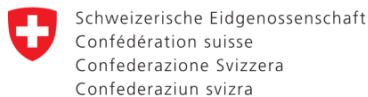


Платформа СВОЇ - смарт екосистема для громад

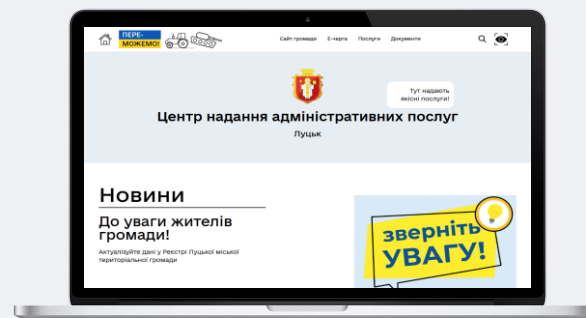
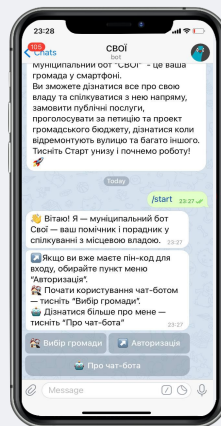
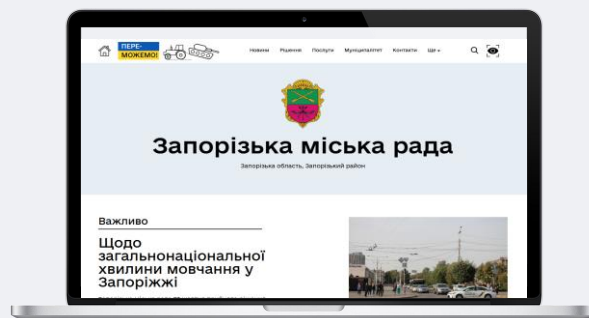
Микитка Маркіян, координатор з розвитку платформи СВОЇ,
Програма EGAP



За підтримки Швейцарії



9 в 1 – все, що треба для комунікацій і послуг



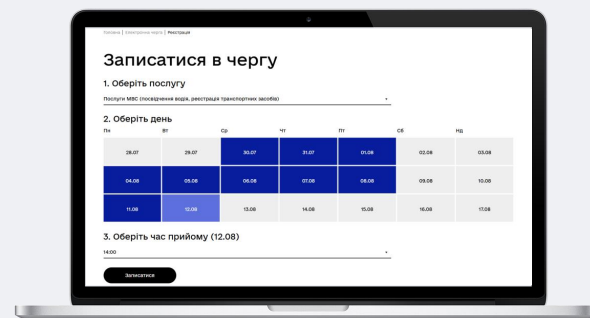
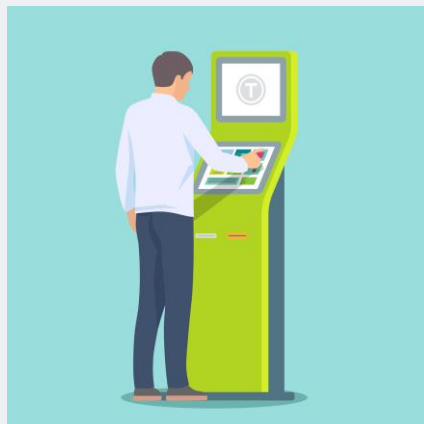
DEM

ГРОМАДСЬКИЙ БЮДЖЕТ

ВІДКРИТЕ МІСТО

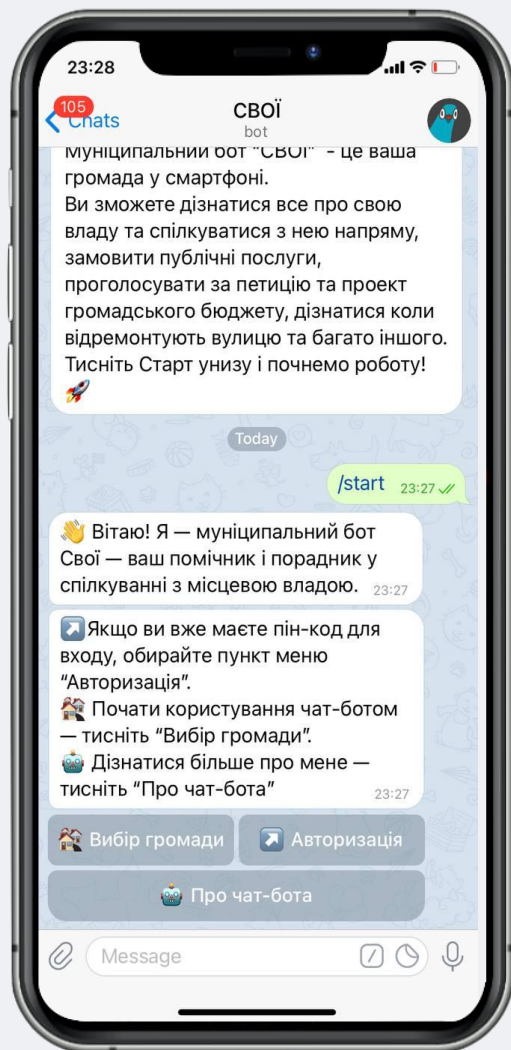
МІСЦЕВІ ПЕТИЦІЇ

КОНСУЛЬТАЦІЇ З ГРОМАДСЬКІСТЮ

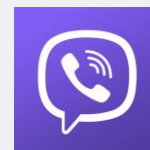


Впровадження та використання будь-якої з них – безкоштовні.

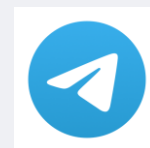
Які інструменти підключити першими – вирішувати вам!



Муніципальний Чатбот



Viber



Telegram

580 громад підключено
88100+ користувачів

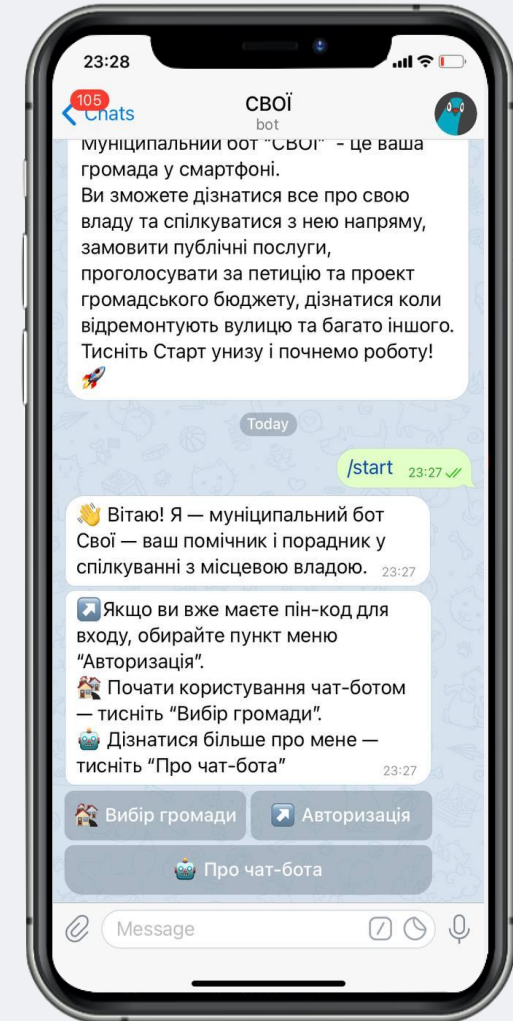
Муніципальний Чатбот

Смартфон як основний пристрій для інтернету

- 93,4% - молодь до 29 років
- 85% - середній вік 30-60 років
- 64,5% - поважний вік

Користувачі смартфонів

- 71% населення України
- 58% у сільській місцевості
- 22% використовують тільки смартфон для інтернету



Муніципальний Чатбот

Переваги чатбота

- Не потребує встановлення на пристрій
- Не потребує окремого навчання
- Інтерфейс звичний навіть для бабусі
- Повідомлення від чатбота у стрічці чатів
- Viber встановлено на понад 96% смартфонів, Telegram - понад 50%

Можливості чатбота СВОЇ

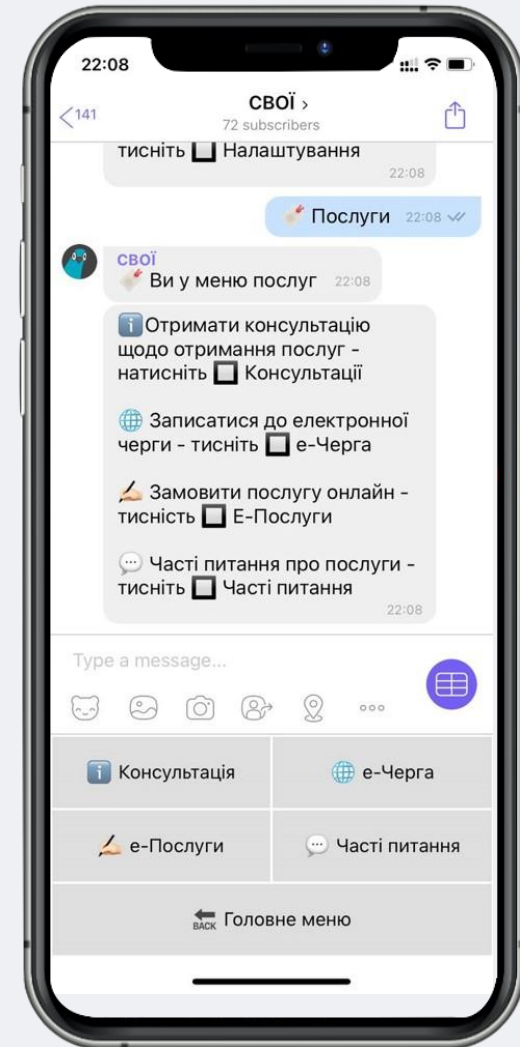
- Оповіщення мешканців (PUSH)
- Швидкий доступ до інформації про укриття
- Офіційні джерела та ресурси
- Інформація для ВПО



Муніципальний Чатбот

Послуги

- 15 стандартних консультацій
- Власні діалоги
- Е-послуги
- Вартість та строки
- Автоматичне завантаження місць надання послуги
- Запис до е-черги
- Адреси та графік роботи ЦНАП
- Часті питання (FAQ)



Муніципальний Чатбот

Е-муніципалітет

- Планові ремонти та аварії
- Анонси подій та заходів
- Довідник закладів
- Підписка на новини



Інструменти е-демократії

E-DEM

- Петиції
- Громадський бюджет
- Консультації та опитування

Легкий доступ

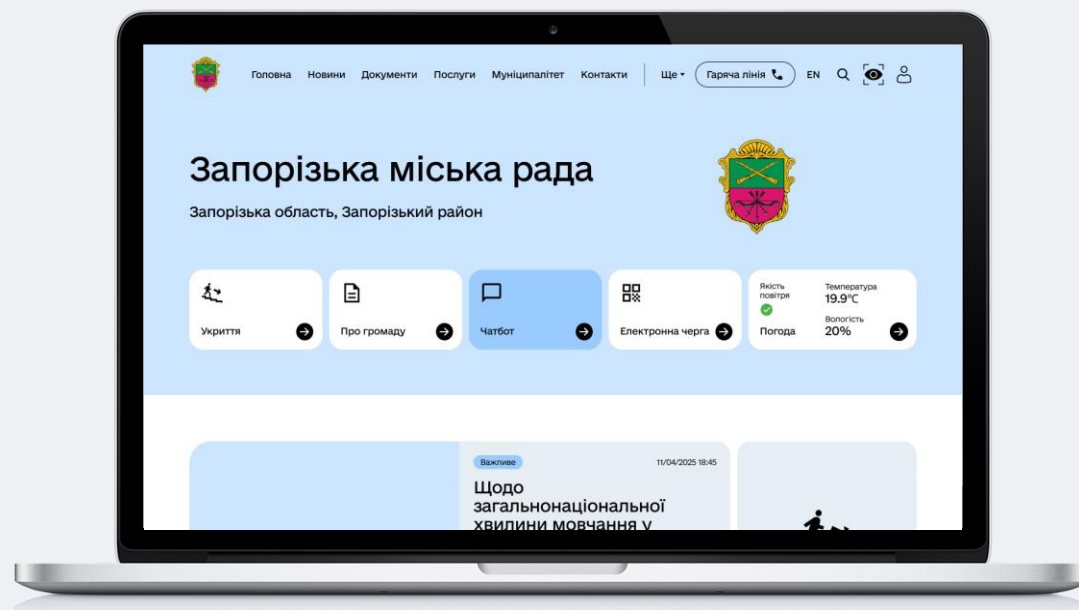
- ✓ Проста авторизація
- ✓ Голосування
- ✓ Відстежування змін
- ✓ Інформування про результат



Сучасний сайт громади

- Просте керування
- Дизайн-система ДІІ
- Розширені функції
- Мапа громади
- Конструктор віджетів
- Окремі розділи для структурних одиниць
- Зворотній зв'язок з жителями

40+ сайтів на доменах *.gov.ua

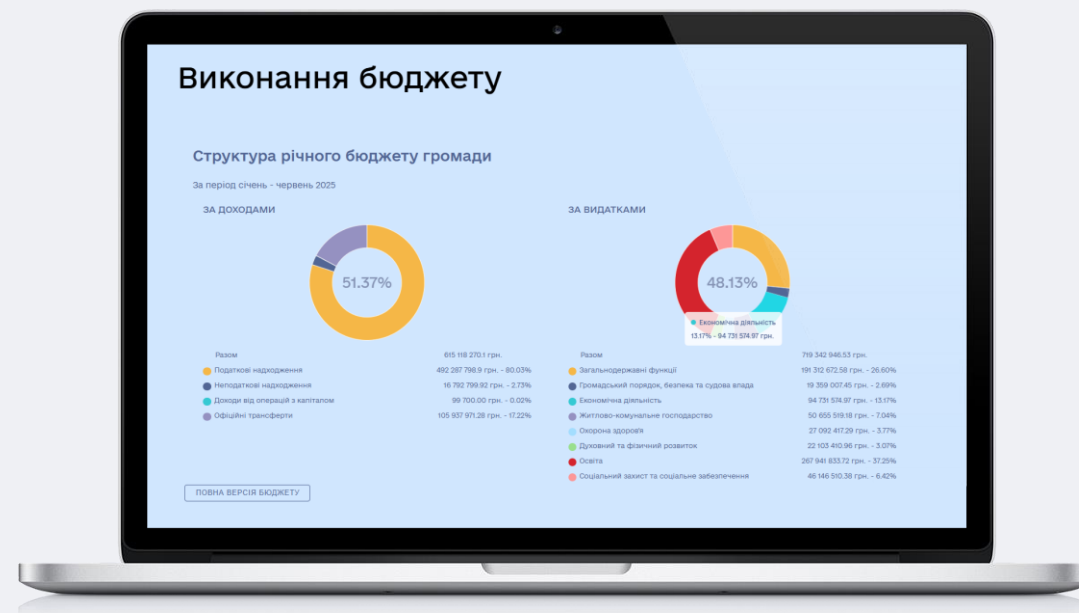


Прозорі фінанси громади за 5 хв

proz•rro

 open budget

 spending



Сучасний сайт громади

Готові на >70% сторінки:

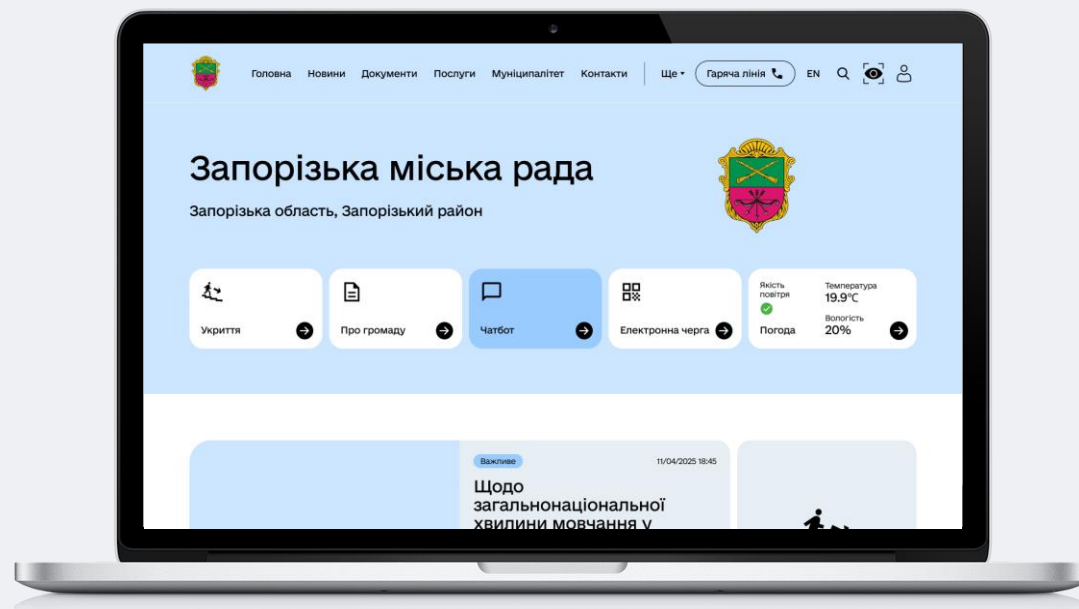
- Виконком
- Молодіжна рада
- Регуляторна політика
- Містобудування
- Самоорганізація населення
- Інвестиційний паспорт
- Вакансії



Сучасний сайт громади

Послуги

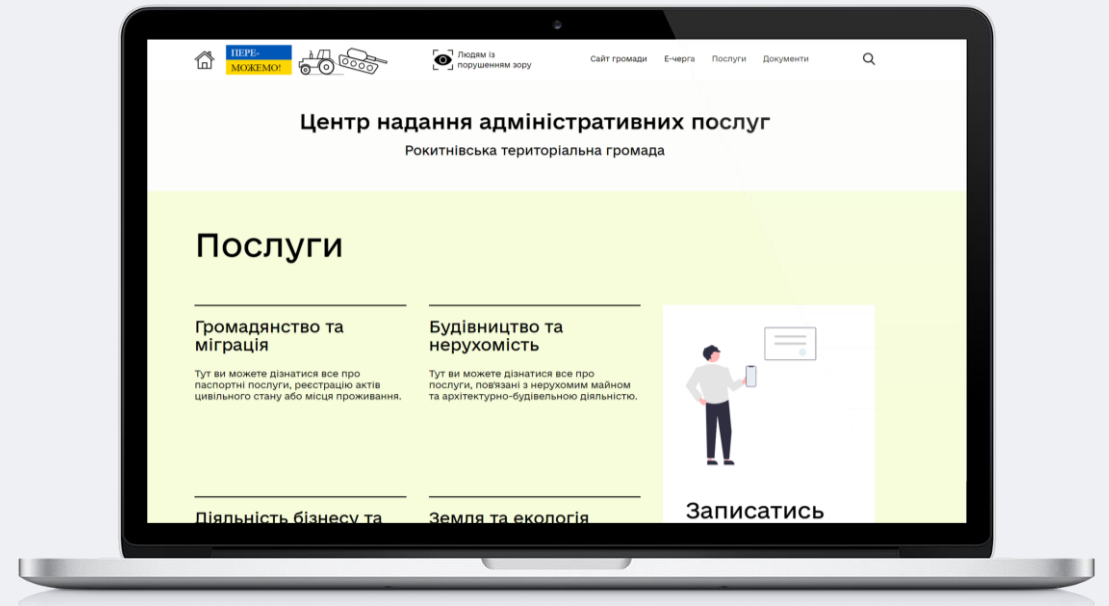
- Окремий розділ для ЦНАП
- Тематичні новини та оголошення
- Підрозділи на мапі
- Команда адміністраторів
- Інтеграція з порталом державних послуг
- Адреси та графік роботи ЦНАП
- Постійна робота над розвитком



Сайт для ЦНАП

- Просте керування
- Дизайн-система ДІІ
- Розширені функції
- Мапа громади
- Конструктор віджетів
- Окремі розділи для структурних одиниць
- Зворотній зв'язок з жителями

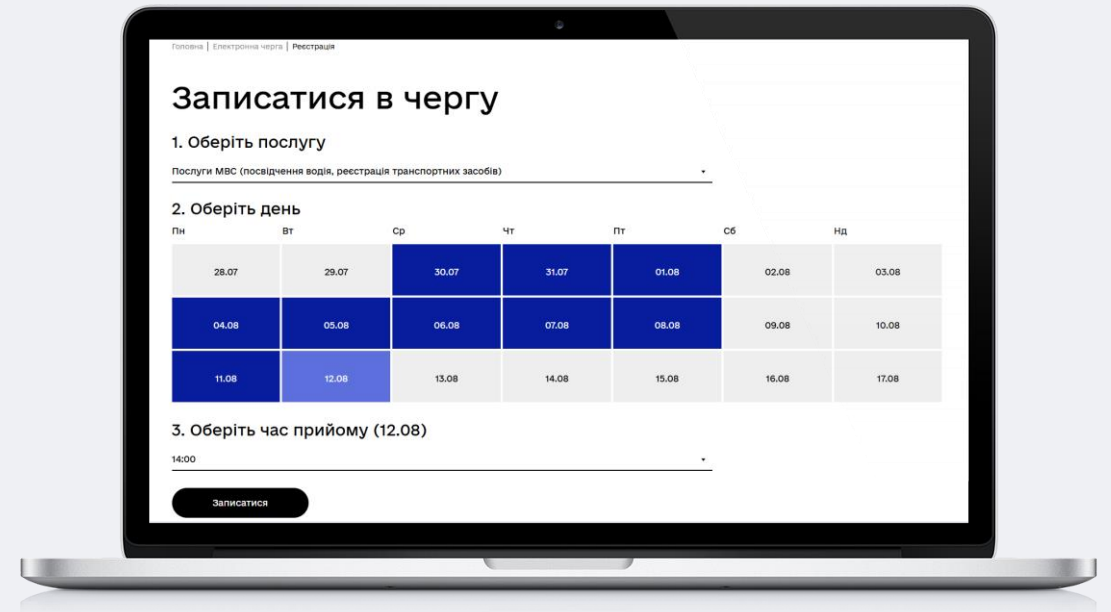
40+ сайтів на доменах *.gov.ua



Система попереднього запису

- Налаштування часових слотів
- Створення типів робочих місць
- Нагадування у день прийому
- Можливість додавання неробочих днів
- Враховано можливість відпусток

125+ громад підключено

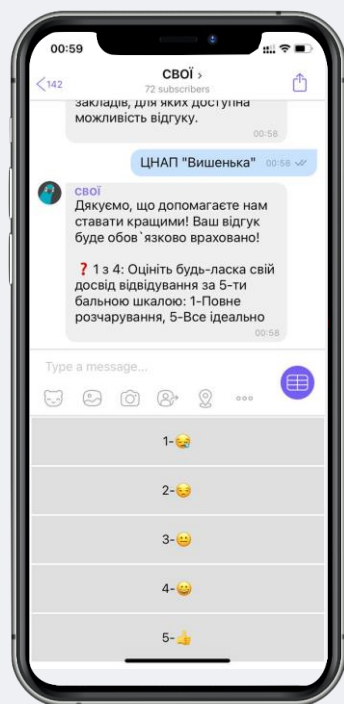


Термінал самообслуговування з е-чергою (ПЗ)

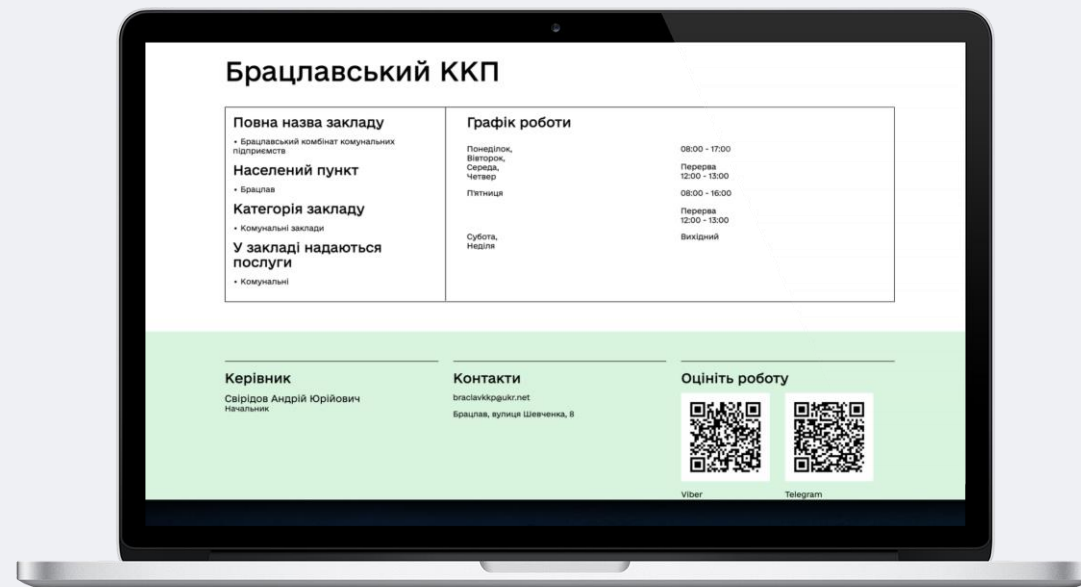
- Інформація про послуги
- Оплата
- Е-черга
- Е-довідник
- Е-демократія
- Налаштування власних сервісів
- Звернення до влади



Система оцінки роботи закладів та е-звернення

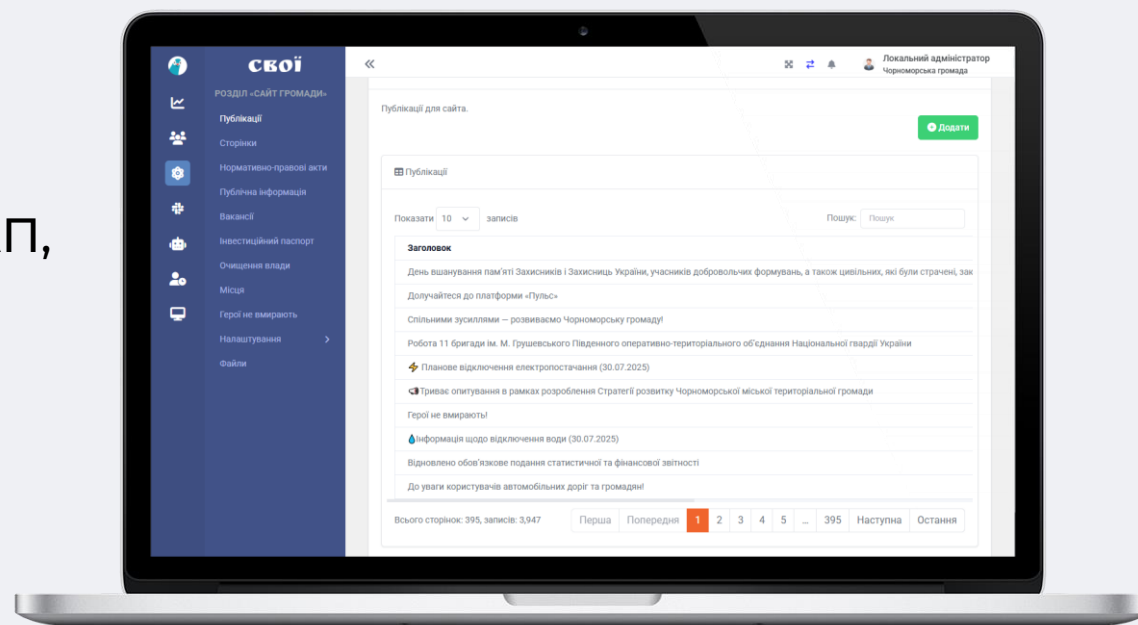


- Прямий доступ до оцінки закладу за QR-кодом
- Можливість створення власних діалогів оцінки
- 4 типи звернень з різними адресами
- Автоматичне надсилання звернень

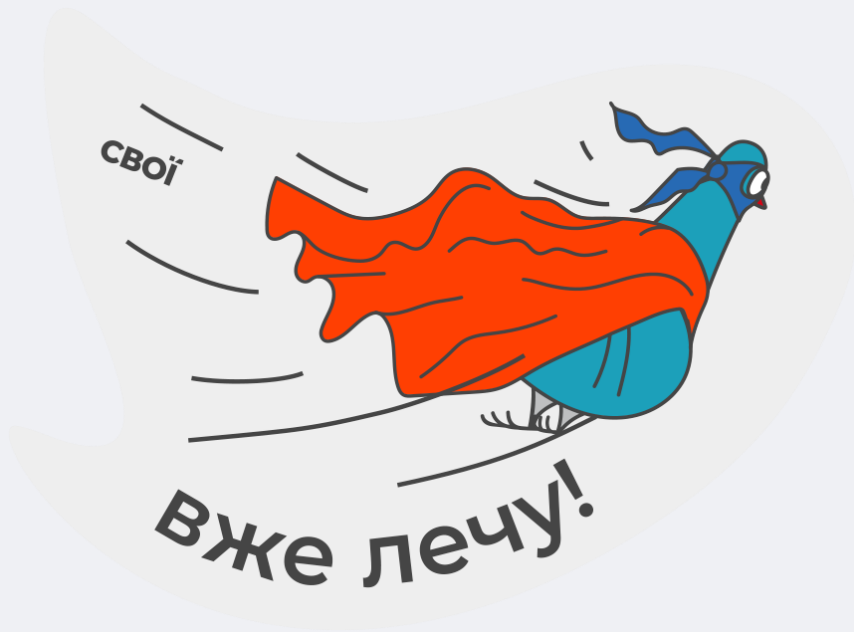


Зручна та зрозуміла панель керування

- Не потребує навичок програмування
- Окремі розділи для наповнення що повторюється, сайту громади, сайту ЦНАП, попереднього запису
- 2-факторна авторизація
- Захищений сервер GOOGLE
- Детальна інструкція



Менеджери системи (гнучкий розподіл прав)



- Головний адміністратор громади
- Адміністратори
- Менеджер підрозділу/закладу
- Контент-менеджер
- Персона

Починаємо роботу?



Перші кроки

1. Заповнити форму за адресою <https://toolkit.in.ua/request>
2. Підписати меморандум
3. Заповнити дані громади (2 години)
4. Налаштувати обрані інструменти
5. Технічна підтримка наготові

#EGAP_діє

Контактуйте

MMykytka@eef.org.ua

+38 063 315 16 32

Маркіян Микитка,

Координатор з розвитку платформи СВОЇ

Підписуйтесь

<https://www.facebook.com/EGAPUkraine>

<https://egap.in.ua>

<https://toolkit.in.ua>



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

За підтримки Швейцарії



Фонд
Східна
Європа

