

ЗАТВЕРДЖЕНО
Наказ Головного управління
Пенсійного фонду України
в Одеській області
11.08.2025 № 3831

Інформаційна картка
адміністративної послуги з призначення грошової компенсації вартості
одноразової натуральної допомоги “Пакунок малюка”

Відділ обслуговування громадян №12 (сервісний центр)
Відділ «Центр надання адміністративних послуг» Авангардівської селищної ради,
Відділ «Центр надання адміністративних послуг» Великодолинської селищної ради
Одеського району Одеської області
Відділ «Центр надання адміністративних послуг» Дальницької сільської ради
Одеського району Одеської області
Відділ «Центр надання адміністративних послуг» Кароліно-Бугазької сільської ради
Білгород-Дністровського району Одеської області
Відділ «Центр надання адміністративних послуг» Овідіопольської селищної ради
Управління
«Центр надання адміністративних послуг Таїровської селищної ради»
(найменування суб'єкта надання послуги СЦ, ЦНАП, ОТГ)

Інформація про суб'єкта надання послуги		
1	Місцезнаходження	Відділ обслуговування громадян №12 (сервісний центр) 67801, Одеська область, Одеський р-н, с-ще Овідіополь, вул. Солов'їна, 3А
		Центр надання адміністративних послуг Авангардівської селищної ради 67806, Одеська область, Одеський р-н, с-ще Авангард, вул. Добрянського, 30
		Центр надання адміністративних послуг Великодолинської селищної ради 67832, Одеська обл., Одеський район, с-ще Великодолинське, вул. Соборна, 1-а
		Центр надання адміністративних послуг Дальницької сільської ради 67842, Одеська обл., Одеський р-н, с. Дальник, вул. Дружби, 126
		Центр надання адміністративних послуг Кароліно- Бугазької сільської ради 67844, Одеська область, Білгород-Дністровський район, с.Кароліно-Бугаз, вул. Приморська, 23
		Центр надання адміністративних послуг Овідіопольської селищної ради 67801, Одеська обл., Одеський р-н, с-ще Овідіополь, вул. Соборна, 169



Мілентьєва Ірина Борисівна

КНЕДП ДПС

66C9F69DC7712ADF013AC8C05D8779FED8D8C46118F6BF06995A1FF36D044A7A00

15.08.2025

Головне управління ПФУ в
Одеській області



15.08.2025 10010/02-16

		Центр надання адміністративних послуг Таїровської селищної ради 65496, Одеська область, Одеський р-н, с-ще Таїрове, вул. 40-річчя Перемоги, 53/1
2	Інформація щодо режиму роботи	Відділ обслуговування громадян №12 (сервісний центр) Понеділок -четвер: 8:00 – 18:00; П'ятниця: 8:00 – 17:00; без перерви на обід
		Центр надання адміністративних послуг Авангардівської селищної ради Понеділок-четвер: 8:00 — 17:00; П'ятниця: 8:00 – 16:00; без перерви на обід віддалене робоче місце адміністратора ЦНАП П'ятниця: 8:00 – 16:00; перерва 13:00 — 14:00;
		Відділ «Центр надання адміністративних послуг» Великодолинської селищної ради Понеділок -четвер 8:30 – 16:30; П'ятниця: 8:00 – 16:00; без перерви на обід
		Центр надання адміністративних послуг Дальницької сільської ради понеділок – четвер: 08:30 — 16:30, п'ятниця: 08:30 — 15:00; без перерви на обід
		Центр надання адміністративних послуг Кароліно-Бугазької сільської ради понеділок – четвер: 08:30 – 16:30, пт: 08:00 – 16:00; без перерви на обід
		Центр надання адміністративних послуг Овідіопольської селищної ради Понеділок, вівторок, середа: 8:00 — 17:00; четвер: 8:00 — 20:00; п'ятниця: 8:00 — 16:00; без перерви на обід
		Центр надання адміністративних послуг Таїровської селищної ради понеділок, середа, четвер, п'ятниця: 09:00 — 16:00, вівторок: 09:00 — 20:00, без перерви на обід
3	Телефон, адреса електронної пошти, вебсайт	Відділ обслуговування громадян №12 (сервісний центр) Телефон “гарячої лінії” СЦ (04851)35115 Телефон “гарячої лінії” з питань страхових виплат 050-643-86-27 адреса електронної пошти upr@od.pfu.gov.ua інформаційна сторінка на вебпорталі portal.pfu.gov.ua
		Центр надання адміністративних послуг Авангардівської селищної ради Телефон (048)7972536, (048)7972531 Вебсайт avangard.od.gov.ua

		Центр надання адміністративних послуг Великодолинської селищної ради Адреса електронної пошти velykodolynske@ukr.net
		Центр надання адміністративних послуг Дальницької сільської ради Телефон (066)7072187 Адреса електронної пошти dalnik_cnap@ukr.net Вебсайт dalnycka-gromada.gov.ua
		Центр надання адміністративних послуг Кароліно-Бугазької сільської ради Телефон (048)7701264, (094)9955264 Адреса електронної пошти karolinocnap@ukr.net Вебсайт karolino-bugazka-gromada.gov.ua
		Центр надання адміністративних послуг Овідіопольської селищної ради Телефон (068)1697749 Адреса електронної пошти cnap_ovidiopol_sr@ukr.net
		Центр надання адміністративних послуг Таїровської селищної ради Телефон (093)3059177, 0800751275 Адреса електронної пошти cnap-tairovo@ukr.net Вебсайт tairovska-gromada.gov.ua
Нормативні акти, якими регламентується надання послуги		
4	Закони України	Закон України “Про державну допомогу сім’ям з дітьми”; Закон України “Про адміністративну процедуру”.
5	Акти Кабінету Міністрів України	Порядок призначення та виплати грошової компенсації вартості одноразової натуральної допомоги “паунок малюка”, затверджений постановою Кабінету Міністрів України від 04 лютого 2025 року № 114; Порядок надання комплексної електронної публічної послуги “єМалятко”, затверджений постановою Кабінету Міністрів України від 11 серпня 2023 року № 853; постанова Кабінету Міністрів України від 08 вересня 2016 року № 606 “Деякі питання електронної взаємодії електронних інформаційних ресурсів”.
6	Акти центральних органів виконавчої влади	Постанова правління Пенсійного фонду України від 30 липня 2015 року № 13-1 “Про організацію прийому та обслуговування осіб, які звертаються до органів Пенсійного фонду України”, зареєстрована в Міністерстві юстиції України 18 серпня 2015 року за № 991/27436.

Умови отримання послуги		
7	Особи, які мають право на отримання послуги	Батьки, у яких народилася дитина, а в разі їх відсутності – патронатні вихователі, прийомні батьки, батьки-вихователі, усиновлювачі, опікуни новонародженої дитини (якщо батьки відмовилися від новонародженої дитини в пологовому будинку (відділенні), перинатальному, неонатальному центрі) (далі – отримувачі) і забезпечують створення належних умов для догляду за нею та її виховання.
8	Підстава для отримання послуги	Звернення до суб'єкта надання адміністративної послуги / виконавчого органу сільської, селищної, міської, районної у місті (у разі утворення) ради / центрів надання адміністративних послуг.
9	Перелік необхідних документів	Заявник, особа якого посвідчується паспортом громадянина України або іншим документом, що посвідчує особу (паспортний документ іноземця / посвідка на постійне проживання / посвідчення біженця / посвідчення особи, яка потребує додаткового захисту), пред'являє документ, що засвідчує реєстрацію особи у Державному реєстрі фізичних осіб – платників податків (картка платника податків), або дані про реєстраційний номер облікової картки платника податків із зазначеного Державного реєстру, внесені до паспорта громадянина України або свідоцтва про народження (крім осіб, які через свої релігійні переконання відмовляються від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків та повідомили про це відповідному контролюючому органу і мають відмітку в паспорті); заява за формою, наведеною в додатку до Порядку призначення та виплати грошової компенсації вартості одноразової натуральної допомоги “пакунок малюка”, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 04 лютого 2025 року № 114. Документи, що подаються в окремих випадках: у разі народження дитини за кордоном і відсутності свідоцтва про народження, виданого органом державної реєстрації актів цивільного стану України – копія свідоцтва про народження дитини, виданого компетентним органом іноземної держави та легалізованого в установленому порядку, якщо інше не передбачено законом або міжнародними договорами України, згоду на обов'язковість яких надано Верховною Радою України, разом із його перекладом на українську мову. Вірність перекладу або справжність підпису перекладача засвідчується нотаріально;

		копія рішення органу опіки та піклування або суду про встановлення опіки (у разі здійснення опіки над дитиною); копія рішення районної, районної у м. Києві та Севастополі держадміністрації, виконавчого органу міської ради про влаштування дитини в сім'ю патронатного вихователя або до дитячого будинку сімейного типу, або до прийомної сім'ї (для сім'ї патронатного вихователя, дитячого будинку сімейного типу або прийомної сім'ї). Якщо для отримання грошової компенсації необхідно подати документи та/або відомості, що містяться в інформаційно-комунікаційних системах, або якщо такі документи та/або відомості можуть бути отримані / підтверджені шляхом електронної інформаційної взаємодії з інформаційно-комунікаційними системами та публічними електронними реєстрами органів державної влади, такі документи та/або відомості не подаються, а в заяві зазначаються відомості, необхідні для верифікації особи та отримання даних з відповідних реєстрів і надання грошової компенсації.
10	Спосіб подання документів	У паперовій формі при особистому зверненні до сервісних центрів головних управлінь Пенсійного фонду України в областях та м. Києві, виконавчого органу сільської, селищної, міської, районної у місті (у разі утворення) ради, центрів надання адміністративних послуг; засобами поштового зв'язку до головних управлінь Пенсійного фонду України в областях та м. Києві; в електронній формі (за технічної можливості) через вебпортал електронних послуг, мобільний додаток Пенсійного фонду України або Єдиний державний вебпортал електронних послуг (Портал Дія) з накладенням кваліфікованого електронного підпису або удосконаленого електронного підпису, що базується на кваліфікованому сертифікаті електронного підпису. Отримувач може звернутися в електронній формі за грошовою компенсацією також шляхом подання заяви про державну реєстрацію народження, що містить відомості, необхідні для надання грошової компенсації, під час надання комплексної електронної публічної послуги "єМалятко" відповідно до Порядку надання комплексної електронної публічної послуги "єМалятко", затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 11 серпня 2023 року № 853.

11	Платність (безоплатність) надання послуги	Надається безоплатно.
12	Строк надання послуги	Протягом десяти робочих днів з дати надходження документів.
13	Перелік підстав для відмови в наданні послуги	Подання не у повному обсязі документів або відомостей; звернення за компенсацією надійшло пізніше 12 місяців з дня народження дитини (пізніше ніж через 30 днів після отримання свідоцтва про народження дитини, факт народження якої на території, на якій введено воєнний чи надзвичайний стан, або на тимчасово окупованій території України встановлено судом та зазначено в ухваленому судовому рішенні за заявою про встановлення цього факту, поданою до суду не пізніше ніж через 12 місяців після дати народження дитини); відмова від новонародженої дитини; відбування матір'ю покарання у місцях позбавлення волі та подальшого перебування новонародженої дитини в будинку дитини при виправній колонії; смерть новонародженої дитини до дати звернення за призначенням грошової компенсації; отримання одноразової натуральної допомоги "пакунок малюка". Орган Пенсійного фонду України може переглянути рішення про призначення грошової компенсації та відмовити у її призначенні, якщо протягом 30 календарних днів після отримання повідомлення органу Пенсійного фонду України отримувач компенсації не подав реквізитів спеціального рахунка (якщо в заяві не зазначено відомостей щодо реквізитів спеціального рахунка).
14	Результат надання послуги	Орган Пенсійного фонду України приймає рішення про призначення грошової компенсації або про відмову в її призначенні. У разі коли до заяви не додані всі необхідні документи та/або відомості, орган Пенсійного фонду України повідомляє заявника, які документи та/або відомості мають бути подані додатково протягом 30 календарних днів.

15	Способи отримання відповіді (результату)	Орган Пенсійного фонду України або центр надання адміністративних послуг (у разі подання заяви через центр надання адміністративних послуг) не пізніше ніж протягом наступного робочого дня з дня прийняття рішення видає або надсилає засобами поштового зв'язку (за рахунок отримувача) чи за допомогою технічних засобів електронних комунікацій (електронної пошти, інших засобів зв'язку) за вибором заявника.
----	--	---

**Заступник начальника управління -
начальник відділу методології та організації
роботи з обслуговування громадян
управління обслуговування громадян**

Ірина МІЛЕНТЬЄВА