

**ВИШНІВСЬКА СІЛЬСЬКА РАДА**

**КОВЕЛЬСЬКОГО РАЙОНУ ВОЛИНСЬКОЇ ОБЛАСТІ**

**ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ**

**Р І Ш Е Н Н Я**

22 квітня 2024 року №4/3

**Про стан роботи зі зверненнями громадян**

**за І квартал 2024 року**

На виконання Указу Президента України від 07 лютого 2008 року №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування і відповідно до ст.28 Закону України «Про звернення громадян», заслухавши інформацію начальника відділу ЦНАП Тетяни Томчук про підсумки роботи із зверненнями громадян за І квартал 2024 року, з метою поліпшення умов реалізації конституційного права громадян на особисте звернення до органів місцевого самоврядування та посадових і службових осіб цих органів, удосконалення організації розгляду порушених у таких зверненнях питань, виконавчий комітет Вишнівської сільської ради

**В И Р І Ш И В:**

1.Інформацію начальника відділу Центр надання адміністративних послуг Тетяни Томчук про стан роботи зі зверненнями громадян за І квартал 2024 року прийняти до відома (додається).

2.Посадовим особам Вишнівської сільської ради забезпечити дотримання конституційних прав жителів громади на письмове звернення, особистий прийом та обов’язкове отримання обґрунтованої відповіді.

3. Систематично аналізувати  та узагальнювати звернення громадян, що надходять до виконавчого комітету Вишнівської сільської ради, вживати заходи  для вирішення  найбільш гострих проблем, які потребують негайного вирішення.

4.Контроль за виконанням даного рішення покласти на сільського голову.

**Сільський голова Віктор СУЩИК**

Додаток

до рішення виконавчого комітету

сільської ради від 22.04.2024 №4/3

**І Н Ф О Р М А Ц І Я**

**Вишнівської сільської ради про стан роботи із зверненнями громадян за І квартал 2024 року**

На виконання Указу Президента України від 07 лютого 2008 року №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» та з метою поліпшення умов реалізації конституційного права громадян на особисте звернення до органів місцевого самоврядування та посадових і службових осіб цих органів, удосконалення організації розгляду порушених у таких зверненнях питань сільська рада повідомляє, що робота зі зверненнями громадян проводиться відповідно до законодавства. Дане питання щокварталу розглядається на засіданні виконкому з участю керівників установ.

Робота із зверненнями громадян у Вишнівській сільській раді, її структурних підрозділах спрямована на усунення причин, які породжують заяви і скарги, на забезпечення належної взаємодії не тільки структурних підрозділів сільської ради, а і депутатів усіх рівнів при розв’язанні проблем, з якими звертаються громадяни, при вивченні справ на місцях, при врахуванні їх у прийнятті рішень і соціальних програм та наданні практичної допомоги.

В Вишнівській сільській раді створено належні умови прийому громадян, постійно забезпечувався кваліфікований та своєчасний розгляд їхніх звернень, порушених в них проблем, оперативне їх вирішення, задоволення законних прав та інтересів громадян.

Так, за звітний період до виконавчого комітету сільської ради надійшло 40 звернення.

Основні питання, з якими звертались ці категорії заявників, це питання- аграрна політика і земельні відносини, соціального захисту, житловими питаннями та інші питання.

Звернення громадян мають важливе значення у забезпеченні постійного зв'язку між органами місцевого самоврядування та громадянами, у вирішенні проблем мешканців і реалізації конституційних прав і свобод. З метою оперативного вирішення питань, що турбують мешканців громади, продовжує функціонувати «гаряча» телефонна лінія, це дає можливість оперативно та максимально ефективно реагувати на звернення громадян та контролювати хід їх виконання.

Питання роботи зі зверненнями громадян залишається одним із пріоритетних напрямків діяльності Вишнівської сільської ради. Стан виконавської дисципліни щодо роботи із зверненнями громадян знаходиться на постійному контролі у керівництва сільської ради.

Підсумки роботи із зверненнями громадян в Вишнівській сільській розглядаються щоквартально на засіданні виконавчого комітету Вишнівської сільської ради та приймаються відповідні рішення.