

**ВИШНІВСЬКА СІЛЬСЬКА РАДА**

**ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ**

**Р І Ш Е Н Н Я**

30 квітня 2025 року №5/2

**Про стан роботи зі зверненнями громадян**

**за І квартал 2025 року**

Керуючись ст.52 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», відповідно до ст.28 Закону України «Про звернення громадян», Закону України «Про адміністративні послуги», на виконання Указу Президента України від 07.02.2008 №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування, заслухавши інформацію начальника відділу «Центр надання адміністративних послуг» Тетяни Томчук про підсумки роботи із зверненнями громадян за І квартал 2025 року, з метою поліпшення умов реалізації конституційного права громадян на особисте звернення до органів місцевого самоврядування та посадових і службових осіб цих органів, удосконалення організації розгляду порушених у таких зверненнях питань, виконавчий комітет сільської ради

 ВИРІШИВ:

1.Інформацію про стан роботи зі зверненнями громадян за І квартал 2025 року прийняти до відома, що додається.

2.Посадовим особам Вишнівської сільської ради забезпечити безумовне виконання вимог Указу Президента України від 07.02.2008 № 109 «Про першочергові заходи щодо реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади» та закону України «Про звернення громадян».

3.Контроль за виконанням цього рішення покласти на першого заступника сільського голови Галину ФЕДОНЧУК.

Сільський голова **Віктор СУЩИК**

Тетяна Томчук

 Додаток

 до рішення виконавчого комітету

 сільської ради від 30.04.2025 №5/2

**І Н Ф О Р М А Ц І Я**

**Вишнівської сільської ради про стан роботи із зверненнями громадян за І квартал 2025 року**

 Виконавчий комітет Вишнівської сільської ради свою роботу із зверненнями громадян проводить відповідно до Конституції України, Указу Президента України від 07.02.2008 №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», Закону України «Про звернення громадян», Закону України «Про звернення громадян» Закону України «Про адміністративні послуги» та інших нормативних актів, постійно аналізуються та узагальнюються питання, що порушуються у зверненнях громадян, що запобігає виникнення повторних звернень.

 Працівниками виконавчого комітету проводиться інформування населення про підсумки та стан роботи із зверненнями громадян, надається правова допомога із цих питань.

 За січень – березень місяців 2025 року до сільської ради надійшло 31 звернень з особистих питань, в них громадяни порушували питання різного характеру:

* з питань аграрної політики і земельних відносин – 7;
* соціального захисту – 3;
* надання матеріальної допомоги – 2;
* комунального господарства –2;
* екології та природних ресурсів – 1;
* та інші питання.

Всі звернення громадян розглянуто та вирішено позитивно , відмовлено у задоволенні -0, надано роз’яснення -5. Повторних звернень не надходило.

Як і раніше, за допомогою до виконавчого комітету звертаються найменш соціально-захищені категорії населення, особи похилого віку, громадяни, які значного мірою втратили здоров’я і працездатність, ветерани праці, пенсіонери, члени багатодітних сімей, учасники війни та бойових дій, учасники ООС, одинокі матері та ті, що потребують соціальної підтримки.

 Актуальними для жителів громади залишаються питання соціального захисту, а саме упродовж трьох місяців 2025року з заявами звернулись 32 громадянина, яким за рішеннями сесії виплачено матеріальної допомоги на загальну суму 590,0 тис. грн: з них 13 військовослужбовцям, що отримали поранення під час виконання бойових завдань виплачено 380,0тис.грн., на придбання пам’ятника загиблим воїнам виплачено 1 особі на суму 20,0тис.грн. Надходили також заяви від жителів громади на покращення життєзабезпечення осіб з інвалідністю 1 групи, на лікування в зв’язку з скрутним матеріальним становищем, на дороговартісні операції, яким також надана матеріальна допомога. Протягом звітного періоду були виплачені матеріальні допомоги 5 сім’ям загиблих військовослужбоців на загальну суму 350,0 тис.грн. Відповідно до Програми соціального захисту населення Вишнівської сільської ради підготовлено ряд документів для виплати матеріальної допомоги 9 мобілізованим військовослужбовцям та членам їх сімей, 3 жителям громади до поважної ювілейної дати.

 З метою забезпечення вільного доступу громадськості до інформації про діяльність органів виконавчої влади Вишнівської сільської ради функціонує вебсайт сільської ради, де у розділі «Звернення громадян» розміщено графіки прийому громадян, подається інформація про порядок звернення громадян до відділів сільської ради.

 Робота з розгляду звернень громадян, особистого прийому громадян перебуває на постійному контролі, створено необхідні умови для проведення особистого прийому громадян, вчасного розгляду письмових звернень та інформування заявників у встановлений термін, недопущення формального ставлення до розгляду звернень громадян. При наданні роз’яснень заявникам роз’яснювалось їх право на оскарження прийнятих рішень, відповідно до статті 16 Закону України «Про звернення громадян».

За три місяці 2025 року суттєво збільшилися звернення громадян до Центру надання адміністративних послуг. Систематично узагальнюється та проводиться аналіз надання адміністративних послуг, а саме щоквартально подається інформація із статистичного моніторингу функціонування Центру надання адміністративних послуг Вишнівської сільської ради та віддалених робочих місць до Міністерства цифрової інформації.

За період роботи з 1 січня 2025 року до 31 березня 2025 року адміністраторами ЦНАП було надано 4502 адміністративних послуг, в тому числі на віддалених робочих місцях – 2254, зокрема:

- послуги з реєстрація/зняття місця проживання, в тому числі видача Витягів з реєстру територіальної громади – 1099, на ВРМ - 564;

- послуги у сфері архітектури та будівництва-4, (в т.ч. видача будівельного паспорта забудови земельної ділянки);

- надання відомостей з Державного земельного кадастру- 38;

- адміністративні послуги соціального характеру – 1121;

- з реєстрації актів цивільного стану -47;

- паспортні послуги - 161

Підсумовуючи І квартал 2025 року «Центр надання адміністративних послуг» Вишнівської сільської ради ще раз дякує швейцарсько-українській Програмі EGAP, що реалізується Фондом Східна Європа в партнерстві з Міністерством цифрової трансформації України. Завдячуючи Програмі адміністратори ЦНАПу протягом року здійснювали виїзні прийоми громадян щодо надання певних адміністративних послуг по віддалених куточках громади, а саме було здійснено 7 виїздів та надано 92 послуг. Також, за три місяці 2025 року завдячуючи знову ж Фонду, активно надаються послуги за місцем самообслуговування громадян. Так протягом січня – березня 2025 року надано 165 послуг 83 відвідувачам.

 У звітному періоді за платні послуги, з яких стягується адміністративний збір, до місцевого бюджету надійшло 47375,0 грн.

В межах функцій, покладених на ЦНАП, планується продовжувати роботу в напрямку розширення спектру послуг, що надаються через ЦНАП, підвищенням якості обслуговування та використанням у своїй роботі сучасних інформаційних технологій, а також забезпеченням сприятливих умов розвитку і спрощенням процедур надання адміністративних послуг.

Начальник відділу ЦНАП Тетяна ТОМЧУК