

 ЛУЦЬКА МІСЬКА РАДА ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ		
Інформаційна картка Оформлення та видача паспорта громадянина України з безконтактним електронним носієм у зв'язку зі зміною інформації, внесеної до паспорта, чи виявлення помилки в інформації		00277 00285 ІК-413/04 ІІІ
1	Орган, що надає послугу	Луцький відділ № 1 Управління Державної міграційної служби України у Волинській області
2	Місце подання документів та отримання результату послуги	1. Департамент «Центр надання адміністративних послуг у місті Луцьку» вул. Лесі Українки, 35, м. Луцьк, тел. (0332) 777 888 https://www.lutskrada.gov.ua/departments/departament-cnape-lutsk http://cnape.lutskrada.gov.ua e-mail: cnape@lutskrada.gov.ua Понеділок, вівторок: 08.00 – 16.00 Середа: 08.00 – 15.00 Четвер: 08.00 – 20.00 П'ятниця, субота: 08.00 – 15.00 2. Філія 1 департаменту ЦНАП пр-т Соборності, 18, м. Луцьк, тел. (0332) 787 771 Понеділок – четвер: 08.00 – 12.00; 12.45 – 17.00 П'ятниця: 08.00 – 12.00; 12.45 – 15.45
3	Перелік документів, необхідних для надання послуги та вимоги до них	1. Заява-анкета за зразком, затвердженим наказом Міністерства внутрішніх справ України від 26.11.2014 №1279 (формується та роздруковується із застосуванням засобів Єдиного державного демографічного реєстру адміністратором центру надання адміністративних послуг). 2. Паспорт громадянина України, що підлягає обміну. 3. Документи, що підтверджують обставини, у зв'язку з якими паспорт громадянина України підлягає обміну. 4. Документ, що підтверджує сплату адміністративного збору. 5. Посвідчення про взяття на облік бездомної особи (для бездомних осіб). 6. Документи, що підтверджують відомості для внесення додаткової змінної інформації до безконтактного електронного носія, що міститься у паспорті: - про місце проживання – витяг з реєстру територіальної громади про задеклароване/зареєстроване місце проживання, зняте із задекларованого/зареєстрованого місця проживання або про відсутність таких відомостей; - про шлюб і розірвання шлюбу - свідоцтво про шлюб, свідоцтво про розірвання шлюбу, рішення суду про розірвання шлюбу, яке набрало законної сили, або виданий компетентними органами іноземної держави документ, який згідно з її національним законодавством підтверджує відповідний факт; - про зміну імені - свідоцтво про зміну імені, свідоцтво про народження, свідоцтво про шлюб, свідоцтво про розірвання шлюбу, рішення суду про розірвання шлюбу, яке набрало законної сили, або виданий компетентними органами іноземної держави документ, який згідно з її національним законодавством підтверджує відповідний факт; - документ, що засвідчує реєстрацію в Державному реєстрі фізичних осіб - платників податків з даними про реєстраційний номер облікової картки платника податків, або повідомлення про відмову від його прийняття. У разі подання заявником паспорта зразка 1994 року, оформленого територіальним підрозділом ДМС, МВС, який припинив діяльність або тимчасово не здійснює свої повноваження, заявник додатково подає всі

		наявні оригінали документів (у разі їх відсутності - копії), що посвідчують особу та підтверджують громадянство України, та інші документи, у тому числі з фотокарткою (приписне свідоцтво, військово-обліковий документ, посвідчення водія, пенсійне посвідчення тощо). Внесення до заяви-анкети та у подальшому у паспорт написання складових імені «прізвища» та «імені» здійснюється українською мовою та латинськими літерами відповідно до Таблиці транслітерації українського алфавіту латиницею, затвердженою постановою Кабінету Міністрів України від 27.01.2010 №55. За необхідності написання прізвища або/та ім'я латинськими літерами відповідно до написання у раніше виданих на ім'я особи документах, подається письмова заява (довільної форми) та документ, що підтверджує зазначений факт, а саме: - паспорт громадянина України, паспорт громадянина України для виїзду за кордон, проїзний документ дитини; - документ, що підтверджує факт народження, зміни імені, виданого компетентним органом іноземної держави та легалізованого в установленому порядку; - раніше видані паспорта на ім'я дитини/батьків (або одного з них)/одного з подружжя, у тому числі в паспортах для виїзду за кордон, виданих іноземними державами, якщо дитина/батьки/один з подружжя є іноземцями. Видані компетентними органами іноземної держави документи, що подаються для оформлення (у тому числі замість втраченого або викраденого), обміну паспорта, підлягають легалізації в установленому порядку, якщо інше не передбачено міжнародними договорами України. Такі документи подаються з перекладом на українську мову, правильність якого засвідчена нотаріально, крім випадків, визначених законом або міжнародним договором України. Оригінали документів (крім паспорта, що підлягає обміну та квитанції про сплату адміністративного збору) повертаються особі після оформлення заяви-анкети.
4	Оплата	За обмін паспорта справляється адміністративний збір. Розмір адміністративного збору за оформлення та видачу паспорта з дня оформлення заяви-анкети: У термін не пізніше ніж через 20 робочих днів – 618,00 грн. (126,00 грн. вартість адміністративної послуги та 492,00 грн. вартість бланка) Отримувач — УДМС України у Волинській області Код ЄДРПОУ — 37821586 МФО 820172 Рахунок № UA 698201720355179002000079983 — 618,00 грн. *;430706;1100059;1;Ідентифікаційний номер;* (у разі його відсутності — число, місяць, рік народження). У термін не пізніше ніж через 7 робочих днів – 988,00 грн. (496,00 грн. вартість адміністративної послуги та 492,00 грн. вартість бланка) Отримувач — УДМС України у Волинській області Код ЄДРПОУ — 37821586 МФО 820172 Рахунок № UA 698201720355179002000079983 — 988,00 грн. *;430706;1100060;1;Ідентифікаційний номер;* (у разі його відсутності — число, місяць, рік народження).
5	Результат послуги	1.Видача паспорта громадянина України. 2.Письмове повідомлення про залишення заяви-анкети без руху. 3.Письмова відмова в оформленні паспорта громадянина України.

6	Термін виконання	Паспорт видається: - не пізніше ніж через 20 робочих днів з дня оформлення заяви-анкети; - не пізніше ніж через 7 робочих днів з дня оформлення заяви-анкети для його термінового отримання.
7	Спосіб отримання відповіді (результату)	Після отримання sms-повідомлення, особисто, в тому числі законний представник/ уповноважена особа (у разі подання заяви-анкети законним представником/ уповноваженою особою) з документом, що посвідчує особу та підтверджує громадянство, або документом, що посвідчує особу та підтверджує спеціальний статус.
8	Перелік підстав для відмови у наданні адміністративної послуги	Відмова заявнику в оформленні або видачі паспорта за результатами розгляду заяви-анкети та поданих документів надається у разі, якщо: - особа не є громадянином України; - особа вже отримала паспорт (у тому числі паспорт зразка 1994 року), який є дійсним на день звернення (крім випадків обміну паспорта у зв'язку з виявленням помилки в інформації, внесений до нього; звернення для обміну протягом одного місяця до дати закінчення строку дії паспорта; непридатності для подальшого використання); - дані, отримані з баз даних Реєстру, картотек, наявних державних та єдиних реєстрів, інших інформаційних баз, що перебувають у власності держави, органів місцевого самоврядування або підприємств, установ та організацій, не підтверджують надану заявником інформацію; - за оформленням та/або видачею паспорта звернувся законний представник, який не має документально підтверджених повноважень на отримання такої/таких дій; - особа подала не в повному обсязі документи та інформацію, необхідні для оформлення і видачі паспорта або виявлені недоліки у встановлений строк не усунуті; - особу не встановлено за результатами проведення процедури встановлення особи; - у разі смерті заявника або оголошення його померлим.
9	Законодавчо-нормативна основа	1.Закон України «Про адміністративні послуги». 2.Закон України «Про адміністративну процедуру». 3.Закон України «Про Єдиний державний демографічний реєстр та документи, що підтверджують громадянство України, посвідчують особу чи її спеціальний статус». 4.Закон України «Про громадянство України». 5.Закон України «Про свободу пересування та вільний вибір місця проживання в Україні». 6.Закон України «Про надання публічних (електронних публічних) послуг щодо декларування та реєстрації місця проживання в Україні». 7.Положення про паспорт громадянина України, затвердженого Постановою Верховної Ради України «Про затвердження положень про паспорт громадянина України та про паспорт громадянина України для виїзду за кордон» від 26.06.1992 №2503-XII. 8.Постанова Верховної Ради України «Про внесення змін до Постанови Верховної Ради України «Про затвердження положень про паспорт громадянина України та про паспорт громадянина України для виїзду за кордон» щодо врегулювання деяких питань, пов'язаних з оформленням документів, що посвідчують особу громадянина України від 23.10.2025 №4660-IX. 9.Постанова Кабінету Міністрів України від 25.03.2015 №302 «Про затвердження зразка бланка, технічного опису та Порядку оформлення, видачі, обміну, пересилання, вилучення, повернення державі, визнання недейсним та знищення паспорта громадянина України» (в редакції постанови Кабінету Міністрів України від 26.10.2016 №745). 10.Постанова Кабінету Міністрів України від 24.12.2025 №1709 «Деякі

	питання оформлення (у тому числі замість втраченого або викраденого), обміну паспорта громадянина України та паспорта громадянина України для виїзду за кордон, у тому числі за кордоном. 11.Постанова Кабінету Міністрів України від 02.11.2016 №770 «Деякі питання надання адміністративних послуг у сфері міграції» (в редакції постанови Кабінету Міністрів України від 24.04.2019 №371). 12.Постанова Кабінету Міністрів України від 07.02.2022 №265 «Деякі питання декларування і реєстрації місця проживання та ведення реєстрів територіальних громад». 13.Постанова Кабінету Міністрів України від 26.11.2014 №669 «Про затвердження Порядку отримання, вилучення з Єдиного державного демографічного реєстру та знищення відцифрованих відбитків пальців рук особи». 14.Постанова Кабінету Міністрів України від 27.01.2010 №55 «Про впорядкування транслітерації українського алфавіту латиницею». 15.Постанова Кабінету Міністрів України від 21.10.2022 №1202 «Деякі питання реалізації актів законодавства у сфері міграції в умовах воєнного стану». 16.Постанова Кабінету Міністрів України від 04.08.2023 №820 «Про затвердження Порядку внесення відомостей про адресу задекларованого/зареєстрованого місця проживання (перебування), що знаходиться на тимчасово окупованій Російською Федерацією території України, а також на територіях, на яких ведуться (велися) бойові дії, та внесення змін до порядків, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 7 лютого 2022 р. № 265». 17.Постанова Кабінету Міністрів України від 28.10.2022 №1220 «Про внесення змін до деяких постанов Кабінету Міністрів України щодо оформлення документів, що посвідчують особу та підтверджують громадянство України». 18.Наказ Міністерства внутрішніх справ України від 26.11.2014 №1279 «Про затвердження зразка заяви-анкети для внесення інформації до Єдиного державного демографічного реєстру». 19.Наказ Державної міграційної служби України від 25.12.2025 №378 «Про внесення змін до Класифікатора бланків документів (персоналізованих), Класифікатора адміністративного збору, що включає вартість адміністративної послуги, вартість бланка документа (персоналізованого) (30% від вартості адміністративної послуги у сфері міграції, встановленої постановою Кабінету Міністрів України від 02.11.2016 №770 «Деякі питання надання адміністративних послуг у сфері міграції».
--	---