

**ВИШНІВСЬКА СІЛЬСЬКА РАДА**

**КОВЕЛЬСЬКОГО РАЙОНУ ВОЛИНСЬКОЇ ОБЛАСТІ**

**ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ**

**Р І Ш Е Н Н Я**

30 липня 2024 року №8/3

**Про стан роботи зі зверненнями громадян**

**за І півріччя 2024 року**

Керуючись ст.52 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», відповідно до ст.28 Закону України «Про звернення громадян», на виконання Указу Президента України від 07.02.2008 №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування , заслухавши інформацію начальника відділу «Центр надання адміністративних послуг» Тетяни ТОМЧУК про підсумки роботи із зверненнями громадян за І півріччя 2024 року, з метою поліпшення умов реалізації конституційного права громадян на особисте звернення до органів місцевого самоврядування та посадових і службових осіб цих органів, удосконалення організації розгляду порушених у таких зверненнях питань, виконавчий комітет Вишнівської сільської ради

**В И Р І Ш И В:**

1.Прийняти до відома інформацію начальника відділу «Центр надання адміністративних послуг» про стан роботи зі зверненнями громадян за І півріччя 2024 року, що додається.

2.Посадовим особам Вишнівської сільської ради:

- забезпечити дотримання конституційних прав жителів громади на письмове звернення, особистий прийом та обов’язкове отримання обґрунтованої відповіді;

-систематично аналізувати  та узагальнювати звернення громадян, що надходять до виконавчого комітету Вишнівської сільської ради, вживати заходи  для вирішення  найбільш гострих проблем, які потребують негайного вирішення.

3.Контроль за виконанням цього рішення покласти на першого заступника сільського голови Галину ФЕДОНЧУК.

**Сільський голова Віктор СУЩИК**

**І Н Ф О Р М А Ц І Я**

**про підсумки роботи із зверненнями громадян за І півріччя 2024 року**

Робота із зверненнями громадян проводиться відповідно до Указу Президента України від 07.02.2008 №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», Закону України «Про звернення громадян» та інших нормативних актів. Постійно аналізуються та узагальнюються питання, що порушуються у зверненнях громадян, що запобігає виникнення повторних звернень.

Постійно проводиться інформування населення про підсумки та стан роботи із зверненнями громадян, надається правова допомога із цих питань.

За І півріччя 2024 року до сільської ради надійшло 69 звернень. Всі звернення розглянуті в установлені законом терміни, заявникам надані обґрунтовані відповіді та роз’яснення.

Найчастіше у своїх зверненнях громадяни порушують питання аграрної політики і земельних відносин (21 звернення), соціального захисту (26 звернень) Здебільшого, це надання матеріальної допомоги та інші.

З метою зменшення кількості звернень громадян до органів вищого рівня та виявлення найбільш гострих проблем, що породжують звернення і потребують вирішення на місцевому рівні, на оперативних нарадах у сільського голови  заслуховуються звіти керівників установ розташованих на території сільської ради.

Посадовими особами місцевого самоврядування забезпечується створення необхідних умов для реалізації конституційних прав громадян, особлива увага при цьому приділяється на вирішення питань поставлених пільговими категоріями. Всі зусилля спрямовуються на обґрунтоване вирішення порушених питань, для цього вишукуються наявні матеріали та фінансові можливості.