



**Костянтинівська сільська рада
Миколаївського району Миколаївської області
Виконавчий комітет**

Р І Ш Е Н Н Я №36

с. Костянтинівка

від 27 травня 2021 року.

Про стан роботи зі зверненнями
по Костянтинівській сільській раді.

Відповідно до Закону України “Про місцеве самоврядування в Україні”, заслухавши та обговоривши інформацію секретаря сільської ради Панченко Т.В. про стан роботи зі зверненнями по Костянтинівській сільській раді, виконком сільської ради

ВИРІШИВ:

1. Інформацію про стан роботи зі зверненнями по Костянтинівській сільській раді прийняти до відома (інформація додається).
2. Зобов’язати виконавчий комітет сільської ради, відповідальних осіб, з метою покращення якості розгляду звернень, вивчати причини, які призвели до надходження звернення, та у разі необхідності, їх попередження.
3. Контроль за виконанням даного рішення покласти на першого заступника сільського голови Ревту Н.С.

Сільський голова

Антон ПАЄНТКО

Інформація
про стан роботи зі зверненнями по Костянтинівській сільській раді,
станом на 27.05.2021 року.

До Костянтинівської сільської ради надходять звернення громадян України, депутатські звернення, звернення до виконавчого комітету сільської ради, на пленарні засідання та інші.

Після надходження звернень, їх реєструють та передають на виконання до відділів сільської ради, відповідно до резолюції сільського голови. Після отримання документу до виконання, вивчаються порушені у зверненнях питання та вчасно надаються відповіді заявникам.

За січень - квітень 2021 року до сільської ради надійшло 19 звернень громадян України різних категорій. Всі звернення розглянуті та вчасно надані відповіді громадянам.

Також вчасно розглядаються депутатські звернення, роз'яснюються порушені у зверненнях питання.

На засіданнях виконавчого комітету розглядаються заяви: про присвоєння адрес житловим та садовим будинкам, земельним ділянкам; про переведення садових будинків в житлові будинки та інші.

На пленарних засіданнях розглядаються заяви громадян щодо земельних ділянок та інші.

Крім цього, ведеться робота зі зверненнями, які надходять на «гарячу лінію» голови Миколаївської обласної державної адміністрації в програмі «Контакт центр». Після надходження звернення на «гарячу лінію» голови Миколаївської обласної державної адміністрації, звернення розглядається, надається відповідь заявнику, копія відповіді направляється в програму «Контакт центр», звітується про виконання і зберігаються дані, після чого, рекомендується зняти з обліку звернення.

Секретар сільської ради

Тетяна ПАНЧЕНКО