

ЗАТВЕРДЖЕНО
Наказ Головного управління
Пенсійного фонду України
в Одеській області
09.09.2024 №4801

Інформаційна картка
адміністративної послуги з внесення до Реєстру осіб, які мають право
на пільги, відомостей про пільговика, про членів сім'ї чи опікуна пільговика, на
яких поширюється пільга

Відділ обслуговування громадян №12 (сервісний центр)
Авангардівська селищна рада Одеського району Одеської області
Відділ «Центр надання адміністративних послуг» Авангардівської селищної ради,
Великодолинська селищна рада Одеського району Одеської області
Відділ «Центр надання адміністративних послуг» Великодолинської селищної ради
Дальницька сільська рада Одеського району Одеської області
Відділ «Центр надання адміністративних послуг» Дальницької сільської ради
Кароліно-Бугазька сільська рада Білгород-Дністровського району Одеської області
Відділ «Центр надання адміністративних послуг» Кароліно-Бугазької сільської ради
Овідіопольська селищна рада Одеського району Одеської області
Відділ «Центр надання адміністративних послуг» Овідіопольської селищної ради
Таїровська селищна рада Одеського району Одеської області
Управління «Центр надання адміністративних послуг Таїровської селищної ради»

Інформація про суб'єкт надання адміністративної послуги та/або центр надання адміністративних послуг, виконавчий орган сільської, селищної, міської ради відповідної територіальної громади або військової адміністрації		
1	Місцезнаходження	Відділ обслуговування громадян №12 (сервісний центр) 67801, Одеська область, Одеський р-н, с-ще Овідіополь, вул. Солов'їна, 3А
		Авангардівська селищна рада Одеського району Одеської області 67806, Одеська область, Одеський р-н, с-ще Авангард, вул. Добрянського, 26
		Центр надання адміністративних послуг Авангардівської селищної ради 67806, Одеська область, Одеський р-н, с-ще Авангард, вул. Добрянського, 30
		Великодолинська селищна рада Одеського району Одеської області 67832, Одеська обл., Одеський район, с-ще Великодолинське, вул. Соборна, 1-а
		Центр надання адміністративних послуг Великодолинської селищної ради



Вечканова Наталія Валеріївна

КНЕДП ДПС

96825C24F7BE8949A3997675B57C81A59B614476A8083C7158DFB99805BE16AC01

12.09.2024

Головне управління ПФУ в Одеській області



12.09.2024 11483/02-16

		67832, Одеська обл., Одеський район, с-ще Великодолинське, вул. Соборна, 1-а
		Дальницька сільська рада Одеського району Одеської області 67842, Одеська область, Одеський р-н, с. Дальник, вул. Дружби, 126
		Центр надання адміністративних послуг Дальницької сільської ради 67842, Одеська область, Одеський р-н, с. Дальник, вул. Дружби, 126
		Кароліно-Бугазька сільська рада Білгород-Дністровського району Одеської області 67844, Одеська область, Білгород-Дністровський район, с. Кароліно-Бугаз, вул. Приморська, 1
		Центр надання адміністративних послуг Кароліно-Бугазької сільської ради 67844, Одеська область, Білгород-Дністровський район, с. Кароліно-Бугаз, вул. Приморська, 23
		Овідіопольська селищна рада Одеського району Одеської області 67801, Одеська область, Одеський р-н, с-ще Овідіополь, вул. Незалежності, 2
		Центр надання адміністративних послуг Овідіопольської селищної ради 67801, Одеська область, Одеський р-н, с-ще Овідіополь, вул. Соборна, 169
		Таїровська селищна рада Одеського району Одеської області 65496, Одеська область, Одеський р-н, с-ще Таїрове, вул. Перемоги, 27
		Центр надання адміністративних послуг Таїровської селищної ради 65496, Одеська область, Одеський р-н, с-ще Таїрове, вул. Перемоги, 53/1
2	Інформація щодо режиму роботи	Відділ обслуговування громадян №12 (сервісний центр) Понеділок – четвер: 8:00 – 18:00; П'ятниця: 8:00 – 17:00; без перерви на обід
		Авангардівська селищна рада Одеського району Одеської області Понеділок – четвер 8:00 – 17:00; перерва на обід 12:00 – 12:45 П'ятниця: 8:00 – 16:00; перерва на обід 12:00 – 13:00
		Центр надання адміністративних послуг Авангардівської селищної ради

Понеділок – четвер: 8:00 — 17:00; П'ятниця: 8:00 – 16:00; без перерви на обід віддалене робоче місце адміністратора ЦНАП П'ятниця: 8:00 – 16:00; перерва 13:00 — 14:00;
Великодолинська селищна рада Одеського району Одеської області Понеділок – четвер 8:00 – 17:00; перерва на обід 12:00 – 12:45 П'ятниця: 8:00 – 16:00; перерва на обід 12:00 – 13:00
Центр надання адміністративних послуг Великодолинської селищної ради Понеділок – четвер 8:30 – 16:30; П'ятниця: 8:00 – 16:00; без перерви на обід
Дальницька сільська рада Одеського району Одеської області Понеділок – п'ятниця 8:30 – 17:00; перерва на обід 13:00 – 13:30
Центр надання адміністративних послуг Дальницької сільської ради понеділок – четвер: 08:30 — 16:30, п'ятниця: 08:30 — 15:00; без перерви на обід
Кароліно-Бугазька сільська рада Білгород-Дністровського району Одеської області Понеділок – п'ятниця 8:00 – 17:00; перерва на обід 12:00 – 13:00
Центр надання адміністративних послуг Кароліно- Бугазької сільської ради понеділок – четвер: 08:30 – 16:30, пт: 08:00 – 16:00; без перерви на обід
Овідіопольська селищна рада Одеського району Одеської області Понеділок – четвер 8:00 – 17:00; перерва на обід 12:00 – 12:45 П'ятниця: 8:00 – 16:00; перерва на обід 12:00 – 13:00
Центр надання адміністративних послуг Овідіопольської селищної ради Понеділок, вівторок, середа: 8:00 — 17:00; четвер: 8:00 — 20:00; п'ятниця: 8:00 — 16:00; без перерви на обід
Таїровська селищна рада Одеського району Одеської області Понеділок – четвер 8:00 – 17:00; перерва на обід 12:00 – 12:45 П'ятниця: 8:00 – 16:00; перерва на обід 12:00 – 13:00
Центр надання адміністративних послуг Таїровської селищної ради

		понеділок, середа, четвер, п'ятниця: 09:00 — 16:00, вівторок: 09:00 — 20:00, без перерви на обід
3	Телефон, адреса електронної пошти, вебсайт	Відділ обслуговування громадян №12 (сервісний центр) Телефон “гарячої лінії” СЦ (04851)35115 адреса електронної пошти upr@od.pfu.gov.ua інформаційна сторінка на вебпорталі portal.pfu.gov.ua Авангардівська селищна рада Одеського району Одеської області Вебсайт avangard.od.gov.ua Центр надання адміністративних послуг Авангардівської селищної ради Телефон (048)7972536, (048)7972531 Вебсайт avangard.od.gov.ua Великодолинська селищна рада Одеського району Одеської області Телефон (04851)40551 Вебсайт vdolynske.od.gov.ua Адреса електронної пошти velykodolynske@ukr.net Центр надання адміністративних послуг Великодолинської селищної ради Вебсайт vdolynske.od.gov.ua Адреса електронної пошти velykodolynske@ukr.net Дальницька сільська рада Одеського району Одеської області Телефон (099)5509152 Вебсайт dalnytska-gromada.gov.ua Центр надання адміністративних послуг Дальницької сільської ради Телефон (066)7072187 Адреса електронної пошти dalnik_cnap@ukr.net Вебсайт dalnytska-gromada.gov.ua Кароліно-Бугазька сільська рада Білгород-Дністровського району Одеської області Телефон (094)9955249 Вебсайт karolino-bugazka-gromada.gov.ua Центр надання адміністративних послуг Кароліно-Бугазької сільської ради Телефон (048)7701264, (094)9955264 Адреса електронної пошти karolinocnap@ukr.net Вебсайт karolino-bugazka-gromada.gov.ua Овідіопольська селищна рада Одеського району Одеської області Телефон (048)31805 (048)37053 Вебсайт ovidiopoli-selrada.od.gov.ua

		Центр надання адміністративних послуг Овідіопольської селищної ради Телефон (068)1697749 Адреса електронної пошти cnap_ovidiopoli_sr@ukr.net Таїровська селищна рада Одеського району Одеської області Телефон (093)3059177 Вебсайт tairovska-gromada.gov.ua Центр надання адміністративних послуг Таїровської селищної ради Телефон (093)3059177, 0800751275 Адреса електронної пошти cnap-tairovo@ukr.net Вебсайт tairovska-gromada.gov.ua
Нормативні акти, якими регламентується надання адміністративної послуги		
4	Закони України	Бюджетний кодекс України (ст. 51, 87); Кодекс цивільного захисту України (ст. 120); Закон України “Про статус і соціальний захист громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи” (ст. 20–22, 30); Закон України “Про реабілітацію жертв репресій комуністичного тоталітарного режиму 1917–1991 років” (ст. 6); Закон України “Про основи соціальної захищеності осіб з інвалідністю в Україні” (ст. 4); Закон України “Про соціальний і правовий захист військовослужбовців та членів їх сімей” (ст. 12); Закон України “Про Службу безпеки України” (ст. 27); Закон України “Основи законодавства України про охорону здоров’я” (ст. 77); Закон України “Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту” (ст. 12–15, 16, 16¹); Закон України “Про основні засади соціального захисту ветеранів праці та інших громадян похилого віку в Україні” (ст. 9); Закон України “Про бібліотеки і бібліотечну справу” (ст. 30); Закон України “Про музеї та музейну справу” (ст. 28); Закон України “Про статус ветеранів військової служби, ветеранів органів внутрішніх справ, ветеранів Національної поліції і деяких інших осіб та їх соціальний захист” (ст. 6, 7); Закон України “Про захист рослин” (ст. 20); Закон України “Про жертви нацистських переслідувань” (ст. 6¹, 6², 6³, 6⁴); Закон України “Про охорону дитинства” (ст. 13);

		Закон України “Про соціальний захист дітей війни” (ст. 5); Закон України “Про Державну кримінально-виконавчу службу України” (ст. 24); Закон України “Про Державну службу спеціального зв’язку та захисту інформації України” (ст. 21); Закон України “Про культуру” (ст. 29); Закон України “Про відновлення прав осіб, депортованих за національною ознакою” (ст. 6); Закон України “Про прокуратуру” (ст. 86); Закон України “Про освіту” (ст. 57).
5	Акти Кабінету Міністрів України	Постанова Кабінету Міністрів України від 29 січня 2003 року № 117 “Про Реєстр осіб, які мають право на пільги”; розпорядження Кабінету Міністрів України від 16 травня 2014 року № 523-р “Деякі питання надання адміністративних послуг через центри надання адміністративних послуг”; постанова Кабінету Міністрів України від 17 квітня 2019 року № 373 “Деякі питання надання житлових субсидій та пільг на оплату житлово-комунальних послуг, придбання твердого палива і скрапленого газу у грошовій формі”.
6	Акти центральних органів виконавчої влади	Постанова правління Пенсійного фонду України від 30 липня 2015 року № 13-1 “Про організацію прийому та обслуговування осіб, які звертаються до органів Пенсійного фонду України”, зареєстрована в Міністерстві юстиції України 18 серпня 2015 року за № 991/27436.
Умови отримання адміністративної послуги		
7	Особи, які мають право на отримання адміністративної послуги	1. Особа, що має статус пільговика відповідно до чинного законодавства України; 2. Законний представник або дієздатний повнолітній член сім’ї пільговика, на якого поширюються пільги, – у разі, якщо пільговик не може самостійно звернутися з поважних причин (військова служба, хвороба, інвалідність тощо).
8	Підстава для отримання адміністративної послуги	Звернення до суб’єкта надання адміністративної послуги / центру надання адміністративних послуг, виконавчого органу сільської, селищної, міської ради відповідної територіальної громади або військової адміністрації.
9	Перелік документів, необхідних для отримання адміністративної послуги	Суб’єктом звернення пред’являється паспорт громадянина України або тимчасове посвідчення громадянина України (для іноземців та осіб без громадянства – паспортний документ іноземця або

		документ, що посвідчує особу без громадянства, посвідка на постійне / тимчасове проживання, посвідчення біженця або інший документ, що підтверджує законність перебування іноземця чи особи без громадянства на території України) та подаються: 1. Заява про внесення відомостей до Реєстру осіб, які мають право на пільги (далі – заява). Форма заяви, встановлена Положенням про Реєстр осіб, які мають право на пільги, затвердженим постановою Кабінету Міністрів України від 29 січня 2003 року № 117, розміщена за посиланням: https://www.pfu.gov.ua/2166485-zayava-pro-vnesennya-vidomostej-do-reyestru-osib-yaki-mayut-pravo-na-pilgy/; 2. Копії документів, що підтверджують право пільговика на пільги (з пред'явленням оригіналів зазначених документів); особи, зазначені у статтях 6–10¹, 16¹ Закону України “Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту“, – з пред'явленням відповідних посвідчень (оригіналів або електронного посвідчення ветерана) згідно із законодавством; 3. Копія документа, що засвідчує реєстрацію особи у Державному реєстрі фізичних осіб – платників податків (картка платника податків), зокрема копію, надану в електронній формі (за наявності в одержувача інформації технічної можливості провести перевірку відповідності реєстраційних даних фізичної особи за даними Державного реєстру фізичних осіб – платників податків в електронній формі інформаційно-комунікаційними засобами з використанням засобів технічного та криптографічного захисту інформації відповідно до вимог законодавства з питань захисту інформації), або копію паспорта громадянина України, або свідоцтва про народження (на вибір) із внесеними даними про реєстраційний номер облікової картки платника податків або з відповідною відміткою у разі, коли особа через свої релігійні переконання відмовилася від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків; 4. Унікальний номер запису в Єдиному державному демографічному реєстрі (за наявності); 5. У разі подання заяви законним представником або дієздатним повнолітнім членом сім'ї пільговика, на якого поширюються пільги, – копії документів, які підтверджують родинний
--	--	---

		зв'язок із пільговиком, або копії документів, що підтверджують законність представлення інтересів пільговика. Документи, які надаються в окремих випадках: у разі, якщо адреса фактичного місця проживання пільговика та членів його сім'ї (за якою в подальшому будуть призначатись, зокрема, пільги на оплату житлово-комунальних послуг, придбання скрапленого газу, твердого та рідкого пічного побутового палива) відрізняється від адреси зареєстрованого місця проживання, може бути наданий (один або декілька) офіційний документ, що підтверджує фактичне місце проживання пільговика: довідка про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи; рішення суду про визначення місця проживання; договір оренди житла; у разі відсутності зазначених документів – акт обстеження матеріально-побутових умов домогосподарства / фактичного місця проживання особи (складається посадовою особою виконавчого органу сільської, селищної, міської ради відповідної територіальної громади або військової адміністрації та передається до органу Пенсійного фонду України).
10	Спосіб подання документів, необхідних для отримання адміністративної послуги	У паперовій формі при особистому зверненні (до суб'єкта надання адміністративної послуги та / або центру надання адміністративних послуг, виконавчого органу сільської, селищної, міської ради відповідної територіальної громади або військової адміністрації) або поштовим відправленням (на адресу суб'єкта надання адміністративної послуги); в електронній формі через Єдиний соціальний реєстр як складову частину Єдиної інформаційної системи соціальної сфери, інтегровані з нею інформаційні системи органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування, вебпортал електронних послуг Пенсійного фонду України, мобільний додаток Пенсійного фонду України або Єдиний державний вебпортал електронних послуг (Портал Дія).
11	Платність (безоплатність) надання адміністративної послуги	Надається безоплатно.
12	Строк надання адміністративної послуги	Протягом робочого дня.

13	Перелік підстав для відмови у наданні адміністративної послуги	1. Не підтверджено право пільговика на пільги. 2. Подано некоректні / недостовірні відомості або не подано необхідні документи (згідно з переліком, який зазначено у пункті 9 цієї інформаційної картки).
14	Результат надання адміністративної послуги	Внесення / невнесення даних до Реєстру осіб, які мають право на пільги.
15	Способи отримання відповіді (результату)	Про результат внесення інформації до Реєстру осіб, які мають право на пільги, суб'єкт звернення повідомляється особисто під час звернення.

**Заступник начальника Головного управління-
начальник управління обслуговування громадян**

Наталія ВСЬКАНОВА