Зображення, що містить символ, текст, логотип, Шрифт

Вміст на основі ШІ може бути неправильним.

**ВИШНІВСЬКА СІЛЬСЬКА РАДА**

**ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ**

**Р І Ш Е Н Н Я**

30 липня 2025 року №9/2

**Про стан роботи зі зверненнями громадян**

**за І півріччя 2025 року**

Керуючись ст.52 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», відповідно до ст.28 Закону України «Про звернення громадян», Закону України «Про адміністративні послуги», на виконання Указу Президента України від 07.02.2008 №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування, заслухавши інформацію адміністратора відділу «Центр надання адміністративних послуг» Тетяни Влащук про підсумки роботи із зверненнями громадян за І півріччя 2025 року, з метою поліпшення умов реалізації конституційного права громадян на особисте звернення до органів місцевого самоврядування та посадових і службових осіб цих органів, удосконалення організації розгляду порушених у таких зверненнях питань, виконавчий комітет сільської ради

 ВИРІШИВ:

1.Інформацію про стан роботи зі зверненнями громадян за І півріччя 2025 року прийняти до відома, що додається.

2.Посадовим особам Вишнівської сільської ради забезпечити безумовне виконання вимог Указу Президента України від 07.02.2008 № 109 «Про першочергові заходи щодо реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади» та закону України «Про звернення громадян».

3.Контроль за виконанням цього рішення покласти на першого заступника сільського голови Галину ФЕДОНЧУК.

Сільський голова **Віктор СУЩИК**

**І Н Ф О Р М А Ц І Я**

**про підсумки роботи із зверненнями громадян 6 місяців 2025 року**

Виконавчий комітет Вишнівської сільської ради свою роботу із зверненнями громадян проводить відповідно до Конституції України, Указу Президента України від 07.02.2008 №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», Закону України «Про звернення громадян», Закону України «Про звернення громадян» Закону України «Про адміністративні послуги» та інших нормативних актів, постійно аналізуються та узагальнюються питання, що порушуються у зверненнях громадян, що запобігає виникнення повторних звернень.

Працівниками виконавчого комітету проводиться інформування населення про підсумки та стан роботи із зверненнями громадян, надається правова допомога із цих питань.

За 6 місяців 2025 року до сільської ради надійшло 42 звернення з особистих питань, в них громадяни порушували питання різного характеру:

* з питань аграрної політики і земельних відносин – 12;
* соціального захисту – 9;
* інші питання транспорту і зв’язку – 1;
* благоустрій території – 1;
* комунального господарства – 2;
* діяльність медичних закладів і установ – 1;
* приватизація, інші операції з житлом – 1;
* екології та природних ресурсів – 2;
* усиновлення дітей, встановлення опіки та піклування – 1;
* інші питання сім’ї, дітей, молоді – 2;
* захист прав дітей – 2;
* інформаційна політика, діяльність медіа – 1;
* діяльності органів місцевого самоврядування – 1;
* інші питання - 6.

Разом з тим від фізичних та юридичних осіб щодо надання адміністративних послуг до відділу «Центр надання адміністративних послуг» Вишнівської сільської ради, ВРМ, старостинських округів надійшло 7958 звернень.

Найчастіше громадяни та юридичні особи звертаються за такими адміністративними послугами:

* до відділу з питань земельних ресурсів, кадастру та екологічної безпеки -108 адміністративних послуг;
* до відділу ЦНАП (найпоширеніші послуги):
* щодо послуг соціального характеру - 2344;
* паспортних послуг – 320;
* внесення змін до інформації про особу до РТГ – 453;
* видача витягів з Реєстру територіальної громади – 2504;
* до відділу юридичного забезпечення ради діловодства та проектно-інвестиційної діяльності щодо надання матеріальної допомоги - 171 послуг;
* до відділу містобудування та архітектури – \_\_\_\_;
* до гуманітарного відділу – 184;
* до сектору «Служба у справах дітей» - 23.

(Детальний звіт по адміністративних послугах додається). Всі звернення розглянуті в установлені законом терміни, заявникам надані обґрунтовані відповіді та роз’яснення.

З метою зменшення кількості звернень громадян до органів вищого рівня та виявлення найбільш гострих проблем, що породжують звернення і потребують вирішення на місцевому рівні, на нарадах у сільського голови  заслуховуються звіти керівників установ розташованих на території сільської ради.

Посадовими особами місцевого самоврядування забезпечується створення необхідних умов для реалізації конституційних прав громадян, особлива увага при цьому приділяється на вирішення питань поставлених пільговими категоріями. Всі зусилля спрямовуються на обґрунтоване вирішення порушених питань, для цього вишукуються наявні матеріали та фінансові можливості.

Особлива увага приділяється вирішенню проблем, з якими звертаються громадяни пільгової категорії населення (військовослужбовці, учасники бойових дій, діти війни, ветерани праці, інваліди загального захворювання, одинокі матері, багатодітні сім’ї). Із числа порушених питань більшість вирішено позитивно. По питаннях, які потребували надання роз’яснень чинного законодавства. Не допущено порушень надання неоднозначних, необґрунтованих та неповних відповідей, строки розгляду звернень не порушувались.

Надходило 6 запитів на доступ до публічної інформації – від Куць Валентини, АТ «»ВІЗІКОМ», Інформаційно-консультаційного жіночого центру, Бодялової Зоряни Володимирівни, Мартинюк Марії Сергіївни, Волинського інституту права.

Актуальними для жителів громади залишаються питання соціального захисту, а саме упродовж 6 місяців 2025 року за заявами громадян було виплачено матеріальну допомогу на лікування 171 особам. Матеріальна допомога надається громадянам, які зареєстровані та фактично проживають на території громади один раз на рік для лікування онкологічних захворювань, інвалідам 1 групи, для лікування кардіологічних хворих,та в інших випадках проведення складного і дорогого за вартістю лікування. також виплачена матеріальна допомога військовослужбовцям після поранення та на подальшу реабілітацію, рідним військовослужбовців, що загинули на поховання та встановлення пам’ятних знаків, а також на лікування дітей з інвалідністю до 18 років, компенсовано кошти на санаторно-курортне лікування сім’ям загиблих військовослужбовців в санаторії «Лісова пісня».

З метою забезпечення вільного доступу громадськості до інформації про діяльність органів виконавчої влади Вишнівської сільської ради функціонує вебсайт сільської ради, де у розділі «Звернення громадян» розміщено графіки прийому громадян, подається інформація про порядок звернення громадян до відділів сільської ради, розміщена узагальнена інформація щодо роботи із зверненнями. Також є розділ подання Петицій – у першому півріччі подані такі петиції:

- щодо ремонту дороги по вул. Свободи в с. Чмикос - ініціатор Самолюк Микола Іванович – розглянуто на сесії сільської ради, проведено поточний ремонт дороги;

- щодо відкритості роботи ОМС – ініціатор Горбачов Микола Семенович – не набрала необхідної кількості голосів, тому не розглядалась.

Робота з розгляду звернень громадян, особистого прийому громадян перебуває на постійному контролі, створено необхідні умови для проведення особистого прийому громадян, вчасного розгляду письмових звернень та інформування заявників у встановлений термін, недопущення формального ставлення до розгляду звернень громадян. При наданні роз’яснень заявникам роз’яснювалось їх право на оскарження прийнятих рішень, відповідно до статті 16 Закону України «Про звернення громадян».

Адміністратор відділу ЦНАП Тетяна ВЛАЩУК

**Моніторинг**

**надання послуг за класифікацією**

**за період з 01.01.2025 по 30.06.2025**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Суб’єкт надання послуг**  **+ Тематика послуг**  **- (Код) Назва послуги** | **Кількість отриманих документів** | **Закрито** | **З них:** | | | | **В стадії розгляду** | **Термін розгляду продовжено** | **Пору-шення** | |
| **Позитивно** | **Роз’яснено** | **Відмовлено** | **Усна консультація** | **В стадії розгляду** | **Закрито** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **8** | **9** | **10** | **11** |
| **Вишнівська сільська рада** | **399** | **399** | **399** | **0** | **2** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **+ Державна реєстрація речових прав на нерухоме майно** | | | | | | | | | | |
| - 01306 Видача довідки про перейменування вулиці | **1** | **1** | **1** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| Інформаційні довідки щодо витягів з ДРПП | **37** | **37** | **37** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **+ Земельні питання** | | | | | | | | | | |
| - 00064 Видача довідки про наявність та розмір земельної частки (паю) | **3** | **3** | **3** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| - 02003 Надання копії (витягу з) рішення сільської, селищної, міської ради, копії (витягу з) рішення виконавчого комітету сільської, селищної, міської ради, копії (витягу з) протоколу сесії пленарного засідання сільської, селищної, міської ради, копії (витяг | **33** | **33** | **33** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **+ Паспортні послуги** | | | | | | | | | | |
| - 00026 Вклеювання до папорта громадянина України (зразка 1994 року фотокарктки при досягенні 25- і 45-річного віку | **27** | **27** | **25** | **0** | **2** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| 00028 Оформлення паспортів | **293** | **293** | **293** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **+ Інші питання** | | | | | | | | | | |
| - 01297 Видача довідки-характеристики на громадян | **5** | **5** | **5** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **ВІДДІЛ БУХГАЛЕРСЬКОГО ОБЛІКУ ТА ЗВІТНОСТІ** | **26** | **26** | **26** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **+ Соціальний захист** | | | | | | | | | | |
| - 01241 Надання допомоги на поховання деяких категорій осіб | **11** | **11** | **11** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **+ Інші послуги місцевого самоврядування** | | | | | | | | | | |
| - 00407 Видача довідки про доходи | **15** | **15** | **15** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **ВІДДІЛ З ПИТАНЬ ЗЕМЕЛЬНИХ РЕСУРСІВ, КАДАСТРУ ТА ЕКОЛОГІЧНОЇ БЕЗПЕКИ** | **108** | **107** | **99** | **3** | **5** | **0** | **1** | **0** | **0** | **0** |
| **+ Екологія** | | | | | | | | | | |
| - 00159 Видача ордера на видалення зелених насаджень | **2** | **1** | **1** | **0** | **0** | **0** | **1** | **0** | **0** | **0** |
| **+ Земельні питання** | | | | | | | | | | |
| - 00179 Затвердження технічної документації з нормативної грошової оцінки земельної ділянки у межах населених пунктів | **5** | **5** | **4** | **1** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| - 00199 Надання дозволу на розроблення проекту землеустрою щодо відведення земельної ділянки у користування | **1** | **1** | **1** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| - 00202 Надання дозволу на розроблення технічної документації із землеустрою щодо встановлення (відновлення) меж земельної ділянки в натурі (на місцевості) | **5** | **5** | **5** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| - 00203 Затвердження технічної документації із землеустрою щодо встановлення (відновлення) меж земельної ділянки в натурі (на місцевості) та передачу в оренду земельної ділянки | **6** | **6** | **5** | **1** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| - 00214 Затвердження технічної документації із землеустрою щодо встановлення (відновлення) меж земельної ділянки в натурі (на місцевості) | **38** | **38** | **34** | **0** | **4** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| - 00214 Затвердження технічної документації із землеустрою щодо встановлення (відновлення) меж земельної ділянки в натурі (на місцевості) | **26** | **26** | **26** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| - 00217 Затвердження проекту землеустрою щодо відведення земельної ділянки у разі зміни її цільового призначення | **1** | **1** | **1** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| - 01161 Видача рішення про передачу у власність, надання у постійне користування та оренду земельних ділянок, що перебувають у державній або комунальній власності | **8** | **8** | **7** | **0** | **1** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| - 01991 Прийняття рішення про виділення земельних часто (паїв) в натурі (на місцевості) | **10** | **10** | **10** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **+ Земельні питання** | | | | | | | | | | |
| - 00182 Затвердження проекту землеустрою щодо відведення земельної ділянки | **2** | **2** | **1** | **1** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| - 00192 Припинення права оренди земельної ділянки або її частини у разі добровільної відмови орендаря | **2** | **2** | **2** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| - 00204 Внесення змін до договору оренди землі | **2** | **2** | **2** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **ВІДДІЛ З ПИТАНЬ ЮРИДИЧНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ РАДИ, ДІЛОВОДСТВА ТА ПРОЕКТНО-ІНВЕСТИЦІЙНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ** | **171** | **171** | **164** | **2** | **4** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **+ Соціальний захист** | | | | | | | | | | |
| - 01435 Надання одноразової допомоги на лікування | **113** | **113** | **108** | **1** | **3** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| - 02201 Видача матеріальної допомоги військовослужбовцям, які уклали контракт про проходження війської служби у ЗСУ, мобілізованим громадянам або їх родичам | **18** | **18** | **18** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| - 02550 Надання матеріальної допомоги сім’ї загиблого військовослужбовця | **7** | **7** | **7** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **+ Соціальні питання** | | | | | | | | | | |
| - 02551 Надання матеріальної допомоги сім’ї загиблого військовослужбовця (та/або членам сімей зниклих безвісти або тих, що потрапили в полон) | **26** | **26** | **24** | **1** | **1** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **+ Послуги соціального характеру** | | | | | | | | | | |
| - 01925 Надання одноразової адресної грошової допомоги громадянам у зв’язку зі скрутним матеріальним становищем | **7** | **7** | **7** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **ВІДДІЛ МІСТОБУДУВАННЯ, АРХІТЕКТУРИ, ЖИТЛОВО-КОМУНАЛЬНОГО ГОСПОДАРСТВА ТА ЦИВІЛЬНОГО ЗАХИСТУ** | **3** | **3** | **3** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **+ Містобудування та архітектура** | | | | | | | | | | |
| - 02056 Надання дозволу (згоди) на розроблення детального плану територій | **1** | **1** | **1** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **+ Містобудування та архітектура** | | | | | | | | | | |
| - 01957 Присвоєння адреси об’єкту будівництва та об'єкту нерухомого майна, яким надано будівельний паспорт або містобудівні умови та обмеження | **2** | **2** | **2** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **ВІДДІЛ «ЦЕНТР НАДАННЯ АДМІНІСТРАТИВНИХ ПОСЛУГ»** | **6969** | **6969** | **6963** | **1** | **1** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **+ Житлові питання** | | | | | | | | | | |
| - 01213 Надання виписки із погосподарської книги | **36** | **36** | **34** | **1** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **+ Соціальні послуги ЦНАП** | | | | | | | | | | |
| - 01494 Видача довідка про наявність у житловому приміщенні пічного опалення та/або кухонного вогнища на твердому паливі | **633** | **633** | **633** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **+ Соціальний захист** | | | | | | | | | | |
| - 00099 Призначення державної соціальної допомоги на догляд 80-річному пенсоінеру | **7** | **7** | **7** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| - 00101 Призначення компенсації за догляд фізичній особі, яка надає соціальні послуги з догляду без здійснення підприємницької діяльності на непрофесійній оснві | **2** | **2** | **2** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| - 00103 Призначення грошової допомоги особі, яка проживає разом з особою з інвалідністю І чи ІІ групи внаслідок психічного розладу, яка за висновком лікарсько-консультативної комісії закладу охорони здоров'я потребує постійного стороннього догляду, на догляд | **16** | **16** | **16** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| - 00119 Видача направлення на забезпечення технічними та іншими засобами реабілітації осіб з інвалідністю, дітей з інвалідністю та інших категорій осіб | **2** | **2** | **2** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| - 00119 Видача направлення на забезпечення технічними та іншими засобами реабілітації осіб з інвалідністю, дітей з інвалідністю та інших категорій осіб | **3** | **3** | **3** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| - 00121 Установлення статусу, видача посвідчень батькам багатодітної сім'ї та дитини з багатодітної сім'ї | **13** | **13** | **13** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| - 00133 Призначення державної соціальної допомоги малозабезпеченим сім’ям | **110** | **110** | **110** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| - 00143 Призначення державної допомоги у зв’язку з вагітністю та пологами | **11** | **11** | **11** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| - 00144 Призначення допомоги при народженні дитини | **21** | **21** | **21** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| - 00149 Призначення державної допомоги на дітей, над якими встановлено опіку чи піклування | **5** | **5** | **5** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| - 00150 Призначення державної допомоги на дітей одиноким матерям | **4** | **4** | **4** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| - 00151 Призначення державної соціальної допомоги особам з інвалідіністю з дитинства та дітям з інвалідністю | **9** | **9** | **9** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| - 00155 Субсидія для відшкодування витрат на оплату житлово-комунальних послуг, придбання скрапленого газу, твердого та рідкого пічного побутового палива | **379** | **379** | **379** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| - 00169 Видача довідки про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи | **9** | **9** | **9** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| - 00228 Взяття на облік для забезпечення санаторно-курортним лікуванням (путівками) ветеранів війни та осіб, на яких поширюється дія Законів України "Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту" | **7** | **7** | **7** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| - 00230 Установлення статусу, видача посвідчень особам, які постраждали внаслідок катастрофи на ЧАЕС | **1** | **1** | **1** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| - 00232 Призначення компенсації та допомоги учасникам ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС | **9** | **9** | **9** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| - 00237 Встановлення статусу члена сім’ї загиблого (померлого) ветерана війни та члена сім’ї загиблого (померлого) Захисника чи Захисниці України, видача посвідчення/довідки, продовження строку дії посвідчення (вклеювання бланка-вкладки) | **21** | **21** | **21** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| - 00241 Встановлення статусу, видача посвідчень, продовження строку дії посвідчень (вклеювання бланка-вкладки) особам з інвалідністю внаслідок війни | **9** | **9** | **7** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| - 00242 Видача посвідчення особам з інвалідністю з дитинства та дітям з інвалідністю | **11** | **11** | **11** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| - 00253 Зміна способу виплати пенсі, допомоги | **2** | **2** | **2** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| - 01196 Продовження строку дії посвідчень батьків багатодітної сім'ї та дитини з багатодітної сім'ї | **19** | **19** | **19** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| - 01300 Довідка про здійнення поховання | **19** | **19** | **19** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| - 01301 Видача довідки про те, що заявниця народила та виховала дитину до 3 – ох річного віку, до 6 – ти річного віку, до 8 – ох річного віку | **1** | **1** | **1** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| - 01304 Видача довідки про те, що особа в даний час не працює та про те, що за певний період не працювала, трудової книжки не мала | **5** | **5** | **5** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| - 01775 Призначення одноразової натуральної допомоги "пакунок малюка" | **16** | **16** | **16** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| - 01974 Надання пільг на оплату житлово-комунальних послуг | **304** | **304** | **299** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| - 01996 Забезпечення направлення дітей з інвалідінстю до реабілітаційної установи для надання реабілітаційних послуг за програмою "Реабілітація дітей з інвалідністю" | **2** | **2** | **2** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| - 02194 Надання довідки, що підтверджує факт перебування на утриманні померлого годувальника непрацездатних членів сім’ї | **3** | **3** | **3** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| - 02266 Надання відомостей з Єдиного державного реєстру ветеранів війни | **10** | **10** | **10** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| - 02327 Призначення допомоги (пенсії) у зв'язку з втратою годувальника відповідно до Закону України "Про загальнообов’язкове державне пенсійне страхування" | **1** | **1** | **1** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| - 02346 Надання допомоги на поховання особам, які не мають право на пенсію, та особам з інвалідністю | **6** | **6** | **6** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| - 02417 Надання допомоги на проживання внутрішньо переміщеним особам | **2** | **2** | **2** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **+ Соціальні питання** | | | | | | | | | | |
| - 02048 Видача Витягу про зареєстрованих осіб в житловому приміщенні | **672** | **672** | **668** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **+ Державна реєстрація речових прав на нерухоме майно** | | | | | | | | | | |
| - 00060 Надання відомостей з Державного земельного кадастру у формі витягу з ДЗК про земельну ділянку | **1** | **1** | **1** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **+ Різне** | | | | | | | | | | |
| - 00177 Видача довідки про адресу об’єкта нерухомого майна | **2** | **2** | **2** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **+ Реєстрація місця проживання** | | | | | | | | | | |
| - 01377 Внесення змін до інформації про особу до РТГ | **453** | **453** | **453** | **0** | **1** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| 00038 Видача витягів з РТГ | **2504** | **2504** | **2504** |  |  |  |  |  |  |  |
| **+ Інші питання** | | | | | | | | | | |
| - 01245 Видача довідки про реєстрацію/останнє місце проживання спадкодавця (довідка для оформлення спадщини) | **61** | **61** | **60** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| - 01844 Видача довідки про фактичне місце проживання | **42** | **42** | **42** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **+ Інші послуги місцевого самоврядування** | | | | | | | | | | |
| - 01280 Присвоєння почесного зання "Мати-героїня" | **1** | **1** | **1** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| - 02022 Видача довідки про членство в ОСГ | **20** | **20** | **19** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| - 02077 Видача довідки про те, що місце проживання спадкоємця на день смерті спадкодавця було зареєстровано за однією адресою зі спадкодавцем | **7** | **7** | **7** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **+ Нотаріальні послуги** | | | | | | | | | | |
| - 01840 Видача довідки про реєстрацію неповнолітніх в будинку | **6** | **6** | **6** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **+ Відсутня тематика** | | | | | | | | | | |
| - 00960 Призначення державної допомоги на дітей, які виховуються у багатодітних сім’ях | **7** | **7** | **7** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **Відсутній орган надання** | **4** | **4** | **4** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **+ Відсутня тематика** | | | | | | | | | | |
| - 000 Видача документів | **2** | **2** | **2** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| - 0000 Адміністративні послуги | **2** | **2** | **2** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **ГУМАНІТАРНИЙ ВІДДІЛ** | **184** | **184** | **180** | **1** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **+ Соціальний захист** | | | | | | | | | | |
| - 00122 Видача особі подання про можливість призначення її опікуном або піклвальником повнолітньої недієздатної особи або особи, цивільна дієздатність якої обмежена | **2** | **2** | **1** | **1** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| - 01576 Прийняття рішення про надання соціальної послуги з догляду | **12** | **12** | **12** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| - 01851 Видача акта обстеження на факт проживання особи без реєстрації місця проживання за даною адресою | **50** | **50** | **50** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| - 01852 Видача акта обстеження матеріально-побутових умов проживання сім'ї | **113** | **113** | **110** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **+ Послуги соціального характеру** | | | | | | | | | | |
| - 00139 Прийняття рішення щодо надання соціальних послуг | **7** | **7** | **7** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **СЕКТОР «СЛУЖБА У СПРАВАХ ДІТЕЙ»** | **23** | **23** | **22** | **0** | **1** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **+ Сім'я, молодь, спорт, освіта** | | | | | | | | | | |
| - 01156 Надання згоди на виїзд дітей за кордон на відпочинок та оздоровлення | **3** | **3** | **3** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **+ Соціальний захист** | | | | | | | | | | |
| - 01474 Видача акта обстеження умов проживання малолітніх (до 14 років) та неповнолітніх (від 14 до 18 років) дітей | **10** | **10** | **10** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **+ Захист прав дітей** | | | | | | | | | | |
| - 02271 Виплата одноразової допомоги дітям-сиротам і дітям, позбавленим батьківського піклування, після досягнення 18-річного віку | **1** | **1** | **1** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| - 02317 Взяття на квартирний облік (зняття з квартирного обліку) дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування | **4** | **4** | **4** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **+ Відсутня тематика** | | | | | | | | | | |
| - 01683 Надання дозволу на вчинення правочинів щодо нерухомого майна, право власності на яке або право користування яким має дитина | **5** | **5** | **4** | **0** | **1** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |

Адміністратор відділу ЦНАП Тетяна ВЛАЩУК