

**ВИШНІВСЬКА СІЛЬСЬКА РАДА**

**КОВЕЛЬСЬКОГО РАЙОНУ ВОЛИНСЬКОЇ ОБЛАСТІ**

**ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ**

**Р І Ш Е Н Н Я**

26 червня 2024 року №7/3

**Про роботу гуманітарного відділу з питань**

**соціального захисту населення**

Керуючись  ст. 34 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», Законом України «Про соціальні послуги», Положенням про гуманітарний відділ Вишнівської сільської ради, заслухавши та обговоривши інформацію головного спеціаліста гуманітарного відділу Вишнівської сільської ради Наталії Жарінової про роботу щодо соціального захисту населення, виконавчий комітет Вишнівської сільської ради

**В И Р І Ш И В:**

1. Інформацію про роботу гуманітарного відділу з питань соціального захисту населення Вишнівської сільської ради прийняти до відома (додається).

2. Гуманітарному відділу продовжити виконання повноважень і функцій у сфері соціального захисту населення згідно чинного законодавства.

3. Контроль за виконанням цього рішення покласти на першого заступника  сільського голови Галину ФЕДОНЧУК.

**Сільський голова Віктор СУЩИК**

**Інформація**

**про роботу гуманітарного відділу з питань соціального захисту населення Вишнівської сільської ради за 2023рік**

      Гуманітарний відділ Вишнівської сільської ради забезпечує реалізацію державної політики у сфері соціального захисту населення Вишнівської сільської ради.

       Пріоритетом  у роботі відділу є якість, вчасність та повнота надання соціальних послуг вразливим категоріям населення. Забезпечення соціальної роботи з сім’ями, які перебувають у складних життєвих обставинах та потребують сторонньої допомоги, їх раннє виявлення.

      Відділом проводиться діяльність щодо реалізації державної політики у сфері соціального захисту населення, ветеранської політики, формування та виконання місцевих програм соціальної підтримки та охоплює:

–  консультування з питань застосування законодавства щодо надання соціальних допомог, пільг, компенсацій за догляд (надання соціальних послуг), отримання засобів реабілітації, опіки та піклування над повнолітніми недієздатними особами та особами, цивільна дієздатність яких обмежена, надання соціальних послуг, з інших питань, пов’язаних із соціальною підтримкою населення;

–  визначення потреб громади в соціальних послугах;

–  розгляд звернень про надання соціальних послуг;

–  виявлення сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах;

–  організацію надання соціальних послуг відповідно до потреб громади;

–  призначення та виплату компенсацій, що фінансуються за рахунок коштів бюджету територіальної громади;

–  забезпечення захисту прав і законних інтересів повнолітніх осіб, які потребують встановлення опіки або піклування, недієздатних осіб та осіб, цивільна дієздатність яких обмежена;

–  забезпечення ведення обліку пільгової категорії громадян;

–  вжиття заходів реагування на звернення та повідомлення про вчинення домашнього насильства, у тому числі організацію надання соціальних послуг особам, які постраждали від домашнього насильства (торгівлі людьми);

–  вжиття заходів щодо усунення дискримінації за ознакою статі відповідно до законодавства про забезпечення рівних прав та можливостей жінок і чоловіків та протидії дискримінації;

–  планування соціальних послуг і видатків на їх надання, підготовку відповідних пропозицій до проектів місцевих програм;

–  моніторинг, оцінювання якості надання соціальних послуг;

– здійснення перевірок цільового використання коштів державної допомоги при народженні дитини;

–  проведення інформаційно-просвітницької роботи серед населення, спрямованої на: підвищення обізнаності з питань прав та гарантій у сфері соціального захисту, забезпечення рівних прав та можливостей жінок і чоловіків, протидії торгівлі людьми, жорстокому поводженню з дітьми, а також запобігання та протидії домашньому насильству;

    В громаді діють  Програми:

*Програма соціального захисту населення на 2024-2027 роки затверджена рішенням Вишнівської сільської ради від 06.12.2023 року №43/4*

Враховуючи чисельні звернення громадян за наданням матеріальної допомоги пов’язаної з тяжким матеріальним станом, виходячи з бюджетних можливостей сільської ради, визначено найбільш вразливі категорії громадян, які потребують запровадження надання матеріальної підтримки:

* надання матеріальної допомоги на лікування із важкими захворюваннями (онкологічні захворювання);
* надання матеріальної допомоги жителям громади, які постраждали від стихійного лиха;
* надання одноразової адресної матеріальної допомоги для поліпшення матеріального становища вразливих категорій громадян;

   - надання одноразової адресної матеріальної допомоги для покращення життєзабезпечення осіб з інвалідністю І групи;

* надання матеріальної допомоги до пам’ятних, державних та ювілейних дат.

Згідно даної Програми (за 5 місяців 2024) було сплачено бюджетних коштів на загальну суму 360 тис. грн.

*Програма соціальної підтримки ветеранів війни, військовослужбовців та членів їх сімей Вишнівської сільської ради на 2024-2025 роки затвердженої рішенням Вишнівської сільської ради № 43-5 від 06.12.2023*

Згідно вказаної програми проводиться виплата грошової допомоги:

- членам сімей загиблих (померлих) військовослужбовців на організацію та проведення поховання, відшкодування витрат за придбання та встановлення надгробних пам’ятників (частка), одноразова виплата в сумі 50 тис.грн.

-військовослужбовцям на придбання засобів реабілітації, лікування, на медичну реабілітацію, тощо;

- членам сімей військовослужбовців на лікування;

- військовослужбовцям, які проходять військову службу під час мобілізації, або за контрактом;

- членам сімей загиблих (померлих) військовослужбовців на оздоровлення;

- надання матеріальної допомоги до пам’ятних, державних та ювілейних дат, тощо.

Згідно даної Програми( за 5 місяців 2024) було сплачено бюджетних коштів на загальну суму 1 650 тис. грн.

Здійснюється нарахування та виплата компенсації фізичним особам, які надають соціальні послуги з догляду на непрофесійній основі  згідно Постанови КМ №859 від 23.09.2020 року. На даний час компенсацію отримують 5 осіб на загальну суму (за місяць) 8,9 тис. грн.

Ведеться облік фактично проживаючих внутрішньо переміщених осіб. З початку воєнних дій на території громади було зареєстровано 995 внутрішньо переміщених осіб. На сьогоднішній день проживають 136 ВПО (з них 43 перебуває в Руденському психоневрологічному інтернаті).

У разі потреби облаштовано 13 ліжко-місць для розміщення евакуйованого населення в приміщенні колишньої початкової школи в с.Руда.

        Спеціалістами відділу ведеться реєстрація актів факту вчинення домашнього насильства. У 2023 році було зареєстровано та опрацьовано  22 акта про вчинення домашнього насильства. Для оформлення яких здійснювалося відвідування цих сімей та проводилася з заявниками та їх кривдниками інформаційно-профілактична робота на врегулювання конфліктів.

     Згідно з Правилами опіки і піклування, затвердженими наказом Державного комітету України у справах сім'ї та молоді, Міністерства освіти України, Міністерства охорони здоров'я України, Міністерства праці та соціальної політики України 26.05.99 №34/166/131/88 та листа Міністерства соціальної політики України від 04.10.2017 р. N 19467/0/2-17 «Про ведення особових справ недієздатних осіб та осіб, цивільна дієздатність яких обмежена, органами опіки та піклування» сформовані особові справи недієздатних осіб, які знаходяться під опікою та мешкають на території Вишнівської сільської ради.

На даний час на обліку перебуває 126 недієздатних осіб (з них 112 перебуває в Руденському психоневрологічному інтернаті).

У 2023 році проведено 4 засідання опікунської ради щодо затвердження висновків опікунської ради виконавчим комітетом Вишнівської сільської ради про доцільність призначення опікуна.

    Відділом забезпечується ведення обліку осіб, які зверталися з питань направлення в установи та заклади, що надають соціальні послуги, надавалася допомога у оформленні документів цим особам (стаціонарний догляд).

За зверненнями громадян уповноваженою комісією здійснено 192 виїзди та складено:

- 17 актів обстеження житлово-побутових умов сімей, щодо підтвердження фактичного місця проживання особи, для подальшого призначення субсидій, пільг, та допомог;

- 8 актів встановлення здійснення догляду на непрофесійній основі(згідно ПКМ 859 від 23.09.2020р.) за особами з інвалідністю l чи ll групи та особами, які потребують постійного догляду;

- 20 актів щодо роботи опікунської ради;

- 4 акти встановлення факту здійснення догляду для перетину кордону;

- 16 актів встановлення факту здійснення особою догляду (постійного догляду);

- 120 актів обстеження умов проживання, підтвердження факту проживання (за заявою особи);

Одночасно протягом 2023року було здійснено перевірку фактичного місця проживання внутрішньо переміщених осіб, всього складено 116 актів (з них 96 не підтверджено факт проживання).

Протягом року ведеться соціальна робота з сім’ями/особами, що опинилися в складних життєвих обставинах. Так, у 2023 році надійшло 130 повідомлень щодо сімей/осіб, які перебувають або можуть перебувати в складних життєвих обставинах. Головним спеціалістом проведено 108 актів оцінки потреб сімей/осіб. Здійснено 165 візитів в сім’ї з дітьми з метою проведення оцінки потреб, здійснення профілактичних бесід щодо дотриманням прав дітей, належне виконання батьківських обов’язків, не допущення вчинення насильства в сім’ї, тощо.

З метою проведення належної роботи ведеться облік сімей, які опинилися в складних життєвих обставинах, інформація щодо яких надходить із державних установ (сектору «Служба у справах дітей», медичних та навчальних закладів, відділу поліції тощо), а також особисто від громадян.

У 2023 році на обліку перебувало 15 сімей, які опинились в СЖО у цих сім’ях виховується 33 дитини. Під соціальним супроводом перебувало 2 сім’ї, у яких виховається 4 дитини. Протягом 2023р. взято на облік 4 сім’ї в складних життєвих обставинах, а також знято з обліку 6 сімей в зв’язку з мінімізацією СЖО та вибуттям за межі громади.

Проблеми цієї категорії громадян вивчаються під час здійснення оцінки потреб сім’ї. Таким сім’я надаються соціальні послуги такі як: інформування, консультування, соціальний супровід, соціальна профілактика та інші послуги затверджені Державним стандартом. Нажаль, не всі батьки сімей усвідомлюють свою відповідальність за виховання та утримання дітей, безвідповідально ставляться до своїх батьківських обов’язків та зловживають алкоголем.

Протягом 2023 року звернулося 31 особа про надання соціальної послуги догляд вдома та 3 звернення про надання соціальної послуги стаціонарного догляду. Згідно поданих заяв було здійснено оцінку потреб даних осіб та прийнято рішення про надання соціальної послуги 30 особам. 4 особа відмовлено, в зв’язку з відсутністю потреби у соціальних послугах за результатами оцінки потреб особи.

**Головний спеціаліст**

**гуманітарного відділу Наталія ЖАРІНОВА**