



УКРАЇНА

**ЗЕЛЕНОПІДСЬКА СІЛЬСЬКА ВІЙСЬКОВА АДМІНІСТРАЦІЯ
КАХОВСЬКОГО РАЙОНУ ХЕРСОНСЬКОЇ ОБЛАСТІ**

74853, селище Зелений Під, вул. Миру, будинок 12

Email: cnap@zelenopidska-gromada.gov.ua

ЗВІТ

про виконану роботу

Центру надання адміністративних послуг

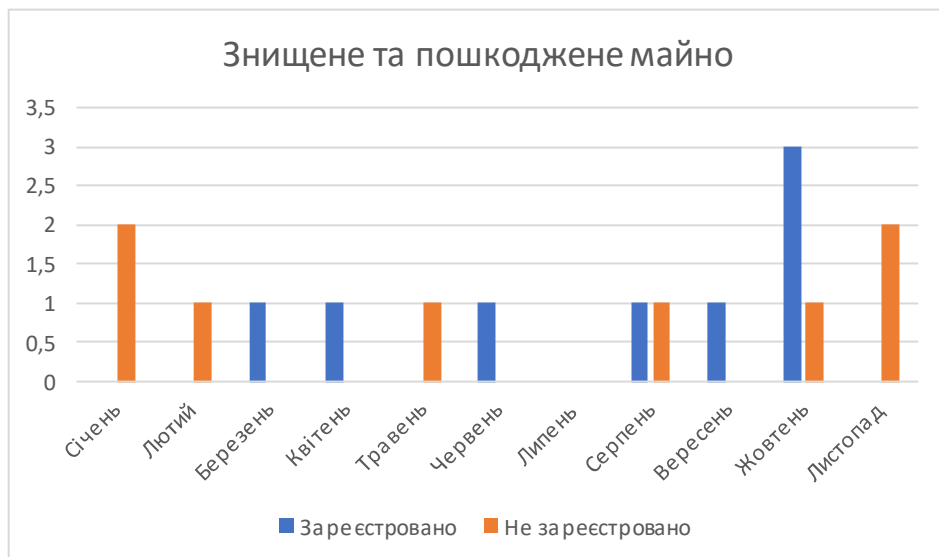
Зеленопідської сільської ради територіальної громади Херсонської області

за 11 місяців 2024 р.

За 11 місяців поточного року відділом надання адміністративних послуг Зеленопідської сільської ради були надані такі адміністративні послуги, серед них:

До реєстру знищеного пошкодженого майна (далі – РПЗМ) надійшло через портал Дія **16 інформаційних повідомлень** про пошкоджене та знищене майно.

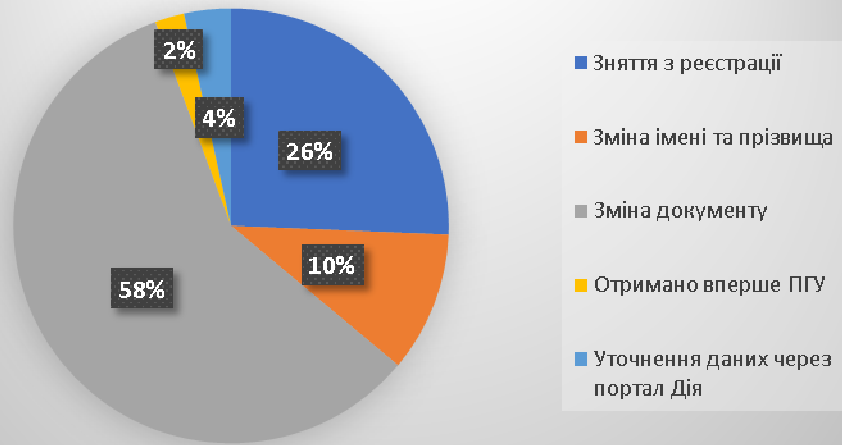
Всі повідомлення були оброблені та прийняте відповідне рішення : **8 повідомлень** з відмовою про внесення таких об'єктів до реєстру в зв'язку з тим що заявники не надали повну інформацію щодо адреси свого житла, а **8 повідомлень** були зареєстровані в реєстрі РПЗМ.



До реєстру територіальної громади надійшло 230 повідомлень з них:

- 1.Зняття з реєстрації – 59.
- 2.Зміна імені та прізвища – 24 .
- 3.Зміна документу – 134.
- 4.Отримано вперше ПГУ – 5.
- 5.Уточнення даних через портал Дія – 8.

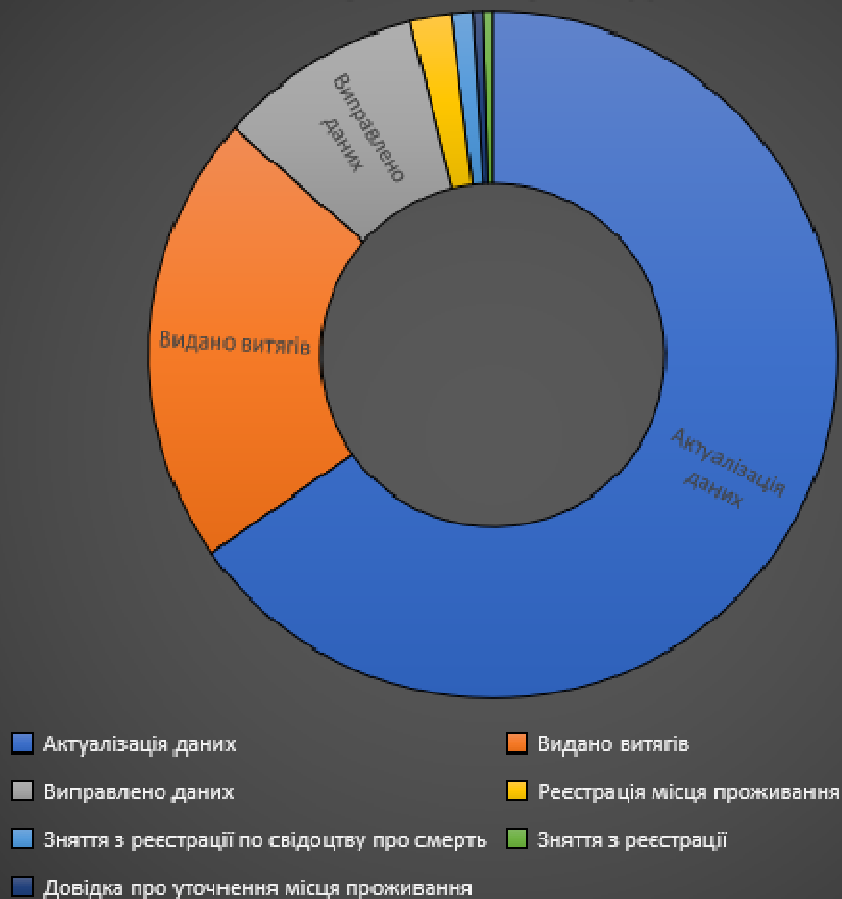
Оброблення повідомлень



Особисто надійшло 177 звернень від громадян для отримання таких адміністративних послуг :

- 1.Актуалізація даних – 135.
- 2.Видано витягів з РТГ – 44.
- 3.Виправленню даних – 20.
- 4.Реєстрація місця проживання – 4.
- 5.Зняття з місця реєстрації по свідоцтву про смерть – 2.
- 6.Зняття з реєстрації осіб – 1.
- 7.Довідка про місце проживання – 1.

Звернення громадян



Надійшло **11 пакетів** документів від військовослужбовців на отримання ними одноразової грошової допомоги за «Програмою надання одноразової матеріальної допомоги пораненим (травмованим) військовослужбовцям Зеленопідської територіальної громади, які брали (беруть) участь в захисті України, та членам сімей загиблих, зниклих безвісти за особливих обставин та полонених військовослужбовців на 2024-2025 роки», затвердженою Розпорядженням начальника Зеленопідської сільської військової адміністрації.

Оброблено **11 заяв** щодо актуалізації даних в реєстрі військовозобов'язаних з наданням витягу з Єдиного державного реєстру призовників, військовозобов'язаних та резервістів.

Надано інформацію на **5 запитів** отриманих від нотаріусів, що дозволило нашим мешканцям оформити документи на спадщину, також надано відповіді на **1 запит** до УСЗН.

Навчання адміністраторів ЦНАП є пріоритетним, адже якість надання адмінпослуг переважно залежить від компетентності працівника. Необхідний рівень фахової підготовки вимагає систематичного підвищення рівня знань та професійних навичок. Відтак адміністратори постійно працюють над підвищенням рівня своїх професійних навичок, кожен адміністратор пройшов онлайн курси на Порталі Дія, про що свідчать отримані сертифікати.

На офіційному сайті можна зайти за посиланням <https://cnap.zelenopidska-gromada.gov.ua> центру надання адміністративних послуг Зеленопідської сільської ради, опубліковано перелік послуг, інформаційні та технологічні картки, нормативна база, контакти ЦНАП, графік прийому громадян та актуальні новини .