ЗАТВЕРДЖЕНО

рішенням 80 сесії Гайсинської міської ради 8 скликання

від «28» березня 2025 року №2

**ПРОГРАМА**

**ПОКРАЩЕННЯ УМОВ ОБСЛУГОВУВАННЯ ПЛАТНИКІВ ПОДАТКІВ НА ТЕРИТОРІЇ ГАЙСИНСЬКОЇ МІСЬКОЇ ТЕРИТОРІАЛЬНОЇ ГРОМАДИ ГОЛОВНИМ УПРАВЛІННЯМ ДПС У ВІННИЦЬКІЙ ОБЛАСТІ ТА ЯК РЕЗУЛЬТАТ - ЗБІЛЬШЕННЯ НАДХОДЖЕНЬ ДО ДЕРЖАВНОГО ТА МІСЦЕВОГО БЮДЖЕТІВ**

**НА 2025 РІК**

# ПАСПОРТ

**Програми покращення умов обслуговування платників податків на території Гайсинської міської територіальної громади Головним управлінням ДПС у Вінницькій області та як результат - збільшення надходжень до державного та місцевого бюджетів на 2025 рік**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. | Ініціатор розроблення Програми | Гайсинська міська рада |
| 2. | Дата, номер і назва нормативних документів | Закон України «Про місцеве самоврядування в Україні», Бюджетний Кодекс України |
| 3. | Розробник Програми | Гайсинська міська рада,  ГУ ДПС у Вінницькій області |
| 4. | Співрозробники Програми | ГУ ДПС у Вінницькій області |
| 5. | Відповідальні виконавці | ГУ ДПС у Вінницькій області |
| 6. | Учасники Програми | Гайсинська міська рада,  ГУ ДПС у Вінницькій області |
| 7. | Термін реалізації Програми | 2025 рік |
| 8. | Перелік місцевих бюджетів, які беруть участь у виконанні Програми | Бюджет Гайсинської міської  територіальної громади |
| 9. | Загальний обсяг фінансових ресурсів, необхідних для реалізації Програми | 188,700 тис. грн. |
| 10. | В тому числі: |  |
|  | - кошти Бюджет Гайсинської ТГ | 188,700 тис. грн. |
|  | * інші джерела фінансування,   незаборонені чинним законодавством |  |
| 11. | Основні джерела фінансування Програми | Бюджет Гайсинської міської  територіальної громади |

**I. Загальні положення**

Україна сьогодні прямує шляхом євроінтеграції, побудови нової європейської держави. Надання якісних послуг населенню один з пріоритетів даної інтеграції.

Програма покращення умов обслуговування платників податків на території Гайсинської міської територіальної громади Головним управлінням ДПС у Вінницькій області та як результат - збільшення надходжень до державного та місцевого бюджетів на 2025 рік ініційована та розроблена Гайсинською міською радою.

Тісна взаємодія органів місцевого самоврядування з ГУ ДПС у Вінницькій області забезпечить не лише повноцінне та своєчасне наповнення бюджетів, а й сприятиме створенню сприятливих умов для платників податків, вихованню високої податкової культури населення, підвищенню рівня добровільної сплати податків, підвищення ефективності роботи інспекторів, які обслуговують платників Гайсинської територіальної громади.

Дана Програма розроблена на виконання вимог Податкового кодексу України від 02.12.2010р. № 2755-VI з наступними змінами та доповненнями, Закону України «Про службу в органах місцевого самоврядування».

Перш за все, Програма націлена на повне та якісне надання населенню інформаційних послуг з питань податкової політики, поліпшення умов обслуговування платників, створення зручних умов для виконання податкових обов'язків кожним громадянином та підвищення рівня добровільної сплати податків.

Розроблена з урахуванням вищенаведених нормативних документів, Програма спрямована на втілення у практику сучасних підходів, нової філософії у взаємовідносинах влади з суспільством.

Пріоритети роботи ГУ ДПС у Вінницькій області:

1. Удосконалення системи адміністрування податків і зборів. Запровадження електронних сервісів обслуговування платників податків та нових моделей податкового супроводження платників податків.
2. Стимулювання інвестиційного клімату, росту економіки, створення рівних конкурентних умов. Неупереджене, справедливе застосування чинного законодавства, унеможливлення корупційних проявів.
3. Забезпечення стабільного та ритмічного наповнення бюджетів усіх рівнів.
4. Стабілізація податкового законодавства. Ініціювання удосконалення законодавчих змін у тісному діалозі з бізнесом і громадськістю, досягнення паритету інтересів держави і підприємців.
5. Підвищення податкової культури і її пропаганда серед усіх учасників податкового процесу.

ГУ ДПС у Вінницькій області підвищує рівень податкових адміністративних та інформаційних послуг, а саме:

* належне обслуговування та створення комфортних умов платникам податків Гайсинської міської територіальної громади;
* розширення переліку послуг, що надаються платникам податків, з урахуванням їх потреб та побажань;
* спрощення процедури надання послуг та відповідно зменшення часу та вартості виконання платниками податків податкових зобов’язань, в перспективі – отримання послуг без відвідування органів ДПС;
* підвищення рівня добровільної сплати податків, з одночасним забезпеченням зворотного зв’язку стосовно якості обслуговування платників податків на території Гайсинської територіальної громади;
* своєчасне формування та вручення ППР з усіх видів грошових зобов’язань, які надходять до бюджету Гайсинської міської територіальної громади.

Гайсинська міська територіальна громада займає одне з пріоритетних місць в області по частці доходів, що надходять до загальнодержавної скарбниці.

Аналіз стану збору податків за 2024 рік до бюджетів усіх рівнів показав, що ГУ ДПС у Вінницькій області мобілізовано до бюджету Гайсинської міської територіальної громади податків на загальну суму 458380,6 тис. грн., при плані на 2024 рік в сумі 390681,6 тис. грн., перевиконання складає в абсолютних показниках в сумі 67699,0 тис. грн. або на 117,3 %.

Відповідно до вимог чинного податкового законодавства, податківці щороку організовують та забезпечують проведення широкомасштабної кампанії по декларуванню доходів громадян. Крім того, постійно проводиться роз’яснювальна робота з роботодавцями та громадянами з метою попередження виплати заробітної плати в «конвертах».

Разом з цим, на даний час забезпеченість податківців комп'ютерною технікою не дає можливості підвищити ефективність роботи інспекторів, які обслуговують платників податків Гайсинської міської територіальної громади та в повному обсязі забезпечувати виконання поставлених завдань.

Важливим напрямком роботи для наповнення дохідної частини бюджету та спонукання платників податків до добровільної сплати є проведення активної масово-роз’яснювальної роботи серед населення. Тільки своєчасне та кваліфіковане роз’яснення податкового законодавства дасть позитивні наслідки в ліквідації схем тінізації та ухилення від податкових зобов’язань.

Забезпечення партнерських зв’язків з громадськістю та належний рівень агітаційно-просвітницької роботи потребує не лише високого професіоналізму від працівників податкової служби, а й належного їх матеріально-технічного забезпечення.

Зокрема, на даний час ГУ ДПС у Вінницькій області постійно співпрацює із засобами масової інформації.

Представниками Гайсинського відділу податків і зборів з фізичних осіб та проведення камеральних перевірок управління оподаткування фізичних осіб ГУ ДПС у Вінницькій області постійно проводить семінари та робочі зустрічі з платниками. Так, за 2024 рік проведено 18 робочих зустрічей та 3 семінари з платниками податків та представниками Гайсинської міської ради щодо інформування про зміни в податковому законодавстві та підвищення рівня добровільної сплати податків, що в свою чергу, не лише підвищення рівня податкової обізнаності громадян, а й упередження звернень та скарг від платників податків, а головне – протидія порушенням податкового законодавства та злочинам у сфері оподаткування.

Проте, недостатня комп’ютеризація, відсутність спеціального технічного обладнання та фінансування ресурсів не дають змоги в повній мірі та своєчасно проводити оперативну роботу по інформуванню громадськості щодо змін податкового законодавства через ЗМІ та мережу Інтернет.

Запорукою ефективної співпраці між платниками податків та податковою службою є отримання платниками повних, своєчасних та професійних консультацій щодо проблемних питань, які виникають у них в процесі ведення господарської діяльності. Для досягнення цієї мети протягом багатьох років працює «гаряча» телефонна лінія, де кожний платник податків має змогу безкоштовно, оперативно та не залишаючи свого робочого місця отримати відповіді на свої запитання, вносити пропозиції стосовно удосконалення податкового законодавства у випадках його неоднозначного тлумачення.

Забезпеченню обізнаності в чинному податковому законодавстві та формуванню високої податкової культури у платників податків значною мірою сприяє розповсюдження серед них друкованої продукції, розробленої та випущеної спеціалістами податкової служби. Але нажаль кошти на її виготовлення в кошторисі податкової служби відсутні.

Значний моральний знос комп’ютерної техніки в податковій служби не дає можливості повноцінно використовувати в роботі сучасні інформаційно-аналітичні системи та забезпечувати безперебійну обробку даних платників податків, що в період масової подачі звітності спричиняє черги, а це в свою чергу обурення і незадоволення платників.

Належне оснащення працівників Гайсинського відділу податків і зборів з фізичних осіб та проведення камеральних перевірок управління оподаткування фізичних осіб ГУ ДПС у Вінницькій області, створення сприятливих умов обслуговування платників податків Гайсинської територіальної громади, декларування своїх доходів, надання консультацій та роз’яснень, тощо також потребує необхідного фінансування.

Комплексне розв’язання питань пов’язаних зі своєчасним та повним надходженням податків до бюджетів можливе шляхом розроблення, затвердження та виконання відповідної місцевої програми на 2025 рік.

Правовим підґрунтям затвердження та реалізації Програми є Конституція України, Закон України «Про місцеве самоврядування в Україні».

**II. Визначення проблеми, на розв'язання якої спрямована Програма**

Програма розроблена і спрямована на забезпечення ефективності здійснення узгоджених заходів щодо наповнення всіх бюджетів та усунення причин неповної та несвоєчасної сплати податків.

В діяльності податкової служби існує ряд нагальних організаційних, фінансових, матеріально-технічних та інших проблем, які потребують невідкладного розв’язання, в тому числі за участю місцевого органу виконавчої влади та органів місцевого самоврядування. Саме цим обумовлена необхідність розробки і затвердження Програми покращення умов обслуговування платників податків на території Гайсинської міської територіальної громади Головним управлінням ДПС у Вінницькій області та як результат - збільшення надходжень до державного та місцевого бюджетів на 2025 рік (надалі - Програма).

**III.Мета та завдання Програми**

Головною метою Програми є створення сприятливих умов платникам податків для виконання ними конституційного обов’язку на належному рівні з метою своєчасного та повного наповнення бюджетів, усунення причин та умов вчинення порушень податкового законодавства, а також налагодження дієвої співпраці ГУ ДПС у Вінницькій області та органів місцевого самоврядування.

Програма є складовою частиною комплексного вирішення питання своєчасності та повноти наповнення бюджетів, в т.ч.: підвищення рівня добровільної сплати податків, податкової культури, обслуговування платників податків, запобігання вчиненню порушень податкового законодавства.

Програма передбачає здійснення (із залученням можливостей інших контролюючих, правоохоронних органів та зацікавлених відомств), дієвих заходів з метою збільшення надходжень до бюджетів на таких пріоритетних напрямках як:

- запобігання вчиненню порушень податкового законодавства;

- запобігання виникнення тіньового сектору економіки та створення умов для його ліквідації;

- здійснення комплексу заходів по скороченню податкового боргу;

- запровадження нових форм і методів попередження порушень податкового законодавства;

- придбання комп’ютерної та оргтехніки, комплектуючих до них та картриджів, для підвищення ефективності обробки даних, швидкості роботи інспекторів;

- матеріально-технічне забезпечення профілактичної та інформаційно-аналітичної роботи.

Система фінансового забезпечення даної Програми передбачає суттєве покращання обслуговування платників податків на території обслуговування Гайсинської міської територіальної громади і як наслідок підвищення рівня добровільної сплати податків та збільшення надходжень до бюджету громади.

**IV. Головними напрямами Програми є:**

1. Покращення обслуговування платників, формування високої податкової культури платників податків з метою сприяння розвитку підприємництва.
2. Підвищення рівня добровільної сплати податків та забезпечення стабільного і ритмічного наповнення бюджетів.
3. Придбання потужних серверів для безперебійної обробки даних платників податків.
4. Удосконалення системи адміністрування податків і зборів.
5. Запровадження електронних сервісів обслуговування платників податків.
6. Підвищення податкової культури і її пропаганди серед усіх учасників податкового процесу.
7. Забезпечення взаємодії органів місцевого самоврядування з податковою інспекцією.

**V. Шляхи і засоби розв'язання проблеми, строки виконання Програми**

Реалізація Програми передбачає співпрацю ГУ ДПС у Вінницькій області та органів місцевого самоврядування. Виконання Програми передбачається здійснити протягом 2025 року.

**VI. Фінансове забезпечення**

Фінансування Програми здійснюється за рахунок перевиконання дохідної частини загального фонду бюджету Гайсинської міської територіальної громади та інших джерел фінансування, незаборонених чинним законодавством в межах визначених даною Програмою.

Контроль за використанням бюджетних коштів, передбачених для здійснення заходів, визначених Програмою, здійснюється в порядку, встановленому законодавством.

**VII. Організація виконання Програми**

Організацію виконання Програми забезпечує ГУ ДПС у Вінницькій області вцілому та безпосередньо працівниками Гайсинського відділу податків і зборів з фізичних осіб та проведення камеральних перевірок, за участю представників Гайсинської міської територіальної громади, в межах встановленої чинним законодавством компетенції, шляхом затвердження відповідних заходів, прийняття відповідних управлінських рішень та проведення постійного моніторингу стану надходжень податків до бюджетів.

**VIII. Заходи реалізації Програми**

***I. Організаційно-правове забезпечення заходів направлених на повне та своєчасне наповнення бюджетів***

1. З метою профілактики порушень податкового законодавства, проведення спільних семінарів - нарад контролюючих органів, органів місцевого самоврядування для платників податків з питань доведення норм Податкового кодексу України та нормативно-правових актів прийнятих на його виконання.

2. Систематичне роз’яснення через засоби масової інформації та Інтернет норм податкового законодавства, запровадження нових форм роботи, спрямованих на виявлення порушень податкового законодавства та їх попередження. Висвітлення через засоби масової інформації та Інтернет інформації про порушення податкового законодавства.

3. Співпраця з громадськістю шляхом розміщення в громадських місцях, засобах масової інформації, Інтернеті номерів контактних телефонів територіальних органів ГУ ДПС, графіків прийому громадян посадовими особами таких органів, номерів «телефонів довіри» та «Пульсу».

4. Надання органам місцевого самоврядування та державної влади пропозицій з питань положень щодо місцевих податків і зборів.

5. Створення умов для ефективного контролю за своєчасністю та повнотою надходжень податків до бюджету територіальної громади.

6. Регулярний розгляд стану виконання Програми на засіданнях колегій та службових нарадах, при необхідності надання пропозицій щодо внесення до неї відповідних змін і доповнень.

***II. Заходи по своєчасному наповненню бюджетів***

1. Забезпечення функціонування бази інформаційних даних про виявлені порушення податкового законодавства під час перевірок, розгляду та змісту скарг громадян та організацій, аналізу причин і чинників, що спричиняють їх повторність.

2. Систематичне проведення якісних планових та позапланових, згідно чинного законодавства, контрольних заходів по дотриманню суб’єктами господарювання податкового законодавства.

3. Здійснення контрольно-перевірочних заходів з метою попередження випадків виплати заробітної плати в «конвертах» суб’єктами господарювання територіальної громади.

4. Відпрацювання ефективних механізмів здійснення контролю за отриманням СГД податкового законодавства з метою своєчасного надходження податків до бюджетів всіх рівнів та бюджету громади зокрема. Внесення пропозицій щодо наповнення міського бюджету при їх плануванні на відповідний період.

5. Забезпечення комп’ютерною та оргтехнікою, комплектуючих до них та картриджів, засобами зв'язку, що відповідають сучасним технічним вимогам фахівців податкової служби, з метою підвищення рівня обслуговування платників податків громади.

6. З метою підвищення продуктивності праці фахівців Гайсинського відділу податків і зборів з фізичних осіб та проведення камеральних перевірок управління оподаткування фізичних осіб ГУ ДПС у Вінницькій області для покращення якості та ефективності документування порушень придбання спеціальної комп’ютерної та оргтехніки.

7. Попередження порушень податкового законодавства, шляхом інформаційно-роз’яснювальних заходів в засобах масової інформації, Інтернеті та шляхом участі в семінарах і навчаннях. Розповсюдження інформацій про електронні сервіси ДПС України, що дають право знати все про податки і збори.

***III****.* ***Фінансове, матеріально-технічне та інформаційне забезпечення***

***заходів Програми***

Фінансування Програми здійснюється за рахунок коштів міського бюджету та інших джерел фінансування, незаборонених чинним законодавством.

Відповідно до повноважень визначених Законом України «Про місцеве самоврядування в Україні» забезпечити широку інформаційну підтримку заходів органів місцевого самоврядування, податкових органів, спрямованих на наповнення бюджетів. Поширювати позитивний досвід попереджувальної роботи контролюючих органів.

**IX. Система управління та контроль за ходом виконання Програми**

Координація дій щодо виконання заходів Програми здійснюється ГУ ДПС у Вінницькій області, проводиться узагальнення інформації про хід виконання заходів, визначених даною Програмою раз на рік по виділених коштах та подає її до відома територіальної громади на території обслуговування ГУ ДПС у Вінницькій області.

***Завдання Програми та результативні показники***

Програма є складовою частиною комплексного вирішення питання своєчасності та повноти наповнення бюджетів, в т.ч.: підвищення рівня добровільної сплати податків, податкової культури, обслуговування платників податків, запобігання вчиненню порушень податкового законодавства.

Програма передбачає здійснення (із залученням можливостей інших контролюючих, правоохоронних органів та зацікавлених відомств), дієвих заходів з метою збільшення надходжень до бюджетів на таких пріоритетних напрямках як:

- запобігання вчиненню порушень податкового законодавства;

- запобігання виникнення тіньового сектору економіки та створення умов для його ліквідації;

- здійснення комплексу заходів по скороченню податкового боргу;

- запровадження нових форм і методів попередження порушень податкового законодавства;

- придбання потужних безперебійних пристроїв для безперебійної обробки даних;

- матеріально-технічне забезпечення профілактичної та інформаційно-аналітичної роботи.

Система фінансового забезпечення даної Програми передбачає суттєве покращання обслуговування платників податків території обслуговування Гайсинської міської територіальної громади і як наслідок підвищення рівня добровільної сплати податків та збільшення надходжень до бюджету громади.

За умови реалізації запланованих Програмою заходів прогнозується підвищення рівня обслуговування платників податків, збільшення надходжень до бюджету громади.

**Міський голова Анатолій ГУК**