**Додаток**

**до рішення виконавчого комітету**

**Вороньківської сільської ради**

**№ 293 від «05» жовтня 2023 р.**

**Стан соціального обслуговування та надання соціальних послуг населенню на території Вороньківської сільської ради**

Відповідно до Закону України «Про соціальні послуги» на території громади надається одна з базових соціальних послуг «Догляд вдома».

Соціальне обслуговування одиноких громадян здійснюють 11 соціальних робітників у **7** населених пунктах громади, а саме:

* с. Вороньків – 3 соціальних робітники**- 35** осіб на обслуговуванні
* с. Старе - 2 соціальних робітники; - **29** особи на обслуговуванні
* с. Васильки – 1 соціальний робітник; - **6** осіб на обслуговуванні
* с. Кийлів - 1 соціальний робітник; - **2** особи на обслуговуванні
* с. Проців - 1 соціальний робітник; - **3** особи на обслуговуванні
* с. Мирне - 1 соціальний робітник; **- 8** осіб на обслуговуванні
* с. Сошників - 2 соціальних робітники. – **20** осіб на обслуговуванні.

Станом на **05.10.2023** року на обліку як отримувачі соціальної послуги (догляд вдома) отримують **103** особи.

Соціальні робітники відвідують своїх підопічних 2-3 рази на тиждень та надають їм послуги відповідно до укладених договорів, індивідуальних планів та затверджених графіків роботи.

За звітний період було взято на облік **12** осіб та знято з обліку **16** осіб у зв'язку зі смертю.

З усіма підопічними соціальними робітниками до 01.10.2023 року була проведена роз'яснювальна робота щодо запобігання виникненню пожеж у побуті в осінньо-зимовий період.

З метою контролю за наданням соціальної послуги (догляд вдома) за період з 01.01.2023 року по 30.09.2023 було проведено 10 перевірок роботи соціальних робітників. В результаті перевірок з'ясовано, що соціальні робітники надають допомогу відповідно запитів підопічних. Найбільше роботи здійснюється ними у веденні домашнього господарства, закупівлі ліків, продуктів харчування, проплаті платежів за комунальні послуги тощо.

Скарг від отримувачів соціальних послуг за вказаний період отримано 4, а саме, село Вороньків - Фінн С.М., Смусь Г. І. , Снітенко Н.М., (соціальний робітник Бойко О.М.), село Старе – Ярошенко Г.Н. (соціальний робітник – Заболотня Т.М.) Працівниками відділу соціального забезпечення та профільним заступником сільського голови було здійснено виїзди за зверненнями та вирішено питання по суті.

Особові справи громадян, які знаходяться на обслуговуванні ведуться у відповідності з Наказом Міністерства соціальної політики України від 14.07.2016 №762 «Про затвердження форм документів, необхідних для оформлення на обслуговування в територіальному центрі соціального обслуговування (надання соціальних послуг)»).

Відділом соціального забезпечення та соціальними робітниками постійно ведеться робота по виявленню громадян похилого віку, інвалідів, осіб які нездатні до самообслуговування і потребують сторонньої допомоги.

Начальник відділу соціального забезпечення Світлана ФОКІНА