е-видання та книги);
- оцифрування об'єктів туризму, створення туристичного порталу;
- 3-D маршрути музеями, можливість купівлі квитків онлайн, оцифровка музейних фондів;
- перетворення бібліотек на освітньо-культурні центри (Центри активності) на базі яких проводиться навчання основам цифрових технологій та кібербезпеки тощо;
- визначення та навчання цифрового амбасадора - працівника закладу культури, який допомагає людям елегантного віку освоїти базові цифрові навички.

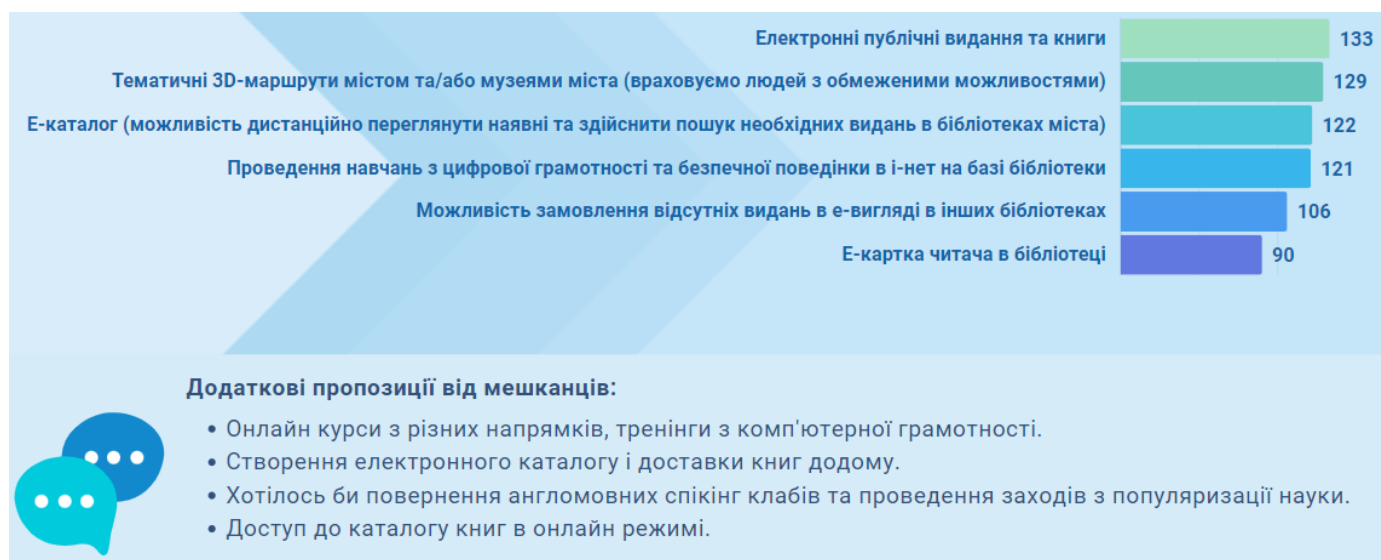


рис.4 Опитування мешканців громади щодо цифровізації в галузі культури

Проведений аналіз у сфері фізичної культури та спорту громади засвідчив: наявність Facebook-сторінки відділу у справах молоді та спорту, максимальне висвітлення іміджевих проєктів громади у спортивному напрямку. Функціонує дитяча юнацько-спортивна школа, яка має власний діючий сайт. Комунальне підприємство "Палац спорту "Юність" не має власного сайту.

У громаді успішно реалізовано соціальний проєкт Президента України і Міністерства молоді та спорту України «Активні парки - локації здорової України» - розробка навігаційних карт для відпочинку населення в парках та скверах. На території міста Чорноморська облаштовано 4 спортивних майданчика, на яких розміщено таблички з QR-кодами, що дають доступ до онлайн-тренувань.

Було б доречним опрацювати можливість доповнення парків активністю завдяки розміщенню в деяких великих парках на великих галявинах онлайн-моніторів з трансляцією різноманітних онлайн тренувань та соціальної реклами, що заохочує до здорового та активного способу життя.

Для молоді громади функціонує комунальна установа "Молодіжний центр міста Чорноморська". В приміщенні центру передбачена можливість отримати комп'ютерну техніку в індивідуальне використання для особистих потреб.

Для вшанування пам'яті загиблих воїнів у російсько-українській війні було б доречним встановлення інтерактивного "Меморіалу пам'яті" на згадку про загиблих мешканців громади, які віддали життя, захищаючи Україну.

У сфері охорони здоров'я

У громаді функціонує 3 заклади охорони здоров'я:

- комунальне некомерційне підприємство "Чорноморська лікарня" Чорноморської міської ради Одеського району Одеської області;
- комунальне некомерційне підприємство "Стоматологічна поліклініка міста Чорноморська" Чорноморської міської ради Одеського району Одеської області;
- комунальне некомерційне підприємство "Чорноморський міський центр первинної медико-санітарної допомоги" Чорноморської міської ради Одеського району Одеської області.

Першочерговим завданням в інформатизації галузі охорони здоров'я є забезпечення доступу лікувально-профілактичних закладів до швидкісного Інтернету. На даний час усі медичні заклади громади та усі укріття підключено до мережі Інтернет та мають локальну комп'ютерну мережу. У зв'язку із проведенням медичної реформи у всіх закладах первинної,

вторинної та третинної ланок впроваджено медичні інформаційні системи, що дозволяють якісно та оперативно звітувати перед Національною службою охорони здоров'я України, а також пришвидшити документообіг в закладах.

Закладами охорони здоров'я області, які надають медичну допомогу, здійснюється вільний вибір медичних інформаційних систем. Наразі обрано: МІС "Helsi", МІС "Health24", Одеський обласний центр телемедицини, Медінет та інші. Запроваджені цифрові рішення: е-рецепт, е-картка, е-направлення, електронний листок непрацездатності, телемедичний прийом (онлайн консультація), е-черга (helsi.me), е-запис до лікаря (helsi.me).

За результатами проведеного ІТ-аудиту, враховуючи результати опитування мешканців громади щодо цифровізації в галузі охорони здоров'я (рис.5), необхідно продовжити роботу щодо впровадження наступних інструментів:

- Е-Довідка: аналог електронних лікарняних;
- встановлення у приміщенні ЗОЗ інтерактивних терміналів для отримання довідок, запису до лікарів та на здавання аналізів;
- використання QR-кодування та RFID-чипів для автоматизації усіх видів обліку у ЗОЗ та оптимізації внутрішньої клінічної логістики;
- створення фонду для придбання ліцензійного програмного забезпечення для медичних систем;
- заміна звичайних принтерів, які використовуються для друку електронних направлень, на чекові термопринтери та встановлення їх у реєстратурі ЗОЗ;
- автоматичне розсилання нагадувань про необхідність проходження базових обстежень (аналог диспансеризації) та наближення терміну запису до лікаря.

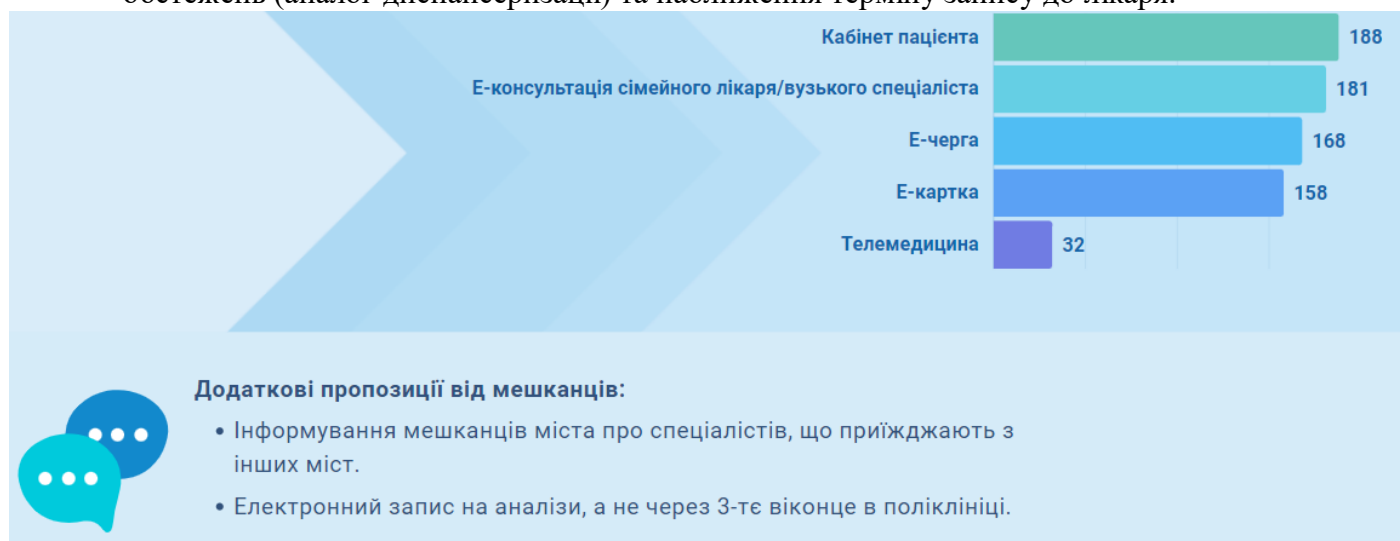


рис.5 Опитування мешканців громади щодо цифровізації в галузі охорони здоров'я

У галузі захисту довкілля, використання та охорони природних ресурсів

Наразі відсутній повноцінний облік зелених насаджень у вигляді шару Геоінформаційної системи громади. Таким чином необхідна інвентаризація зелених насаджень з подальшим нанесенням на мапу.

У результаті процесів індустріалізації й урбанізації зростають викиди шкідливих речовин в атмосферу. У громаді є система моніторингу показників екологічного стану - станція моніторингу якості повітря та Чат-бот SaveEcoBot. Завдяки Програмі EGAP отримано дві станції моніторингу екологічних показників, одна з яких (EcoCity), розташована в селі Малодолінському, та містить сенсор вимірювання радіаційного фону. На сьогодні наявних станцій моніторингу якості повітря не вистачає для розуміння поточної екологічної ситуації в громаді.

У галузі енергоефективності

Згідно з рішенням Чорноморської міської ради від 03.12.2021 № 139 - VIII “Про затвердження Концепції запровадження системи енергетичного менеджменту в Чорноморській міській територіальній громаді” у громаді запроваджено систему енергетичного менеджменту. З 01.01.2022 впроваджена система щоденного моніторингу споживання всіх паливно-енергетичних ресурсів 44 бюджетними закладами громади. Щоденно відповідальні за будівлі особи в ручному режимі вносять відповідні дані до системи. Рішенням проблеми є заміна застарілих лічильників та впровадження технології IoT.

Для безперебійної роботи системи водопостачання, навіть у разі можливих надзвичайних ситуацій, за кошти Міжнародної організації з міграції було встановлено та підключено сучасну наземну сонячну електростанцію, що включає в себе сонячні панелі загальною потужністю 52,8 кВт та акумулятори місткістю 116,6 кВт*год на РЧВ-10. На станції доочищення питної води встановлено сонячну електростанцію, загальною потужністю 1,2 кВт, яка дозволить у разі можливих перебоїв з постачанням електроенергії на КП «Чорноморськводоканал» забезпечити безперебійну роботу установок очистки води протягом 12 годин. На очисних спорудах КП «Чорноморськводоканал» за механізмом ЕСКО встановлено СЕС 400 кВт з акумуляторами 150 кВт*год, річною виробкою електричної енергії 515 МВт*год.

У рамках проєкту Міжнародна благодійна організація «Фонд Східна Європа» відповідно до програми міжнародної технічної допомоги «Електронне урядування задля підзвітності влади та участі громади (EGAP)» встановлено сонячну електростанцію на даху будівлі виконавчого комітету Чорноморської міської ради потужністю 35 кВт та ємністю акумуляторних батарей 60 кВт для безперебійної роботи ЦНАП.

За результатами проведеного IT-аудиту були визначені проблеми громади у сфері інформатизації та цифровізації, які потребують системного вирішення та відповідають проблематиці, визначеній регіональною програмою цифрової трансформації Одеської області на 2024-2026 роки, а саме:

- недостатній рівень впровадження IT - та цифрових технологій у сферах публічного управління, освіти, культури, екології, енергоефективності, благоустрою, житлово-комунального господарства та розвитку дорожньо-транспортної інфраструктури;
- відсутність комплексного плану просторового розвитку території громади у формі електронного документу, який містить базові і тематичні геопросторові дані;
- недостатня забезпеченість виконавчих органів ради, установ, підприємств сучасним програмним забезпеченням, зокрема ліцензіями користувачів системи електронного документообігу та системи енергоменеджменту, операційних, офісних систем;
- низький рівень впровадження інструментів е-демокартії та е-урядування, недостатня обізнаність мешканців щодо можливостей використання цих інструментів, як наслідок - незалученість мешканців громади до прийняття рішень;
- недостатня забезпеченість навчальних закладів STEM/STEAM лабораторіями та кабінетами робототехніки;
- недостатній рівень відповідних знань щодо можливостей засобів інформатизації та цифровізації та вмінь їх використання як апаратом управління громади, так і населенням, що не сприяє достатньому стабільному соціально-економічному та культурному розвитку громади, призводить до потенційних ризиків інформаційної безпеки.

Розділ 3. Мета Програми

Забезпечення жителів громади своєчасною, достовірною та повною інформацією шляхом широкого використання інформаційних технологій; забезпечення ефективності управління через удосконалення взаємодії органів місцевого самоврядування з громадянами, застосування новітніх інформаційних технологій, сучасних методів та засобів збору, обробки, зберігання та захисту інформації; забезпечення соціально-економічного та культурного розвитку громади, життєвих потреб мешканців громади та діяльності органів

місцевого самоврядування шляхом впровадження інформаційних технологій та цифрових рішень; поглиблення та розвиток інформатизації громади в інтеграційному зв'язку з Національною програмою інформатизації, створення безпечних умов життя і праці в громаді за допомогою цифрових технологій; покращення цифрових компетенцій, подолання кіберзагроз, підвищення ефективності виконання завдань і функцій місцевого самоврядування, ефективне використання бюджетних коштів.

Розділ 4. Обсяги та джерела фінансування Програми

Ресурсне забезпечення Програми наведене у додатку 1 до Програми.

Розділ 5. Завдання Програми

Пріоритетними завданнями Програми визначені:

- організаційне та методичне забезпечення Програми;
- забезпечення функціонування та подальший розвиток інформаційно-комунікаційного середовища;
- розвиток цифрових можливостей, впровадження цифрових технологій у сферах публічного управління, освіти, охорони здоров'я, культури, комунального господарства тощо;
- розвиток інструментів е-урядування та е-демократії;
- розвиток безпечного ІТ- та цифрового середовища громади, організація захисту інформації;
- розвиток цифрової економіки.

Заходи, які мають бути реалізовані під час виконання Програми:

Організаційне та методичне забезпечення	- щорічна інвентаризація інформаційних, програмно-технічних та цифрових ресурсів громади з урахуванням вимог діючих державних нормативно-правових актів; - проведення щорічного оцінювання електронної та цифрової готовності громади за визначеними показниками; - розробка нормативно-правових та технічних документів, методичних рекомендацій щодо організації виконання завдань Програми, впровадження, адміністрування інформаційних систем, програмно-технічних комплексів, засобів інформатизації, механізмів інтеграції систем, організації захисту інформації в комунікаційних системах; - організація навчання фахівців громади за напрямком «інформаційні та цифрові технології», підвищення кваліфікації фахівців
Забезпечення функціонування та подальший розвиток інформаційно-комунікаційного середовища	- оцінка та моніторинг якості підключення до швидкісного інтернету установ та закладів громади; - підключення критично важливих об'єктів до швидкісного інтернету; - організація доступу до мережі Інтернет за технологією WiFi через відкриті зони доступу до мережі Інтернет; - розвиток системи електронного документообігу, впровадження технології використання електронного підпису; - придбання та витрати на утримання системи відеоконференцзв'язку; - організація підключення органів місцевого самоврядування громади до нових сервісів та систем, розроблених центральними органами влади;

	- придбання, техпідтримка, послуги з обслуговування, модернізація комп'ютерного, офісного, серверного та мережевого обладнання та устаткування; - модернізація комп'ютерної мережі ОМС; - придбання ліцензійного ПЗ, в т.ч. операційних систем та офісних додатків
Розвиток цифрових можливостей, впровадження цифрових технологій у сферах публічного управління, освіти, охорони здоров'я, культури, комунального господарства	- цифрова безбар'єрність; - запровадження публічних послуг, процесів інформатизації та цифровізації у сферах публічного управління, освіти, медицини, культури, муніципального транспорту та комунального господарства; - впровадження та подальший розвиток геоінформаційної системи та спеціалізованої інформаційно-аналітичної системи підтримки прийняття управлінських рішень на її основі
Розвиток інструментів е-урядування та е-демократії	- забезпечення автоматизації роботи ЦНАП; - подальше запровадження інструментів е-урядування та е-демократії; - організація навчання фахівців громади з питань е-урядування та е-демократії; - проведення щорічного інформаційного аудиту публічної інформації, що перебуває у володінні громади, та її своєчасне оприлюднення (відповідно до вимог постанови КМУ № 835); - оперативне висвітлення інформації, яка знаходиться у розпорядженні громади, її підприємств, установ і організацій, на сайті громади
Розвиток безпечного ІТ-та цифрового середовища громади, організація захисту інформації	- проведення оцінки та створення профілю кіберзахисту об'єктів критичної інформаційної інфраструктури у виконавчих органах Чорноморської міської ради та структурних підрозділах; - розробка політики кібербезпеки ОМС; - створення комплексних систем захисту інформації (КСЗІ) на об'єктах інформаційної діяльності, які діють на території громади; - організація захисту інформації (кібербезпека та кіберзахист) у комунікаційному середовищі громади; - проведення навчань із кібербезпеки та кібергігієни серед працівників Чорноморської міської ради та її структурних підрозділів; - участь у всеукраїнських науково-практичних конференціях, регіональних семінарах, круглих столах щодо впровадження та подальшого застосування ІТ-рішень для кіберзахисту інформаційних ресурсів громади; - проведення навчань для жителів громади з питань дотримання інформаційної та кібергігієни
Розвиток цифрової економіки	- впровадження цифрових технологій для бізнесу; - створення та розвиток центру підтримки підприємництва Дія.Бізнес на базі Центру активності громадян

Перелік заходів і завдань Програми наведені у додатках 2, 3 до Програми.

Розділ 6. Очікувані результати, ефективність Програми

У результаті виконання Програми надбаннями впровадження ІТ- та цифрових рішень, що прискорять успіх у вирішенні завдань соціально-економічного розвитку громади, стануть:

- побудова сучасної системи місцевого самоврядування завдяки впровадженню нових та активному застосуванню наявних інструментів е-урядування та е-демократії;
- отримання громадянами рівного якісного доступу до послуг у сферах освіти, охорони здоров'я, соціального захисту, культури та дозвілля, комунальних послуг тощо;
- масштабування системи електронного документообігу з метою забезпечення оперативності та достовірності даних, необхідних для обґрунтування та прийняття управлінських рішень;
- створення нових, розвиток та підтримка існуючих інформаційних ресурсів;
- підвищення оперативності та ефективності прийняття управлінських рішень керівництвом міської ради, забезпечення доступу спеціалістів органів виконавчої влади міської ради до оперативних інформаційних та аналітичних баз даних;
- сприяння становленню інформаційного суспільства та забезпечення сталого розвитку громади;
- підвищення рівня обізнаності жителів громади з цифрової гігієни, кібербезпеки та використання е-послуг;
- побудова безпечного та комфортного життя в громаді.

Моніторинг Програми здійснюється:

- шляхом спостереження за ходом виконання визначених завдань, проєктів, робіт;
- за підсумками виконання завдань, проєктів, робіт;
- за результатами звітів про виконання.

Оцінка результативності виконання Програми здійснюється за такими напрямками:

- результативність реалізації завдань і заходів Програми;
- стан впровадження проєктів інформатизації територіальної громади (дотримання термінів та повноти виконання завдань);
- заплановані та фактичні обсяги і джерела фінансування Програми (відповідність).

Розділ 7. Координація та контроль за ходом виконання Програми

Координацію щодо виконання Програми здійснює відділ інформаційних технологій та з питань доступу до публічної інформації виконавчого комітету Чорноморської міської ради Одеського району Одеської області.

Контроль за виконанням Програми здійснюють постійна комісія з фінансово-економічних питань, бюджету, інвестицій та комунальної власності, заступники міського голови відповідно до розподілу посадових обов'язків та керуюча справами.

Головний розпорядник коштів Програми щороку до 20 січня готує та подає фінансовому управлінню Чорноморської міської ради Одеського району Одеської області та відділу економіки управління економічного розвитку та торгівлі виконавчого комітету Чорноморської міської ради Одеського району Одеської області інформацію про стан виконання Програми відповідно до Порядку розроблення, затвердження та виконання міських цільових програм у Чорноморській міській територіальній громаді, затвердженого

рішенням Чорноморської міської ради Одеського району Одеської області від 22.10.2021 № 116 – VIII.

В.о. начальника відділу інформаційних технологій
та з питань доступу до публічної інформації

Павло БОГАЧ