



Омбудсман України
Ombudsman of Ukraine

Звіт

за результатами проведеної безвиїзної перевірки Гайсинської міської ради Гайсинського району Вінницької області

«15» жовтня 2026 року

м. Вінниця

Мною, головним спеціалістом Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини Коцяк Іриною Ігорівною, згідно з Планом проведення безвиїзних перевірок з питань додержання прав людини і громадянина на звернення та інформацію на IV квартал 2026 року проведено безвиїзну перевірку дотримання прав людини і громадянина на звернення та інформацію у Гайсинській міській раді Гайсинського району Вінницької області (далі – Рада), що знаходиться за адресою: 23700, Вінницька область, Гайсинський район, місто Гайсин, вулиця Центральна, будинок 7, e-mail: gaysinrada@gmail.com, офіційна вебсторінка Ради: <https://haisyn-municipality.gov.ua/contacts>.

За результатами дистанційного моніторингу вебсайту Ради на предмет дотримання вимог Закону України «Про звернення громадян» та Закону України «Про доступ до публічної інформації» встановлено наступне.

Щодо дотримання вимог Закону України «Про звернення громадян»:

стартова (головна) сторінка вебсайту Ради містить головне меню, у видному місці наявний рядок сервісу пошуку. Окрім того, офіційний вебсайт Ради адаптований для відвідувачів сайту із порушенням зору;

у блоці «Контакти» зазначено інформацію про місцезнаходження Ради, графік роботи (з понеділка по п'ятницю з 8:00 до 17:00 та обідньою перервою з 12:00 до 13:00), електронну адресу (gaysinrada@gmail.com), контактні телефони: +38 095 279 32 05 та «гаряча лінія» +38 095 279 32 05, а також прізвище, ім'я та по батькові голови Ради;

для перевірки роботи запропонованого каналу зв'язку здійснено тестові дзвінки на номери +38 095 279 32 05 та +38 095 279 32 05 («гаряча лінія»). Встановлено, що при наборі номерів у міжнародному форматі (з кодом країни +38) з'єднання відсутнє. Дзвінки проходять лише у разі набору номера безпосередньо з коду оператора (095...). При цьому за обома номерами на телефонні виклики було надано відповідь;

у підрозділі «Виконком» зазначено про можливість написати електронне звернення до муніципалітету онлайн, яке прирівнюється до паперового;

наявна форма для зворотного зв'язку Viber та Telegram;

розгорнуто блок «Громадська участь», до якого включено інструменти «Електронні петиції», «Електронні консультації»;

у вкладці «Громадянам» передбачено окремі функціональні сторінки «Особистий прийом громадян» та «Кабінет мешканця»;

у блоці «Контакти та звернення» доступна інформація про локацію та координати Ради. Проте, електронна пошта та прямі номери засобів зв'язку



керівництва не виведені окремо у зручний текстовий формат безпосередньо у первинному меню «Контакти».

Щодо оприлюднення публічної інформації (стаття 15 Закону України «Про доступ до публічної інформації» (далі - Закон № 2939):

у головному та бічному меню присутній деталізований блок «Громада», який оприлюднює інформацію про керівництво та органи управління: «Міський голова» (наявна біографічна довідка міського голови Гука Анатолія Ілліча), «Депутатський корпус» (зазначено загальну кількість — 33 депутати та розгорнуто посилання на склад) та «Виконком» (пункт 1 частини першої статті 15 Закону № 2939);

проекти рішень міської ради, що готуються до розгляду, а також чинні акти та рішення оприлюднюються у розділі «Рішення громади» та «Документи (НПА)» (пункт 2 частини першої статті 15 Закону № 2939). Зокрема, на вебсайті зафіксовано актуальне публікування розпоряджень про скликання чергових сесій (наприклад, 105 чергової сесії 8 скликання від 09.10.2026) та рішення виконкому про початок опалювального сезону;

інформація про надання адміністративних послуг, послуг державної реєстрації, а також функціонування Центру надання адміністративних послуг (ЦНАП) разом із перевіркою стану розгляду справ розміщена у розділі «Послуги» та «Громадянам» (пункти 3, 11 частини першої статті 15 Закону № 2939);

створено цільові підрозділи «Доступ до публічної інформації» та «Публічна інформація», які регламентують порядок складання й подання запитів (пункт 4 частини першої статті 15 Закону № 2939);

функціонує розділ «Фінанси», який забезпечує оприлюднення стану виконання бюджету громади, платежів та матеріалів за закупівлями (пункт 1 частини першої статті 15 Закону № 2939);

рада регулярно публікує обґрунтування застосування процедур закупівель (наприклад, актуальна публікація щодо закупівлі газового палива від 13.10.2026);

у розділі «Новини» та «Важливо» висвітлюється інформація про загрози, правові роз'яснення (наприклад, щодо нерегулярних пасажирських перевезень від 13.10.2026) та дані про мапу цивільних укриттів. Також наявний розділ «Відкриті дані Гайсинської міської ради» (пункти 5-1, 12 частини першої статті 15 Закону № 2939).

Водночас виявлено недоліки:

прямі звіти щодо результатів розгляду та задоволення запитів на публічну інформацію (за квартали 2025–2026 рр.) чітко не відокремлені та потребують систематичного щоквартального виведення в інтерфейс меню (пункт 8 частини першої статті 15 Закону № 2939);

відсутня окрема структурована сторінка із текстовим викладом Правил внутрішнього трудового розпорядку апарату міської ради;

необхідно уточнити рівень фактичного заповнення та актуалізації набору відкритих даних на Єдиному державному вебпорталі відкритих даних (data.gov.ua) через інтегроване посилання на сайті.

Висновок:

За результатами проведеної моніторингової безвиїзної перевірки Гайсинської міської ради Гайсинського району Вінницької області необхідно вжити заходів,

спрямованих на усунення виявлених порушень прав і свобод людини та громадянина, визначених законами України «Про доступ до публічної інформації» та «Про звернення громадян».

Рекомендації керівнику об'єкта моніторингу щодо розміщення на офіційному вебсайті:

забезпечити технічну можливість прийому викликів за номерами +38 095 279 32 05 та +38 095 279 32 05 при їх наборі у повному міжнародному форматі (з кодом країни +38). Наразі з'єднання встановлюється лише у внутрішньомережевому форматі (починаючи з 095...), що може обмежити доступ до гарячої лінії для користувачів;

створити окрему виділену текстову вкладку в розділі «Контакти» із зазначенням повної поштової адреси, режиму та графіка роботи міської ради для покращення умов безпосередньої комунікації громадян;

забезпечити регулярність звітування шляхом чіткого щоквартального публікування узагальнених звітів про надходження, розгляд та задоволення запитів на публічну інформацію у підрозділі «Доступ до публічної інформації»;

доповнити розділ «Документи та дані» текстовою публікацією Правил внутрішнього трудового розпорядку Ради;

актуалізувати та систематично оновлювати всі набори даних у розділі «Відкриті дані Гайсинської міської ради», забезпечивши їх синхронізацію з Єдиним державним вебпорталом відкритих даних.

Безвиїзну перевірку провела:

**Головний спеціаліст Відділу
сприяння роботі регіональних
представництв Секретаріату
Уповноваженого Верховної
Ради України з прав людини**



Ірина КОЦЯК