



ЗВІТ

за результатами визначення потреб у соціальних послугах населення

Гайсинської територіальної громади

Відповідно до наказу Міністерства соціальної політики України від 19.04.2023 року № 130-Н «Про затвердження Порядку визначення потреб населення адміністративно-територіальної одиниці/територіальної громади у соціальних послугах» та з метою виявлення та аналізу потреб громадян, які перебувають у складних життєвих обставинах, визначення пріоритетів щодо надання соціальних послуг, розпорядженням міського голови від 24.02.2023 № 07-ар «Про створення робочої групи з визначення потреб населення Гайсинської міської територіальної громади у соціальних послугах» створено робочу групу щодо визначення потреб населення у соціальних послугах.

Для удосконалення процесу визначення потреб населення у соціальних послугах, протягом січня - лютого 2025 року надіслано лист надавачу соціальних послуг щодо надання інформації про забезпечення осіб/сімей, які належать до вразливих груп населення або перебувають у складних життєвих обставинах, соціальними послугами за період з 1 січня по 31 грудня 2024 року.

Основною метою оцінки є визначення соціальних груп в громаді, що потребують отримання соціальних послуг та розробка рекомендацій щодо шляхів розвитку та удосконалення надання соціальних послуг.

Основним завданням з визначення потреб населення Гайсинської міської територіальної громади у соціальних послугах є вивчення стану системи надання соціальних послуг у територіальній громаді та аналіз потреб населення у соціальних послугах, з метою визначення:

- ✓ соціальних послуг, які потребують мешканці громади;
- ✓ соціальних послуг, що вже надаються, але задовольняють попит населення лише частково;
- ✓ соціальних послуг, на які є попит, але вони, на даний час, не надаються.

Інформація, представлена у даному звіті, може бути корисною для посадових осіб місцевого самоврядування, депутатів, а також використана для розробки місцевої програми надання соціальних послуг в громаді.

При формуванні показників потреби населення Гайсинської міської територіальної громади у соціальних послугах враховані дані комунальної установи «Центр надання соціальних послуг» (ЦНСП) Гайсинської міської ради, відділу охорони здоров'я, відділу освіти та служби у справах дітей,

Національної поліції України Головного управління національної поліції у Вінницькій області Гайсинського районного управління, філії Державної установи «Центр пробації» у Вінницькій області Гайсинського районного відділу №2, а також баз даних відділу соціального захисту Гайсинської міської ради.

Для проведення оцінки були використані такі джерела інформації: статистична інформація; відповіді на запити; місцеві програми; документи відділу соціального захисту, охорони здоров'я, освіти, центру надання соціальних послуг, служби у справах дітей.

Для визначення потреб населення у соціальних послугах був проведений аналіз документів.

Основні етапи дослідження включали:

- ✓ визначення категорій осіб та надавача послуг;
- ✓ проведення порівняльних даних минулих років;
- ✓ анкетування ;
- ✓ опитувальник щодо розвитку соціальних послуг;
- ✓ аналіз та підготовку звіту.

Інструменти дослідження

Для оцінки використана інформація про кількість осіб, які звертались щодо отримання соціальних послуг.

Організація дослідження

Основні етапи дослідження включали:

- ✓ засідання робочої групи з визначення потреб населення Гайсинської ТГ;
- ✓ підрахунок звернень осіб та кількості наданих соціальних послуг, які надавались КУ «ЦНСП» Гайсинської міської ради;
- ✓ узагальнення інформації щодо кількості осіб, які звертались щодо отримання соціальних послуг у 2025 році;
- ✓ аналіз та підготовку звіту.

Обмеження дослідження

Необхідно зауважити наступні важливі обмеження, які вплинули на результати оцінки:

- ✓ стислі терміни для проведення оцінки;
- ✓ проведення оцінки в умовах воєнного стану.

СОЦІАЛЬНИЙ ПРОФІЛЬ ГРОМАДИ

Населений пункт - адміністративний центр ТГ: місто Гайсин.

Кількість населених пунктів, що входять до складу ТГ: 43

Чисельність населення: 41284

Чисельність дитячого населення: 6951

Кількість домогосподарств : 17534

Соціальна група	Кількість, чол.
1. кількість осіб похилого віку	707
2. особи похилого віку (за 80)	410
3. кількість одиноких осіб, які потребують стороннього догляду	84
4. особи з інвалідністю	2417
5. діти з інвалідністю	168
6. бездоглядні діти	0
7. діти-сироти та діти, позбавлені батьківського піклування	43
8. діти під опікою/піклуванням	33
9. діти які виховуються в прийомних сім'ях	6
10. кількість усиновлених дітей	24
11. діти-сироти та діти, позбавлені батьківського піклування, які прибули з інших територій	2
12. діти, які перебувають у складних життєвих обставинах	12
13. сім'ї, які перебувають в складних життєвих обставинах (з дітьми)	110
14. особи з проблемами вживання психоактивних речовин	492
15. внутрішньо переміщені особи	3705
16. особи, які постраждали від домашнього насильства(за даними Нацполіції)	227
17. кількість осіб , які перебувають на обліку органу пробації	55
18. особи, які постраждали від торгівлі людьми	0
19. багатодітні сім'ї	414
20. учасники бойових дій	1393
21. діти, які навчаються в спецзакладах загальної середньої освіти (в закладах ін.громад)	23
22. безробітні (зареєстровані в центрі зайнятості)	154
23. кількість народжених	266
24. кількість померлих	462
25. кількість одиноких матерів	16
26. кількість дітей з особливими освітніми потребами	37
27. кількість дітей з особливими освітніми потребами, яким рекомендовано отримання соціальної послуги супроводу під час інклюзивного навчання	9

На сьогоднішній день прогресуюче старіння населення є актуальним соціально-демографічним питанням для України, яка належить до держав з високим рівнем старіння населення. Аналогічна ситуація склалася і в Гайсинській громаді. Основними причинами такої ситуації є зменшення рівня народжуваності та збільшення рівня смертності за рахунок погіршення здоров'я.

Найактуальнішими соціально-економічними проблемами є низький рівень зарплат чи пенсій, підвищення комунальних тарифів, зростання цін на основні товари та інфляція, негативний вплив яких ще більш посилюється на рівні життя мешканців Гайсинської міської територіальної громади під час дії воєнного стану.

Як вбачається із вищенаведеної таблиці, особливу увагу заслуговують внутрішньо переміщені особи, особи з інвалідністю, учасники бойових дій, одинокі особи, які потребують стороннього догляду.

Соціальні послуги мешканцям Гайсинської міської територіальної громади надаються комунальною установою, а саме:

КУ «Центр надання соціальних послуг» Гайсинської міської ради, яка надає 15 базових соціальних послуг:

001.0 Інформування

002.0 Консультування
 004.0 Представництво інтересів
 005.0 Надання притулку
 007.0 Соціальна профілактика
 010.1 Соціальний супровід сімей / осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах
 010.2 Соціальний супровід сімей, у яких виховуються діти-сироти і діти, позбавлені батьківського піклування
 011.0 Соціальний супровід при працевлаштуванні та на робочому місці
 012.0 Екстрене (кризове) втручання
 013.0 Соціальна адаптація
 014.0 Соціальна інтеграція та реінтеграція
 015.1 Догляд вдома
 019.0 Натуральна допомога
 020.0 Супровід під час інклюзивного навчання
 013.2 Соціальна адаптація ветеранів війни та членів їхніх сімей
 та 4 не базових соціальних послуги:
 015.2 Догляд стаціонарний;
 015.4 Паліативний догляд;
 023.0 Транспортні послуги;
 006.0 Короткотермінове проживання

На базі КУ “Центр надання соціальних послуг” Гайсинської міської ради з 13.06.2024 року розпочало своє функціонування відділення соціально - психологічної допомоги. Основним завданням відділення є надання внутрішньо переміщеним особам, особам які перебувають у складних життєвих обставинах, комплексу соціальних послуг, зокрема із забезпеченням місця безпечного тимчасового проживання. Відділення розраховане на 60 ліжко-місць, наявна кухня, їдальня, кімната приготування їжі, кімната соціально-психологічного розвантаження, пральня, душові кабінки, вбиральні, кімнати гігієни. Місце тимчасового перебування забезпечене всіма необхідними меблями в кімнатах, постільною білизною, кухонним гарнітуром, необхідною технікою.

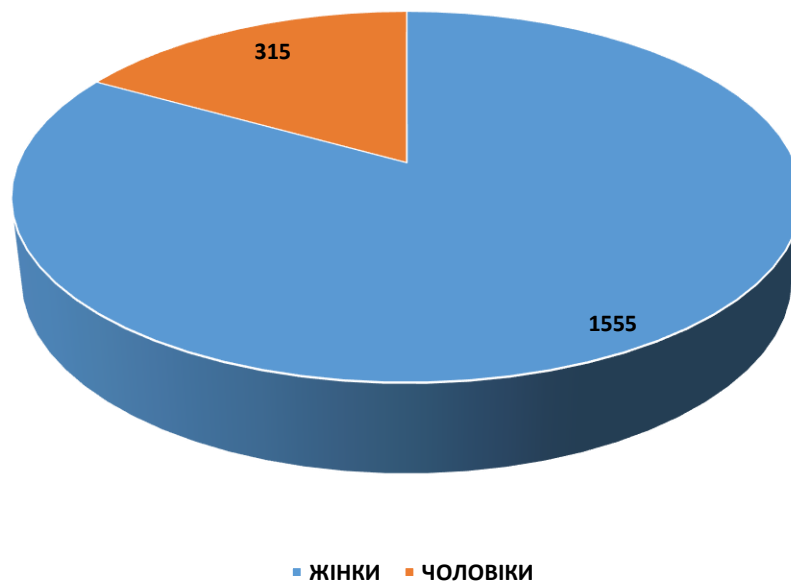


Протягом звітного періоду відділом прийнято 298 заяв від мешканців нашої громади та 54 заяви від мешканців Кунківської та Краснопільської селищних територіальних громад.

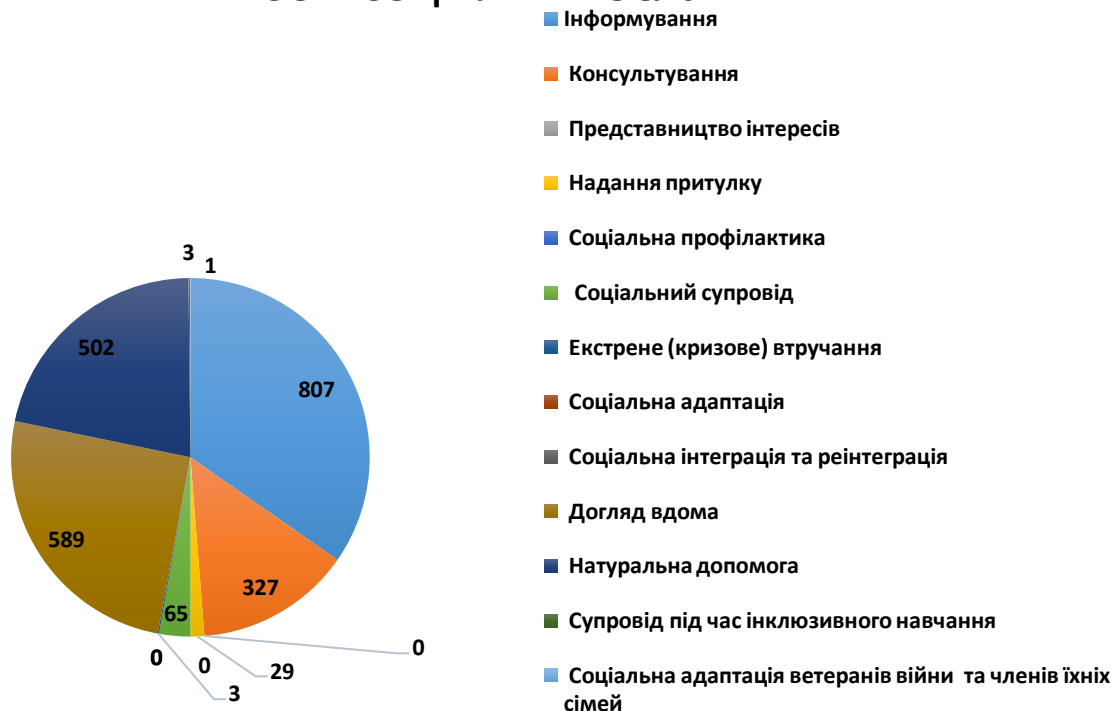
Загальна кількість одержувачів соціальних послуг становить – 1870. Зокрема, мешканці нашої та сусідніх громад отримали соціальні послуги з:

- Інформування- 807
- Консультування -327
- Представництво інтересів - 0
- Надання притулку-29
- Соціальна профілактика-0
- Соціальний супровід сімей -65
- Екстрене (кризове) втручання-3
- Соціальна адаптація-0
- Соціальна інтеграція та реінтеграція-0
- Догляд вдома-589
- Натуральна допомога-502
- Супровід під час інклюзивного навчання -3
- Соціальна адаптація ветеранів війни та членів їхніх сімей-1
- Догляд стаціонарний-45
- Паліативний догляд-16
- Транспортні послуги-117

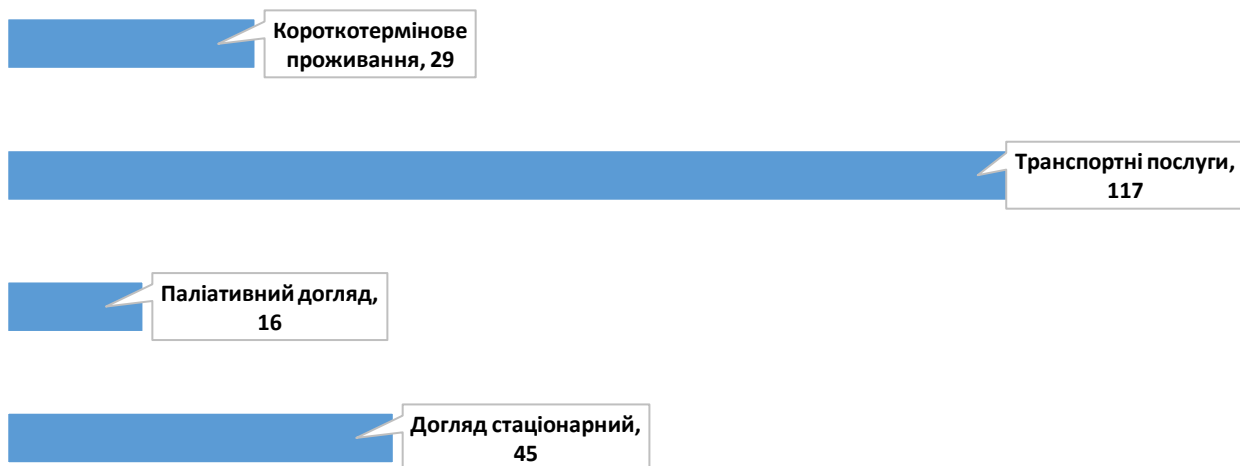
СТАТЬ ОТРИМУВАЧІВ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ



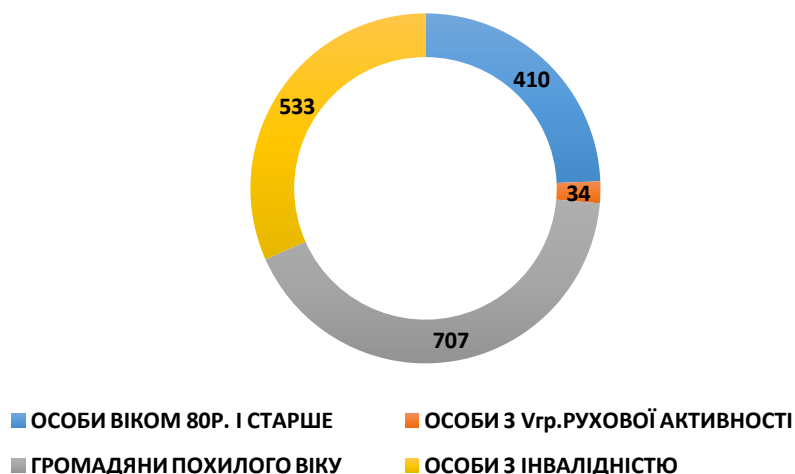
БАЗОВІ СОЦІАЛЬНІ ПОСЛУГИ

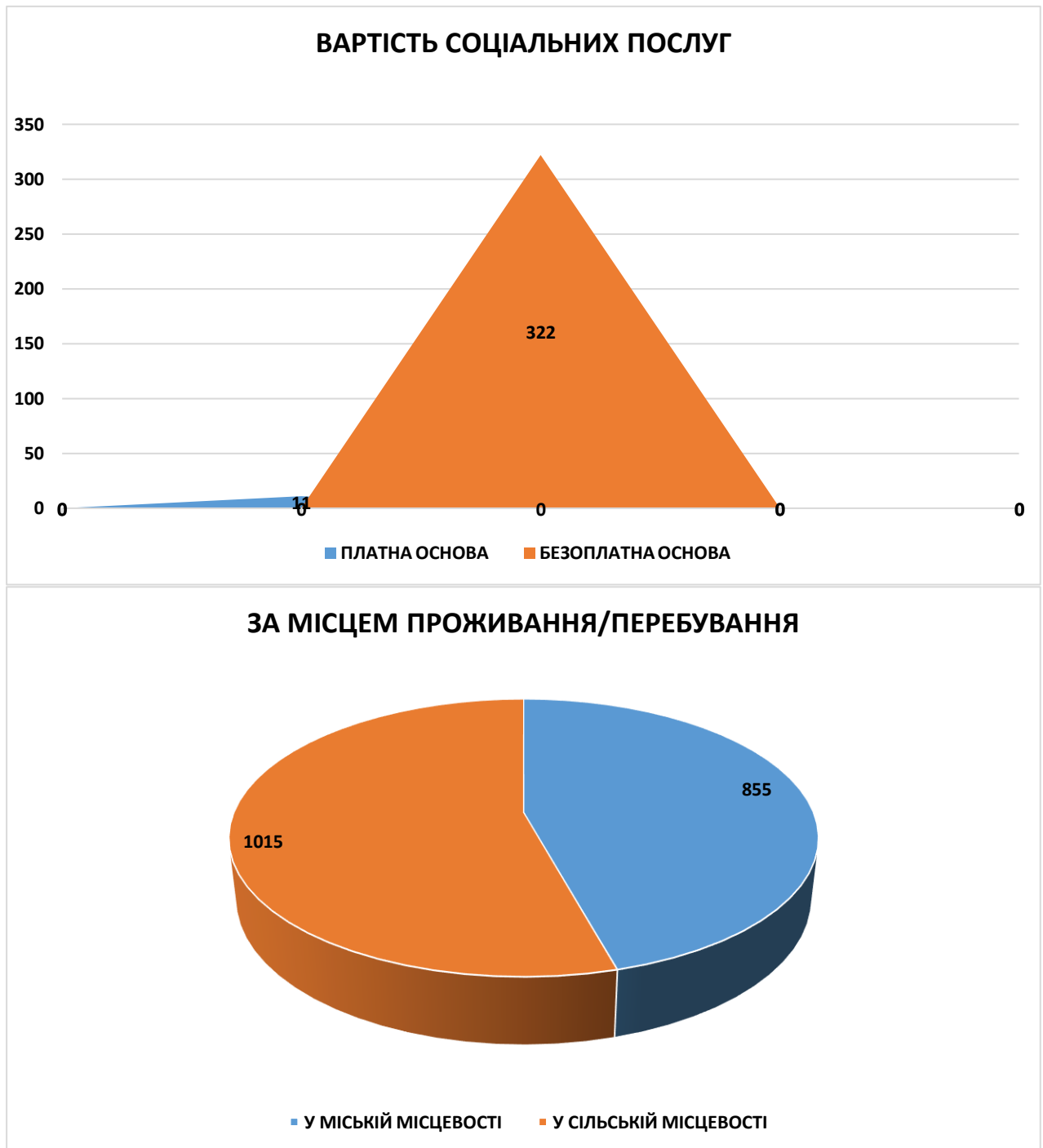


ІНШІ СОЦІАЛЬНІ ПОСЛУГИ



КАТЕГОРІЇ КОРИСТУВАЧІВ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ





Соціальні послуги, які надаються і у яких є потреба та задоволеність ними:

На протязі 2024 року Центром було надано 87800 соціальних послуг.

З метою визначення потреб населення Гайсинської міської територіальної громади у соціальних послугах в січні-лютому 2025 року проведено онлайн - анкетування, шляхом розміщення анкети на офіційному сайті міста Гайсин та опитувальник (в паперовому вигляді) щодо розвитку соціальних послуг.

1. Загальна інформація про дослідження і респондентів

Метою анкетування було вивчення думки громадян щодо обізнаності, потреби, платності/безоплатності соціальних послуг та ін.

В опитувальнику висвітлили питання, чи задоволені особи тими послугами, які наразі отримують.

Анкетування мешканців громади проводилось анонімно онлайн.

Опитування серед отримувачів соціальних послуг проводилось в паперовій формі.

Анкетування проведено з 30 січня 2025 р. по 20 лютого 2025 р. В анкетуванні взяли участь 78 осіб, які проживають на території громади. Опитування проводилось за анкетами: «Анкета для визначення потреб населення Гайсинської міської ради в соціальних послугах», «Опитувальник щодо розвитку соціальних послуг».

Бланк анкети «Анкета для визначення потреб населення Гайсинської міської ради в соціальних послугах» містить 10 запитань стосовно обізнаності та потреби в соціальних послугах.

Бланк опитувальника «Опитувальник щодо розвитку соціальних послуг» містить 12 запитань, щодо впровадження нових та відповідності існуючих соціальних послуг.

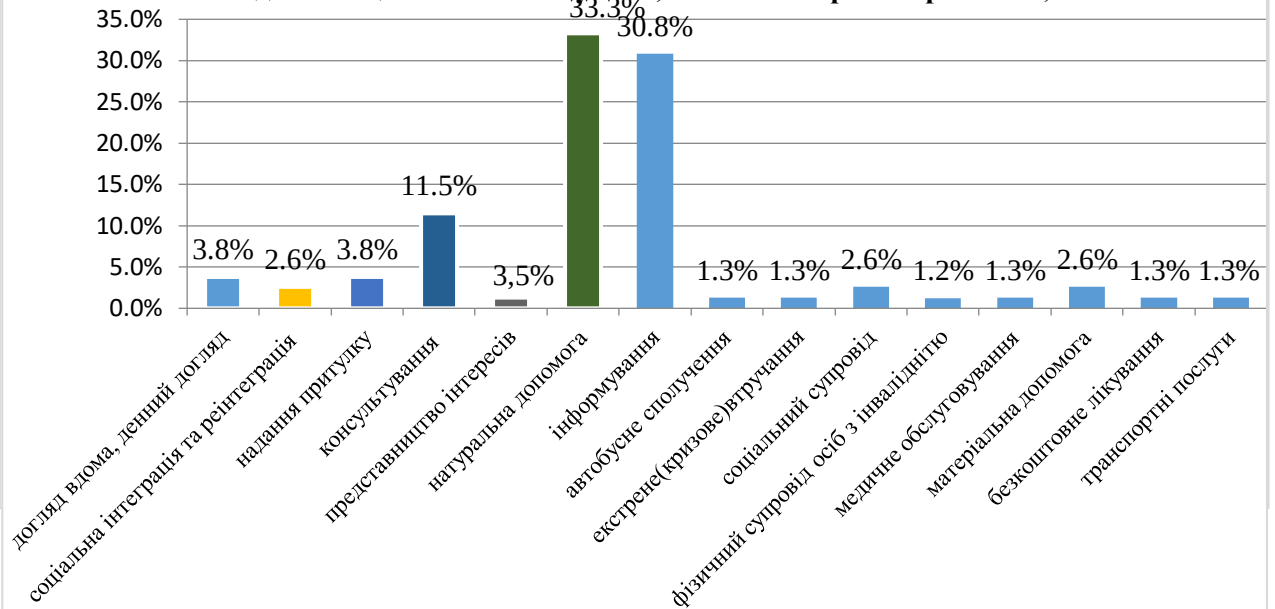
Аналіз відповідей респондентів здійснювався в розрізі анкети та опитувальника.

Результати опитування за анкетною «Анкета для визначення потреб населення Гайсинської міської ради в соціальних послугах».

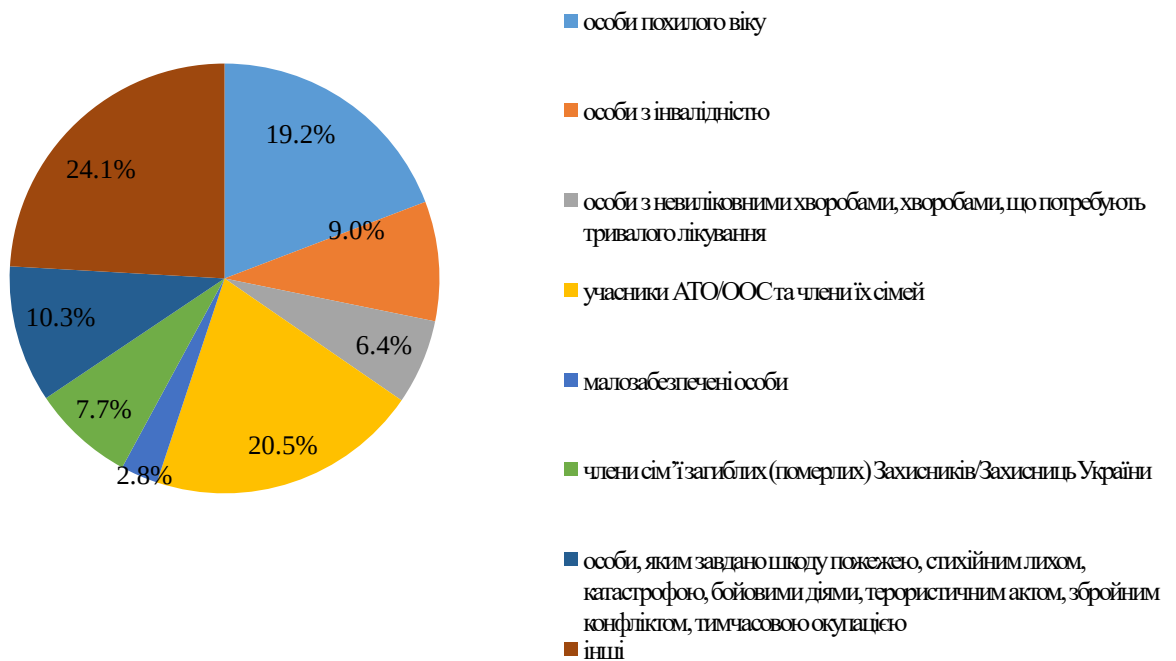
В опитуванні взяли участь 78 осіб. Результати анкетування мешканців громади представлено у діаграмах .



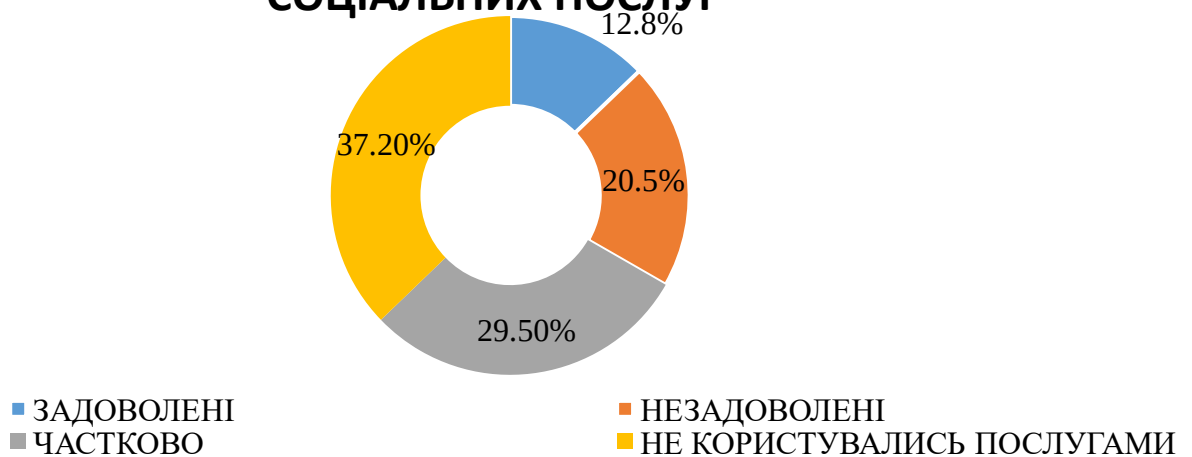
Розподіл за соціальними послугами, в яких є потреба отримання, %



Розподіл респондентів за категоріями, %



ЗАДОВОЛЕНІСТЬ ЯКІСТЮ НАДАННЯ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ



Аналізуючи відповіді громадян на питання анкети щодо потреб громадян у соціальних послугах, ми помічаємо, що більшість респондентів це жінки вікової категорії 41-59 років.

До найбільш вразливих категорій відносяться: учасники АТО/ООС та члени їх родин, члени родин загиблих Захисників/ць, малозабезпечені особи, особи з інвалідністю, особи похилого віку, особи, які постраждали від бойових дій.

Найбільшими потребами людей є отримання матеріальної та натуральної допомоги, медикаментів та соціально-психологічної підтримки. Більша кількість людей не отримували соціальних послуг та не володіють інформацією про соціальні послуги. Мешканці громади не готові платити за соціальні послуги.

Респонденти висловили свою думку щодо необхідності відкриття закладів соціальної сфери а саме:

- ✓ Заклад для реабілітації військових;
- ✓ Заклад комплексної реабілітації для осіб та дітей з інвалідністю.
- ✓ Центр денного перебування для дітей з інвалідністю.

3.Результати опитувальника «Опитувальник щодо розвитку соціальних послуг»



В опитуванні взяли участь 408 отримувачів, які на даний час отримують соціальні послуги в КУ «ЦНСП» Гайсинської громади (144 чоловіка та 264 жінки). Найбільшу кількість опитування пройшли особи у віці 60 та більше років. Про соціальні послуги в громаді мешканці дізнались від соціальних працівників та від старостів села. На питання чи відповідають Вашим потребам

послуги, які Ви отримуєте, всі громадяни відповіли - Так. Всі отримувачі послуг задоволені ставленням до себе соціальних робітників та готові платити за послуги.

Категорії, які взяли участь в опитуванні :

- ✓ Особи похилого віку;
- ✓ Особи з інвалідністю;
- ✓ Учасники АТО/ООС, члени їх родин;
- ✓ Члени родин загиблих Захисниць та Захисників;
- ✓ ВПО.

На момент опитування мешканці потребують:

- ✓ Грошової допомоги;
- ✓ Ліків;
- ✓ Предметів санітарної та особистої гігієни;
- ✓ Оформлення ДСД малозабезпеченим родинам;
- ✓ Натуральної допомоги.

За результатами анкетування сформовано такі пропозиції щодо поліпшення обізнаності в соціальних послугах:

- ✓ Посилити проведення інформаційно-роз'яснювальної роботи щодо існуючих соціальних послуг в громаді.
- ✓ Розглянути всі можливі офіційні та не офіційні сайти для розміщення буклетів, які містять перелік соціальних послуг в громаді.
- ✓ Приділити увагу особам похилого віку, дітям та особам з інвалідністю.

Результати опитування будуть використані з метою подальшого удосконалення та підвищення якості надання соціальних послуг.

При цьому слід зазначити, що деякі респонденти можуть отримувати два та більше видів соціальних послуг. Найбільшої підтримки в громаді потребують люди похилого віку, малозабезпечені сім'ї, ВПО, члени сімей Захисників, ветерани війни.

Діти Гайсинської міської територіальної громади з особливими освітніми потребами, в тому числі діти з інвалідністю, мають право на отримання соціальної послуги з супроводу під час інклюзивного навчання.

Зазначена соціальна послуга полягає у наданні допомоги в пересуванні, самообслуговуванні, комунікації, харчуванні, орієнтації у просторі, а також у забезпеченні безпеки дітям під час перебування в закладах дошкільної та загальної середньої освіти. В 2025 році даною послугою скористались 3 дитини.

Усі послуги у Гайсинській громаді надаються відповідно до державних стандартів. Визначено, що практично всі соціальні групи, які потребують соціальної допомоги та підтримки, охоплені соціальними службами, наявні ресурси, які дають можливість задовольнити попит громадян у соціальних послугах.

Соціальні служби, які функціонують на території громади, мають достатні можливості надавати кожній конкретній сім'ї/особі своєчасну і

доступну допомогу.

Поінформованість про соціальні послуги, що надаються.

Поінформованість населення про соціальні послуги в громаді на середньому рівні, особи знають куди звертатись за їх отриманням. В громаді доводиться до відома населення інформація про можливість отримання соціальних послуг та їх надавачів.

Проблеми та шляхи їх подолання при наданні соціальних послуг.

В ході проведеного аналізу з'ясовано основні проблеми у наданні соціальних послуг. Серед них велике навантаження на фахівців із соціальної роботи, проживання клієнтів у віддалених місцевостях від центру ТГ, відсутність кандидатів на посади соціальних робітників у сільській місцевості.

Необхідними заходами для покращення надання соціальних послуг у напрямку вдосконалення надання послуг вважаємо введення посад фахівців із соціальної роботи відповідно до навантаження згідно нормативних документів, необхідність залучення до надання послуг громадських організацій, посилення інформування населення щодо їх прав на отримання соціальних послуг.

За результатами визначення потреб населення Гайсинської міської територіальної громади та наданими пропозиціями щодо покращення якості надання соціальних послуг робочою групою прийняті наступні рішення:

- ✓ продовжити надання традиційних послуг: догляд вдома, соціальний супровід, консультування (інформування), соціальна адаптація, соціальна профілактика, представництво інтересів, екстрене (кризове) втручання, соціальна профілактика та адаптація, та посилити роботу з виявлення й залучення для отримання соціальних послуг вразливих категорії громадян, які потребують соціальної підтримки;
- ✓ додатково інформувати населення громади стосовно транспортної послуги спецтранспортом;
- ✓ приділити більшу увагу наданню соціальних послуг екстрено (кризово);
- ✓ посилити роботу щодо виявлення осіб/родин, які знаходяться в складних життєвих обставинах та потребують соціальних послуг;
- ✓ залучати для надання соціальних послуг інші джерела фінансування, зокрема гранти та проекти міжнародної допомоги, соціальних інвестицій.
- ✓ розвивати послугу соціального супроводу дітей-сиріт, дітей позбавлених батьківського піклування та соціального супроводження прийомних родин;
- ✓ здійснити комплексний підхід щодо пошуку патронатних сімей;
- ✓ додатково вивчити організаційні питання щодо тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб або осіб, які перемістилися з територій, включених до переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією, затвердженого Мінреінтеграції в МКП;

- ✓ усім суб'єктам, задіяним у соціальній сфері, покращити інформаційно-роз'яснювальну роботу серед населення громади, щодо отримання всіх соціальних послуг які є в громаді, запровадити нову форму виховання - патронатна сім'я, удосконалювати напрямок - прийомна сім'я, соціальна адаптація сімей ветеранів та самих ветеранів;
- ✓ за можливості взяти участь у експериментальному проекті відповідно до Постанови КМУ від 21.12.2024 №1555 «Деякі питання реалізації експериментального проекту з тимчасового розміщення та підтримки деяких категорій осіб з числа внутрішньо переміщених осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах»;
- ✓ збільшити кількість фахівців із соціальної роботи для якісного надання соціальних послуг та належного інформування населення про можливості отримання соціальних послуг в громаді та психологів для надання соціально-психологічної підтримки членам сімей військовослужбовців та членам сімей загиблих Захисників та Захисниць України.
- ✓ покращити інформаційно-роз'яснювальну роботу серед населення громади щодо соціальних послуг, а саме:
 - забезпечити облаштування інформаційних куточків в старостинських округах, на яких повинна міститися доступна, актуальна і вичерпна інформація для отримання послуг;
 - поширення друкованих матеріалів (плакати, візитки, листівки), в тому числі за допомогою ресурсів мережі Інтернет щодо патронатних сімей.

З метою запровадження та організації функціонування послуги патронату над дитиною, що надаватиметься сім'єю патронатного вихователя:

Службі у справах дітей:

- ✓ провести інформаційну компанію;
- ✓ розробити листівки прийомна сім'я, патронатна сім'я;
- ✓ розробити Порядок щодо створення та функціонування патронатної сім'ї з додатками.

Подальше систематичне визначення потреб територіальної громади у соціальних послугах дозволить вчасно реагувати на соціальні та демографічні процеси та попередити виникнення соціальних проблем.

Розмістити звіт щодо визначення потреб населення Гайсинської територіальної громади на офіційному сайті громади.

Міський голова

Анатолій ГУК