

**ВИШНІВСЬКА СІЛЬСЬКА РАДА**

**КОВЕЛЬСЬКОГО РАЙОНУ ВОЛИНСЬКОЇ ОБЛАСТІ**

**ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ**

восьме скликання

**Р І Ш Е Н Н Я**

14 лютого 2023 року с.Вишнів №2/3

**Про стан роботи зі зверненнями громадян,**

**що надійшли до виконавчого комітету Вишнівської**

**сільської ради за 2022 рік**

На виконання Указу Президента України від 07 лютого 2008 року №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування і відповідно до ст.28 Закону України “Про звернення громадян”, заслухавши інформацію начальника відділу Центр надання адміністративних послуг Тетяни Томчук про підсумки роботи із зверненнями громадян, що надійшли до виконавчого комітету Вишнівської сільської ради за 12 місяців 2022 року, з метою поліпшення умов реалізації конституційного права громадян на особисте звернення до органів місцевого самоврядування та посадових і службових осіб цих органів, удосконалення організації розгляду порушених у таких зверненнях питань, виконавчий комітет Вишнівської сільської ради

**В И Р І Ш И В:**

1. Інформацію начальника відділу Центр надання адміністративних послуг Тетяни Томчук про стан роботи зі зверненнями громадян, що надійшли до виконавчого комітету Вишнівської сільської ради за 12 місяців 2022 року - прийняти до відома (додається).
2. Надалі вдосконалювати  особистий   прийом  громадян за  місцем  проживання та на виїзних прийомах, особливу  увагу  звертати  на  вирішення  питань  порушених  інвалідами, ветеранами  війни та праці, одинокими, престарілими особами та особами похилого віку, багатодітними сім’ями, постраждалими внаслідок аварії на  Чорнобильській  АЕС, учасниками ООС та учасниками бойових дій, внутрішньо переміщеними особами, іншими громадянами, які потребують, соціального  захисту та підтримки з боку органу місцевого самоврядування.
3. Систематично аналізувати  та узагальнювати звернення громадян, що надходять до виконавчого комітету Вишнівської сільської ради, вживати заходи  для вирішення  найбільш гострих суспільно значущих проблем, які потребують негайного вирішення.
4. Контроль за виконанням даного рішення покласти на сільського голову.

**Сільський голова Віктор СУЩИК**

Додаток

до рішення виконавчого комітету

сільської ради від 14.02.2023 №2/3

**І Н Ф О Р М А Ц І Я**

**Вишнівської сільської ради про стан роботи із зверненнями громадян за 2022 рік**

Реалізуючи вимоги Закону України “Про місцеве самоврядування”, Указу Президента України від 07 лютого 2008 року №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», відповідно до ст.28 Закону України “Про звернення громадян” та з метою поліпшення умов реалізації конституційного права громадян на особисте звернення до органів місцевого самоврядування та посадових і службових осіб цих органів, удосконалення організації розгляду порушених у таких зверненнях питань сільська рада повідомляє, що дане питання щокварталу розглядається на засіданні виконавчого комітету з участю керівників установ.

Робота зі зверненнями громадян у Вишнівській сільській раді, її структурних підрозділах спрямована на усунення причин, які породжують заяви і скарги, на забезпечення належної взаємодії не тільки структурних підрозділів сільської ради, а і депутатів усіх рівнів при розв’язанні проблем, з якими звертаються громадяни, при вивченні справ на місцях, при врахуванні їх у прийнятті рішень і соціальних програм та наданні практичної допомоги. Прийом громадян з особистих питань в сільській раді здійснюється відповідно до графіка прийому, затвердженого рішенням виконавчого комітету від 27січня 2022року №1/4.

Сільська рада забезпечує доступ громадян до інформації, якою володіє шляхом оприлюднення  на офіційному сайті Вишнівської сільської ради, сторінці сільської ради Facebook, також діє «Гаряча лінія» сільської ради з безкоштовним телефонним номером. Це дає можливість оперативно та максимально ефективно реагувати на звернення громадян та контролювати хід їх виконання.

Особлива увага приділяється вирішенню проблем, з якими звертаються інваліди, ветерани війни та праці, багатодітні сім’ї, особи постраждалі від аварії на Чорнобильській АЕС, одинокі матері, учасники бойових дій та члени їх сімей, внутрішньо переміщені особи, пенсіонери та інші громадяни, які потребують соціального захисту та підтримки.

За 12 місяців 2022року до виконавчого комітету Вишнівської сільської ради надійшло 1123звернення громадян, в тому числі колективних звернень –7.

На особистому прийомі побували 87 громадян, письмових звернень надійшло 1036 у тому числі:

аграрної політики і земельних відносин -473

соціального захисту**–** 488

житловим питанням -11

комунального господарства-6

охорони здоров`я –5

екології та природних ресурсів-6

інші -134

З них 1041 звернення вирішено позитивно, 45 заявникам відмовлено та 37 дано роз’яснення з тих чи інших питань.

У 2022 році до виконавчого комітету не надходило повторних звернень.

Всі письмові звернення громадян, що надходять до виконкому сільської ради розглядаються на засіданнях виконкому та сесіях сільської ради. При необхідності, заяви громадян розглядаються з виїздом на місце, де надається вичерпна відповідь заявнику. У визначений законодавством термін заявникам надаються письмові відповіді.

Всі одержані звернення розглянуто в установлений Законом України «Про звернення громадян» терміни, прийнято відповідні рішення та дано роз’яснення.

Робота із зверненнями громадян за звітний період була спрямована на забезпечення всебічного, якісного і кваліфікованого розгляду порушених громадянами питань.

Виконавчий комітет Вишнівської сільської ради і надалі буде забезпечувати якісний розгляд звернень громадян, оперативно вирішувати порушені громадянами питання, відповідно до вимог чинного законодавства.