

**ВИШНІВСЬКА СІЛЬСЬКА РАДА**

**КОВЕЛЬСЬКОГО РАЙОНУ ВОЛИНСЬКОЇ ОБЛАСТІ**

**ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ**

восьме скликання

**Р І Ш Е Н Н Я**

26 жовтня 2022року с.Вишнів №13/2

**Про стан роботи із зверненнями**

**громадян, що надійшли до**

**виконавчого комітету Вишнівської**

**сільської ради за 9 місяців 2022 року**

Керуючись пунктом 1 частини «б» статті 38 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», Законом України « Про звернення громадян»,Указу Президента України від 07.02.2008р.№109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», проаналізувавши роботу із зверненнями громадян, що надійшли до Вишнівської сільської ради за 9 місяців поточного року, заслухавши та обговоривши інформацію начальника відділу Центр надання адміністративних послуг Тетяни Томчук, з метою посилення персональної відповідальності посадових осіб за якістю і ефективністю роботи із зверненнями громадян, виконавчий комітет Вишнівської сільської ради

**ВИРІШИВ:**

1.Інформацію начальника відділу Центр надання адміністративних послуг Томчук Т.І. про підсумки роботи із зверненнями громадян у виконавчому комітеті Вишнівської сільської ради за 9 місяців 2022 року – прийняти до відома (додається).

2. Роботу із зверненнями громадян у виконавчому комітеті Вишнівської сільської ради визнати як таку, що відповідає вимогам, установленим законодавством.

3.Керівному складу сільської ради продовжувати роботу щодо забезпечення реалізації конституційного права громадян на письмове звернення та на особистий прийом, задовольняти законні права і інтереси громадян, забезпечувати систематичний аналіз та узагальнення звернень для виявлення причин, що їх породжують.

4. Продовжувати щоквартально розглядати інформацію про стан роботи зі зверненнями громадян на засіданнях виконавчого комітету

5. Контроль виконання цього рішення покласти на секретаря ради.

**Сільський голова Віктор СУЩИК**

Додаток

до рішення виконавчого комітету

сільської ради від 26.10.2022 №13/2

**ІНФОРМАЦІЯ**

**про підсумки роботи із зверненнями громадян, що надійшли до**

**виконавчого комітету Вишнівської сільської ради за 9 місяців 2022 року**

Організація роботи із зверненнями громадян у Вишнівській сільській раді здійснюється відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» та Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, в засобах масової інформації, затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 14.04.1997 року № 348, відповідних рішень виконавчого комітету сільської  ради, розпоряджень сільського голови.

Для інформування населення громади в приміщенні Вишнівської сільської ради та адмінприміщеннях старостинських округів розміщені стенди із роздрукованим текстом Закону України «Про звернення громадян» (із змінами), зразками заяв та скарг, а також розміщено графіки прийому громадян, як посадовими особами сільської ради, так і особами вищого рівня різних форм підпорядкування, які поновлюються у відповідності до внесених змін.

Сільська рада забезпечує доступ громадян до інформації, якою володіє шляхом оприлюднення  (крім тієї, розповсюдження якої обмежено законодавством України), на офіційному сайті Вишнівської сільської ради, сторінці сільської ради Facebook, також діє «Гаряча» лінія сільської ради з безкоштовним телефонним номером. Це дає можливість оперативно та максимально ефективно реагувати на звернення громадян та контролювати хід їх виконання.

Протягом дев’яти місяців 2022 року до Вишнівської сільської ради надійшло  879 звернень громадян, з них що стосується питань соціального захисту –417 звернень, аграрної політики та земельних відносин – 425 звернення, транспорту і зв’язку-3 звернення, житлової політики-9 звернень, охорони здоров’я-4 звернення, комунальне господарство-6 звернень, екологія та природні ресурси-4 звернення, сім’ї, дітей та молоді- 3 звернення та інші.

Актуальними залишаються питання:

* виділення земельних ділянок для ведення особистого селянського господарства , для будівництва та обслуговування житлових будинків та ведення;
* соціального захисту, надання матеріальної допомоги жителям громади на лікування та відшкодування наслідків стихійних лих(пожеж) ;
* оформлення земельних ділянок для ведення особистого селянського господарства ;
* затвердження технічної документації та проектів землеустрою;
* реконструкція вуличного освітлення населених пунктів,  проведення ремонту доріг та благоустрій територій.

Особлива увага приділяється вирішенню проблем, з якими звертаються інваліди, ветерани війни та праці, багатодітні сім’ї, особи постраждалі від аварії на Чорнобильській АЕС, одинокі матері, учасники бойових дій та члени їх сімей, внутрішньо переміщені особи, пенсіонери та інші громадяни, які потребують соціального захисту та підтримки.

Найчастіше порушувались питання земельних відносин,  надання матеріальної  допомоги на лікування,  допомоги на поховання.

Слід зазначити, що всі звернення, які надходять на адресу виконавчого комітету сільської ради уважно розглядаються. Викладені факти перевіряються, докладаються зусилля до вирішення порушених у зверненнях питань.

При необхідності, заяви громадян розглядаються з виїздом на місце, де надається вичерпна відповідь заявнику та складається відповідний акт. У визначений законодавством термін заявникам надаються письмові відповіді.

Відділом «Центр надання адміністративних послуг» Вишнівської сільської ради щоквартально проводиться аналіз роботи із зверненнями громадян, які надійшли до виконавчого комітету. Стан виконання вимог законодавства України про звернення громадян щокварталу заслуховується на засіданні виконавчого комітету.

Відділом «Центр надання адміністративних послуг» Вишнівської сільської ради здійснюється належна реєстрація звернень, всі звернення повністю укомплектовані в справи відповідно до вимог чинного законодавства. Звернення, що надходять до виконкому сільської ради, розглядаються керівництвом і надаються відповідні доручення виконавцям. Авторів звернень завжди повідомляють про результати розгляду. Фактів невиконання резолюцій керівництва сільської ради щодо розгляду звернень громадян не зафіксовано. Випадки безпідставної відмови в задоволенні законних вимог заявників, проявів упередженості, халатності при розгляді звернень відсутні. Скарг громадян на дії працівників сільської ради та старостинських округів не зафіксовано.

           На всі звернення керівництвом сільської ради були вчасно надані обґрунтовані кваліфіковані відповіді, що підвищило довіру громадян до влади. Стан роботи із зверненнями громадян перебуває на постійному контролі Вишнівського сільського голови, його заступника, секретаря ради, начальників відділів та структурних підрозділів сільської ради.

Враховуючи, що рівень роботи із зверненнями громадян є важливим чинником довіри громадян до органів місцевого самоврядування, виконавчий комітет сільської ради  і надалі продовжуватиме роботу по вдосконаленню роботи з розгляду звернень громадян, усуненню причин, що породжують скарги.

Виконавчий комітет Вишнівської сільської ради і надалі буде забезпечувати якісний розгляд звернень громадян, оперативно вирішувати порушені громадянами питання, відповідно до вимог чинного законодавства.