

**ВИШНІВСЬКА СІЛЬСЬКА РАДА**

**КОВЕЛЬСЬКОГО РАЙОНУ ВОЛИНСЬКОЇ ОБЛАСТІ**

**ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ**

**Р І Ш Е Н Н Я**

31жовтня 2023 року с.Вишнів №11/2

**Про стан роботи зі зверненнями громадян**

**за 9 місяців 2023 року**

На виконання Указу Президента України від 07 лютого 2008 року №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування і відповідно до ст.28 Закону України «Про звернення громадян», заслухавши інформацію начальника відділу Центр надання адміністративних послуг Тетяни Томчук про підсумки роботи із зверненнями громадян за 9 місяців 2023 року, з метою поліпшення умов реалізації конституційного права громадян на особисте звернення до органів місцевого самоврядування та посадових і службових осіб цих органів, удосконалення організації розгляду порушених у таких зверненнях питань, виконавчий комітет Вишнівської сільської ради

**В И Р І Ш И В:**

1.Інформацію начальника відділу «Центр надання адміністративних послуг» Тетяни Томчук про стан роботи зі зверненнями громадян за 9 місяців 2023 року - прийняти до відома (додається).

2.Посадовим особам Вишнівської сільської ради забезпечити дотримання конституційних прав жителів громади на письмове звернення, особистий прийом та обов’язкове отримання обґрунтованої відповіді.

3. Систематично аналізувати  та узагальнювати звернення громадян, що надходять до виконавчого комітету Вишнівської сільської ради, вживати заходи  для вирішення  найбільш гострих проблем, які потребують негайного вирішення.

4.Контроль за виконанням даного рішення покласти на сільського голову.

**Сільський голова Віктор СУЩИК**

**І Н Ф О Р М А Ц І Я**

**про стан роботи із зверненнями громадян**

**за 9 місяців 2023 року**

На виконання Указу Президента України від 07 лютого 2008 року №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», сільська рада повідомляє, що робота зі зверненнями громадян проводиться відповідно до законодавства. Дане питання щокварталу розглядається на засіданні виконкому з участю керівників установ.

Робота зі зверненнями громадян у Вишнівській сільській раді, її структурних підрозділах спрямована на усунення причин, які породжують заяви і скарги, на забезпечення належної взаємодії не тільки структурних підрозділів сільської ради, а і депутатів усіх рівнів при розв’язанні проблем, з якими звертаються громадяни, при вивченні справ на місцях, при врахуванні їх у прийнятті рішень і соціальних програм та наданні практичної допомоги. Прийом громадян з особистих питань в сільській раді здійснюється відповідно до графіка прийому, затвердженого рішенням виконавчого комітету від 27січня 2022року №1/4.

Особлива увага приділяється вирішенню проблем, з якими звертаються інваліди, учасники бойових дій та члени їх сімей, внутрішньо переміщені особи, багатодітні сім’ї, особи постраждалі від аварії на Чорнобильській АЕС, одинокі матері, пенсіонери та інші громадяни, які потребують соціального захисту та підтримки.

Найчастіше в зверненнях порушувались  питання земельних відносин,  надання матеріальної  допомоги на лікування, на ліквідацію наслідків пожеж, допомоги на поховання.

За 9 місяців 2023 року до Вишнівської сільської ради надійшло 844 звернення громадян, у тому числі по питаннях:

земельних відносин - 279

соціального захисту**–** 275

житлових питаннях -23

та інші

Всі письмові звернення громадян, що надходять до виконкому сільської ради розглядаються на засіданнях виконавчого комітету. При необхідності, заяви громадян розглядаються з виїздом на місце, де надається вичерпна відповідь заявнику. У визначений законодавством термін заявникам надаються письмові відповіді.

Всі одержані звернення розглянуто в установлений Законом України «Про звернення громадян» терміни, прийнято відповідні рішення та дано роз’яснення.

Виконавчий комітет Вишнівської сільської ради і надалі буде забезпечувати якісний розгляд звернень громадян, оперативно вирішувати порушені громадянами питання, відповідно до вимог чинного законодавства.