

		ЛУЦЬКА МІСЬКА РАДА ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ	
		Інформаційна картка Видача нового посвідчення учасника бойових дій, особи з інвалідністю внаслідок війни, учасника війни, члена сім'ї загиблого (померлого) ветерана війни, члена сім'ї загиблого (померлого) Захисника чи Захисниці України, постраждалого учасника Революції Гідності замість непридатного/втраченого та у разі зміни персональних даних	01597 ІК-56/42/10 ІІІ
1	Орган, що надає послугу	Департамент з питань ветеранської політики Луцької міської ради Міністерство у справах ветеранів України	
2	Місце подання документів та отримання результату послуги	1. Департамент «Центр надання адміністративних послуг у місті Луцьку» вул. Лесі Українки, 35, тел. (0332) 777 888 https://www.lutskrada.gov.ua/departments/departament-cnap-lutsk http://cnap.lutskrada.gov.ua e-mail: cnap@lutskrada.gov.ua Понеділок, вівторок: 08.00 – 16.00 Середа: 08.00 – 15.00 Четвер: 08.00 – 20.00 П'ятниця, субота: 08.00 – 15.00 2. Філія 1 департаменту ЦНАП просп. Соборності, 18, м. Луцьк тел. (0332) 787 771 Понеділок: – четвер: 08.00 – 12.00; 12.45 – 17.00 П'ятниця: 08.00 – 12.00; 12.45 – 15.45 3. Філія 2 департаменту ЦНАП вул. Ковельська, 53, м. Луцьк, тел. (0332) 787 772 Понеділок: – четвер: 08.00 – 12.00; 12.45 – 17.00 П'ятниця: 08.00 – 12.00; 12.45 – 15.45 4. Віддалені робочі місця департаменту ЦНАП: с. Забороль, вул. Володимирська, 34а Понеділок: 08.00 – 13.00; 13.45 – 17.00 с. Жидичин, вул. Данила Галицького, 12 Вівторок: 08.00 – 13.00; 13.45 – 17.00 с. Княгининок, вул. Соборна, 77 Вівторок: 08.00 – 13.00; 13.45 – 17.00 с. Боголюби, вул. Центральна, 57 Середа: 08.00 – 13.00; 13.45 – 17.00 КП «Медичний центр реабілітації учасників бойових дій Луцької міської територіальної громади» просп. Волі, 66а, м. Луцьк Середа: 08.00 – 12.00 с. Прилуцьке, вул. Ківерцівська, 35а Четвер: 08.00 – 13.00; 13.45 – 17.00 5. Департамент з питань ветеранської політики вул. Сергія Тимошенка, 2, м. Луцьк тел. (0332) 739 900 e-mail: depvetlutsk@gmail.com/depvetlutsk@lutskrada.gov.ua Понеділок-четвер: 08.30 – 13.00; 13.45 – 17.30 П'ятниця: 08.30 – 13.00; 13.45 – 16.15 6. Віддалене робоче місце департаменту з питань ветеранської політики просп. Волі, 23, м. Луцьк Понеділок-четвер: 08.30 – 13.00; 13.45 – 17.30 П'ятниця: 08.30 – 13.00; 13.45 – 16.15	

3	Перелік документів, необхідних для надання послуги, та вимоги до них	1. Заява (рекомендовано формуляр 01,02). 2. Фотокартка (кольорова, матова) розміром 3 × 4 см. 3. Документ, що посвідчує особу громадянина України, іноземця або особи без громадянства, а також особу, яку визнано в Україні біженцем або особою, яка потребує додаткового захисту, що брала участь у масових акціях громадського протесту (оригінал). 4. Довідка про присвоєння реєстраційного номера облікової картки платника податків (крім осіб, які через свої релігійні переконання відмовилися від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків, повідомили про це відповідний орган державної податкової служби та мають відмітку в паспорті) (оригінал). 5. Посвідчення, яке стало непридатним до використання та/або потребує заміни або копія посвідчення, яке втрачене (за наявності). 6. Документ про зміну персональних даних (прізвища, імені, по батькові) (оригінал). 7. Повний витяг з Державного реєстру актів цивільного стану громадян щодо актового запису про народження (у разі зміни статі) (оригінал). 8. Документи, які підтверджують втрату посвідчення та визнають його недійсним (опубліковане в друкованих засобах масової інформації оголошення про визнання втраченого посвідчення недійсним (із зазначення серії, номера, прізвища, імені та по батькові) або довідка про порушення або відмову в порушенні кримінальної справи за фактом викрадення посвідчення). 9. Довідка про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи (для внутрішньо переміщених осіб) (оригінал).
4	Оплата	Безоплатно
5	Результат послуги	1. Видача відповідного посвідчення. 2. Письмове повідомлення про відмову у наданні послуги.
6	Термін виконання	30 календарних днів
7	Спосіб отримання відповіді (результату)	1. Після отримання sms-повідомлення на залишений номер мобільного телефону, особисто або через представника за довіреністю (з посвідченням особи). 2. Поштою або електронним листом за клопотанням суб'єкта звернення - в разі відмови в наданні послуги.
8	Перелік підстав для відмови у наданні адміністративної послуги	1. Подання неповного пакету документів. 2. Виявлення неповних або недостовірних відомостей у поданих документах, що підтверджено документально.
9	Законодавчо-нормативна основа	1. Закон України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту». 2. Закон України «Про адміністративну процедуру». 3. Закон України «Про адміністративні послуги». 4. Постанова Кабінету Міністрів України від 12.05.1994 № 302 «Про порядок видачі посвідчень і нагрудних знаків ветеранів війни». 5. Постанова Кабінету Міністрів України від 28.02.2018 № 119 «Деякі питання соціального захисту постраждалих учасників Революції Гідності».