**З В І Т**

**про роботу зі зверненнями громадян, що надійшли до**

**виконавчого комітету Вороньківської сільської ради**

**Бориспільського району Київської області**

**за І півріччя 2025 року**

Протягом **І півріччя 2025** **року** до виконавчого комітету сільської ради  надійшло **4749** звернень від громадян, з них: ***4300*** письмових, ***449*** – усних.

За ознакою надходження звернення були первинні – ***4749.*** За видами ***4741*** звернення класифіковані як заяви (клопотання), ***8*** скарг (*на дії сусідів, на депутата Буряка, на неправомірні дії родичів, щодо неналежного утримання собак, неправомірних дій волонтерки)*.

Колективних звернень – ***3***  *(зменшення плати за проїзд по маршруту № 324, перейменування вулиці Гарфункіна в селі Головурів, щодо вивезення сміття з СТ «Маяк», СТ «Парус»).*

У письмових зверненнях були порушені питання: аграрної політики і земельних відносин – ***226,*** архітектури та будівництва – ***165***, житлово-комунального господарства – ***57,*** дотримання законності та охорони правопорядку – ***11****,* видачі архівних документів – ***30,*** у справах дітей та молоді – ***90,*** з питань соціального захисту- **277**, щодо постановки на квартирний облік, видачі ордерів, приватизацію житла та поновлення даних – **13.** Було сформовано та видано **640** витяг з Реєстру територіальної громади, **67** витягів з ДЗК.

За матеріальною допомогою до виконавчого комітету Вороньківської сільської ради **за І півріччя 2025 року** по програмі «Турбота» зверталися найменш соціально-захищені категорії населення, а саме особи похилого віку, громадяни, які втратили здоров’я і працездатність, особи, які були мобілізовані до лав ЗСУ. Всього надійшло **228**такихзвернення. З них **114 -** звернення про надання допомоги на лікування та **107** - звернень з надання допомоги особам, які мобілізовані до лав ЗСУ, пораненим, інвалідам війни, родинам військовослужбовців, які зникли безвісти за особливих обставин, знаходяться в полоні. Відділом соціального захисту населення та старостами сільської ради протягом **І півріччя 2025 року** було оформлено **132** субсидії, **129** пільг, оформлено **243** соціальні допомоги,видано **50** довідок внутрішньо переміщеним особам.

Було вчинено **101** нотаріальну дію та посвідчено **75** прирівняних до нотаріальних довіреностей.

Проведено **78** державних реєстрацій актів цивільного стану, а саме: шлюбів – **1**; народжень – **18**; смертей- **59**.

Державними реєстраторами проведено **1346** реєстраційних дій.

Видано **686** довідок.

Проведено **163** реєстрації місця проживання осіб та **108** дій щодо зняття з реєстрації місця проживання осіб.

За **І півріччя 2025 року** особистий прийом голови та його заступників відвідало **175** осіб. Старостами Вороньківської сільської ради на особистому прийомі громадян було прийнято **274**осіб, а саме старостою сіл Старе та Васильки – **70**осіб; старостою сіл Мирне та Малі Єрківці – **32**осіб; старостою сіл Головурів та Кийлів – **51** особа; старостою села Сошників- **57**осіб; старостою села Проців – **64** особи***.***

Ведеться реєстрація звернень, що надійшли поштовим та електронним зв’язком. Протягом **І півріччя 2025 року** спеціалістами відділу усно та в телефонному режимі надавались консультації з питань: надання адміністративних послуг, реєстрації права власності на об’єкти нерухомого майна, вчинення нотаріальних дій, реєстрації та зняття з реєстрації місця проживання громадян, реєстрації в реєстрі актів цивільного стану громадян або запитувач перенаправляється до більш компетентних посадових осіб за належністю, враховуючи специфіку порушених питань.

Виконавчим комітетом Вороньківської сільської ради забезпечено належну реєстрацію звернень, звернення укомплектовані в справи відповідно до вимог чинного законодавства. Звернення, що надходять до виконкому сільської ради, розглядаються керівництвом і надаються відповідні доручення виконавцям. Авторів звернень повідомляють про результати розгляду.

**Начальник відділу ЦНАП Яна ВЛАСКО**