

**ВИШНІВСЬКА СІЛЬСЬКА РАДА**

**КОВЕЛЬСЬКОГО РАЙОНУ ВОЛИНСЬКОЇ ОБЛАСТІ**

**ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ**

восьме скликання

**Р І Ш Е Н Н Я**

28 липня 2022 року с.Вишнів №10/2

**Про стан роботи зі зверненнями громадян,**

**що надійшли до виконавчого комітету Вишнівської**

**сільської ради в І півріччі 2022 року**

На виконання Указу Президента України від 07 лютого 2008 року №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування і відповідно до ст.28 Закону України “Про звернення громадян”, заслухавши інформацію начальника відділу Центр надання адміністративних послуг Тетяни Томчук про підсумки роботи із зверненнями громадян, що надійшли до виконавчого комітету Вишнівської сільської ради за І півріччя 2022 року, з метою поліпшення умов реалізації конституційного права громадян на особисте звернення до органів місцевого самоврядування та посадових і службових осіб цих органів, удосконалення організації розгляду порушених у таких зверненнях питань, виконавчий комітет Вишнівської сільської ради

**В И Р І Ш И В:**

1. Інформацію начальника відділу «Центр надання адміністративних послуг» Тетяни Томчук про стан роботи зі зверненнями громадян, що надійшли до виконавчого комітету Вишнівської сільської ради за І півріччя 2022 року - прийняти до відома (додається).

2.Посадовим особам апарату Вишнівської сільської ради забезпечити дотримання конституційних прав жителів громади на письмове звернення, особистий прийом та обов’язкове отримання обґрунтованої відповіді.

3.Працівникам апарату Вишнівської сільської ради звернути увагу на дотримання вимог законодавства щодо терміну розгляду звернень, покращити стан виконавської дисципліни у роботі з документами органів влади вищого рівня.

4. Контроль виконання цього рішення залишаю за собою.

**Сільський голова Віктор СУЩИК**

Додаток

до рішення виконавчого комітету

сільської ради від 28.07.2022 №10/2

**І Н Ф О Р М А Ц І Я**

**Вишнівської сільської ради про стан роботи із зверненнями громадян**

**за І півріччя 2022 року**

На виконання Указу Президента України від 07 лютого 2008 року №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», сільська рада повідомляє, що робота зі зверненнями громадян проводиться відповідно до законодавства. Дане питання щокварталу розглядається на засіданні виконкому з участю керівників установ.

Сільська рада забезпечує доступ громадян до інформації, якою володіє шляхом оприлюднення  на офіційному сайті Вишнівської сільської ради, сторінці сільської ради Facebook, також діє «Гаряча лінія» сільської ради з безкоштовним телефонним номером. Це дає можливість оперативно та максимально ефективно реагувати на звернення громадян та контролювати хід їх виконання.

Найчастіше порушувались питання земельних відносин,  надання матеріальної  допомоги на лікування,  військовослужбовцям, що мобілізовані до лав Збройних Сил України або членам їх сімей для проведення польових робіт.

У І півріччі 2022 року на розгляд сільської ради надійшло 678 індивідуальних звернень та 4 колективних, більша частина питань стосується виділення земельних ділянок але в зв’язку з воєнним станом такі питання не розглядаються.

Всі одержані звернення розглянуто в установлений Законом України «Про звернення громадян» терміни, надаються проміжні відповіді.