У К Р А Ї Н А
ЛУКА-МЕЛЕШКІВСЬКА СІЛЬСЬКА РАДА
ВІННИЦЬКОГО РАЙОНУ ВІННИЦЬКОЇ ОБЛАСТІ
ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ

Р І Ш Е Н Н Я № 156

«24» вересня 2026 року

Про проведення моніторингу надання та оцінки якості соціальних послуг

Керуючись статтями 34, 52, 59 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», Законом України «Про соціальні послуги», постановою Кабінету Міністрів України від 01 червня 2020 року № 449 «Про затвердження Порядку проведення моніторингу надання та оцінки якості соціальних послуг» (у чинній редакції), постановою Кабінету Міністрів України від 14 січня 2026 року № 64 «Деякі питання організації надання соціальних послуг», з метою забезпечення належної організації моніторингу надання соціальних послуг, оцінки їх якості, визначення відповідності наданих соціальних послуг потребам отримувачів та державним стандартам соціальних послуг, удосконалення організації системи надання соціальних послуг на території Лука-Мелешківської сільської територіальної громади, виконавчий комітет сільської ради

ВИРІШИВ:

1. Затвердити склад комісії з проведення моніторингу надання та оцінки якості соціальних послуг, що надаються на території Лука-Мелешківської сільської територіальної громади, згідно з додатком 1.
2. Затвердити Положення про комісію з проведення моніторингу надання та оцінки якості соціальних послуг, що надаються на території Лука-Мелешківської сільської територіальної громади, згідно з додатком 2.
3. Затвердити План заходів щодо проведення моніторингу надання та оцінки якості соціальних послуг на території Лука-Мелешківської сільської територіальної громади один раз на рік, згідно з додатком 3.
4. Відділу соціального захисту населення та охорони здоров’я Лука-Мелешківської сільської ради забезпечити організацію та координацію роботи з проведення моніторингу надання соціальних послуг відповідно до вимог чинного законодавства.
5. Надавачам соціальних послуг, які здійснюють діяльність на території Лука-Мелешківської сільської територіальної громади, забезпечувати надання

необхідної інформації та документів для проведення моніторингу та оцінки якості соціальних послуг у межах, визначених законодавством.

6. За результатами проведення моніторингу та оцінки якості соціальних послуг забезпечити узагальнення отриманих результатів, підготовку відповідних висновків та, у разі необхідності, розроблення заходів щодо підвищення якості та ефективності надання соціальних послуг.

7. Відділу соціального захисту населення та охорони здоров'я забезпечити оприлюднення результатів моніторингу та оцінки якості соціальних послуг у порядку, визначеному законодавством.

8. Контроль за виконанням даного рішення покласти на заступника сільського голову з питань діяльності виконавчих органів ради Майю КОМІСАРЧУК.

Заступник сільського голови **Майя КОМІСАРЧУК**

Додаток 1
до рішенням виконавчого комітету
Лука-Мелешківської сільської ради
№ 156 від 24.09.2026 р.

Склад
комісії з проведенням моніторингу та оцінки якості соціальних послуг, які надають в Лука-Мелешківській територіальній громаді

Голова комісії: Комісарчук Майя Іллівна	заступник сільського голови
Заступник голови комісії: Вольська Олена Василівна	начальник відділу соціального захисту населення та охорони здоров'я Лука-Мелешківської сільської ради
Секретар комісії: Касперська Тетяна Віталіївна	спеціаліст відділу соціального захисту населення та охорони здоров'я Лука-Мелешківської сільської ради
Члени комісії:	
Пасічнюк Світлана Юріївна	Спеціаліст юридичного відділу
Лоза Раїса Миколаївна	Депутат Лука-Мелешківської сільської ради (за згодою)

Секретар сільської ради **Оксана ШЕВАНЮК**

Додаток 2
до рішенням виконавчого комітету
Лука-Мелешківської сільської ради
№ 156 від 24.09.2026 р.

ПОЛОЖЕННЯ
про комісію з проведенням моніторингу та оцінки якості соціальних послуг, які надають в Лука-Мелешківській територіальній громаді

І. Загальні положення

1. Положення про комісію з проведення моніторингу та оцінки якості соціальних послуг, які надаються в Лука-Мелешківській територіальній громаді (далі — положення) розроблено відповідно до Закону України „Про соціальні послуги", постанови Кабінету Міністрів України від 01.06.2020 №449 "Про затвердження Порядку проведення моніторингу надання та оцінки якості соціальних послуг" Державних стандартів надання соціальних послуг, наказу Міністерства соціальної політики України від 27.12.2013 №904 „Про затвердження Методичних рекомендацій з проведення моніторингу та оцінки якості соціальних послуг" постановою Кабінету Міністрів України від 14 січня 2026 року № 64 «Деякі питання організації надання соціальних послуг».

2. Положення визначає порядок створення, загальні організаційні та процедурні засади діяльності комісії з проведення моніторингу та оцінки якості соціальних послуг, які надаються надавачами соціальних послуг в Лука-Мелешківській територіальній громаді (далі - комісія).

ІІ. Основні завдання і повноваження

1. До основних завдань та повноважень комісії належить організація та проведення моніторингу діяльності з питання надання соціальних послуг та оцінки якості соціальних послуг, які надаються надавачами соціальних послуг в Лука-Мелешківській територіальній громаді (далі - надавачі соціальних послуг).

2. У процесі роботи комісія дотримується наступних етапів проведення оцінки якості соціальних послуг:
1) планування та проведення оцінки якості соціальних послуг;
2) проведення аналізу інформування результатів оцінки надання якості соціальних послуг;
3) розміщення результатів проведеної оцінки якості соціальних послуг на офіційному веб-сайті Лука-Мелешківської сільської ради, на інформаційних стендах надавачів соціальних послуг;
4) розроблення рекомендацій щодо підвищення якості наданих соціальних послуг, організації роботи надавачів соціальних послуг.

3. За результатами проведення оцінки якості соціальних послуг комісією складається звіт та подається міському голові.

4. По закінченню 30 - денного строку з дня оприлюднення результатів оцінки комісія розглядає зауваження, скарги надавачів соціальних послуг щодо

проведення оцінки та складає остаточний звіт про проведення оцінки, який містить інформацію стосовно досягнень, недоліків та рекомендацій щодо підвищення якості наданих соціальних послуг, організації роботи надавачів соціальних послуг та надсилається в електронному вигляді надавачам соціальних послуг.

5. Результати оцінки якості соціальних послуг, у тому числі остаточний звіт про проведення оцінки, комісія доводить до відома персоналу надавачів соціальних послуг, отримувачів соціальних послуг, жителів Лука-Мелешківської територіальної громади шляхом розміщення на офіційному веб-сайті Лука-Мелешківської сільської ради, на інформаційних стендах надавачів соціальних послуг.

ІІІ. Порядок створення та організації діяльності комісії

1. Персональний склад комісії, Положення про неї затверджуються виконавчим комітетом Лука-Мелешківської сільської ради.

2. До складу комісії включаються представники: управління соціального захисту населення Лука-Мелешківської сільської ради, , юридичного відділу., депутат сільської ради.

3. Організаційною формою діяльності комісії є її засідання, які скликаються головою комісії за необхідності, та правомочні, якщо в них беруть участь не менше двох третин від загального складу її членів.

4. На засідання комісії, за потреби, можуть запрошуватись представники надавачів послуг.

5. Рішення комісії приймаються більшістю голосів від числа членів, які присутні на засіданні. За умови рівного розподілу голосів вирішальним є голос голови комісії.

6. У разі відсутності голови комісії, його обов’язки виконує заступник голови комісії.

7. Результат засідання комісії оформляється протоколом, в якому зазначається рішення комісії, та підписується всіма членами комісії, присутніми на її засіданні.

8. Рішення комісії приймається шляхом відкритого голосування.

Додаток 3
до рішенням виконавчого комітету
Лука-Мелешківської сільської ради
№ 156 від 24.09.2026 р.

План
заходів щодо проведення моніторингу та оцінки якості соціальних послуг, які надаються в Лука-Мелешківській територіальній громаді

№ п/п	Заходи	Відповідальний виконавець	Термін виконання
1.	Проведення внутрішнього оцінювання якості наданих соціальних послуг за попередній рік та подання до Відділ соціального захисту населення та охорони здоров'я Лука-Мелешківської сільської ради результати внутрішньої оцінки	Надавачі соціальних послуг	до 31 березня, щороку
2.	Проведення моніторингу та зовнішнього оцінювання якості соціальних послуг	Відділ соціального захисту населення та охорони здоров'я Лука-Мелешківської сільської ради	до 25 квітня, щороку
3.	Винесення на розгляд комісії з проведення моніторингу та оцінки якості соціальних послуг, які надаються в Лука-Мелешківській територіальній громаді, результати внутрішнього та зовнішнього оцінювання	Відділ соціального захисту населення та охорони здоров'я Лука-Мелешківської сільської ради	до 01 травня, щороку
4.	Здійснення оцінки показників якості соціальних послуг та критеріїв дотримання цих показників	Комісія	Протягом травня - червня, щороку
5.	Складення звіту оцінки якості соціальних послуг, розроблення заходів з покращення якості соціальних послуг та удосконалення діяльності надавачів соціальних послуг	Комісія	Після проведення оцінки якості, але не пізніше 30 червня, щороку
6.	Доведення результатів оцінювання до відома персоналу надавачів соціальних послуг, отримувачів соціальних послуг, жителів Лука-Мелешківської сільської територіальної громади, шляхом розміщення в офіційних друкованих виданнях, на офіційному веб-сайті, на єдиному державному веб-порталі відкритих даних, інформаційних стендах або в будь-який інший спосіб.	Надавачі соціальних послуг, Відділ соціального захисту населення та охорони здоров'я Лука-Мелешківської сільської ради	протягом червня, щороку
7.	Подання в електронному вигляді департаменту соціальної та молодіжної політики Вінницької ОВА узагальнених даних оцінки якості соціальних послуг і аналітичної записки .	Відділ соціального захисту населення та охорони здоров'я Лука-Мелешківської сільської ради	Не пізніше ніж через 90 днів після проведення оцінки якості соціальних послуг