



**Львівська обласна державна
адміністрація**



**ЛЬВІВСЬКА
ОБЛАСНА РАДА**

Львівська обласна рада

**Регіональна Програма інформатизації
„Цифрова Львівщина”
на 2022 – 2024 роки**

м. Львів - 2021

ЗМІСТ

I. ВСТУП	2
II. НОРМАТИВНО-ПРАВОВЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ПРОГРАМИ	7
III. СТАН, ПРОБЛЕМИ І МОЖЛИВОСТІ РОЗВИТКУ РЕГІОНУ У СФЕРІ ІНФОРМАТИЗАЦІЇ ТА ЦИФРОВИХ ПЕРЕТВОРЕНЬ	8
IV. МЕТА, ЗАВДАННЯ ТА ПРІОРИТЕТНІ НАПРЯМИ ІНФОРМАТИЗАЦІЇ ТА ЦИФРОВИХ ПЕРЕТВОРЕНЬ РЕГІОНУ	33
V. ПРИНЦИПИ ФОРМУВАННЯ ТА ВИКОНАННЯ ПРОГРАМИ	36
VI. ОРГАНІЗАЦІЙНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ВИКОНАННЯ ПРОГРАМИ	38
VII. ОЧІКУВАНІ РЕЗУЛЬТАТИ У СФЕРІ ІНФОРМАТИЗАЦІЇ ТА ЇХ ВПЛИВ НА СОЦІАЛЬНО-ЕКОНОМІЧНИЙ РОЗВИТОК РЕГІОНУ	39

I. ВСТУП

Інформатизація, цифрові трансформації і цифровізація — одні з визначальних тенденцій розвитку людської цивілізації, які формують більш інклюзивне суспільство та кращі механізми управління, розширюють доступ до охорони здоров'я, освіти, банківської справи, підвищують якість надання публічних послуг. Пандемія COVID-19 довела важливість та потрібність цифрових технологій. При системному державному підході цифрові технології будуть стимулювати розвиток відкритого інформаційного суспільства як одного з істотних чинників розвитку в Україні демократії, забезпечуватимуть більшу прозорість влади та ефективніше електронне урядування, сприятимуть економічному зростанню, створенню робочих місць, підвищенню продуктивності, що обов'язково призведе до підвищення якості життя громадян України.

Перехід до цифрових технологій та розв'язання існуючих проблем інформатизації, цифрових трансформацій і цифровізації можуть бути здійснені завдяки розробленню та реалізації регіональних програм інформатизації.

Регіональна програма інформатизації „Цифрова Львівщина” на 2022 – 2024 роки (далі – Програма) визначає основні засади реалізації регіональної політики у сфері інформатизації, цифрового розвитку, цифрових трансформацій і цифровізації. Відповідно до чинного законодавства, Програма розроблена як складова Національної програми інформатизації України та визначає комплекс пріоритетних завдань щодо інформаційного, організаційно-технічного, нормативно-правового забезпечення діяльності органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування регіону та щодо соціально-економічного розвитку шляхом впровадження сучасних інформаційно-комунікаційних технологій (далі – ІКТ) у всі сфери життєдіяльності Львівщини.

Програма повністю узгоджується із Державною стратегією регіонального розвитку на 2021 – 2027 роки, затвердженою постановою Кабінету Міністрів України від 05 серпня 2020 року № 695, пріоритетними цілями цифрового розвитку якої є:

- підвищення рівня цифрової грамотності населення;
- забезпечення безперешкодного доступу до високошвидкісного інтернету всіх населених пунктів (насамперед сільських) і соціальних закладів;
- забезпечення розвитку мереж 3G/4G/5G;
- впровадження електронного документообігу;
- забезпечення електронної взаємодії між національними реєстрами, реєстрами органів місцевого самоврядування;
- переведення публічних послуг в електронну форму;
- реалізація регіональними органами влади політики відкритих даних;

- розвиток інструментів електронної демократії.

Програма також повністю узгоджується з Стратегією розвитку Львівської області на період до 2027 року і забезпечує досягнення:

- стратегічної цілі 2 "Якість життя", оперативної цілі 2.2 "Освічені громади" в частині Завдання 2.3.1. "Підвищення якості та територіальної доступності освітніх послуг";
- стратегічної цілі 3 "Збалансований просторовий розвиток", оперативної цілі 3.1 "Розвиток інфраструктури територіальних громад" в частині Завдання 3.1.1. "Забезпечення якісними адміністративними послугами в ОТГ" та Завдання 3.1.3. "Організація просторового планування територій", оперативної цілі 3.2 "Дорожньо-транспортна, логістична, транскордонна та інформаційно-комунікаційна інфраструктура" в частині завдання 3.2.4. "Розвиток інформаційно-комунікаційної інфраструктури громад";
- стратегічної цілі 5 "Туристична привабливість", оперативної цілі 5.1 "Підвищення атракційності та інфраструктурного забезпечення туризму, курортів, оздоровлення, спорту та рекреації" в частині Завдання 5.1.1. "Збереження природничої та історико-культурної спадщини".

Основна увага в Програмі приділяється створенню та впровадженню інтегрованих проєктів, які дозволять сформувати єдину сучасну інформаційно-цифрову інфраструктуру регіону та забезпечать реалізацію державної політики: у сферах інформатизації, цифрового розвитку, цифрових трансформацій, цифровізації, електронного урядування та електронної демократії, розвитку інформаційного суспільства; у сфері розвитку цифрових навичок мешканців регіону та працівників органів виконавчої влади і місцевого самоврядування; у сферах відкритих даних, розвитку національних електронних інформаційних ресурсів; у сфері надання електронних та адміністративних послуг.

У Програмі застосовуються такі терміни:

інформатизація – сукупність взаємопов’язаних організаційних, правових, політичних, соціально-економічних, науково-технічних, виробничих процесів, що спрямовані на створення умов для задоволення інформаційних потреб громадян та суспільства на основі створення, розвитку й використання інформаційних систем, мереж, ресурсів, інформаційних технологій, які ґрунтуються на основі застосування сучасної обчислювальної та комунікаційної техніки;

цифровізація – насичення фізичного світу електронно-цифровими пристроями, засобами, системами та налагодження електронно-комунікаційного

обміну між ними, що фактично уможливлює інтегральну взаємодію віртуального та фізичного, тобто створює кіберфізичний простір;

інформаційна технологія – цілеспрямована організована сукупність інформаційних процесів з використанням засобів обчислювальної техніки, що забезпечують високу швидкість обробки даних, швидкий пошук інформації, розосередження даних, доступ до джерел інформації незалежно від місця їх розташування;

засоби інформатизації – електронно-обчислювальні машини, програмне, математичне, лінгвістичне й інше забезпечення, інформаційні системи або їх окремі елементи, інформаційні мережі та мережі зв'язку, що використовуються для реалізації інформаційних технологій;

е-урядування – форма організації державного управління, яка сприяє підвищенню ефективності, відкритості й прозорості діяльності органів державної влади та органів місцевого самоврядування з використанням інформаційно-телекомунікаційних технологій для формування нового типу держави, орієнтованої на задоволення потреб громадян;

е-демократія – форма суспільних відносин, за якої громадяни та організації залучаються до державотворення й державного управління, а також до місцевого самоврядування шляхом широкого застосування ІКТ;

електронна послуга – послуга, надана громадянам та організаціям в електронному вигляді за допомогою ІКТ (далі – е-послуга);

інформаційна інфраструктура – сукупність різноманітних інформаційних (автоматизованих) систем, інформаційних ресурсів, телекомунікаційних мереж і каналів передачі даних, засобів комунікацій та управління інформаційними потоками, а також організаційно-технічних структур, механізмів, що забезпечують їх функціонування;

інформаційне суспільство – орієнтоване на інтереси людей суспільство, в якому кожен міг би створювати й накопичувати інформацію та знання, мати до них вільний доступ, користуватися, обмінюватися ними, щоб надати можливість кожній людині повною мірою реалізувати свій потенціал, сприяти суспільному, особистому розвитку та підвищувати якість життя.

цифрова економіка – це тип економіки, де ключовими факторами та засобами виробництва є цифрові дані (бінарні, інформаційні тощо) та мережеві транзакції, а також їх використання як ресурсу, що дає змогу істотно збільшити ефективність та продуктивність діяльності та цінність для отриманих продуктів та послуг;

цифрова трансформація – це перетворення наявних аналогових (іноді електронних) продуктів, процесів та бізнес-моделей організації, в основі якої лежить ефективне використання цифрових технологій;

цифрові технології – інтернет речей, роботизація та кіберсистеми, штучний інтелект, великі дані, безпаперові технології, адитивні технології (3D-друк), хмарні та туманні обчислення, безпілотні та мобільні технології, біометричні технології, квантові технології, технології ідентифікації, блокчейн (перелік не є вичерпним та доповнюється);

цифрові інфраструктури — комплекс технологій, продуктів та процесів, що забезпечують обчислювальні, телекомунікаційні та мережеві можливості електронної взаємодії, обміну даними, сигналами тощо. Цифрові інфраструктури є основою цифрового суспільства та цифрової економіки.

Вони поділяються на опорні (тверді) та сервісні (м'які):

1) опорні (тверді) інфраструктури:

- фіксована інфраструктура широкосмугового доступу до Інтернету (ШСД): магістральні, дистрибуційні та локальні мережі, точки обміну трафіком тощо;
- мобільна інфраструктура зв'язку та широкосмугового доступу (3G, 4G, 5G);
- радіоінфраструктура (LoRaWan тощо) для проектів Інтернету речей (сенсори, датчики тощо);
- інфраструктура супутникового зв'язку;
- обчислювальна інфраструктура (т. з. хмарна, або віртуалізована, інфраструктура);
- інфраструктура кібербезпеки.

2) сервісні (м'які) інфраструктури:

- інфраструктура ідентифікації та довіри (citizen ID, Bank ID, mobile ID);
- інфраструктура відкритих даних;
- інфраструктура державних послуг (e-government);
- інфраструктура інтеоперабельності (API, стандарти європейської ISA);
- інфраструктура е-комерції та е-бізнесу (e-contract, e-invoicing, e-logistics);
- транзакційно-процесингова інфраструктура (онлайн-платежі, інструменти cashless, сервіси fintech);
- інфраструктура життєзабезпечення (цифрові медичні, освітянські, транспортні, логістичні та інші системи, системи громадської безпеки);
- геоінформаційна інфраструктура (прив'язки цифрових даних до просторових об'єктів);
- промислові цифрові інфраструктури (Індустрія 4.0);

цифровий розрив (цифрова нерівність) – нерівність у доступі до можливостей в економічній, соціальній, культурній, освітній галузях, які існують або поглиблюються в результаті неповного, нерівномірного або недостатнього доступу до комп'ютерних, телекомунікаційних та цифрових технологій. Цифровий розрив може бути, зокрема, штучним, тобто таким, що

стався внаслідок надзвичайної події, наприклад через вандалські дії в телекомунікаційній інфраструктурі оператора;

цифрове суспільство – це суспільство, яке інтенсивно та продуктивно використовує цифрові технології для власних потреб – самореалізації, роботи, відпочинку, навчання, дозвілля, а також для досягнення та реалізації спільних економічних, суспільних та громадських цілей.

II. НОРМАТИВНО-ПРАВОВЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ПРОГРАМИ

Регіональна програма інформатизації «Цифрова Львівщина» на 2022 – 2024 роки (далі – Програма) розроблена відповідно до законів України «Про Національну програму інформатизації», «Про електронні довірчі послуги», «Про інформацію», «Про захист персональних даних», Концепції Національної програми інформатизації, схваленої Законом України «Про Концепцію Національної програми інформатизації» (зі змінами), Бюджетного кодексу України; постанов Кабінету Міністрів України від 12.04.2000 № 644 «Про затвердження Порядку формування та виконання регіональної програми і проекту інформатизації» (зі змінами), від 12.06.2019 № 493 «Про внесення змін до деяких постанов Кабінету Міністрів України щодо функціонування офіційних веб-сайтів органів виконавчої влади», від 05.08.2020 № 695 «Про затвердження Державної стратегії регіонального розвитку на 2021 – 2027 роки», від 30.01.2019 № 56 «Деякі питання цифрового розвитку»; розпоряджень Кабінету Міністрів України від 21.02.2001 №54-р «Про затвердження державних замовників регіональних програм і проектів інформатизації», від 15.05.2013 № 386-р «Про схвалення Стратегії розвитку інформаційного суспільства в Україні», від 16.11.2016 № 918-р «Про схвалення Концепції розвитку системи електронних послуг в Україні», від 17.01.2018 № 67-р «Про схвалення Концепції розвитку цифрової економіки та суспільства України на 2018 – 2020 роки та затвердження плану заходів щодо її реалізації»; Стратегії регіонального розвитку Львівської області на 2021 – 2027 роки, затвердженої рішенням Львівської обласної ради від 20.12.2019 № 1242.

Програма також враховує положення щодо напрямів публічної політики в Україні відповідно до законів України «Про доступ до публічної інформації», «Про публічні закупівлі», «Про захист інформації в інформаційно-телекомунікаційних системах», Указу Президента України від 12.01.2015 № 5/2015 «Про Стратегію сталого розвитку “Україна – 2020”», Постанови Верховної Ради України від 31.03.2016 № 1073-VIII «Про Рекомендації парламентських слухань на тему: “Реформи галузі інформаційно-комунікаційних технологій та розвиток інформаційного простору

України»», постанов Кабінету Міністрів України від 21.10.2015 №835 «Про затвердження Положення про набори даних, які підлягають оприлюдненню у формі відкритих даних» (зі змінами), від 12.06.2020 № 471 «Про затвердження Програми діяльності Кабінету Міністрів України», розпорядження Кабінету Міністрів України від 24.06.2016 № 474-р «Деякі питання реформування державного управління України».

Програма позиціонується як стратегічний документ регіонального рівня, тому її реалізація вимагає зосередження фінансових, фізичних та людських ресурсів. Очікується, що всі зусилля буде спрямовано на успішну реалізацію завдань і заходів, передбачених Програмою. Таким чином, зосередження та належна координація наявних фінансових ресурсів, залучених із надходжень місцевого рівня, державного бюджету, коштів донорів та з приватних джерел, дасть змогу забезпечити досягнення цілей, визначених у Програмі.

ІІІ. СТАН, ПРОБЛЕМИ І МОЖЛИВОСТІ РОЗВИТКУ РЕГІОНУ У СФЕРІ ІНФОРМАТИЗАЦІЇ ТА ЦИФРОВИХ ПЕРЕТВОРЕНЬ

1. Стан забезпечення цифрової інфраструктури у Львівській області
2. Стан цифровізації публічного управління
 - 2.1. Стан цифрової інфраструктури в органах публічної влади
 - 2.2. Стан впровадження е-документообігу у Львівській області
 - 2.3. Розвиток надання публічних послуг
 - 2.4. Висвітлення роботи органів публічної влади в цифровому просторі та залучення громадян до участі
 - 2.5. Використання цифрових інструментів для управління персоналом
 - 2.6. Забезпечення кібербезпеки
3. Інформатизація сфери охорони здоров'я
4. Інформатизація сфери освіти
5. Інформатизація сфери культури
6. Розвиток Геоінформаційної системи містобудівного кадастру (GIS)
7. Інформатизація Державного Архіву Львівської Області (ДАЛО)
8. Інформатизація транспортних перевезень
9. Інформатизація в сфері забезпечення правопорядку
10. Розвиток цифрових навичок мешканців Львівщини

1. Стан забезпечення цифрової інфраструктури у Львівській області

Сьогодні у світі гостро стоїть проблема, яка характеризується нерівномірністю та нерівністю доступу країн, регіонів цих країн та окремих верств населення до благ «цифрової цивілізації» та сучасних

інформаційно-комунікаційних технологій. Мова йде про так званий «цифровий розрив».

Якщо говорити про Львівщину, то «цифровий розрив» в першу чергу характеризується відмінністю у фіксованому широкосмуговому доступі (ШСД) до мережі інтернет (волоконно-оптичні технології) між містянами та селянами.

Усі міста Львівщини мають фіксований ШСД до мережі інтернет. А відсутність швидкісного та надійного інтернету позбавляє мешканців сільських населених пунктів можливості отримувати інформацію, державні послуги, освітні та медичні послуги, працювати онлайн, та ставить під загрозу якісне, повноцінне та своєчасне виконання закладами соціальної інфраструктури своїх функцій.

Головний аргумент на користь швидкісного інтернету зводиться не лише до асоціацій з новою якістю життя, але й до отримання певною країною, регіоном, громадою, громадянином істотних конкурентних переваг за рахунок отримання інформаційної інфраструктури для інноваційної діяльності.

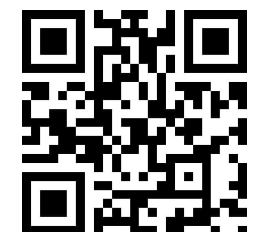
Згідно з дослідженням проведеним Мінцифрою у 2019-2020 роках Львівська область займала 4 місце в Україні по забезпеченості мешканців швидкісним інтернетом, із показником – 9% сільського населення області незабезпечені фіксованим ШСД. Варто зазначити, що станом на початок 2021 року цей показник покращився, оскільки, провайдери активно розвивали свою мережу впродовж карантинного 2020 року.

За даними Мінцифри станом на липень 2021 року на Львівщині не мають технічної можливості підключитись до широкосмугового доступу до інтернету більше 45 тисяч громадян, які проживають у 365 сільських населених пунктах (<https://bit.ly/3xXcVr8>), більш детально за QR-кодом. Це становить 4,64% від загальної кількості сільського населення, що за даними Головного управління статистики у Львівській області у 2021 році становить 970983 мешканців.



Більшість інформаційно розвинених держав світу надають виняткової уваги національним інфраструктурним проектам, пов'язаним із забезпечення громадян доступним, якісним та швидкісним інтернетом із широкосмуговим доступом.

У 2021 році перший етап проєкту Інтернет-субвенція реалізується в Україні. Його метою є розширення покриття у сільській місцевості фіксованого ШСД до мережі інтернет шляхом надання субвенції територіальним громадам на підключення закладів соціальної інфраструктури, розташованих у населених пунктах, де відсутнє покриття волоконно-оптичними мережами. Львівщина прийняла участь у Інтернет-субвенції та отримала фінансування в розмірі



5 526 207 грн (<https://bit.ly/3y1fKI4>) (більш детально за QR-кодом), на підключення до широкосмугового доступу до інтернету 63 населених пунктів, в яких розташовані 128 соціальних об'єктів та проживає близько 15 тисяч мешканців.

Ефективне використання коштів Інтернет-субвенції у 2021 році дозволить на початок 2022 року покращити показник забезпеченості широкосмуговим доступом до інтернету у Львівській області до значення 3,1-5% (сільського населення незабезпечені), (<https://inlnk.ru/20vVd>) детальніше за QR-кодом.



2. Стан цифровізації публічного управління

2.1. Стан цифрової інфраструктури

Сервери. Серверні приміщення. Мережі.

Для виконання повноважень публічним органам влади необхідна цифрова інфраструктура, яка дозволяє забезпечити безперебійну роботу та достатній рівень сервісів для ефективного виконання завдань. Ця інфраструктура складається з мережевого обладнання та мереж, серверного обладнання та серверних приміщень, технічних засобів та програмного забезпечення.

В органах публічної влади обласного рівня (ЛОДА, ЛОР) наявні окремі серверні приміщення, які містять сервери, і які обслуговують як внутрішні потреби органів публічного управління, так і потреби інших суб'єктів (ЦНАПи області).

Наразі серверні приміщення, що використовуються, не відповідають критеріям, які висуваються до таких приміщень: відсутні системи пожежогасіння, відсутні системи резервного живлення, відсутні якісні системи контролю доступу. Це створює значні ризики для функціонування сервісів у Львівській області та безпеки даних, які зберігаються на обладнанні, розташованому в цих серверних приміщеннях. В ЛОР частина обладнання розташована в приміщенні, до якого нема швидкого доступу в технічного персоналу.

Окрім цього наявні серверні приміщення не дають змоги розгортати додаткові серверні потужності для запуску нових сервісів, а лише дозволяють підтримувати наявні. Це створює бар'єри для запуску нових чи додаткових рішень, таких як е-документообіг в громадах Львівщини чи комунальних установах ЛОР, систему дистанційної освіти обласного рівня тощо.

В приміщенні за адресою Винниченка 18 ЛОДА має 9 серверів в своїй серверній, які використовуються для наступних потреб:

- мережеві функції та захисту мережі;
- роботи з файлами;

- е-документообігу;
- роботи ЦНАПів області;
- роботи GIS системи;
- роботи програми по енергозбереженню.

Найстаріший сервер 2007 року. Всі сервери мають ліцензійний софт.

ЛОР має 2 сервери, які використовуються для доступу до інтернету та роботи з файлами. Обидва сервери підлягають заміні, включаючи закупівлю необхідного програмного забезпечення та налаштувань.

В будівлі за адресою Винниченка 18 наявна розгалужена мережева система. Разом з тим на четвертому поверсі досі не всі кабінети мають дротове під'єднання до інтернету, і на першому поверсі не забезпечено функціонування публічного WIFI.

Оснащення комп'ютерною технікою та ліцензійним програмним забезпеченням

За результатами інвентаризації програмно-технічного забезпечення органів публічної влади було визначено, що на балансі облдержадміністрації, її структурних підрозділів знаходиться 833 одиниці комп'ютерної техніки (комп'ютерів та серверів). Більша кількість комп'ютерів (ноутбуків) була взята на баланс ще у 2011 році. При цьому не всі співробітники органів публічної влади забезпечені моніторами та гарнітурою додатково до цих ноутбуків. Також загальна кількість комп'ютерів є меншою за штатну кількість співробітників органів публічної влади.

Забезпеченість комп'ютерною технікою облдержадміністрації, структурних підрозділів облдержадміністрації*				
Сервери, (шт.)	Усього комп'ютерів (шт.)	у тому числі: застарілих (шт.)	у тому числі: ноутбуків HP probook 4540s (шт.)	Сучасних комп'ютерів (шт.)
14	686	403	299	283

*від загальної кількості віднято 133 одиниці застарілої техніки, яка має бути списана до кінця 2021 року

Проведений аналіз вказує на ряд проблем і ризиків. Серед них:

- загроза наданню публічних послуг, веденню обласних проектів та виконанню делегованих повноважень обласної ради та районних рад органами виконавчої влади через ризик виходу з ладу ноутбуків 2011 року

(проблеми з роботою HDD накопичувачів, слотів пам'яті, повна відсутність автономної роботи через старі батареї);

- відсутність комп'ютерної техніки для нових спеціалістів та гірші умови найму молодих спеціалістів;
- уповільнення роботи публічних службовців, які працюють з великими масивами даних, не маючи моніторів з великими діагоналями;
- Уповільнення роботи в групах за відсутності окремих приміщень для зустрічей, які б були укомплектовані екраном з великою діагоналлю, камерами, мікрофонами та можливістю під'єднання до ноутбуків задля презентації матеріалів, спільної роботи з файлами, чи під'єднання до відеоконференцзв'язку.

Також проведено інвентаризацію програмного забезпечення (операційні системи, антивірусне програмне забезпечення) облдержадміністрації, її структурних підрозділів та райдержадміністрацій.

Програмне забезпечення облдержадміністрації, структурних підрозділів облдержадміністрації						
Операційні системи сімейства Windows та ін. (серверні) (шт.)			Операційні системи сімейства Windows та ін. (шт.)			ПЗ, що потребує ліцензування (включаючи офісні, графічні та ін програми) (шт.)
ліц.	н/ліц.	вільне	ліц.	н/ліц.	вільне	
7	0	7	314	498	7	2585

Слід звернути увагу, що більшість програмного забезпечення потребує ліцензування. Використання програмного забезпечення вільного поширення призводить до уповільнення роботи, адже багато нових систем написані саме під MS Windows, і тому для їх використання в операційних системах вільного поширення, необхідно додатково встановлювати різні програмні засоби, частина з яких російської розробки. Це створює і додаткові ризики безпеки, і додаткове навантаження на персонал. Тому закупівля ліцензійного Windows на всі комп'ютери виконавчих органів влади є пріоритетною задачею.

В роботі Львівської обласної державної адміністрації та Львівської обласної ради використовуються інші види програмного забезпечення для підвищення продуктивності праці, такі як поштові клієнти, офісні програми,

програми відеозв'язку, графічні редактори тощо. Частина цих програм працює за принципом абонплати, що потребує планомірного фінансування.

2.2. Стан впровадження системи електронного документообігу (СЕД) у Львівській області

Впровадження СЕД на рівні органів публічної влади області є вимогою часу. Це дозволяє пришвидшити обмін даними між такими органами, підвищує безпеку та покращує виконавчу дисципліну. В Україні наявно більше п'ятірки різних програмних засобів для цих цілей, і кожен орган, обираючи будь-який з них, може обмінюватись даними з іншими органами шляхом приєднання до системи електронної взаємодії органів виконавчої влади (СЕВ ОВВ).

Робота е-документообігу в ЛОДА, ЛОР та РДА

Відповідно до розпорядження голови облдержадміністрації № 511/0/5-18 від 25 травня 2018 року «Про впровадження у промислову експлуатацію Системи електронного документообігу «Megapolis.DocNet» введено у промислову експлуатацію СЕД «Megapolis.DocNet» в апараті та структурних підрозділах облдержадміністрації, райдержадміністраціях та підрозділах ЛОР.

Обслуговування системи (управління користувачами, їх навчання, адміністрування системи) здійснюється штатними працівниками апарату ЛОДА та ЛОР, що за останні 3 роки зекономило близько 1500 тис. грн обласному бюджету Львівської області, порівнюючи з іншими областями, які чи мають комунальне підприємство, яке цим займається, чи мають договір з компанією-розробником програмного забезпечення. За період з 2018 року до сьогодні було використано тільки 45 тис. грн у жовтні 2018 року (ДК 021:2015 CPV - 72260000-5 послуги з оновлення програмного забезпечення системи електронного документообігу).

Разом з тим, діюча система документообігу потребує ряд покращень, які не можна реалізувати без залучення розробника:

- переналаштування та виокремлення юридичних осіб з під загального профіля Львівської обласної державної адміністрації, та обміну інформацією з такими юридичними особами через Систему Електронної Взаємодії Органів Виконавчої Влади (СЕВ ОВВ);
- інсталяція оновлень безпеки;
- інсталяція оновлень по звітності та автоматизації;
- розробка та інсталяція модулів згідно запитів структурних підрозділів ОДА, РДА та ЛОР.

Потреба в розширенні системи е-документообігу в органах публічної влади області.

Задля повного забезпечення роботи всіх органів публічної влади в області, необхідно розгорнути систему е-документообігу на всі громади Львівщини та комунальні підприємства та установи, та забезпечити використання е-документообігу в територіальних підрозділах центральних органів виконавчої влади.

Аналіз опитування громад Львівщини (прийняли участь 72 громади) вказав, що лише в їх органах управління є потреба в 2735 - 4075 ліцензіях (залежно від кількості осіб, яких вони приєднують до документообігу), не рахуючи їх комунальні підприємства. Головними перепонами самостійного впровадження е-документообігу громадами є: фінансова (вартість однієї ліцензії коштує приблизно 3 тис. грн) та організаційна (для запровадження необхідно обрати систему серед всіх пропозицій, необхідно пройти всю процедуру закупівель, забезпечити серверне обладнання чи хмару, мати технічний супровід, навчити персонал тощо). Разом з тим досвід громад, які вже запровадили е-документообіг свідчить про те, що він несе багато користі, і жодна громада не готова відмовитись від е-документообігу, крім випадків, коли є бажання перейти на кращу систему е-документообігу, в котрій може бути реалізовано більше функцій.

2.3. Розвиток надання публічних послуг

Розвиток надання публічних послуг відбувається в двох напрямках: по-перше, це інформатизація публічних (в тому числі адміністративних) послуг і їх максимальна автоматизація; по-друге, це децентралізація адміністративних послуг, підвищення якості їх надання, розвиток мережі Центрів надання адміністративних послуг (далі – ЦНАП).

Станом на 31.09.2021 у Львівській області при органах місцевого самоврядування функціонує 50 ЦНАПів, 16 територіальних підрозділів та 72 віддалених робочих місця адміністраторів ЦНАПів, та 2 ЦНАП утворених при РДА, тобто є 138 точок, де мешканці Львівщини можуть отримати якісні адміністративні послуги.

В частині формування спроможної мережі надання адміністративних послуг у Львівській області в 2021 році передбачено кошти із різних джерел фінансування:

- субвенція з державного бюджету місцевим бюджетам на розвиток мережі ЦНАП – 23,5 млн. грн для 13 територіальних громад, детальніше за [QR-кодом](#);
- Державний фонд регіонального розвитку – 10 млн грн на



будівництво одного з найбільших в області ЦНАПів у м. Дрогобичі;

- Комплексна програма регіонального розвитку – 2,0 млн грн;
- Бюджет розвитку обласного бюджету – 3,5 млн грн;
- Субвенція з державного бюджету місцевим бюджетам на соціально-економічний розвиток окремих територій – 900 тис. гривень.

Ці кошти дають змогу до кінця 2021 року вийти на показник 53-54 ЦНАПи при ОМС та більше 150 точок надання адміністративних послуг, враховуючи територіальні підрозділи та віддалені робочі місця.

Разом з тим у прийдешньому 2022 році для виконання положень Закону України «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо оптимізації мережі та функціонування центрів надання адміністративних послуг та удосконалення доступу до адміністративних послуг, які надаються в електронній формі» необхідно створити у Львівській області ще щонайменше 15 ЦНАПів в громадах, які мають населення більше 10 тис. мешканців. Враховуючи, що в проекті державного бюджету на 2022 рік закладено лише 231 млн грн субвенції на розвитку мережі ЦНАПів, необхідно передбачати додатковий фінансовий ресурс на рівні області, для підтримки проектів громад по створенню ЦНАПів.

Щодо якості обслуговування в ЦНАПах варто зазначити, що на території Львівської області ЦНАПи при органах місцевого самоврядування використовують різні інформаційні системи, такі як “Вулик”, “Галерея послуг”, “Універсам послуг” та інші. Частина ЦНАПів, що використовує “Вулик”, майже не демонструє транзакцій в цій системі, що свідчить про те, що більшість операцій в ЦНАП відбуваються на папері. Інші ЦНАПи, що використовують дорожчі системи, також не завжди проводять всі транзакції в цих системах, адже частина реєстрів для надання послуг може бути не під’єднана до таких систем. Такі ситуації призводять до: а) уповільнення роботи працівників ЦНАПів та б) неможливості якісного відображення роботи ЦНАПів через під’єднання до моніторингу.

Отже, ключовими цілями розвитку надання публічних послуг у Львівській області є:

- швидка адаптація нових сервісів та послуг, які створюються центральними органами влади (є-малятко, е-лікарняний, е-інсуліни тощо);
- реінжиніринг публічних послуг, суб’єктом надання яких є публічні органи влади Львівської області задля їх цифровізації, автоматизації та децентралізації;
- наближення ЦНАПів до мешканців області;
- підвищення рівня якості обслуговування в ЦНАПах шляхом збільшення кількості послуг та покращення сервісу.

2.4. Висвітлення роботи органів публічної влади в цифровому просторі та залучення громадян до участі

Одним із важливих напрямів інформатизації є забезпечення відкритості діяльності органів державної влади.

Висвітлення інформаційної діяльності обласної державної адміністрації здійснюється за допомогою офіційного вебсайту <https://loda.gov.ua/>, а також вебсайтів структурних підрозділів облдержадміністрації, розміщених на окремих доменах, та Facebook-сторінок структурних підрозділів облдержадміністрації.

В області функціонують офіційні вебсторінки райдержадміністрацій, міський, селищних та сільських рад.

Критерії функціонування вебсайтів райдержадміністрацій Львівської області



Критерії функціонування вебсайтів міських, селищних та сільських рад Львівської області



Основні проблеми з висвітлення роботи органів публічної влади області та залучення громадян до участі такі:

- більшість офіційних вебсайтів органів публічної влади не відповідають дизайн коду, розробленого для таких сайтів (design.gov.ua чи diia.fedoriv.com);
- жоден сайт не містить елементів безбар'єрності для людей з вадами слуху;
- сайт ЛОДА має погану індексацію пошуковими системами, відсутній повнотекстовий пошук по документах, що значно ускладнює пошук необхідного документу;
- відсутність вебсайтів в окремих громадах;
- відсутність важливої з точки зору участі громадян інформації. До прикладу, містобудівну документацію оприлюднили лише 25 із 80 проаналізованих сайтів ОМС, звіти про виконання бюджету є на 36, бюджет поточного року з додатками розмістили половина сайтів, порядок подання запитів на інформацію – 26 ОМС;
- вкрай низький рівень доступу до отримання онлайн-послуг. 53 із 80 вебсайтів ОМС не забезпечили в себе таку можливість;
- проблемний рівень впровадження інструментів електронної участі в громадах. Із 80 проаналізованих громад лише 17 запровадили в себе можливість подання електронних звернень через спеціальні форми, половина сайтів ОМС має доступ до електронних петицій. Факти проведення електронних консультацій з громадськістю зафіксовані лише на 4 сайтах, а громадський бюджет з електронним голосуванням запровадили 14 громад, з яких функція працює лише частково. Як наслідок, це не сприяє участі мешканців у місцевому розвитку;
- незадовільний стан розвитку сфери відкритих даних. Лише на 6 із 80 вебсайтів ОМС є посилання на відкриті дані;
- п'ята частина сайтів не має захисту SSL/TLS сертифікатами;
- потребує покращення можливість доступу до інформації для людей з вадами слуху та зору на сайтах 35% територіальних громад;
- в ЛОР та ЛОДА не здійснюється онлайн трансляцій засідань колегіальних суб'єктів.

2.5. Використання цифрових інструментів для управління персоналом

Уваги заслуговує питання здійснення окремих HR функцій в органах публічної влади та застосування цифрових рішень для підвищення ефективності цих функцій. Так на рівні органів місцевого самоврядування та

місцевих державних адміністраціях майже не застосовуються цифрові рішення для пришвидшення адаптації (онбордінгу) працівників на новому робочому місці, чи при вступі на публічну службу. Цей процес міг би допомогти не тільки ознайомити нового співробітника з робочими процесами, командою і поточними проектами, що займає кілька днів після виходу на роботу, а і ознайомити з корпоративною культурою, прийнятими в установі підходами до вирішення завдань і побудови ефективної взаємодії з командою. Крім цього інформатизація може підвищити ефективність рекрутингу, оцінки персоналу, вирахування розмірів оплати праці та управління окремими видами процесів, пов'язаних з відрядженнями, навчаннями, відпустками. Окремо можна виділити важливість цифровізації в питаннях розвитку та підвищення кваліфікації публічних службовців (в тому числі покращенні цифрових навичок).

2.6. Забезпечення кібербезпеки

Із впровадженням нових інформаційно-комунікаційних технологій та з появою інформаційних ресурсів обмеженого користування в органах виконавчої влади та місцевого самоврядування виникає потреба в організації заходів із захисту інформації, що у свою чергу потребує утворення та впровадження відповідного програмного забезпечення і технічних засобів захисту інформації.

Відповідно до вимог чинного законодавства України з питань технічного захисту інформації, існуючі інформаційно-телекомунікаційні системи органів виконавчої влади та місцевого самоврядування переводяться на сертифіковане обладнання та програмне забезпечення, зокрема:

- для забезпечення сталого функціонування елементів ІТС ОБВ та ОМС, реагування на прояви сучасних загроз інформації, постійно враховуються рекомендації Державного центру кіберзахисту України CERT-UA та ведеться щотижневе інформування Національного координаційного центру кібербезпеки;
- підтримується розподіл інформаційних потоків, які циркулюють в автоматизованих системах (далі – АС) класу 3 облдержадміністрації;
- впроваджено систему моніторингу роботи інформаційно-телекомунікаційної системи;
- запроваджено політику безпеки для організації доступу до мережі Інтернет на базі технологій VPN, VLAN та системи фільтрації пакетів;
- побудовано комплексну систему антивірусного захисту;
- створено комплексні системи захисту інформації в АС 1, призначені для оброблення інформації, що становить державну таємницю;

- налагоджено взаємодію із державними органами, відповідальними за захист інформації та стан кібербезпеки держави, з метою оперативного реагування на кіберзагрози та загрози інформаційної безпеки;
- проведено категоріювання та обстеження середовища функціонування ІТС ОБВ та ОМС та розроблено технічні завдання.

За природою організації захист інформації має комплексний характер, тобто між окремими її складовими є певний зв'язок і вона повинна враховувати не тільки складність технічної і технологічної компонент системи, а й людський фактор. Тобто, формуючи конкретну систему технічного захисту, слід враховувати якісні індивідуально- і соціально-психологічні, моральні, етичні та інші особисті характеристики людей, задіяних у системі захисту інформації.

Враховуючи це у Львівській області значна увага приділяється навчанню державних службовців, зокрема цифровим навичкам. Відповідними структурними підрозділами облдержадміністрації проводяться інструктажі серед відповідальних працівників задіяних в роботі з корпоративною поштою та зовнішніми інформаційними ресурсами.

Для унеможливлення витоку мовної та видової інформації в кабінетах керівництва органів виконавчої влади та місцевого самоврядування сучасним обладнанням регулярно проводяться перевірки на пошук закладних пристроїв.

3. Інформатизація сфери охорони здоров'я

Першочерговим завданням у галузі охорони здоров'я є забезпечення доступу лікувально-профілактичних закладів області до швидкісного інтернету. На цей час всі медичні заклади області підключено до мережі Інтернет.

У зв'язку із проведенням медичної реформи, у всіх закладах первинної, вторинної та третинної ланок впроваджено медичні інформаційні системи, що дозволяє якісно та оперативно звітувати перед Національною службою охорони здоров'я України, а також пришвидшити документообіг всередині закладу. Закладами охорони здоров'я комунальної власності, які надають медичну допомогу, здійснюється вільний вибір медичних інформаційних систем. Найбільш розповсюдженими інформаційними системами в медичних закладах області є: МІС "Helsi", МІС "Medics IT", МІС "Askep.net", МІС "Doctor Eleks".

Інформатизація сфери охорони здоров'я наразі здійснюється в двох напрямках:

1. Запуск національних сервісів та послуг на рівні області, що включає в себе переналаштування роботи закладів, вивчення нових цифрових модулів та адаптації нових функцій. Яскравими прикладами в цьому напрямку є запуск е-Малютко, е-лікарняних, е-інсулінів, е-рицептів тощо.

2. Реалізація локальних проектів, ініційованих на рівні області. Найбільш значущим серед таких проектів має стати запуск різних напрямків телемедицини.

Враховуючи вищенаведене першочерговими заходами в інформатизації сфери охорони здоров'я є:

- інформатизація медичних установ та забезпечення їх достатнім рівнем цифрових інструментів для надання якісних послуг населенню;
- навчання працівників медичної галузі цифровим навичкам та вмінню працювати з цифровими системами;
- розвиток Медичних Інформаційних Систем (МІС), які використовуються в медичних закладах області;
- розвиток та впровадження цифрових рішень для підвищення прозорості в сфері охорони здоров'я;
- розробка та затвердження програми розвитку телемедицини.

4. Інформатизація сфери освіти

Актуальним і перспективним напрямом розвитку системи освіти у Львівській області є її цифровізація. Актуальність ще більше загострилося через пандемію коронавірусу COVID-19, карантинні заходи та необхідність дистанційного навчання.

Інформатизація освіти – це впровадження в освітній процес на всіх рівнях сучасних інформаційно-комунікаційних технологій з метою розвитку у молоді навичок XXI століття (в тому числі – аналізу достовірності отриманої інформації, застосування критичного мислення), максимального використання в навчальних цілях різноманітного мультимедійного контенту, інтенсифікація освітнього процесу за рахунок застосування інтерактивних методів навчання, покращення залучення батьків до навчання дітей.

Інформатизація (діджиталізація) освітнього процесу спричинена потребою у широкому впровадженні інноваційних технологій, появою нових вимог до фахівців, зокрема до формування ключових компетентностей, і нового цифрового покоління (з особливими соціально-психологічними характеристиками). Завдяки ретельно організованому цифровому середовищу освіта стає більш доступною і комфортною, що вкрай важливо за умов мінімальних затрат часових, фінансових, людських ресурсів. А для сучасної молоді – це ще й звична площина, в якій є всі умови розвитку, своєрідний ліфтинг для реалізації індивідуальності кожної людини та комфортного впровадження інновацій. Водночас повна діджиталізація освіти передбачає цілу низку дій. Насамперед це, модернізація навчально-методичних комплексів

викладання предметів, а також підготовка кваліфікованих фахівців, котрі володіють цифровою компетентністю. Така грамотність є пріоритетною, адже дозволяє набувати компетентності в інших сферах більш ефективно, витрачаючи менше зусиль і часу.

З огляду на це, основними напрямками матеріально-технологічного забезпечення освітнього процесу в закладах освіти повинні стати:

- забезпечення цих закладів сучасним комп'ютерним обладнанням і широкосмуговим підключенням до Інтернету;
- організація створення цифрового контенту;
- реалізація проєкту “Всеукраїнська школа онлайн”;
- залучення фахівців для забезпечення впровадження інноваційних технологій навчання, зокрема організації дистанційного та змішаного навчання;
- організація цільового підвищення кваліфікації педпрацівників.

Одним з головних елементів цифровізації освіти виступають інформаційні системи, які мають всі необхідні властивості для забезпечення цифровізації процесу. Існує два шляхи запровадження таких систем: децентралізований (коли кожен окремий заклад освіти або його власник закуповує чи розробляє відповідну систему) та централізований, коли орган вищого рівня закуповую чи розробляє таку систему особисто. Львівська область в програмі розвитку освіти Львівської області на 2021-2025 роки, визначила, що ми рухаємось шляхом створення централізованого продукту на базі Moodle, і наразі проводиться пілот в 100+ шкільних закладах, метою якого є випробування продукту та прийняття рішення про впровадження його в усіх школах Львівської області, які не мають інших систем.

Враховуючи наявність окремої програми з розвитку освіти Львівської області, заходи щодо цифровізації освіти не будуть дублюватись в даній Програмі.

5. Інформатизація сфери культури

Згідно Довгострокової стратегії розвитку української культури - стратегії реформ, схваленої розпорядженням Кабінету Міністрів України від 01.02.2016 № 119-р, стратегічними напрямками реформ в цій галузі є:

- забезпечення доступу до культури через традиційні та нові форми культурної діяльності;
- вдосконалення культурної освіти;
- підтримка інновацій, нових знань, креативних індустрій, що відповідають викликам ХХІ століття.

Таким чином інформатизація має відігравати ключову роль в розвитку культури.

На рівні Львівської області інформатизація галузі може здійснюватись в таких напрямках:

- забезпечення рівного доступу до культурного фонду області шляхом його оцифрування та оприлюднення на цифрових майданчиках;
- захист культурного фонду шляхом оцифрування;
- використання цифрових рішень для покращення культурної освіти мешканців, в тому числі задля цілей патріотичного виховання;
- використання цифрових рішень задля підвищення рівня споживання національного та локального культурного продукту, його популяризації;
- використання цифрових рішень в досягненні інших цілей, які будуть визначені в стратегії розвитку сфери культури області.

6. Розвиток Геоінформаційної системи містобудівного кадастру (GIS)

Геоінформаційна система містобудівного кадастру (GIS) – сукупність інтернет-засобів та сервісів геопросторових даних, що підтримують метадані про геоінформаційні ресурси містобудівного кадастру і забезпечують доступ до них та до публічних інформаційних ресурсів містобудівного кадастру в Інтернеті.

У Львівській області діє затверджена Регіональна програма розвитку містобудівного кадастру та просторового планування на 2021 – 2025 роки. Реалізація заходів Програми забезпечить покращення інвестиційного клімату та створення прозорих і комфортних умов для роботи підприємців, застосування Європейських стандартів управління територіальним розвитком.

На регіональному (обласному) рівні в систему містобудівного кадастру вводяться відомості про:

- єдину цифрову топографічну основу території області на підставі топографічних карт і планово-картографічної основи державного земельного кадастру;
- межі адміністративно-територіальних одиниць на підставі даних державного земельного кадастру;
- схеми планування території області та окремих частин території з об'єктами регіонального значення за межами населених пунктів;
- результати моніторингу стану розроблення генеральних планів населених пунктів, планів зонування територій (зонінгів) і детальних планів;
- інформаційні ресурси галузевих кадастрів та інформаційних систем з питань використання територій, екологічного, інженерно-геологічного, сейсмічного, гідрогеологічного та іншого районування території регіону на підставі даних, що надійшли з відповідних галузевих кадастрів та інформаційних систем;

- нормативно-правові акти у сфері містобудування, а також будівельні норми, державні стандарти і правила на підставі рішень про їх затвердження відповідно до законодавства.

Ключовими пріоритетами в розвитку GIS є:

- визначення пріоритетних типів шарів, які необхідно створити, виходячи з потреб розвитку громад Львівщини;
- розробка і впровадження нових шарів даних;
- координація наповнення цих шарів інформацією всіма суб'єктами;
- забезпечення стабільності роботи системи зі збільшенням навантаження на неї.

Враховуючи наявність окремої обласної програми, яка включає в себе розвиток GIS, заходи щодо розвитку Геоінформаційної системи містобудівного кадастру не будуть дублюватися у цій Програмі.

7. Інформатизація Державного Архіву Львівської Області (ДАЛО)

Державний архів Львівської області – одне з найбільших у Європі та унікальне за складом документів сховище Національного архівного фонду України.

ДАЛО зберігає понад 2,5 млн томів справ 18–21 століть, що відображають насичену подіями історію Галичини та самого міста Львова періодів Австро-Угорської імперії, Другої Речіпосполитої Польської, нацистської окупації, радянської влади та незалежної України. Документи об'єднано у понад 5100 фондів, а науково-довідковий апарат ДАЛО утворюють майже 13 тис. описів справ, а також систематичний, предметно-тематичний, іменний, географічний та інші каталоги.

Щороку до ДАЛО надходить понад 20 тис. тематичних, майнових, соціально-правових та інших запитів від установ, організацій і громадян з України та з-за її меж, переважно пов'язаних з видачею архівних довідок. У читальних залах архіву працюють сотні українських, польських, німецьких та інших науковців, а також дослідників-аматорів, які шукають своє коріння, досліджуючи родоводи, історію місцевих громад тощо.

В архіві зберігаються не лише історичні матеріали, які втім, багато в чому залишаються актуальними й для сьогоденного життя Львова та області. Так, наприклад, надзвичайно запотребованою є архітектурно-будівельна документація практично на всю історичну забудову Львова, яка міститься у фонді Львівського магістрату. Поза тим, архів зберігає документи органів державної влади й місцевого самоуправління сучасної Львівщини. Це насамперед фонди Львівської обласної ради, Регіонального відділення Фонду

державного майна України, обласного управління Пенсійного фонду, Державної житлово-комунальної інспекції, управлінь обласної Державної адміністрації, регіонального відділу Міграційної служби, Інспекції державного архітектурно-будівельного контролю області та багатьох інших ключових установ і організацій, документація яких є надзвичайно важливою для забезпечення життєдіяльності міста та області.

На жаль, архів залишається переважно на традиційному, паперовому, рівні інформатизації й не в змозі забезпечити в повній мірі значно підвищені потреби громадянського суспільства та сучасної державної організації в інформації. Тим часом інформаційні та комунікаційні технології є основою політичних і структурних змін, що відбуваються у світі й забезпечують перехід до інформаційного суспільства, а згодом, до суспільства Знання. Запровадження «цифрової культури» йде одночасно з трансформацією культурно-просвітницьких закладів у єдиний інформаційний простір.

Відсутність інформатизації ДАЛО призводить до наступних проблем:

- обмеження можливості забезпечення рівного доступу до матеріалів архіву через необхідність саме фізичної присутності в архіві, що само собою створює перепони для доступу для осіб, що знаходяться в інших містах чи країнах; а також для людей з ураженням опорно-рухового апарату чи з вадами зору;
- ускладнення пошуку необхідних матеріалів;
- гірше збереження документів через необхідність видавати їх в руки, що призводить до фізичного зносу.

Враховуючи усі проблеми, які наразі існують в ДАЛО, та зважаючи на всі можливості, які можна досягнути, визначено наступні пріоритети в інформатизації архіву:

- цифровізація робочих місць спеціалістів усіх підрозділів архіву;
- створення комплексної інформаційної системи ДАЛО;
- формування цифрового контенту (облікових даних, довідкового апарату та цифрових зображень документів);
- створення публічних електронних сервісів, спрямованих на забезпечення доступу до архівних інформаційних ресурсів ДАЛО;
- інформатизація окремих бізнес-процесів ДАЛО (наприклад, затвердження номенклатур справ).

8. Інформатизація транспортних перевезень

Автобусна маршрутна мережа, що відноситься до компетенції Львівської

обласної державної адміністрації, налічує 502 діючих автобусних маршрутів, з яких – 298 міжміських автобусних маршрутів та 204 приміських. Перевезення пасажирів на зазначених автобусних маршрутах забезпечують 36 юридичні особи та 15 фізичних осіб-підприємців. Для перевезення пасажирів на внутрішньообласній маршрутній мережі задіяно близько 1057 одиниць транспортних засобів з урахуванням резервних автобусів. Забезпечити належний контроль за роботою такої кількості перевізників та транспортних засобів без застосування сучасних інформаційних технологій неможливо.

В області наразі діє диспетчерська служба, яка, використовуючи дані з GPS моніторингу транспортних засобів, контролює, щоб перевізники:

- дотримувались затвердженого розкладу руху;
- самовільно не змінювали схеми руху;
- самовільно не припиняли перевезень на окремих автобусних маршрутах.

У договорах про організацію перевезення пасажирів на автобусному маршруті (маршрутах) загального користування передбачено зобов'язання перевізника забезпечити виконання технічних та технологічних вимог, що забезпечують роботу автобусів в умовах відповідної системи GPS моніторингу.

Візуалізація інформації щодо руху транспорту наразі здійснюється на порталі <https://www.eway.in.ua/>, більш детально за QR-кодом, яким



користуються як мешканці Львова, так і області. Наразі Львівська обласна державна адміністрація не вбачає потреби у створенні додаткового окремого сервісу для такої візуалізації аби зайвий раз не витратити кошти платників податків. Разом з тим для мешканців області та гостей було б корисно висвітлювати рух транспортних засобів в цифрових рішеннях від Google та інших виробників, які використовуються для прокладання маршрутів, що наразі не здійснено і потребує застосування нового протоколу в диспетчеризації.

Головним напрямком цифровізації сфери транспортних перевезень є запровадження автоматизованої системи обліку оплати проїзду (АСООП) у приміських та міжміських автобусних маршрутах загального користування Львівської області, що дасть змогу:

- а) запропонувати більш гнучкі способи оплати проїзду для мешканців області;
- б) надати статистичні дані для оптимізації мережі, розкладу та схем руху;
- в) надати статистичні дані щодо здійснення пільгових перевезень та їх компенсації перевізникам;
- г) висвітлення руху транспортних засобів в системах на кшталт maps.google.com, використовуючи відкритий протокол GTFS, що полегшує

планування чи прокладання маршрутів для всіх користувачів у Львівській області.

9. Інформатизація в сфері забезпечення правопорядку

В обласній комплексній програмі “Безпечна Львівщина” на 2021 – 2025 роки, передбачені заходи щодо сприяння матеріально-технічному забезпеченню правоохоронних органів у Львівській області, з метою реалізації на території області державної політики в питаннях зміцнення законності і правопорядку, вжиття превентивних заходів, спрямованих на посилення захисту життя і здоров’я людей та громадської (публічної) безпеки.

Програма передбачає побудову елементів системи відеоспостереження в області та їх обслуговування, що дасть змогу приєднувати до центрального модуля інші потоки відеоспостереження, які можуть бути розміщені в громадах і знаходитись на їх обліку, що значно пришвидшить обмін даними, та їх обробку з боку Національної поліції України.

Враховуючи наявність окремої обласної програми, заходи щодо цифрового розвитку забезпечення правопорядку не будуть дублюватися у цій Програмі.

10. Розвиток цифрових навичок мешканців Львівщини

Цифрова компетентність може в широкому сенсі визначатися як упевнене, критичне та творче використання інформаційно-комунікаційних технологій для досягнення цілей, пов'язаних із роботою, працевлаштуванням, навчанням, дозвіллям, громадським життям. Її унікальність полягає у тому, що вона дає людям змогу отримувати інші компетентності (наприклад, швидко опановувати мову, бути соціально активнішими тощо). Цифрова грамотність (або цифрова компетентність) визнана ЄС однією з восьми ключових компетентностей для навчання протягом усього життя.

За результатами [дослідження «Цифрова грамотність населення України»](#), (більш детально за QR-кодом), яке було проведено вперше в Україні Програмою EGAP (Програма «Електронне урядування задля підзвітності влади та участі громади») для Міністерства цифрової трансформації України, 53% населення України володіють цифровими навичками нижче базового рівня. Так, взагалі не володіють такими навичками 15,1% українців, а низький рівень мають 37,9% громадян.



Характеристика цифрових навичок та їх використання мешканцями західного регіону:

1. Інформаційні навички - визначати, знаходити, витягувати, зберігати, впорядковувати та аналізувати цифрову інформацію, судячи з її актуальності та призначення. До них належать такі навички:

- завантаження або друк офіційних бланків;
- копіювання та/або переміщення файлів/папок;
- отримання інформації з вебсайтів та додатків;
- подання заповнених форм в інтернеті;
- пошук інформації по роботі, про товари та послуги, не пов'язаною з роботою;
- пошук роботи чи резюме;
- читання онлайн новинних сайтів, журналів, газет.



2. Комунікаційні навички - спілкування в цифрових середовищах, обмін ресурсами за допомогою онлайн-інструментів, зв'язуватися з іншими та співпрацювати за допомогою цифрових інструментів, взаємодіяти та брати участь у спільнотах та мережах. До них належать такі навички:

- використання миттєвих повідомлень, обмін повідомленнями;
- відправка та отримання електронних листів;
- завантаження самостійно створеного матеріалу на будь-який веб-сайт, з якого можна поділитись завантаженням;
- здійснення дзвінків через інтернет;
- розміщення постів/повідомлень на соціальні та/або політичні теми в соціальних мережах;
- участь в онлайн консультаціях та голосуванні з певних політичних та соціальних питань;
- участь у соціальних мережах.



3. Навички вирішення проблем - визначати цифрові потреби та ресурси, приймати обгрунтовані рішення щодо того, які найбільш підходящі цифрові інструменти відповідно до мети або як потрібно вирішувати концептуальні проблеми за допомогою цифрових засобів, творчо використовувати технології, вирішувати технічні проблеми, оновлювати власні та чужі компетенції. До них належать такі навички:

- інтернет-банкінг;
- перегляд відео;
- купівля-продаж товарів чи послуг через інтернет;
- прослуховування музики;
- проходження навчання онлайн;
- спілкування з викладачами та студентами, що використовують навчальні веб-сайти/портали.



4. Навички програмного забезпечення - створення та редагування нового вмісту (від обробки тексту до зображень та відео), інтегрувати та переробляти попередні знання та зміст, створювати творчі вирази та засоби масової інформації та програмування, мати справу та застосовувати права та ліцензії на інтелектуальну власність. До них належать:

- використання програмного забезпечення для редагування фотографій, відео та аудіофайлів;
- використання програмного забезпечення для роботи з текстом;
- використання програмного забезпечення для роботи з даними;
- використання розширених функцій для організації та аналізу даних, таких, як сортування, фільтрування, використання формул та діаграм;
- написання коду мовою програмування;
- створення презентацій та документів, що інтегрують текст, малюнки, таблиці та діаграми.



У західному регіоні 15,1 % – зовсім не володіють цифровими навичками, 37,8 % – відсутні цифрові навички в одній із чотирьох сфер компетенцій, що свідчить про цифрові навички нижче середнього рівня, 27,7 % – володіють навичками з чотирьох сфер на рівні не нижче «середнього», 24,5 % – володіють всіма компетенціями «вище середнього» та мають високий рівень цифрової грамотності.

Портрет мешканців області, які зовсім не володіють цифровими навичками

<u>Соціально-демографічні характеристики</u>	<u>Специфіка користування Інтернетом</u>	<u>Актуальність навчання цифровим навичкам</u>
Люди віком 60-70 років	Не мають підключення до мережі Інтернет	Навчання цифровим навичкам для них неактуально
Які проживають поза обласними центрами в містах та селах області	Ніколи не користувались Інтернетом	Цифрові навички, які вони хочуть сформувати: -користування смартфоном; -користування соціальними мережами; -навички пошуку інформації мережі Інтернет.
З рівнем освіти середня спеціальна		Найбільш бажана форма навчання цифровим навичкам: діти (онуки) навчають своїх батьків (бабусь - дідусів)
Статус зайнятості: не працююче населення		

Портрет мешканців області з цифровими навичками нижче середнього

<u>Соціально-демографічні характеристики</u>	<u>Специфіка користування Інтернетом</u>	<u>Актуальність навчання цифровим навичкам</u>
Люди віком 30-59 років	Мають підключення до мережі Інтернет	Навчання цифровим навичкам для них неактуально
Які проживають в містах (поза обласними центрами)	Користувались Інтернетом протягом останніх 3-х місяців	Цифрові навички, які вони хочуть сформувати: -користування послугами Інтернет-банкінгу; -навички онлайн-безпеки; -навички розрізнення надійних та ненадійних джерел інформації.
З рівнем освіти середня спеціальна	Інтернет за останні 3 місяці використовували для: -здійснення дзвінків через Інтернет; -використання миттєвих повідомлень; -перегляд відео.	Найбільш бажана форма навчання цифровим навичкам: онлайн
Статус зайнятості: працююче населення		

Портрет мешканців області з середнім рівнем цифрових навичок

<u>Соціально-демографічні характеристики</u>	<u>Специфіка користування Інтернетом</u>	<u>Актуальність навчання цифровим навичкам</u>
Люди віком 30-39 років	Мають підключення до мережі Інтернет	Навчання цифровим навичкам для них актуально

Які проживають в обласних центрах	Користувались Інтернетом протягом останніх 3-х місяців	Цифрові навички, які вони хочуть сформувати: -навички онлайн-безпеки; -навички розрізнення надійних та ненадійних джерел інформації; -як встановити програмне забезпечення; -навички роботи у фоторедакторах.
З рівнем освіти: незакінчена вища або вища	Інтернет за останні 3 місяці використовували для: -використання миттєвих повідомлень; -здійснення дзвінків через Інтернет; -перегляд відео; -пошук інформації про товари та послуги	
Статус зайнятості: працююче населення		

Портрет мешканців області з рівнем володіння цифровими навичками вище середнього

<u>Соціально-демографічні характеристики</u>	<u>Специфіка користування Інтернетом</u>	<u>Актуальність навчання цифровим навичкам</u>
Люди віком 18-29 років	Мають підключення до мережі Інтернет	Навчання цифровим навичкам для них актуально
Які проживають в обласних центрах	Користувались інтернетом протягом останніх 3-х місяців	Цифрові навички, які вони хочуть сформувати: -навички онлайн-безпеки; -навички обробки монтажу відео; -навички роботи у фоторедакторах; -навички розрізнення надійних та ненадійних джерел інформації; -як встановити програмне забезпечення.
З рівнем освіти: незакінчена вища або вища	Інтернет за останні 3 місяці використовували для: -використання миттєвих дзвінків; -здійснення дзвінків через Інтернет; -перегляд відео; -пошук інформації про товари та послуги.	Найбільш бажана форма навчання цифровим навичкам: онлайн
Статус зайнятості: працююче населення		

Більш детальна інформація по портрету мешканців області за QR-кодом



В Україні вже діє і постійно розвивається портал Дія.Цифрова освіта, який містить курси, покликані підвищити цифрові навички українців. Враховуючи, що можливості по підвищенню цифрових навичок вже створені, головна задача полягає в тому, щоб заохотити мешканців області покращити свої навички, та підвищити їх обізнаність про наявні для цього інструменти. З цією метою Програмою передбачена розробка Концепції розвитку цифрових компетентностей мешканців Львівської області та відповідної комунікаційної стратегії адаптованої до соціально-демографічної структури регіону.

Цифровізація, розбудова нових можливостей, поява нових державних та регіональних е-сервісів для громадян зобов'язує підвищувати спроможність використання електронних ресурсів, збільшувати цифрові навички та грамотність для забезпечення сталого розвитку регіону.

IV. МЕТА, ЗАВДАННЯ ТА ПРІОРИТЕТНІ НАПРЯМИ ІНФОРМАТИЗАЦІЇ ТА ЦИФРОВИХ ПЕРЕТВОРЕНЬ РЕГІОНУ

Метою Програми є покращення ефективності управління та підвищення рівня якості життя в області, підвищення рівня доступності цифрових сервісів і послуг для громадян, усунення людського фактору та корупційних ризиків в наданні публічних послуг та формування безпечного інформаційного середовища на базі сучасних цифрових технологій. Сприяння соціально-економічному розвитку регіону шляхом упровадження сучасних та перспективних інформаційних технологій в усі сфери життєдіяльності регіону, створення умов для модернізації інформаційної інфраструктури.

Головне завдання Програми – проведення цифровізації, інформатизації та цифрової трансформації в актуальних напрямках та сферах, які відповідають потребам громад Львівщини та соціально-економічному розвитку області.

Пріоритетними напрямками Програми є:

1. Нормативно-правове, організаційне та методичне забезпечення програми інформатизації:

- розробка нормативно-правових та технічних документів, методичних рекомендацій щодо: організації виконання завдань Програми; створення, впровадження та адміністрування інформаційних систем і програмно-технічних комплексів, засобів інформатизації, механізмів інтеграції систем; організації цифрових робочих місць службовців; організації захисту інформації в регіональних телекомунікаційних системах;

- проведення науково-практичних конференцій, регіональних семінарів, круглих столів, відеоконференцій за участю керівників органів влади, науковців, представників громадських організацій та бізнес-структур щодо впровадження новітніх інформаційних технологій, електронного урядування тощо;
- організація навчання фахівців органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування, у тому числі на базі спеціалізованих установ та підприємств, з питань цифрових навичок та компетенцій в частині використання цифрових інструментів в управлінській діяльності.

2. Розвиток цифрової інфраструктури області:

- розвиток та поширення широкосмугової мультисервісної інфраструктури (мережі) на всій території області;
- забезпечення покриття мережею Інтернет об'єктів соціальної інфраструктури та об'єктів, що надають публічні сервіси та послуги на території області;
- співпраця з міжнародними організаціями, донорами, фондами розвитку тощо у сфері розвитку та покращення цифрової інфраструктури області.

3. Інформатизація публічного управління в області:

- вдосконалення цифрової інфраструктури в органах публічної влади;
- придбання засобів інформатизації для органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування;
- розширення системи електронного документообігу в органах публічної влади;
- запровадження на території області нових національних сервісів та послуг, які доступні через веб-портал Дія.Послуги чи в інших інформаційних системах;
- навчання суб'єктів всіх форм власності щодо роботи з новими цифровими сервісами та послугами;
- реінжиніринг публічних послуг, суб'єктами надання яких є публічні органи влади Львівської області;
- наближення центрів надання адміністративних послуг до мешканців;
- підвищення рівня якості обслуговування в ЦНАП;
- розвиток та підтримка веб-порталів органів публічної влади області;
- підвищення захисту веб-порталів органів публічної влади;
- застосування цифрових рішень для створення безбар'єрного простору;
- розвиток інструментів е-демократії та їх застосування органами публічної влади області;

- запуск порталу відкритих даних обласного рівня та наповнення його наборами відкритих даних;
- підвищення прозорості роботи органів публічної влади шляхом використання цифрових інструментів;
- запуск цифрової системи адаптації (onboarding) нових публічних службовців;
- використання цифрових інструментів з метою покращення виконання інших функцій в сфері управління персоналом в органах публічної влади;
- забезпечення технічного захисту інформації в інформаційно-телекомунікаційних системах та об'єктах інформаційної діяльності;
- створення спеціально атестованих приміщень для проведення нарад щодо інформації з обмеженим доступом;
- розвиток цифрових навичок публічних службовців, в тому числі щодо кібергігієни.

4. Інформатизація сфер життєдіяльності регіону.

Охорона здоров'я:

- інформатизація медичних установ та забезпечення їх достатнім рівнем цифрових інструментів для надання якісних послуг населенню;
- навчання працівників медичної галузі цифровим навичкам та вмінню працювати з цифровими системами;
- розвиток Медичних Інформаційних Систем (МІС), які використовуються в медичних закладах області;
- розвиток та впровадження цифрових рішень для підвищення прозорості в сфері охорони здоров'я;
- розробка програми розвитку телемедицини.

Культура:

- забезпечення рівного доступу до культурного фонду області шляхом його оцифрування та оприлюднення на цифрових майданчиках;
- захист культурного фонду шляхом оцифрування;
- впровадження цифрових рішень для покращення культурної освіти мешканців, в тому числі задля цілей патріотичного виховання;
- впровадження цифрових рішень задля підвищення рівня споживання національного та локального культурного продукту, його популяризації;
- використання цифрових рішень в досягненні інших цілей, які будуть визначені в стратегії розвитку сфери культури області.

Інформатизація Державного Архіву Львівської Області (ДАЛО):

- цифровізація робочих місць спеціалістів усіх підрозділів архіву;
- створення комплексної інформаційної системи ДАЛО;
- формування цифрового контенту (облікових даних, довідкового апарату та цифрових зображень документів);
- створення публічних електронних сервісів, спрямованих на забезпечення доступу до архівних інформаційних ресурсів ДАЛО;
- інформатизація окремих бізнес-процесів ДАЛО.

Транспортні перевезення:

- висвітлення руху транспорту області в різних інформаційних системах;
- запуск системи АСООП.

Розвиток цифрових навичок мешканців області:

- розробка Концепції розвитку цифрових компетентностей мешканців Львівської області.

V. ПРИНЦИПИ ФОРМУВАННЯ ТА ВИКОНАННЯ ПРОГРАМИ

Регіональна програма інформатизації формується як складова частина Національної програми інформатизації України і спрямовується на раціональне використання науково-технічного та промислового потенціалу, матеріально-технічних і фінансових ресурсів для створення сучасної інформаційної інфраструктури в інтересах вирішення комплексу поточних та перспективних завдань розвитку Львівської області.

Реалізація Програми здійснюватиметься із дотриманням таких основних принципів:

- узгодженість пріоритетів інформатизації з основними напрямками програм соціально-економічного розвитку області та України в цілому;
- координація з розробленими і такими, що реалізуються, державними, міжгалузевими, галузевими програмами інформатизації щодо цілей, етапів, ресурсів і об'єктів робіт;
- спадковість, поступовість і безперервність при реалізації завдань Програми на наступні роки;
- випереджаючий розвиток нормативно-правової бази регулювання відносин учасників створення, розповсюдження і використання інформаційних продуктів і послуг;
- створення організаційних і фінансових основ для реалізації завдань Програми інформатизації;
- моніторинг та оцінювання виконання завдань;

- перерозподіл та концентрація ресурсів на користь найбільш результативних напрямів інформатизації, цифрового розвитку, цифрових трансформацій і цифровізації.

Фінансування Програми здійснюється в межах асигнувань, передбачених обласним бюджетом, а також з інших джерел, не заборонених чинним законодавством України. Обсяг коштів визначається щорічно в рішенні Львівської обласної ради про обласний бюджет Львівської області.

Районним державним адміністраціям, територіальним громадам доцільно забезпечити розроблення та/або доопрацювання місцевих програм інформатизації, передбачивши відповідні завдання і заходи, визначені Програмою, а також обсяги їх фінансування.

Механізм виконання окремих заходів завдань:

Захід 3.8. Наближення центрів надання адміністративних послуг до мешканців.

Реалізація цього заходу полягає у наданні безповоротної фінансової допомоги на реалізацію проєктів громад по створенню центрів надання адміністративних послуг.

Проведення витрат на реалізацію проєктів здійснює управління з питань цифрового розвитку обласної державної адміністрації на підставі протоколу рішення експертної комісії.

Рішення про надання безповоротної фінансової допомоги на реалізацію проєктів громад по створенню центрів надання адміністративних послуг приймається шляхом голосування членів експертної комісії більшістю голосів від загального складу і фіксується у протоколі засідання експертної комісії.

Положення про склад експертної комісії затверджується розпорядженням голови обласної державної адміністрації. Головою експертної комісії є заступник Голови обласної державної адміністрації з питань цифрового розвитку, цифрових трансформацій і цифровізації (CDTO). Секретарем комісії є працівник управління з питань цифрового розвитку обласної державної адміністрації, якого призначає голова експертної комісії. Склад комісії 7 людей.

З метою збільшення вірогідності отримання громадами Львівщини субвенції з державного бюджету місцевим бюджетам на розвиток мережі центрів надання адміністративних послуг, Комісія перед початком подання заявок на відповідну субвенцію визначає громади, яким на визначені проєкти надається гарантування співфінансування.

Після оприлюднення розпорядження Кабінету Міністрів України про розподіл коштів відповідної субвенції, Комісія приймає протокол рішення, в якому визначає всі проєкти громад, які отримують безповоротну фінансову допомогу. Серед таких проєктів можуть бути лише ті, які:

а) подавались на відповідну субвенцію, незалежно від того, чи вони отримали кошти з державного бюджету чи ні;

б) якщо такі проекти будуть повністю реалізовані у відповідному році.

Розмір співфінансування з обласного бюджету не може перевищувати 20% від загальної вартості проекту.

VI. ОРГАНІЗАЦІЙНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ВИКОНАННЯ ПРОГРАМИ

Нагляд за формуванням і виконанням Програми, оцінку якості виконання завдань (робіт) здійснює науково-технічна рада з питань інформатизації Львівської обласної державної адміністрації (далі НТР).

Безпосередній контроль за виконанням заходів і завдань Програми здійснює відповідальний виконавець, а за цільовим та ефективним використанням коштів – головний розпорядник коштів.

Управління з питань цифрового розвитку обласної державної адміністрації розглядає та погоджує проекти технічних завдань (робіт) Програми, заслуховує виконавців окремих етапів виконаних робіт, аналізує результати виконання окремих завдань (робіт), контролює стан та терміни їх виконання. У разі необхідності подає пропозиції щодо їх припинення або додаткового фінансування.

Програма згідно з чинним законодавством може щороку коригуватися та затверджуватися в установленому порядку.

Райдержадміністрації, органи місцевого самоврядування надають на розгляд управління з питань цифрового розвитку обласної державної адміністрації проекти місцевих програм інформатизації.

Виконавці Програми щокварталу, до 10 числа місяця, що настає за звітним, надають інформацію про її виконання до Управління з питань цифрового розвитку обласної державної адміністрації.

Відповідно до Постанови Кабінету Міністрів України від 12 квітня 2000 року № 644 «Про затвердження Порядку формування та виконання регіональної програми і проекту інформатизації» щорічно, до 15 числа місяця, що настає за звітним, зведені звіти про хід виконання завдань (робіт) Програми інформатизації надаються Генеральному державному замовнику Національної програми інформатизації в особі Міністерства цифрової трансформації України.

VII. ОЧІКУВАНІ РЕЗУЛЬТАТИ У СФЕРІ ІНФОРМАТИЗАЦІЇ ТА ЇХ ВПЛИВ НА СОЦІАЛЬНО-ЕКОНОМІЧНИЙ РОЗВИТОК РЕГІОНУ

Успішна реалізація заходів Програми буде мати безпосередній позитивний вплив як на загальний соціально-економічний розвиток регіону, так і на його конкретні аспекти, зокрема:

- забезпечення доступу громадян і бізнесу до якісних та зручних публічних послуг без корупційних ризиків;
- розвиток інформаційно-телекомунікаційного середовища та цифрової інфраструктури області;
- формування безпечного інформаційного середовища на базі сучасних цифрових технологій;
- розширення доступу та можливостей людей для безпечного та ефективного використання Інтернету як для особистого розвитку, так і для ведення власної справи шляхом покращення цифрових навичок;
- отримання громадянами якісно нового рівня послуг у сферах освіти, охорони здоров'я, пасажирських перевезень тощо;
- розвиток і впровадження актуальних європейських норм і стандартів інформатизації у всіх сферах життєдіяльності області;
- покращення загального інвестиційно-економічного фону області;
- сприяння інтеграції регіону в сучасне цифрове та інноваційне суспільство.

Виконання заходів Програми має забезпечити:

- розширення мережі широкосмугового доступу до інтернету;
- впровадження систем захисту інформації згідно чинного законодавства та діючих європейських стандартів;
- використання ліцензійного програмного забезпечення з актуальною підтримкою та оновленнями на сучасних технічних і апаратних засобах, зданих повноцінно та оперативно вирішувати покладені на них задачі в органах публічної влади та об'єктах соціальної інфраструктури;
- створення єдиного безпечного цифрового інформаційно-культурного простору для задоволення потреб жителів та гостей області;
- впровадження у діяльність органів влади, відомств, організацій сучасних засобів та методів збирання, накопичення, оброблення і використання інформації, необхідної для задоволення соціальних та інформаційних потреб населення, а також прийняття обґрунтованих рішень на всіх рівнях системи управління регіоном;
- підвищення цифрової грамотності та культури населення;
- реалізацію проектів на базі цифрових технологій в сфері освіти, охорони здоров'я, пасажирських перевезень, екології, культури та туризму;
- удосконалення систем електронного документообігу.

**В.о. начальника управління з питань цифрового
розвитку обласної державної адміністрації**

М.Л. Столярчук

**Ресурсне забезпечення
Регіональної Програми "Цифрова Львівщина" на 2022 – 2024 роки**

Обсяг коштів, які пропонується залучити на виконання Програми	2022 рік (тис.грн.)	2023 рік (тис.грн.)	2024 рік (тис.грн.)	Усього витрат на виконання Програми (тис.грн.)
Усього, тис. грн.:	34955,146	У межах бюджетних призначень	У межах бюджетних призначень	У межах бюджетних призначень
у тому числі:				
обласний бюджет	33060,75	У межах бюджетних призначень	У межах бюджетних призначень	У межах бюджетних призначень
місцеві бюджети	1894,396	У межах бюджетних призначень	У межах бюджетних призначень	У межах бюджетних призначень

**В.о. начальника управління з питань цифрового
розвитку обласної державної адміністрації**

М.Л. Столярчук

ПАСПОРТ
Регіональної програми інформатизації „Цифрова Львівщина”
на 2022 – 2024 роки

1.	Ініціатор розроблення Програми	Управління з питань цифрового розвитку обласної державної адміністрації
2.	Дата, номер документа про затвердження Програми	-
3.	Розробник Програми	Управління з питань цифрового розвитку обласної державної адміністрації
4.	Співрозробники Програми	Структурні підрозділи Львівської обласної державної адміністрації, Львівська обласна рада
5.	Відповідальний виконавець Програми	Управління з питань цифрового розвитку обласної державної адміністрації
6.	Учасники Програми	Львівська обласна державна адміністрація, структурні підрозділи обласної державної адміністрації, Львівська обласна рада, структурні підрозділи обласної ради, районні державні адміністрації, органи місцевого самоврядування
7.	Термін реалізації Програми:	2022 – 2024 роки
8.	Номер та назва завдань Стратегії розвитку Львівської області, яким відповідає програма	Завдання 2.3.1. Підвищення якості та територіальної доступності освітніх послуг Завдання 3.1.1. Забезпечення якісними адміністративними послугами в ОТГ Завдання 3.1.3. Організація просторового планування територій Завдання 3.2.4. Розвиток інформаційно-комунікаційної інфраструктури громад Завдання 5.1.1. Збереження природничої та історико-культурної спадщини
9.	Загальний обсяг фінансових ресурсів, необхідних для реалізації Програми	2022 рік – 34955,146 тис. грн 2023 рік – визначається рішенням сесії обласної ради про обласний бюджет 2024 рік – визначається рішенням сесії обласної ради про обласний бюджет
9.1.	у тому числі:	
	Кошти обласного бюджету	2022 рік – 33060,75 тис. грн 2023 рік – визначається рішенням сесії обласної ради про обласний бюджет 2024 рік – визначається рішенням сесії обласної ради про обласний бюджет

В.о. начальника управління з питань цифрового розвитку обласної державної адміністрації

М.Л. Столярчук

ЗАВДАННЯ
Регіональної програми інформатизації „Цифрова Львівщина”
на 2022 – 2024 роки

Перелік заходів завдання	Показники виконання заходу, один. виміру		Фінансування		Очікуваний результат
		Виконавець заходу, показника	джерела	обсяги, тис. грн.	
2022-2024 роки					
Завдання 1. Організаційне та методичне забезпечення Програми					
1.1. Розробка нормативно-правових та організаційно-технічних документів з питань організації виконання регіональної програми інформатизації.	затрат витрати часу на підготовку документів, аналіз показників, формування звітів	Львівська обласна державна адміністрація	відсутні	відсутні	Нормативно-правове забезпечення впровадження заходів програми в діяльність органів виконавчої влади та місцевого самоврядування. Оцінка ефективності реалізації завдань Програми. Підвищення ефективності використання коштів обласного та місцевих бюджетів на заходи з впровадження інформаційних технологій. Планування подальшого розвитку.
	продукту кількість підготовлених документів, аналізів, звітів				
	ефективності середні витрати часу на підготовку документів, аналіз показників, формування звітів				
	якості вчасна реалізація програми інформатизації та звітування				
1.2. Розроблення методичних рекомендацій та надання допомоги в розробці програми інформатизації районів, міст обласного значення з урахуванням завдань обласної Програми інформатизації	затрат витрати часу	Львівська обласна державна адміністрація, громадські організації (за згодою)	відсутні	відсутні	Підвищення ефективності використання коштів обласного та місцевих бюджетів на заходи з впровадження інформаційних технологій
	продукту кількість підготовлених методичних рекомендацій кількість проведених консультацій				
	ефективності середні витрати часу на підготовку методичних рекомендацій середні витрати часу на проведення консультацій				
	якості відсоток громад області, які мають затверджені програми інформатизації				

1.3. Організація семінарів, круглих столів, науково-практичних конференцій за участю органів виконавчої влади та місцевого самоврядування з проблем інформатизації та становлення інформаційного суспільства в Україні з метою залучення широкого кола фахівців та вивчення кращого досвіду розвитку ІКТ	затрат Видатки на проведення семінарів, круглих столів щодо впровадження новітніх інформаційних технологій, всеукраїнських науково-практичних конференцій	Львівська обласна державна адміністрація, громадські організації (за згодою)	Обласний бюджет, місцеві бюджети, інші джерела	У межах бюджетних призначень	Залучення до формування регіональної політики та розв’язання проблем розвитку інформаційного суспільства в області широкого кола фахівців із відповідних сфер. Вивчення кращого досвіду розвитку ІКТ
	продукту Кількість проведених семінарів, круглих столів				
	ефективності Середня вартість витрат на проведення семінару, круглого столу				
	якості Відсоток залучення учасників процесу інформатизації області та проектів, що виносяться на обговорення				
Завдання 2. Розвиток цифрової інфраструктури області					
2.1. розвиток та поширення широкосмугової мультисервісної інфраструктури (мережі) на всій території області	затрат Видатки на розвиток мережі	Львівська обласна державна адміністрація, ОМС	Обласний бюджет, місцеві бюджети, інші джерела	У межах бюджетних призначень	Подолання цифрового розриву між мешканцями міст, шляхом створення цифрової інфраструктури в селах
	продукту Кількість жителів, котрі вперше отримують можливість приєднатися до швидкісного інтернету				
	ефективності Середня вартість витрат на одного мешканця, який вперше отримує можливість приєднатися до швидкісного інтернету				
	якості Відсоток мешканців сільської місцевості, які мають можливість під'єднатись до швидкісного інтернету				
2.2. забезпечення покриття мережею Інтернет об’єктів соціальної інфраструктури та об’єктів, що надають публічні сервіси та послуги на території області	затрат Видатки на розвиток мережі та(чи) під'єднання закладів соціальної інфраструктури до інтернету	Львівська обласна державна адміністрація, ЛОР, РДА, ОМС	Обласний бюджет, місцеві бюджети, інші джерела	У межах бюджетних призначень	Забезпечення функціонування закладів соціальної інфраструктури в цифровій економіці. Створення можливості цифрової взаємодії між цими закладами та мешканцями, а також між цими закладами та іншими об’єктами соціальної інфраструктури.
	продукту Кількість закладів соціальної інфраструктури, які під'єднані до інтернету;				
	ефективності Середня вартість витрат на приєднання одного закладу соціальної інфраструктури				

	якості Відсоток закладів соціальної інфраструктури, які під'єднані до швидкісного інтернету				
2.3. співпраця з міжнародними організаціями, донорами, фондами розвитку тощо у сфері розвитку та покращення цифрової інфраструктури області	затрат Видатки на співфінансування проектів з розвитку цифрової інфраструктури	Львівська обласна державна адміністрація, ОМС	Обласний бюджет, місцеві бюджети, інші джерела	У межах бюджетних призначень	Реалізація спільних проектів з донорами, міжнародними організаціями тощо задля досягнення цілей регіональної та місцевих стратегій розвитку
	продукту Кількість проектів з розвитку цифрової інфраструктури				
	ефективності Середня вартість витрат на проект з розвитку цифрової інфраструктури				
	якості Досягнення цілей регіональної стратегії, цілей стратегій органів місцевого самоврядування				
Завдання 3. Інформатизація публічного управління в області					
3.1. Вдосконалення цифрової інфраструктури в органах публічної влади	затрат Видатки на закупівлю товарів та(чи) послуг задля забезпечення цифрової інфраструктури в органах публічної влади	Львівська обласна державна адміністрація, РДА, ЛОР, ОМС	Обласний бюджет, місцеві бюджети, інші джерела	У межах бюджетних призначень	Підвищення надійності та безперервної роботи існуючих інформаційних систем, забезпечення необхідного рівня надійності функціонування та резервування серверного обладнання обласної державної адміністрації, забезпечення можливості нарощування потужності серверного обладнання з урахуванням подальшого розширення (масштабування) цифрових сервісів. Оснащення (придбання, монтаж, налаштування тощо) аудіовізуальним, презентаційним та інженерним обладнанням приміщень для проведення заходів та нарад;
	продукту Кількість побудованих або модернізованих локальних обчислювальних мереж мереж або структурованих кабельних систем; Кількість облаштованих місць для проведення заходів та(або) нарад Безперебійна робота серверів та телекомунікаційної мережі				
	ефективності Середня вартість витрат на побудову або модернізацію локальної мережі Середня вартість витрат на облаштування місця для проведення заходів та(або) нарад				
	якості % забезпечення робочих місць працівників органів публічної влади доступом до швидкісного інтернету, локальної мережі та спільних засобів інформатизації % посадових осіб органів публічної влади, що мають доступ до місць проведення нарад, облаштованих для відеоконференцій				

3.2. Придбання засобів інформатизації для органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування;	затрат Видатки на закупівлю товарів та(чи) послуг	Львівська обласна державна адміністрація, РДА, ЛОР, ОМС	Обласний бюджет, місцеві бюджети, інші джерела	У межах бюджетних призначень	Створення умов та можливостей ефективно виконувати посадові обов'язки посадовими особами органів публічної влади: Придбання ліцензійного програмного забезпечення, поновлення ліцензій раніше придбаного програмного забезпечення; Придбання комп'ютерної техніки для робочих місць
	продукту Кількість одиниць продуктів, ліцензій, послуг Кількість робочих місць публічних службовців, укомплектованих сучасною технікою та програмними засобами				
	ефективності Середня вартість витрат на одиницю продукції, ліцензії, послуги				
	якості % робочих місць працівників органів публічної влади, забезпечених засобами інформатизації				
3.3. Вдосконалення системи електронного документообігу в органах публічної влади;	затрат Видатки на розвиток системи електронного документообігу	Львівська обласна державна адміністрація, Львівська обласна рада	Обласний бюджет	У межах бюджетних призначень	Забезпечення ефективного впровадження Закону України "Про електронні документи та електронний документообіг" в ОДА, РДА, ЛОР.
	продукту кількість нових модулів кількість відокремлених юридичних осіб, що під'єднані до СЕВ ОБВ				
	ефективності Середня вартість приєднання однієї юридичної особи до СЕВ ОБВ Середня вартість запровадження нового модулю				
	якості % підрозділів, під'єднаних до СЕВ ОБВ в межах органу публічної влади				
3.4. Запровадження системи електронного документообігу в органах місцевого самоврядування територіальних громад та їх комунальних закладах	затрат Видатки на закупівлю ліцензій для впровадження системи електронного документообігу в ОМС ТГ області та їх комунальних закладах	Львівська обласна державна адміністрація, Львівська обласна рада	Обласний бюджет, місцеві бюджети, інші джерела	У межах бюджетних призначень	Забезпечення ефективного впровадження Закону України "Про електронні документи та електронний документообіг" у місцевих органах виконавчої влади й органах місцевого самоврядування області.
	продукту кількість закуплених ліцензій кількість ОМС, які отримують доступ до СЕД				
	ефективності Середня вартість під'єднання одного робочого місця до СЕД				
	якості Кількість робочих місць, що мають доступ до електронного документообігу				

3.5. Запровадження на території області нових національних та регіональних сервісів та послуг, які доступні через Єдиний державний вебпортал електронних послуг Дія чи в інших інформаційних системах	затрат Видатки на впровадження нових послуг та сервісів	Львівська обласна державна адміністрація Львівська обласна рада	Обласний бюджет, місцеві бюджети, інші джерела	У межах бюджетних призначень	Забезпечення ефективного впровадження Закону України "Про адміністративні послуги", Закону України "Про особливості надання публічних (електронних публічних) послуг" на рівні області, районів, громад, та в суб'єктах господарювання.
	продукту Кількість впроваджених послуг та сервісів				
	ефективності Середня вартість однієї запровадженої послуги чи сервіса				
	якості Кількість мешканців, які скористались новою послугою чи сервісом онлайн				
3.6. Навчання суб'єктів господарювання всіх форм власності щодо роботи з новими цифровими сервісами та послугами	затрат Видатки на здійснення заходів щодо навчання	Львівська обласна державна адміністрація Львівська обласна рада	Обласний бюджет, місцеві бюджети, інші джерела	У межах бюджетних призначень	Забезпечення ефективного впровадження Закону України "Про Єдиний державний демографічний реєстр та документи, що підтверджують громадянство України, посвідчують особу чи її спеціальний статус"
	продукту Кількість суб'єктів, які успішно інтегрувалися з Дією				
	ефективності Середня вартість навчання одного суб'єкта				
	якості Кількість мешканців, які скористались наявними інтеграціями в суб'єктах господарювання				
3.7. Реінжиніринг публічних послуг, суб'єктами надання яких є публічні органи влади Львівської області	затрат Видатки на здійснення заходів щодо зміни бізнес-процесів надання послуг та забезпечення необхідної для цього цифрової інфраструктури	Львівська обласна державна адміністрація Львівська обласна рада	Обласний бюджет, місцеві бюджети, інші джерела	У межах бюджетних призначень	Забезпечення ефективного впровадження Закону України "Про адміністративні послуги", Закону України "Про особливості надання публічних (електронних публічних) послуг" на рівні області, районів, громад, та в суб'єктах господарювання.
	продукту Кількість послуг, які надаються в електронній формі (в тому числі в автоматичному режимі)				
	ефективності Середня вартість витрат для переведення однієї послуги в електронну форму				
	якості Відсоток послуг в розрізі органів публічної влади, які надаються в електронній формі				
3.8. Наближення центрів надання адміністративних послуг до мешканців	затрат Видатки на здійснення заходів щодо створення нових ЦНАП в територіальних громадах	Львівська обласна державна адміністрація Львівська обласна рада	Обласний бюджет, місцеві бюджети, інші джерела	У межах бюджетних призначень	Відкриття ЦНАП в кожній громаді Львівської області до кінця 2023 року. Забезпечення ефективного впровадження Закону України «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо оптимізації мережі та функціонування
	продукту Кількість новостворених ЦНАП				

	ефективності Середня вартість новоствореного ЦНАП				центрів надання адміністративних послуг та удосконалення доступу до адміністративних послуг, які надаються в електронній формі», Закону України "Про адміністративні послуги".
	якості Кількість мешканців, які проживають в радіусі 14 км від новостворених ЦНАП				
3.9. Підвищення рівня якості обслуговування в ЦНАП	затрат Видатки на здійснення заходів щодо підвищення рівня якості обслуговування в ЦНАПах	Львівська обласна державна адміністрація Львівська обласна рада	Обласний бюджет, місцеві бюджети, інші джерела	У межах бюджетних призначень	Забезпечення ефективного впровадження Закону України "Про адміністративні послуги", розпорядження КМУ від 16 травня 2014 р. № 523-р "Деякі питання надання адміністративних послуг через центри надання адміністративних послуг".
	продукту Кількість проведених заходів та тренінгів з працівниками ЦНАП				
	ефективності Середня вартість проведення заходів в розрахунку на кожного учасника				
	якості Рівень задоволеності мешканців області якістю обслуговування в ЦНАП				
3.10. Розвиток та підтримка веб-порталів органів публічної влади області;	затрат Видатки на здійснення заходів щодо розвитку веб-порталів та їх підтримки	Львівська обласна державна адміністрація Львівська обласна рада	Обласний бюджет, місцеві бюджети, інші джерела	У межах бюджетних призначень	Забезпечення прозорості влади та залучення громадян до здійснення публічного врядування
	продукту Кількість оновлених веб-порталів Кількість працюючих веб-порталів				
	ефективності Середня вартість оновлення одного веб-порталу Середня вартість підтримки веб-порталу на рік				
	якості Відсоток часу веб-портали ЛОР та МДА області доступні користувачам				
3.11. Застосування цифрових рішень для створення безбар'єрного простору	затрат Видатки на здійснення заходів щодо застосування цифрових рішень для створення безбар'єрного простору	Львівська обласна державна адміністрація, Львівська обласна рада, РДА, ОМС	Обласний бюджет, місцеві бюджети, інші джерела	У межах бюджетних призначень	Забезпечення безбар'єрного середовища в Україні. Досягнення цілей Національної стратегії із створення безбар'єрного простору в Україні на період до 2030 року
	продукту Кількість застосованих рішень				
	ефективності Середня вартість застосування одного рішення				

	якості Динаміка кількості користувачів, які використали цифрові інструменти безбар'єрного простору				
3.12. Підвищення захисту веб-порталів органів публічної влади	затрат Видатки на придбання сертифікатів захисту для веб-порталів	Львівська обласна державна адміністрація, Львівська обласна рада, РДА, ОМС	Обласний бюджет, місцеві бюджети, інші джерела	У межах бюджетних призначень	Забезпечення захисту офіційних веб-порталів органів публічної влади. Підвищення надійності взаємодії мешканців з органами публічної влади через офіційні веб ресурси
	продукту Кількість захищених вебпорталів				
	ефективності Середня вартість захисту одного веб-порталу				
	якості Відсоток веб-порталів області, які мають захист SSL				
3.13. Розвиток інструментів е-демократії та їх застосування органами публічної влади області	затрат Видатки на здійснення заходів щодо впровадження інструментів е-демократії, тис грн.; Видатки на проведення циклу навчань, тренінгів, семінарів, тис грн.	Львівська обласна державна адміністрація	Обласний бюджет, місцеві бюджети, інші джерела	У межах бюджетних призначень	Забезпечення прозорості влади та залучення громадян до здійснення публічного врядування
	продукту Кількість впроваджених інструментів е-демократії, од.; Кількість проведених навчань, тренінгів, семінарів, од.				
	ефективності Середня вартість проведеного навчання, тис грн.				
	якості Відсоток ОМС та МДА області, які застосовують інструменти е-демократії				
3.14. Запуск порталу відкритих даних обласного рівня та наповнення його наборами відкритих даних	затрат Видатки на проведення дослідження, тис грн; Видатки на проведення комплексного аудиту, тис грн; Видатки на здійснення заходів щодо впровадження та технічного забезпечення порталу, тис грн.	Львівська обласна державна адміністрація	Обласний бюджет, місцеві бюджети, інші джерела	У межах бюджетних призначень	Створений Портал місцевої статистики та відкритих даних громад Львівщини; Залучено з метою наповнення Порталу представників органів місцевого самоврядування та місцевої виконавчої влади; Забезпечено вільний доступ представників органів місцевого самоврядування, бізнесу та громадськості до місцевої статистики та відкритих даних.
	продукту Кількість досліджень, од.; Кількість комплексних аудитів, од.; Кількість технічних завдань та програмних рішень, шт; Кількість створених порталів, шт.				

	ефективності Середня вартість проведеного дослідження, тис грн; Середня вартість проведеного комплексного аудиту, тис грн; Середній розмір витрат на створення та підтримку порталу, тис грн; Середній розмір витрат на одиницю технічного завдання та програмного рішення, тис грн.				
	якості Відсоток забезпеченості фінансування, %.				
3.15. Підвищення прозорості роботи органів публічної влади шляхом використання цифрових інструментів	затрат Видатки на розробку або придбання цифрових інструментів які підвищують прозорість роботи органів публічної влади	Львівська обласна державна адміністрація, РДА, ЛОР, ОМС	Обласний бюджет, місцеві бюджети, інші джерела	У межах бюджетних призначень	Підвищення прозорості, зменшення кількості запитів про доступ до публічної інформації, підвищення рівня довіри до органів влади
	продукту кількість цифрових інструментів або ліцензій				
	ефективності Середня вартість витрат на одну ліцензію чи інструмент				
	якості % зменшення кількості запитів про доступ до публічної інформації				
3.16. Запуск цифрової системи адаптації (onboarding) нових публічних службовців	затрат Видатки на розробку або придбання інформаційної системи Видатки на створення цифрового контенту Видатки на підтримку системи	Львівська обласна державна адміністрація, РДА, ОМС	Обласний бюджет, місцеві бюджети, інші джерела	У межах бюджетних призначень	Пришвидшення адаптації нових співробітників та стажерів до роботи в органі публічної влади. Підвищення ефективності праці нових співробітників
	продукту кількість цифрового контенту, доступного онлайн				
	ефективності Середня вартість витрат на створення та висвітлення одиниці контенту				
	якості % нових співробітників органу публічної влади, які пройшли навчання через платформу				
3.17. Впровадження цифрових інструментів з метою покращення виконання інших функцій в сфері управління персоналом	затрат Видатки на впровадження цифрових інструментів	Львівська обласна державна адміністрація, РДА, ОМС	Обласний бюджет, місцеві бюджети, інші джерела	У межах бюджетних призначень	Запровадження системи HRMIS в органах публічної влади області
	продукту кількість цифрових інструментів				
	ефективності Середня вартість витрат на впровадження одного інструменту				

в органах публічної влади	якості кількість функцій в сфері управління персоналом, які автоматизовані				
3.18. Забезпечення технічного захисту інформації в інформаційно-телекомунікаційних системах та об'єктах інформаційної діяльності	затрат Видатки на створення та підтримку комплексних систем захисту інформації Видатки на закупівлю товарів та послуг з метою покращення захисту інформації	Львівська обласна державна адміністрація, РДА, ЛОР, ОМС	Обласний бюджет, місцеві бюджети, інші джерела	У межах бюджетних призначень	Забезпечення інформаційної безпеки у процесі використання інформаційно-комунікаційних технологій, дотримання вимог чинного законодавства в галузі технічного захисту інформації при її обробці. Обстеження об'єктів інформаційної діяльності, організація доступу до мережі Інтернет через захищені вузли Інтернет доступу
	продукту Кількість функціонуючих комплексних систем захисту інформації, од; Кількість захищених об'єктів інформаційної діяльності				
	ефективності Середня вартість витрат на створення нової комплексної системи захисту інформації Середня вартість витрат на захист одного об'єкту інформаційної діяльності				
	якості Кількість кібер атак, що були успішно здійснені на орган влади, од. Кількість зафіксованих витоків інформації з органу влади, од				
3.19. Створення та забезпечення діяльності спеціально атестованих приміщень для проведення нарад щодо інформації з обмеженим доступом	затрат Видатки часу на забезпечення функціонування режимних об'єктів	Львівська обласна державна адміністрація, Управління Держспецзв'язку у Львівській області (за згодою)	Обласний бюджет, державний бюджет	У межах бюджетних призначень	Забезпечення можливості оперативного реагування та обміну інформації між ОДА та іншими суб'єктами публічної влади в межах України. Зменшення ризиків витоку інформації з обмеженим доступом.
	продукту Кількість функціонуючих режимних об'єктів, од;				
	ефективності Середня кількість часу для підтримки функціонування режимного об'єкту				
	якості Відсоток видів інформації з обмеженим доступом, для яких створено приміщення для проведення нарад				
3.20. Розвиток цифрових навичок публічних службовців, в тому числі щодо кібергігієни	затрат Видатки на організацію навчання та перепідготовку державних службовців і працівників органів місцевого самоврядування з питань використання сучасних ІКТ та кібергігієни Видатки на закупівлю матеріально-технічних засобів для проведення навчань	Львівська обласна державна адміністрація, Національний університет «Львівська	Обласний бюджет, інші джерела	У межах бюджетних призначень	Підвищення готовності органів виконавчої влади та місцевого самоврядування до використання ІКТ, надання електронних послуг і виконання інших владних повноважень в електронній формі. Розвиток людського капіталу Львівщини.

	продукту Кількість державних службовців і працівників органів місцевого самоврядування, які пройшли навчання	політехніка» (за згодою), Львівський національний університет імені Івана Франка (за згодою), Український Католицький Університет (за згодою), громадські організації (за згодою)			
	ефективності Середня вартість навчання та перепідготовки державних службовців і працівників органів місцевого самоврядування				
	якості Динаміка кількості фахівців, що підвищують кваліфікацію, у порівнянні з попереднім роком в сфері кібербезпеки				
3.21. Участь у спільних проектах (програмах), спрямованих на розвиток е-урядування, з українськими, міжнародними громадськими організаціями й фондами	затрат Видатки на співфінансування спільних проектів (програм), спрямованих на розвиток е-урядування, з українськими, міжнародними громадськими організаціями й фондами	Львівська обласна державна адміністрація	Обласний бюджет	У межах бюджетних призначень	Створення умов для залучення коштів державних та громадських установ на розвиток інформатизації регіону
	продукту Кількість проектів, які співфінансуються іншими організаціями чи фондами				
	ефективності Співвідношення співфінансування з боку організація чи фондів				
	якості Динаміка кількості проектів, що співфінансуються в сфері інформатизації				
Завдання 4. Інформатизація сфери охорони здоров'я					
4.1. Інформатизація медичних установ та забезпечення їх достатнім рівнем цифрових інструментів для надання якісних послуг населенню	затрат Видатки на закупівлю товарів та(чи) послуг	Львівська обласна державна адміністрація, РДА, ЛОР, ОМС	Обласний бюджет, місцеві бюджети, інші джерела	У межах бюджетних призначень	Створення умов та можливостей ефективно виконувати посадові обов'язки персоналом медичних установ.
	продукту Кількість одиниць продуктів, ліцензій, послуг Кількість робочих місць укомплектованих сучасною технікою та програмними засобами				
	ефективності Середня вартість витрат на одиницю продукції, ліцензії, послуги				
	якості				

	% забезпечення робочих місць працівників сфери охорони здоров'я засобами інформатизації				
4.2. Навчання працівників медичної галузі цифровим навичкам та вмінню працювати з цифровими системами	затрат Видатки на проведення семінарів, круглих столів, тренінгів	Львівська обласна державна адміністрація, ОМС	Обласний бюджет, місцеві бюджети, інші джерела	У межах бюджетних призначень	Обмін досвідом, покращення навичок роботи з інформаційними системами, вироблення спільних рішень, рекомендацій, політик щодо розвитку медичної системи, в тому числі цифрової складової
	продукту Кількість проведених семінарів, круглих столів, тренінгів				
	ефективності Середня вартість витрат на проведення семінару, круглого столу, тренінгу				
	якості Відсоток залучення працівників медичної сфери в розрізі категорій посад				
4.3. Розвиток Медичних Інформаційних Систем (МІС), які використовуються в медичних закладах області	затрат Видатки на закупівлю нових модулів в МІС	Львівська обласна державна адміністрація, ЛОР, ОМС	Обласний бюджет, місцеві бюджети, інші джерела	У межах бюджетних призначень	Покращення функціонування МІС та запровадження нових сервісів та послуг
	продукту Кількість нових модулів МІС				
	ефективності Середня вартість витрат на закупівлю нового модуля				
	якості Відсоток національних сервісів та послуг, доступних в МІС, які використовуються в закладах охорони здоров'я Львівської області				
4.4. Розвиток та впровадження цифрових рішень для підвищення прозорості в сфері медицини	затрат Видатки на розробку нових сервісів, інформаційних систем	Львівська обласна державна адміністрація, ЛОР, ОМС	Обласний бюджет, місцеві бюджети, інші джерела	У межах бюджетних призначень	Висвітлення інформації щодо доступних ліків та послуг в закладах охорони здоров'я
	продукту Кількість нових сервісів та інформаційних систем				
	ефективності Середня вартість розробки нового сервісу чи інформаційної системи				
	якості Рівень задоволеності мешканців області якістю висвітлення інформації стосовно діяльності закладів охорони здоров'я, доступних ліків та послуг				
4.5. Розробка та затвердження програми розвитку телемедицини	затрат Витрати часу посадових осіб органів публічної влади, депутатів, експертів, установ на розробку програми	Львівська обласна державна	Обласний бюджет, місцеві бюджети,	У межах бюджетних	Вироблення плану заходів по розвитку телемедицини в області

	продукту Затверджена програма розвитку телемедицини	адміністрація, ЛОР, ОМС	інші джерела	призначе нь	
	ефективності Тривалість розробки програми				
	якості Відсоток заходів, які були закладені в програму та отримали фінансування, по відношенню до всіх заходів програми				
Завдання 5. Інформатизація сфери культури					
5.1. Забезпечення рівного доступу до культурного фонду області шляхом його оцифрування та оприлюднення на цифрових майданчиках	затрат Видатки на розробку та впровадження інформаційних систем в установах культури	Львівська обласна державна адміністрація, ЛОР, ОМС, Підприємства та установи культури (за згодою)	Обласний бюджет, місцеві бюджети, інші джерела	У межах бюджетних призначень	Забезпечення рівного доступу до культурного фонду області
	продукту Кількість установ культури, які оприлюднюють свій культурний фонд, забезпечуючи доступ через інтернет				
	ефективності Середня вартість розробки та впровадження інформаційної системи				
	якості Відсоток культурних фондів в розрізі установ культури, доступних онлайн				
5.2. Захист культурного фонду шляхом оцифрування	затрат Видатки на оцифрування культурного фонду	Львівська обласна державна адміністрація, ЛОР, ОМС, Підприємства та установи культури (за згодою)	Обласний бюджет, місцеві бюджети, інші джерела	У межах бюджетних призначень	Збереження культурного фонду в цифровому вигляді, забезпечення можливості його оприлюднення онлайн
	продукту Кількість одиниць культурного фонду, що були оцифровані				
	ефективності Середня вартість оцифрування одиниці культурного фонду				
	якості Відсоток культурних фондів, що були оцифровані				
5.3. Впровадження цифрових рішень для покращення культурної освіти мешканців, в тому числі задля цілей патріотичного виховання	затрат Видатки на проекти	Львівська обласна державна адміністрація, ЛОР, ОМС, Підприємства та установи культури (за згодою)	Обласний бюджет, місцеві бюджети, інші джерела	У межах бюджетних призначень	Покращення патріотичного виховання, покращення культурної освіти мешканців області
	продукту Кількість проектів				
	ефективності Середня вартість за проект				
	якості Середня оцінка проектів експертами				

5.4. Впровадження цифрових рішень задля підвищення рівня споживання національного та локального культурного продукту, його популяризації	затрат Видатки на проекти щодо популяризації культурних продуктів та(чи) покращення їх споживання	Львівська обласна державна адміністрація, ЛОР, ОМС, Підприємства та установи культури (за згодою)	Обласний бюджет, місцеві бюджети, інші джерела	У межах бюджетних призначень	Збільшення кількості культурних продуктів розрахованих на різні цільові аудиторії.
	продукту Кількість проектів				
	ефективності Середня вартість за проект				
	якості Середня оцінка проектів експертами				
5.5. Цифровізація та інформатизація культурних установ	затрат Видатки на закупівлю товарів та(чи) послуг	Львівська обласна державна адміністрація, ЛОР, ОМС, Підприємства та установи культури	Обласний бюджет, місцеві бюджети, інші джерела	У межах бюджетних призначень	Покращення управління культурними установами
	продукту Кількість культурних установ з Smart системами управління майном				
	ефективності Середня вартість видатків на забезпечення Smart систем управління майном				
	якості Відсоток культурних установ, в яких використовуються Smart системи управління майном				
Завдання 6. Інформатизація Державного Архіву Львівської області					
6.1. Цифровізація робочих місць спеціалістів усіх підрозділів архіву	затрат Видатки на закупівлю товарів та(чи) послуг	ДАЛО	Обласний бюджет, місцеві бюджети, інші джерела	У межах бюджетних призначень	Надання відвідувачам архіву можливості швидкого пошуку інформації; Забезпечення працівників архіву достатньою омп'ютерною технікою для роботи з інформаційною системою
	продукту Кількість робочих місць працівників та відвідувачів, забезпечених комп'ютерною технікою				
	ефективності Середня вартість видатків на забезпечення одного робочого місця				
	якості Відсоток робочих місць працівників архіву, забезпечених сучасною комп'ютерною технікою				
6.2. Створення комплексної інформаційної системи ДАЛО	затрат Видатки на створення та запуск комплексної інформаційної системи	ДАЛО	Обласний бюджет, місцеві бюджети,	У межах бюджетних призначень	Створення можливості зберігати, опрацьовувати, висвітлювати архівні фонди в цифровому форматі

	продукту Запуск комплексної інформаційної системи ДАЛО		інші джерела		
	ефективності Середня вартість видатків на запуск комплексної інформаційної системи ДАЛО				
	якості Відсоток бізнес-процесів в архіві, які переведені в інформаційну систему Динаміка відвідувачів публічного електронного сервісу				
6.3. Формування цифрового контенту (облікових даних, довідкового апарату та цифрових зображень документів)	затрат Видатки на оцифрування контенту	ДАЛО	Обласний бюджет, місцеві бюджети, інші джерела	У межах бюджетних призначень	Захист та збереження архівного фонду в цифровому вигляді, можливість надати доступ до такого фонду, використовуючи публічні електронні сервіси
	продукту кількість оцифрованого контенту				
	ефективності Середня вартість видатків на одиницю оцифрованого контенту				
	якості Відсоток архівного фонду, що було оцифровано				
6.4. Інформатизація бізнес-процесів затвердження номенклатур справ в ДАЛО	затрат Видатки на закупівлю товарів чи послуг	ДАЛО	Обласний бюджет, місцеві бюджети, інші джерела	У межах бюджетних призначень	Пришвидшення роботи комісії, що затверджує номенклатури справ
	продукту запроваджена інформаційна система по автоматизації затвердження номенклатур справ				
	ефективності Середня вартість видатків на запровадження інформаційної системи				
	якості Відсоток номенклатур справ, який опрацьовує інформаційна система				
Завдання 7. Інформатизація в сфері транспортних перевезень					
7.1. Висвітлення руху транспорту області в різних інформаційних системах	затрат Витрати часу працівників ОДА, диспетчерської служби, підрядників	Львівська обласна державна адміністрація, Диспетчерська служба	Інші джерела	У межах фінансування	Покращення сервісу для мешканців та гостей Львівщини щодо пошуку найліпшого транспорту для подорожей по області
	продукту Інтеграція міжміських та приміських транспортних засобів до Google Maps та інших систем прокладання маршрутів				

	ефективності Середня кількість часу на інтеграцію до однієї системи				
	якості Відсоток транспортних засобів, що відображаються в Google Maps та інших системах прокладання маршрутів				
7.2. Запуск системи АСООП	затрат Витрати часу працівників ОДА	Львівська обласна державна адміністрація	Інші джерела	У межах фінансування	Покращення сервісу для мешканців щодо способів оплати проїзду на приміських та міжміських транспортних маршрутах.
	продукту Запровадження АСООП на міжміському та приміському транспорті у Львівській області				
	ефективності Витрати часу на запровадження системи				
	якості Відсоток приміських та міжміських маршрутів на яких запроваджена АСООП				
Завдання 8. Розвиток цифрових навичок мешканців області					
8.1. Розробка Концепції розвитку цифрових компетентностей мешканців Львівської області	затрат Витрати часу працівників ОДА	Львівська обласна державна адміністрація	Інші джерела	У межах фінансування	Підготовка концепції є першим кроком на шляху подолання цифрового розриву серед мешканців Львівської області
	продукту Розробка концепції				
	ефективності Витрати часу на розробку концепції				
	якості Концепція отримала позитивне схвалення на публічних обговореннях				

В.о. начальника управління з питань цифрового розвитку обласної державної адміністрації

М.Л. Столярчук

ЗАВДАННЯ
Регіональної програми інформатизації “Цифрова Львівщина”
на 2022 бюджетний рік

Перелік заходів завдання	Показники виконання заходу, один. виміру		Фінансування		Очікуваний результат
		Виконавець заходу, показника	джерела	обсяги, тис. грн.	
2022 рік					
Завдання 1. Організаційне та методичне забезпечення Програми					
1.3. Організація семінарів, круглих столів, науково-практичних конференцій за участю органів виконавчої влади та місцевого самоврядування з проблем інформатизації та становлення інформаційного суспільства в Україні з метою залучення широкого кола фахівців та вивчення кращого досвіду розвитку ІКТ	затрат Видатки на проведення семінару для представників громад щодо впровадження новітніх інформаційних технологій	Управління з питань цифрового розвитку обласної державної адміністрації, громадські організації (за згодою)	Державний бюджет	–	Обмін досвідом між громадами щодо інформатизації; пошук найкращих інструментів підвищення фінансової спроможності громад завдяки цифровим рішенням; пошук найкращих інструментів щодо залучення громадськості до публічного управління; пошук найкращих інструментів щодо підвищення ефективності здійснення публічного управління
	продукту Кількість проведених семінарів, 1 од		Обласний бюджет	70	
	ефективності Середня вартість витрат на проведення семінару, 70 тис. грн.		Місцевий бюджет	–	
	якості Відсоток територіальних громад, представники яких прийняли участь в заході		Інші джерела	В межах фінансування	
Завдання 3. Інформатизація публічного управління в області					
3.1. Вдосконалення цифрової інфраструктури в органах публічної влади	затрат Видатки на закупівлю товарів та(чи) послуг задля забезпечення цифрової інфраструктури в органах публічної влади	Апарат Львівської обласної державної адміністрації	Державний бюджет	–	Підвищення надійності та безперервної роботи існуючих інформаційних систем, забезпечення необхідного рівня надійності функціонування та резервування серверного обладнання обласної державної

	продукту Кількість побудованих або модернізованих локальних обчислювальних мереж та структурованих кабельних систем; Кількість облаштованих місць для проведення заходів та(або) нарад Безперебійна робота серверів та телекомунікаційної мережі		Обласний бюджет	1820	адміністрації, забезпечення можливості нарощування потужності серверного обладнання з урахуванням подальшого розширення (масштабування) цифрових сервісів. Оснащення (придбання, монтаж, налаштування тощо) аудіовізуальним, презентаційним та інженерним обладнанням приміщень для проведення заходів та нарад;
	ефективності Середня вартість витрат на побудову або модернізацію локальної мережі Середня вартість витрат на облаштування місця для проведення заходів та(або) нарад		Місцевий бюджет	—	
	якості % забезпечення робочих місць працівників ОДА доступом до швидкісного інтернету, локальної мережі та спільних засобів інформатизації, 100% % посадових осіб ЛОДА, що мають доступ до місць проведення нарад, облаштованих для відеоконференцій, 100% Кількість днів недоступності сервісів обласного рівня, 0 днів		Інші джерела	—	
	затрат Видатки на закупівлю товарів та(чи) послуг задля забезпечення цифрової інфраструктури в органах публічної влади	Львівська обласна рада	Державний бюджет	—	
	продукту Кількість побудованих або модернізованих локальних обчислювальних мереж та структурованих кабельних систем; Кількість облаштованих місць для проведення заходів та(або) нарад Безперебійна робота серверів та телекомунікаційної мережі		Обласний бюджет	839	
	ефективності Середня вартість витрат на побудову або модернізацію локальної мережі Середня вартість витрат на облаштування місця для проведення заходів та(або) нарад		Місцевий бюджет	—	
	якості % забезпечення робочих місць працівників ЛОП доступом до швидкісного інтернету, локальної мережі та спільних засобів інформатизації, 100%		Інші джерела	—	
3.2. Придбання засобів інформатизації для органів виконавчої	затрат Видатки на закупівлю товарів та(чи) послуг	Управління з питань цифрового	Державний бюджет	У межах бюджетних	Створення умов та можливостей ефективно виконувати посадові обов'язки посадовими особами органів публічної влади:

влади та органів місцевого самоврядування;		розвитку обласної державної адміністрації		призначе нь	Придбання ліцензійного програмного забезпечення, поновлення ліцензій раніше придбаного програмного забезпечення; Придбання комп'ютерної техніки для робочих місць
	продукту Кількість одиниць продуктів, ліцензій, послуг Кількість робочих місць публічних службовців, укомплектованих сучасною технікою та програмними засобами		Обласний бюджет	7520	
	ефективності Середня вартість витрат на одиницю продукції, ліцензії, послуги		Місцевий бюджет	—	
	якості % робочих місць працівників ОДА, забезпечених засобами інформатизації, 100%		Інші джерела	—	
	затрат Видатки на закупівлю товарів та(чи) послуг	Львівська обласна рада	Державний бюджет	—	
	продукту Кількість одиниць продуктів, ліцензій, послуг Кількість робочих місць публічних службовців, укомплектованих сучасною технікою та програмними засобами		Обласний бюджет	1940	
	ефективності Середня вартість витрат на одиницю продукції, ліцензії, послуги		Місцевий бюджет		
	якості % робочих місць працівників ЛОР, забезпечених засобами інформатизації, 100% % депутатів ЛОР, що забезпечені віддаленим доступом до СЕД, 100%		Інші джерела	—	
3.3. Вдосконалення системи електронного документообігу в ЛОДА, ЛОР, РДА	затрат Видатки на розвиток системи електронного документообігу	Управління майном спільної власності Львівської обласної ради	Державний бюджет	—	Забезпечення ефективного впровадження Закону України "Про електронні документи та електронний документообіг" в ОДА, РДА, ЛОР.
	продукту кількість нових модулів кількість відокремлених юридичних осіб, що під'єднані до СЕВ ОВВ		Обласний бюджет	650	
	ефективності Середня вартість приєднання однієї юридичної особи до СЕВ ОВВ		Місцевий бюджет	—	
	Середня вартість запровадження нового модулю				

	якості % підрозділів, під'єднаних до СЕВ ОБВ в межах органу публічної влади		Інші джерела	—	
3.4. Запровадження системи електронного документообігу в органах місцевого самоврядування територіальних громад та їх комунальних закладах	затрат Видатки на закупівлю ліцензій для впровадження системи електронного документообігу в ОМС ТГ області та їх комунальних закладах	Управління з питань цифрового розвитку обласної державної адміністрації	Державний бюджет	—	Забезпечення ефективного впровадження Закону України "Про електронні документи та електронний документообіг" у місцевих органах виконавчої влади й органах місцевого самоврядування області.
	продукту кількість закуплених ліцензій кількість ОМС, які отримують доступ до СЕД		Обласний бюджет	5000	
	ефективності Середня вартість під'єднання одного робочого місця до СЕД		Місцевий бюджет	—	
	якості Кількість робочих місць, що мають доступ до електронного документообігу		Інші джерела	—	
3.5. Запровадження на території області нових національних та регіональних сервісів та послуг, які доступні через Єдиний державний вебпортал електронних послугДія чи в інших інформаційних системах	затрат Видатки на впровадження нових послуг та сервісів	Управління з питань цифрового розвитку обласної державної адміністрації	Державний бюджет	—	Забезпечення ефективного впровадження Закону України "Про адміністративні послуги", Закону України "Про особливості надання публічних (електронних публічних) послуг" на рівні області, районів, громад, та в суб'єктах господарювання.
	продукту Кількість впроваджених послуг та сервісів		Обласний бюджет	1000	
	ефективності Середня вартість однієї запровадженої послуги чи сервіса		Місцевий бюджет	—	
	якості Кількість мешканців, які скористались новою послугою чи сервісом онлайн		Інші джерела	—	
3.8. Наближення центрів надання адміністративних послуг до мешканців	затрат Видатки на здійснення заходів щодо створення нових ЦНАП в територіальних громадах	Управління з питань цифрового розвитку обласної державної адміністрації	Державний бюджет	—	Відкриття ЦНАП в кожній громаді Львівської області до кінця 2023 року. Забезпечення ефективного впровадження Закону України «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо оптимізації мережі та функціонування центрів надання адміністративних послуг та удосконалення доступу до адміністративних послуг, які надаються в електронній формі», Закону України "Про адміністративні послуги".
	продукту Кількість новостворених ЦНАП		Обласний бюджет	10000	
	ефективності Середня вартість новоствореного ЦНАП		Місцевий бюджет	—	
	якості Кількість мешканців, які проживають в радіусі 14 км від новостворених ЦНАП		Інші джерела	—	

3.9. Підвищення рівня якості обслуговування в ЦНАП	затрат Видатки на здійснення заходів щодо підвищення рівня якості обслуговування в ЦНАПах	Управління з питань цифрового розвитку обласної державної адміністрації	Державний бюджет	—	Забезпечення ефективного впровадження Закону України "Про адміністративні послуги", розпорядження КМУ від 16 травня 2014 р. № 523-р "Деякі питання надання адміністративних послуг через центри надання адміністративних послуг".
	продукту Кількість проведених заходів та тренінгів з працівниками ЦНАП, 7 од % ЦНАП під'єднаних до моніторингу, 25%		Обласний бюджет	350	
	ефективності Середня вартість проведення заходів в розрахунку на кожного учасника, 1200 грн		Місцевий бюджет	—	
	якості Рівень задоволеності мешканців області якістю обслуговування в ЦНАП, 80%+		Інші джерела	—	
3.10. Розвиток та підтримка веб-порталів органів публічної влади області;	затрат Видатки на здійснення заходів щодо розвитку та підтримки веб-порталів	Управління з питань цифрового розвитку обласної державної адміністрації	Державний бюджет	—	Забезпечення прозорості влади та залучення громадян до здійснення публічного врядування
	продукту Кількість оновлених веб-порталів, 1 Кількість працюючих веб-порталів, 1		Обласний бюджет	140	
	ефективності Середня вартість оновлення одного веб-порталу, 0 тис. грн Середня вартість підтримки веб-порталу на рік 140 тис. грн.		Місцевий бюджет	—	
	якості Відсоток часу веб-порталу МДА області доступні користувачам, 100%		Інші джерела	В межах фінансування	
	затрат Видатки на здійснення заходів щодо розвитку та підтримки веб-порталів	Львівська обласна рада	Державний бюджет	—	Забезпечення прозорості влади та залучення громадян до здійснення публічного врядування
	продукту Кількість оновлених веб-порталів, 1 Кількість працюючих веб-порталів, 1		Обласний бюджет	200	
	ефективності Середня вартість оновлення одного веб-порталу, 200 тис. грн Середня вартість підтримки веб-порталу на рік 0 тис. грн.		Місцевий бюджет	—	
	якості % часу веб-портал ЛОР доступний користувачам 100%		Інші джерела	—	

3.11. Застосування цифрових рішень для створення безбар'єрного простору	затрат Видатки на здійснення заходів щодо застосування цифрових рішень для створення безбар'єрного простору	Управління з питань цифрового розвитку обласної державної адміністрації	Державний бюджет	—	Запровадження на сайті ЛОДА віджету для людей з вадами слуху, які не можуть сприймати контент сайту без допомоги
	продукту Кількість застосованих рішень, 1 од		Обласний бюджет	30	
	ефективності Середня вартість застосування одного рішення		Місцевий бюджет	—	
	якості Динаміка кількості користувачів, які використали цифрові інструменти безбар'єрного простору		Інші джерела	—	
3.18. Забезпечення технічного захисту інформації в інформаційно-телекомунікаційних системах та об'єктах інформаційної діяльності	затрат Видатки на закупівлю товарів та послуг з метою покращення захисту інформації	Апарат Львівської обласної державної адміністрації	Державний бюджет	У межах бюджетних призначень	Забезпечення інформаційної безпеки у процесі використання інформаційно-комунікаційних технологій, дотримання вимог чинного законодавства в галузі технічного захисту інформації при її обробці. Обстеження об'єктів інформаційної діяльності, організація доступу до мережі Інтернет через захищені вузли Інтернет доступу
	продукту Кількість захищених об'єктів інформаційної діяльності, 8 од;		Обласний бюджет	200	
	ефективності Середня вартість витрат на захист одного об'єкту інформаційної діяльності, 25 тис. грн.		Місцевий бюджет	—	
	якості Кількість зафіксованих витоків інформації, 0 од		Інші джерела	—	
	затрат Видатки на закупівлю товарів та послуг з метою покращення захисту інформації	Львівська обласна рада	Державний бюджет	—	
	продукту Кількість функціонуючих комплексних систем захисту інформації, од;		Обласний бюджет	45	
	ефективності Середня вартість витрат на створення нової комплексної системи захисту інформації		Місцевий бюджет	—	
	якості Кількість кібер атак, що були успішно здійснені на ЛОР, 0 од.		Інші джерела	—	
3.20. Розвиток цифрових навичок публічних службовців,	затрат Видатки на організацію навчання та перепідготовку державних службовців і працівників органів місцевого самоврядування з питань використання сучасних ІКТ та кібергігієни	Управління з питань цифрового	Державний бюджет	—	Підвищення готовності органів виконавчої влади та місцевого самоврядування до використання ІКТ, надання електронних послуг і виконання інших владних

в тому числі щодо кібергігієни	Видатки на закупівлю матеріально-технічних засобів для проведення навчань	розвитку обласної державної адміністрації			повноважень в електронній формі. Розвиток людського капіталу Львівщини.
	продукту Кількість державних службовців і працівників органів місцевого самоврядування, які пройшли навчання, 140		Обласний бюджет	691	
	ефективності Середня вартість навчання та перепідготовки державних службовців і працівників органів місцевого самоврядування, 4935 грн		Місцевий бюджет	—	
	якості Динаміка кількості фахівців, що підвищують кваліфікацію, у порівнянні з попереднім роком в сфері кібербезпеки		Інші джерела	—	
3.21. Участь у спільних проектах (програмах), спрямованих на розвиток е-урядування, з українськими, міжнародними громадськими організаціями й фондами.	затрат Видатки на співфінансування спільних проектів (програм), спрямованих на розвиток е-урядування, з українськими, міжнародними громадськими організаціями й фондами	Управління з питань цифрового розвитку обласної державної адміністрації	Державний бюджет	—	Створення умов для залучення коштів державних та громадських установ на розвиток інформатизації регіону
	продукту Кількість проектів, які співфінансуються іншими організаціями чи фондами		Обласний бюджет	100	
	ефективності Співвідношення співфінансування з боку організація чи фондів		Місцевий бюджет	—	
	якості Динаміка кількості проектів, що співфінансуються в сфері інформатизації		Інші джерела	—	
Завдання 5. Інформатизація сфери культури					
5.2. Захист культурного фонду шляхом оцифрування	затрат Видатки на придбання товарів та (чи) послуг	КЗ ЛОР Львівський національний літературно-меморіальний музей Івана Франка	Державний бюджет	—	Створення першої у музеях Львівщини сучасної станції оцифрування музейних колекцій та пілотна ініціатива з діджиталізації фондів Львівського національного літературно-меморіального музею Івана Франка як моделі і методичної основи для інших меморіальних музеїв. Оцифровані 500 музейних предметів Дому Франка вагової історичної цінності; Пілотне розміщення колекції мистецької Франкіани на платформі Google Arts
	продукту Кількість одиниць культурного фонду, що були оцифровані, 500 од.		Обласний бюджет	300	
	ефективності Середня вартість оцифрування одиниці культурного фонду, 600 грн		Місцевий бюджет	—	
	якості Позитивна динаміка оцифрування з року на рік культурних фондів Львівщини		Інші джерела	В межах фінансування	
Завдання 6. Інформатизація Державного Архіву Львівської Обласі					

6.1. Цифровізація робочих місць спеціалістів усіх підрозділів архіву	затрат Видатки на закупівлю товарів та(чи) послуг	Державний архів Львівської області	Державний бюджет	—	Надання відвідувачам архіву можливості швидкого пошуку інформації; Забезпечення працівників архіву достатньою комп'ютерною технікою для роботи з інформаційною системою
	продукту Кількість робочих місць працівників та відвідувачів, забезпечених комп'ютерною технікою		Обласний бюджет	350	
	ефективності Середня вартість видатків на забезпечення одного робочого місця		Місцевий бюджет	800	
	якості Відсоток робочих місць працівників архіву, забезпечених сучасною комп'ютерною технікою		Інші джерела	—	
6.2. Створення комплексної інформаційної системи ДАЛО	затрат Видатки на створення та запуск комплексної інформаційної системи	Державний архів Львівської області	Державний бюджет	—	Створення можливості зберігати, опрацьовувати, висвітлювати архівні фонди в цифровому форматі
	продукту Запуск комплексної інформаційної системи ДАЛО		Обласний бюджет	430	
	ефективності Середня вартість видатків на запуск комплексної інформаційної системи ДАЛО		Місцевий бюджет	—	
	якості Відсоток бізнес-процесів в архіві, які переведені в інформаційну систему Динаміка відвідувачів публічного електронного сервісу		Інші джерела	—	
6.3. Формування цифрового контенту (облікових даних, довідкового апарату та цифрових зображень документів)	затрат Видатки на оцифрування контенту	Державний архів Львівської області	Державний бюджет	—	Захист та збереження архівного фонду в цифровому вигляді, можливість надати доступ до такого фонду, використовуючи публічні електронні сервіси
	продукту кількість оцифрованого контенту		Обласний бюджет	1,335.7	
	ефективності Середня вартість видатків на одиницю оцифрованого контенту		Місцевий бюджет	1094.4	
	якості Відсоток архівного фонду, що було оцифровано		Інші джерела	—	
6.4. Інформатизація бізнес-процесів затвердження номенклатур справ в ДАЛО	затрат Видатки на закупівлю товарів чи послуг	Державний архів Львівської області	Державний бюджет	—	Пришвидшення роботи комісії, що затверджує номенклатури справ
	продукту запроваджена інформаційна система по автоматизації затвердження номенклатур справ		Обласний бюджет	50	

	ефективності Середня вартість видатків на запровадження інформаційної системи		Місцевий бюджет	—	
	якості Відсоток номенклатур справ, який опрацьовує інформаційна система		Інші джерела	—	

В.о. начальника управління з питань цифрового розвитку обласної державної адміністрації

М.Л. Столярчук