

**ВИШНІВСЬКА СІЛЬСЬКА РАДА**

**КОВЕЛЬСЬКОГО РАЙОНУ ВОЛИНСЬКОЇ ОБЛАСТІ**

**ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ**

восьме скликання

**Р І Ш Е Н Н Я**

29 січня 2024 року №1/3

**Про стан роботи зі зверненнями громадян,**

**що надійшли до виконавчого комітету Вишнівської**

**сільської ради за 2023 рік**

На виконання Указу Президента України від 07 лютого 2008 року №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування і відповідно до ст.28 Закону України “Про звернення громадян”, заслухавши інформацію начальника відділу Центр надання адміністративних послуг Тетяни Томчук про підсумки роботи із зверненнями громадян, що надійшли до виконавчого комітету Вишнівської сільської ради за 12 місяців 2023 року, з метою поліпшення умов реалізації конституційного права громадян на особисте звернення до органів місцевого самоврядування та посадових і службових осіб цих органів, удосконалення організації розгляду порушених у таких зверненнях питань, виконавчий комітет Вишнівської сільської ради

**В И Р І Ш И В:**

1. Інформацію начальника відділу Центр надання адміністративних послуг Тетяни Томчук про стан роботи зі зверненнями громадян, що надійшли до виконавчого комітету Вишнівської сільської ради за 12 місяців 2023 року - прийняти до відома (додається).
2. Надалі продовжувати  особистий   прийом  громадян за  місцем  проживання та на виїзних прийомах, особливу  увагу  звертати  на вирішення питань  порушених  інвалідами, ветеранами  війни та праці, одинокими, престарілими особами та особами похилого віку, багатодітними сім’ями, постраждалими внаслідок аварії на  Чорнобильській  АЕС, учасниками ООС та учасниками бойових дій, внутрішньо переміщеними особами, іншими громадянами, які потребують, соціального  захисту та підтримки з боку органу місцевого самоврядування.
3. Систематично аналізувати  та узагальнювати звернення громадян, що надходять до виконавчого комітету Вишнівської сільської ради, вживати заходи  для вирішення  найбільш гострих суспільно значущих проблем, які потребують негайного вирішення.
4. Контроль за виконанням даного рішення покласти на першого заступника сільського голови Галину ФЕДОНЧУК.

**Секретар ради Тетяна ВЕГЕРА**

Додаток

до рішення виконавчого комітету

сільської ради від 29.01.2024 №1/2

**І Н Ф О Р М А Ц І Я**

**Вишнівської сільської ради про стан роботи із зверненнями громадян за 2023 рік**

Протягом 2023 року робота зі зверненнями громадян у виконавчому комітеті Вишнівської сільської ради проводилася відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», ст.28 Закону України “Про звернення громадян”, з метою поліпшення умов реалізації конституційного права громадян на особисте звернення до органів місцевого самоврядування та посадових і службових осіб цих органів, удосконалення організації розгляду порушених у таких зверненнях питань .

Робота із зверненнями громадян у Вишнівській сільській раді, її структурних підрозділах спрямована на усунення причин, які породжують заяви і скарги, на забезпечення належної взаємодії не тільки структурних підрозділів сільської ради, а і депутатів усіх рівнів при розв’язанні проблем, з якими звертаються громадяни, при вивченні справ на місцях, при врахуванні їх у прийнятті рішень і соціальних програм та наданні практичної допомоги.

В Вишнівській сільській раді створено належні умови прийому громадян, постійно забезпечувався кваліфікований та своєчасний розгляд їхніх звернень, порушених в них проблем, оперативне їх вирішення, задоволення законних прав та інтересів громадян.

Аналіз роботи із зверненнями громадян свідчить про збільшення кількості звернень громадян у 2023 році в порівнянні з 2022 роком.

Так, за звітний період до виконавчого комітету сільської ради надійшло 1126 звернення, що на 3 звернення більше ніж у минулому році.

За 2023 рік надійшло 14 колективних звернень, на особистому прийомі побували 79 громадян. Аналіз звернень громадян за категоріями заявників показує, що від багатодітних сімей та одиноких матерів надійшло 24 звернення, від осіб з інвалідністю – 9, від учасників війни, осіб з інвалідністю внаслідок війни, учасників бойових дій або членів їх родин надійшло 17 звернень.

Основні питання, з якими звертались ці категорії заявників:

- аграрна політика і земельні відносини - 452,

- соціального захисту**–** 460

- житловим питанням - 36

- комунального господарства-6

- охорони здоров`я – 9

- екології та природних ресурсів-5

та інших питань.

З них 956 звернення вирішено позитивно, 40 заявникам відмовлено у задоволенні та 45 дано роз’яснення з тих чи інших питань.

У 2023 році до виконавчого комітету не надходило повторних звернень.

Звернення громадян мають важливе значення у забезпеченні постійного зв'язку між органами місцевого самоврядування та громадянами, у вирішенні проблем мешканців і реалізації конституційних прав і свобод. З метою оперативного вирішення питань, що турбують мешканців громади, продовжує функціонувати «гаряча» телефонна лінія, це дає можливість оперативно та максимально ефективно реагувати на звернення громадян та контролювати хід їх виконання.

Питання роботи зі зверненнями громадян залишається одним із пріоритетних напрямків діяльності Вишнівської сільської ради. Стан виконавської дисципліни щодо роботи із зверненнями громадян знаходиться на постійному контролі у керівництва сільської ради. Зосереджено увагу на вжиття заходів по підвищенню рівня виконавської дисципліни та персональної відповідальності посадових осіб виконавчого комітету сільської ради за роботу із зверненнями громадян, вчасного виявлення гострих суспільно значущих проблем та ефективного вирішення їх на місцях.

Постійно ведеться моніторинг термінів виконання звернень та дотримання вимог законодавства щодо звернень громадян серед виконавців. Підсумки роботи із зверненнями громадян в Вишнівській сільській розглядаються щоквартально на засіданні виконавчого комітету Вишнівської сільської ради та приймаються відповідні рішення.