****

**Костянтинівська сільська рада**

**Миколаївського району Миколаївської області**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Виконавчий комітет\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Р І Ш Е Н Н Я № 228**

с. Костянтинівка від 25 вересня 2025 оку

Про затвердження переліку соціальних послуг, які надаються Комунальною установою «Центр надання соціальних послуг» Костянтинівської сільської ради

Відповідно до Закону України «Про соціальні послуги», постанов Кабінету Міністрів України: від 01.06.2020р. №587 «Про організацію надання соціальних послуг», від 01.06.2020р. №429 «Про затвердження Порядку установлення диференційованої плати за надання соціальних послуг», наказу Міністерства соціальної політики України від 23.06.2020р. №429 «Про затвердження класифікатора соціальних послуг», Положення комунальної установи «Центр надання соціальних послуг» Костянтинівської сільської ради, з метою врегулювання питання надання соціальних послуг комунальною установою «Центр надання соціальних послуг» Костянтинівської сільської ради особам, що проживають на території Костянтинівської сільської територіальної громади, керуючись статтею 34 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», виконавчий комітет сільської ради

ВИРІШИВ:

1. Затвердити перелік соціальних послуг, які надаються комунальною установою «Центр надання соціальних послуг» Костянтинівської сільської ради (додаток 1).

1. Затвердити умови та порядок надання соціальних послуг (додаток 2).
2. Комунальній установі «Центр надання соціальних послуг» Костянтинівської сільської ради забезпечити своєчасне та якісне надання соціальних послуг.
3. Організацію виконання цього рішення покласти на директора комунальної установи «Центр надання соціальних послуг» Костянтинівської сільської ради Каріне РАБОЩУК.
4. Контроль за виконанням даного рішення покласти на першого заступника сільського голови Ніну РЕВТУ.

Сільський голова Антон ПАЄНТКО

Додаток  1

                                                                                            до рішення сільської ради

                                                                               від 25.09.2025р. №228

**Перелік соціальних послуг, які надаються комунальною установою «Центр надання соціальних послуг» костянтинівської сільської ради**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №  з/п | Код | Назва соціальної послуги | Короткий опис соціальної послуги | Отримувачі соціальної послуги | Місце надання соціальної послуги | Строк надання |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 1. | 015.1 | Догляд вдома | допомога в  самообслуговуванні (дотримання особистої гігієни, рухового режиму, годування), пересуванні в побутових умовах, веденні домашнього господарства  (закупівля і доставка продуктів харчування, ліків та інших товарів, приготування їжі, косметичне  прибирання житла, оплата комунальних платежів, прання білизни, дрібний ремонт одягу), в  організації взаємодії з іншими фахівцями та службами (виклик лікаря, працівників комунальних служб, транспортних служб тощо); навчання навичкам  самообслуговування; допомога в забезпеченні технічними засобами реабілітації, навчання навичкам користування ними; психологічна підтримка; інформування та представництво інтересів | особи похилого віку; діти з інвалідністю; особи з інвалідністю;  особи з тяжкими формами захворювання (у тому числі до встановлення інвалідності); особи з психічними та поведінковими порушеннями (комбіновані порушення) | за місцем проживання отримувача соціальної послуги; за місцем перебування отримувача соціальної послуги (вдома) | постійно/ тимчасово) |
| 2 | 002.0 | Консультуван ня | допомога в аналізі життєвої ситуації, визначенні основних проблем, шляхів їх вирішення, складання плану виходу зі складної життєвої ситуації; психологічне консультування; надання інформації про соціально безпечну поведінку | особи / сім'ї, які  перебувають у складних життєвих обставинах | за місцем проживання/ перебування отримувача соціальної послуги (вдома); через мережу Інтернет за допомогою засобів рухомого (мобільного), фіксованого зв'язку | одноразово/ тимчасово /екстрено  (кризово) |
| 3 | 013.0 | Соціальна адаптація | допомога в аналізі життєвої ситуації, визначенні основних проблем, шляхів їх вирішення, складання плану виходу із складної життєвої ситуації; залучення отримувача до вирішення власної складної життєвої ситуації; надання інформації з питань соціального захисту населення; навчання, формування та розвиток соціальних навичок; представництво інтересів; корекція психологічного стану та поведінки в повсякденному житті; надання психологічної підтримки; допомога в оформленні документів; сприяння працевлаштуванню. | особи / сім'ї, які  перебувають у складних життєвих обставинах; особи похилого віку; особи з інвалідністю; особи які перебували/перебувають в спеціалізованих або інтернатних закладах; особам, які відбули покарання у вигляді обмеження або позбавлення волі на певний строк. | Соціальна послуга надається в приміщенні суб’єкта, що надає соціальні послуги, у денний час протягом строку, необхідного для процесу активного гармонійного пристосування отримувача соціальної послуги до нових умов соціального середовища. | Короткостроково,  періодично, довгостроково. |
| 4 | 004.0 | Представницт  во інтересів | ведення переговорів від імені отримувача соціальних послуг за його дорученням (за бажанням - нотаріально оформленим); допомога в оформленні або відновленні документів; сприяння в реєстрації місця проживання або перебування; допомога у розшуку рідних та близьких, відновленні родинних та соціальних зв'язків; сприяння у забезпеченні доступу до ресурсів і послуг за місцем проживання / перебування, встановленні зв'язків з іншими фахівцями, службами, організаціями, підприємствами, органами, закладами,  установами тощо; допомога в забезпеченні технічними засобами реабілітації | особи / сім'ї, які  перебувають у складних життєвих обставинах | за місцем перебування отримувача соціальних послуг поза межами місця проживання та приміщення надавача  соціальних послуг  (крім вулиці) | одноразово/ тимчасово |
| 5 | 007.0 | Соціальна профілактика | організація навчання та просвіти (лекції, бесіди, вистави, акції,  створення та розповсюдження рекламноінформаційних та просвітницьких матеріалів тощо); організація простору безпеки та розвитку; консультування; представництво  інтересів; посередництво; інформування з питань соціальних послуг, стосовно здорового способу життя, профілактики суспільно небезпечних хвороб, протиправної поведінки,інституаліз ації дітей та дорослих з інвалідністю, дітей з групи ризику та громадян похилого віку, дискримінації, а також з питань толерантного ставлення до вразливих груп населення | вразливі групи населення; особи / сім'ї, які  перебувають у складних життєвих обставинах | у приміщенні надавача соціальних послуг; за місцем перебування отримувача соціальних послуг; поза межами місця проживання та приміщення надавача соціальних послуг, у тому числі на вулиці; через мережу Інтернет за допомогою засобів рухомого (мобільного), фіксованого зв'язку | Одноразово  /тимчасово |
| 6 | 010.1 | Соціальний супровід сімей / осіб, які  перебувають у складних життєвих обставинах | консультування, регулярні зустрічі чи відвідування отримувача соціальної  послуги з метою  моніторингу виконання завдань, спрямованих на розв'язання складної життєвої ситуації отримувача соціальної послуги; допомога в усвідомленні значення дій та/або розвиток вміння керувати ними; навчання та розвиток соціальних навичок, навичок виховання та догляду за дітьми, управління домогосподарством; консультування, психологічна підтримка | сім'ї, які  перебувають у складних життєвих обставинах | за місцем проживання/переб  ування отримувача соціальних послуг  (вдома); за місцем перебування отримувача соціальних послуг; поза межами місця проживання та приміщення надавача соціальних послуг | тимчасово |
| 7 | 010.2 | Соціальний супровід сімей, у яких виховуються діти-сироти і діти, позбавлені батьківського піклування | допомога у створенні та підтримці позитивного соціальнопсихологічного клімату в сім'ї; адаптація дитини в нових умовах; створення належних умов для забезпечення індивідуальних потреб дитини-сироти та дитини, позбавленої батьківського піклування, у розвитку та вихованні; захист майнових, житлових та інших прав дитини; сприяння навчанню та розвитку дитини; допомога у зміцненні / відновленні родинних та суспільно корисних зв'язків; допомога у створенні та забезпеченні умов для пріоритетного права дитини на усиновлення; підготовка дитини до виходу із сім'ї, у тому числі і до самостійного життя | сім'ї, у яких  виховуються діти-сироти і діти, позбавлені батьківського піклування, | за місцем проживання/переб  ування отримувача соціальних послуг  (вдома); за місцем перебування отримувача соціальних послуг; поза межами місця проживання та приміщення надавача соціальних послуг | Постійно/ тимчасово |
| 8 | 012.0 | Екстрене (кризове) втручання | перша психологічна допомога; консультування; інформування; представництво інтересів; допомога в організації отримання безоплатної правової, невідкладної медичної допомоги, притулку тощо | особи,  постраждалі від  домашнього насильства; особи, постраждалі від торгівлі людьми; особи, яким завдана шкода пожежею, стихійним лихом, катастрофою, бойовими  діями, терористичним  актом, збройним конфліктом, тимчасовою окупацією. | за місцем проживання/ перебування отримувача соціальних послуг (в тому числі вдома); у приміщенні надавача соціальних послуг; за місцем перебування отримувача соціальних послуг поза межами місця проживання та приміщення надавача соціальних послуг, у тому числі на вулиці | екстрено  (кризово)/ одноразово |
| 9 | 014.0 | Соціальна інтеграція та реінтеграція | допомога в оформленні документів; допомога в отриманні реєстрації місця  проживання/перебува ння; сприяння в отриманні житла, працевлаштуванні тощо; корекція психологічного стану та поведінки в повсякденному житті; надання психологічної підтримки; допомога у зміцненні/відновленні родинних та суспільно корисних зв'язків; сприяння організації та діяльності груп самодопомоги; сприяння в отриманні послуги перекладу, вивчення державної мови; сприяння у встановленні зв'язків із національнокультурними організаціями співвітчизників | внутрішньо переміщені особи; особи, постраждалі від торгівлі людьми; бездомні особи; біженці; шукачі притулку; національні меншини;  діти та особи, які  перебувають / перебували в спеціалізовани х або інтернатних закладах | за місцем проживання/ перебування отримувача соціальної послуги | тимчасово |
| 10 | 003.0 | Посередництво | допомога у врегулюванні конфліктів, зокрема, сприяння у встановленні контактів між отримувачем соціальної послуги та іншими суб’єктами правовідносин для невідкладного врегулювання питань, що стосуються життєдіяльності отримувача соціальної послуги, або вжиття заходів для примирення отримувача соціальної послуги з іншою стороною правовідносин | особи / сім’ї, які перебувають у складних життєвих обставинах | напівстаціонарно в приміщенні надавача соціальної послуги; за місцем, визначеним посередником і погодженим з усіма учасниками посередництва | Тимчасово |

Додаток  2

                                                                                             до рішення сільської ради

                                                                                від  25.09.2025р. №228

**Умови та порядок**

**надання соціальних послуг комунальною установою «Центр надання соціальних послуг» Костянтинівської сільської ради**

Загальне положення

1. Комунальна установа «Центр надання соціальних послуг» Костянтинівської сільської ради (далі-Центр) надає такі послуги:

- догляд вдома;

- консультування;

- соціальна адаптація;

- представництво інтересів;

- соціальна профілактика;

- соціальний супровід сімей / осіб, які

перебувають у складних життєвих обставинах;

- соціальний супровід сімей, у яких виховуються діти-сироти і діти, позбавлені батьківського піклування;

- екстрене (кризове) втручання;

- соціальна інтеграція та реінтеграція;

- посередництво.

2. Центр забезпечує здійснення надання соціальних послуг:

- громадянам похилого віку, особам з інвалідністю, хворим (з числа осіб працездатного віку на період до встановлення їм групи інвалідності, але не більш як чотири місяці), які не здатні до самообслуговування і потребують постійної сторонньої допомоги, визнані такими в порядку, затвердженому МОЗ;

- громадянам, які перебувають у складній життєвій ситуації у зв’язку з безробіттям і зареєстровані в державній службі зайнятості як такі, що шукають роботу, стихійним лихом, катастрофою ( і мають на своєму утриманні неповнолітніх дітей, дітей – інвалідів, осіб похилого віку, осіб з інвалідністю) якщо середньомісячний сукупний дохід їх сімей нижчий від встановленого прожиткового мінімуму для сімей;

- дітям, сім’ям та особам, що перебувають у складних життєвих обставинах, які об’єктивно порушують їх нормальну життєдіяльність, наслідки яких вони не можуть подолати самостійно, а саме:

1) діти – сироти та діти, позбавлені батьківського піклування, особи які взяли на виховання дітей – сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування;

2) жінки, які народили дитину та мають намір відмовитися від неї;

3) сім’ї внутрішньо переміщених осіб;

4) сім’ї учасників антитерористичної операції;

5) сім’ (особи), які постраждали від насилля та торгівлі людьми;

6) особи з числа дітей – сиріт, дітей позбавлених батьківського піклування ( від 18 до 23років);

7) діти та особи з функціональними обмеженнями тощо;

8) багатодітні сім’ї;

9) ліквідатори на ЧАЄС та члени їх сімей;

10) учасники бойових дій;

11) члени сімей загиблого ветерана;

12) бездомні особи;

13) особам, які відбували покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також осіб, до яких застосовано пробацію;

14) особи, які захищали незалежність, суверенітет та територіальну цілісність України і брали безпосередню участь в антитерористичній операції, забезпеченні її проведення чи у здійсненні заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії Російської Федерації в Донецькій та Луганській областях, забезпеченні їх здійснення, у заходах, необхідних для забезпечення оборони України , захисту безпеки населення та інтересів держави у зв’язку з військовою агресією Російської Федерації проти України, члени сімей загиблих ( померлих) ветеранів ( війни), Захисників і Захисниць України;

15) особи, стосовно яких встановлено факт позбавлення особистої свободи внаслідок збройної агресії проти України.

Виходячи з конкретних обставин, на підставі рішення Костянтинівської сільської радиможуть бути прийняті і інші громадяни.

3.Для отримання соціальних послуг особа, або її законний представник, подають до відділу соціального захисту населення та охорони здоров’я Костянтинівської сільської ради заяву у письмовій формі про надання соціальних послуг.

До заяви додаються такі документи/копії:

-паспорт громадянина України;

-документ, що засвідчує реєстрацію у Державному реєстрі фізичних осіб – платників податків (картка платника податків);

-довідку до акта огляду медико-соціальної експертної комісії за формою, затвердженою МОЗ (для осіб з інвалідністю);

-медичний висновок про дитину з інвалідністю віком до 18 років, виданого в установленому МОЗ порядку (для дитини з інвалідністю);

-довідка лікарсько-консультативної комісієї лікувально-профілактичного закладу про захворювання дитини на тяжке перинатальне ураження нервової системи, тяжку вроджену ваду розвитку, рідкісне орфанне захворювання, онкологічне, онкогематологічне захворювання, дитячий церебральний параліч, тяжкий психічний розлад, цукровий діабет І типу (інсулінозалежний), гостре або хронічне захворювання нирок ІV ступеня, про те, що дитина отримала тяжку травму, потребує трансплантації органа, потребує паліативної допомоги (за наявності);

-висновок про стан здоров’я особи, яка потребує надання соціальних послуг, за формою, затвердженою МОЗ (крім соціальних послуг, які надаються одноразово, екстрено(кризово);

-рішення органу опіки та піклування про утворення прийомної сім’ї, дитячого будинку сімейного типу, про влаштування дитини в сім’ю патронатного вихователя (за наявності);

-рішення суду про обмеження цивільної дієздатності або визнання недієздатною особи, яка потребує надання соціальних послуг (для недієздатних осіб та осіб, цивільна дієздатність яких обмежена);

-рішення суду або органу опіки та піклування про призначення опікуна або піклувальника особі, яка потребує надання соціальних послуг (за наявності опікуна або піклувальника);

-рішення органу опіки та піклування про надання соціальних послуг (якщо подається повідомлення уповноваженої особи органу опіки та піклування 9для недієздатних осіб, опікуна яким не призначено або які втратили з ним зв'язок під час дії надзвичайного або воєнного стану в Україні або окремих її місцевостях);

-документа, що підтверджує повноваження представника органу опіки та піклування (якщо подається повідомлення уповноваженої особи органу опіки та піклування (для недієздатних осіб, опікуна яким не призначено або які втратили з ним зв'язок під час дії надзвичайного або воєнного стану в Україні або окремих її місцевостях), з пред’явленням оригіналу;

-паспорта громадянина України опікуна (опікунів) або піклувальника (піклувальників) особи, яка потребує надання соціальних послуг (за наявності опікуна (опікунів) або піклувальника (піклувальників);

-акт оцінки потреб сім’ї/особи (за наявності), складений соціальним менеджером/фахівцем із соціальної роботи, у разі перебування особи/сім’ї у надавача – його соціальним працівником;

-декларація про доходи та майновий стан осіб (крім осіб, яким соціальної послуги надаються незалежно від доходу) за формою, затвердженою Мінсоцполітики, яка заповнюється на підставі довідок про доходи кожного члена сім’ї;

-довідка про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи, отримана відповідно до Порядку оформлення і видачі довідки про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 1 жовтня 2014 р. № 509 “Про облік внутрішньо переміщених осіб”(Офіційний вісник України, 2014 р. №81.ст.2296;2015 р.№70,ст.2312);

-свідоцтво про народження дитини віком до 18 років (за потреби).

За результатами оцінювання потреб особи/сім’ї, яка належить до вразливих категорій населення або перебуває під впливом чинників, що можуть зумовити потрапляння у складні життєві обставини, фахівцем із соціальної роботи проводяться оцінка потреб, яка протягом п’яти робочих днів з дати отримання заяви, звернення, повідомлення про надання соціальних послуг у порядку, встановленому Мінсоцполітики, із залученням у разі потреби психолога, медичного працівника , педагогічного працівника закладу та/або установи освіти та інших фахівців надсилається до управління соціального захисту населення для прийняття рішень про надання соціальних послуг.

Рішення про надання послуг екстрено (кризово) приймається невідкладно та протягом однієї доби забезпечується надання соціальних послуг. Відповідно до потреб особи проводиться термінове втручання в кризову ситуацію з метою негайного усунення або мінімізації наслідків такої ситуації, надання допомоги та підтримки, зокрема шляхом забезпечення психологічної підтримки та консультування (в тому числі телефоном), взаємодії з іншими фахівцями та службами ( виклик бригади швидкої допомоги для надання невідкладної медичної допомоги, працівника уповноваженого підрозділу органу Національної поліції тощо).

4.Після надходження рішення про надання соціальних послуг (путівки для надання соціальної послуги стаціонарного догляду) разом з копією медичного висновку, комунальна установа протягом строку визначеного в державних стандартах соціальних послуг, визначає ступінь індивідуальних потреб отримувача соціальної послуги, встановлює групу рухової активності, визначає зміст соціальних послуг, уточнює обсяг, складає індивідуальний план, видає наказ про взяття на обслуговування та укладає з отримувачем соціальної послуги договір про надання таких послуг.

Продовження строку дії договору про надання соціальних послуг здійснюється за результатами оцінювання потреб особи/сім’ї у соціальних послугах.

Оцінювання потреб особи/сім’ї у соціальних послугах здійснюється не менше як за 30 календарних днів, до закінчення строку дії договору, якщо інше не передбачено таким договором.

5.У разі коли особа, яка потребує надання соціальних послуг, за віком або за станом здоров’я неспроможна самостійно прийняти рішення про необхідність його здійснення (їх надання), таке рішення може прийняти опікун чи піклувальник, законний представник такої особи.

Форми бланків документів затверджує Мінсоцполітики в установленому порядку.

6.Центр забезпечує надання соціальних послуг:

1) за рахунок бюджетних коштів:

а) незалежно від доходу отримувача соціальних послуг:

особам, які постраждали від торгівлі людьми і отримують соціальну допомогу відповідно до законодавства у сфері протидії торгівлі людьми, особам, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі, дітям з інвалідністю, особам з інвалідністю І групи, дітям-сиротам, дітям, позбавленим батьківського піклування, особам з їх числа віком до 23 років, сім’ям опікунів, піклувальників, прийомним сім’ям, дитячим будинкам сімейного типу, сім’ям патронатних вихователів, дітям, визначеним пунктом 5 частини шостої статті 13 Закону України “Про соціальні послуги”, - всі соціальні послуги;

іншим категоріям осіб – соціальні послуги з інформування, консультування, представництва інтересів, а також соціальні послуги, що надаються екстрено(кризово);

б) отримувачам соціальних послуг, крім зазначених у п.1 цієї частини середньомісячний скупний дохід яких становить менше двох прожиткових мінімумів для відповідної категорії осіб, - всі соціальні послуги.

2) з установленням диференційованої плати в порядку визначеному Кабінетом Міністрів України, надаються соціальні послуги отримувачам соціальних послуг, середньомісячний сукупний дохід яких перевищує два прожиткових мінімуми але нене перевищує чотири прожиткові мінімуми

для відповідної категорії осіб.

3) за рахунок отримувача соціальних послуг або третіх осіб надаються соціальні послуги:

а)отримувачам соціальних послуг, середньомісячний сукупний дохід яких перевищує чотири прожиткові мінімуми для відповідної категорії осіб;

б)понад обсяги, визначені державним стандартом соціальних послуг.

7. Засновники, мають право приймати рішення про надання за рахунок бюджетних коштів інших соціальних послуг іншим категоріям осіб, ніж передбачені частиною другою статті 28 Закону України “Про соціальні послуги”. Для цього засновники приймають рішення (розпорядження) про перелік послуг, що надаються за рахунок бюджетних коштів, та /або звільнення окремих категорій осіб від плати за надання соціальних послуг.

У разі відсутності офіційних даних про дохід особи/сім’ї, комісія засновника може приймати рішення про взяття на обслуговування та звільнення отримувача соціальних послуг від плати за соціальні послуги, що надаються комунальною установою, на період до подання ним повного пакету документів, але не більше як на чотири місяці.

8. На кожну особу, яку обслуговує комунальна установа, ведеться особова справа, з дотриманням вимог законів України “Про захист персональних даних” і “Про інформацію”.

Формування, облік та зберігання особової справи здійснюється у відділенні, яке обслуговує громадянина постійно.

Оформлення документів для надання соціальних послуг проводиться відповідно до затверджених Мінсоцполітики форм обліку роботи з особами/сім’ями, які перебувають у складних життєвих обставинах.

Якщо надійшло рішення про надання особі двох або більше соціальних послуг, ведеться одна особова справа.

9. Працівники Центру, які здійснюють надання соціальних послуг, зобов’язані сумлінно ставитися до виконання своїх обов’язків, поважати гідність осіб, не допускати негуманних і дискримінаційних дій щодо осіб, яких вони обслуговують, зберігати в таємниці інформацію, отриману під час виконання своїх службових обов’язків, а також інформацію, що може бути використана проти отримувачів соціальних послуг.

10. Підставами для припинення надання соціальних послуг є:

- поліпшення матеріально-побутових умов;

- грубого, принизливого ставлення особи, яка перебуває у складних життєвих обставинах до соціальних робітників та інших працівників комунальної установи;

- порушення громадського порядку ( сварки, бійки тощо);

- систематичного перебування в стані алкогольного, наркотичного сп’яніння;

- виявлення в отримувача медичних протипоказань для надання соціальних послуг комунальною установою;

- відмови отримувача або його законного представника від отримання соціальних послуг;

- несвоєчасне внесення плати за отримані послуги протягом одного місяця після пред’явлення суб’єктом рахунка ( в разі соціальних послуг за плату);

- смерті отримувача ( на підставі доповідної записки соціального робітника та копії свідоцтва про смерть);

- укладання нового договору про надання соціальних послуг;

- наявність в отримувача договору довічного утримання (догляду);

- відсутність потреби в соціальних послугах за результатами оцінювання потреб осіб/сімей, які належать до вразливих категорій населення або перебувають під впливом чинників, що можуть зумовити потрапляння у складні життєві обставини;

- закінчення строку дії договору про надання соціальних послуг (крім випадків продовження строку дії договору за результатами повторного оцінювання потреб);

- відмова особи/сім’ї від отримання послуг (крім випадків соціального супроводу сімей з дітьми, які перебувають у складних життєвих обставинах, і сімей, у яких порушуються права дитини) та дострокове розірвання договору про надання соціальних послуг за ініціативою отримувача соціальних послуг;

- зміна місця проживання/перебування отримувача соціальних послуг, що унеможливлює надання соціальних послуг;

- невиконання без поважних причин отримувачем соціальних послуг вимог, визначених договором про надання соціальних послуг;

- виявлення/встановлення недостовірності поданих отримувачем соціальних послуг інформації/документів під час звернення за наданням соціальних послуг, що унеможливлює подальше їх надання;

- дострокове розірвання договору про надання соціальних послуг за ініціативою отримувача соціальних послуг;

- ліквідація (припинення діяльності) надавача або припинення ним надання відповідних соціальних послуг.

Медичними протипоказаннями для надання соціальних послуг осіб є наявність у них інфекційних захворювань, залежності від психоактивних речовин, алкоголю, психічних захворювань, що потребують перебування на спеціальному диспансерному обліку.

У разі виявлення у громадянина зазначених протипоказань працівники комунальної установи зобов’язані надати йому інформацію про можливі шляхи отримання необхідного йому надання соціальних послуг в інших установах.

Надання соціальних послуг не може бути припинено у разі наявності загрози життю чи здоров’ю особи, домашнього насильства, насильства за ознакою статті або жорсткого поводження з дітьми.

У разі неможливого надання сім’/особі, яка перебуває у складних життєвих обставинах, відповідної соціальної послуги комунальна установа сприяє у наданні таким сім’ям та особам соціальних послуги різних видів допомоги іншими закладами, установами та організаціями (різних форм власності та господарювання).

У разі відмови у наданні соціальних послуг особа, сім’я інформується про відмову письмово протягом 5 робочих днів якщо не потрібен медичний висновок) з дня подання нею заяви із зазначенням причин відмови та рекомендаціями щодо можливих шляхів вирішення її проблемних питань. Надання соціальних послуг у комунальній установі припиняється за письмовим повідомленням особи, яка перебуває у складних життєвих обставинах або її законних представників.

Про припинення надання соціальних послуг особи видається наказ. Повідомлення про припинення надання соціальних послуг особи/сім’ї комунальною установою надсилається до відділу соціального захисту населення Костянтинівської сільської ради.

Центр має право в установленому порядку отримувати гуманітарну та благодійну допомогу, в тому числі із-за кордону, яка використовується для надання допомоги громадянам та поліпшення матеріально-технічної бази.

Директор комунальної установи

«Центр надання соціальних послуг»

Костянтинівської сільської ради Каріне РАБОЩУК