У К Р А Ї Н А
ЛУКА-МЕЛЕШКІВСЬКА СІЛЬСЬКА РАДА
ВІННИЦЬКОГО РАЙОНУ ВІННИЦЬКОЇ ОБЛАСТІ
ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ

Р І Ш Е Н Н Я № 157

24 вересня 2026 року

Про затвердження Порядку Міжвідомчої взаємодії субєктів, що забезпечують виявлення, організацію надання соціальних послуг у Лука-Мелешківській територіальній громаді

Відповідно до ст. 34 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», Закону України «Про соціальні послуги», постанови Кабінету Міністрів України від 14.01.2026 р. Nº 64 «Деякі питання організації надання соціальних послуг», «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту», з метою забезпечення надання якісних, доступних соціальних послуг, соціальної підтримки жителям територіальної громади, виконавчий комітет сільської ради

ВИРІШИВ:

1. Затвердити Порядок міжвідомчої взаємодії субєктів, що забезпечують виявлення, організацію надання соціальних послуг у Лука-Мкелешківській територіальній громаді, що додається.
2. Визначити відповідальним за координацію взаємодії суб'єктів, залучених до виявлення осіб/сімей, які потребують соціальної підтримки та соціальних послуг, організацію обміну інформацією та контроль за виконанням цього рішення – відділ соціального захисту населення та охорони здоров'я Лука-Мелешівської сільської ради.
3. Контроль за виконанням даного рішення покласти на заступника сільського голову з питань діяльності виконавчих органів ради Майю КОМІСАРЧУК.

Заступник сільського голови **Майя КОМІСАРЧУК**

Додаток
до рішенням виконавчого комітету
Лука-Мелешківської сільської ради
№ 157 від 24.09.2026 р.

ПОРЯДОК
Міжвідомчої взаємодії суб'єктів, що забезпечують виявлення, організацію надання соціальних послуг у Лука-Мелешківській територіальній громаді

1. Загальні положення

1.1. Порядок міжвідомчої взаємодії суб'єктів, що забезпечують виявлення, організацію надання соціальних послуг у Лука-Мелешківській територіальній громаді (далі - Порядок) передбачає послідовність дій виконавчих органів, служб, установ, закладів Лука-Мелешківської сільської ради з виявлення осіб/сімей, які опинилися у складних життєвих обставинах, або мають найвищий ризик потрапляння в такі обставини, та організації надання їм соціальних послуг; відповідно до індивідуальних потреб.
1.2. Порядок є організаційним документом, основною метою якого є визначення алгоритму отримання соціальних послуг у надавачів соціальних послуг, які функціонують на території громади.
1.3. Отримувачами соціальних послуг можуть бути особи/сім'ї, які перебувають у складних життєвих обставинах, або мають найвищий ризик потрапляння у них. Основною ознакою таких осіб/сімей є наявність обставин, що негативно впливають на життя, стан здоров'я та розвиток особи, функціонування сім'ї, які особа/сім'я неспроможна самостійно подолати.
1.4. Надавачем соціальних послуг у територіальній громаді є Центр надання соціальних послуг Лука-Мелешківської сільської ради.
1.5. Міжвідомча взаємодія суб'єктів регламентується Законами України «Про місцеве самоврядування», «Про соціальні послуги», «Про соціальну роботу з сім'ями, дітьми та молоддю», «Про охорону дитинства», «Про запобігання та протидію домашньому насильству», постановою Кабінету Міністрів України від 14.01.2026 р. № 64 «Деякі питання організації надання соціальних послуг», «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту», постановою Кабінету Міністрів України від 02.08.2024 р. «Деякі питання забезпечення діяльності фахівців із супроводу ветеранів війни та демобілізованих осіб», іншими законодавчими актами та цим Порядком.

2.Виявлення осіб/сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах, або мають найвищий ризик потрапляння в такі обставини

2.1. Суб'єктами виявлення осіб/сімей, які належать до вразливих категорій: населення або перебувають у складних життєвих обставинах, або мають найвищий ризик потрапляння у них та потребують соціальних послуг, на території Лука-Мелешківської територіальної громади є:

- відділ соціального захисту населення та охорони здоров'я Лука-Мелешківської сільської ради;
- центр надання адміністративних послуг;
- служба у справах дітей Лука-Мелешківської сільської ради;
- Центр надання соціальних послуг Лука-Мелешківської сільської ради;
- заклади освіти, культури територіальної громади;
- КНП «Центр первинної медико-санітарної допомоги» Лука-Мелешківської сільської ради;
- поліцейські офіцери громади Вінницького РУП ГУНП у Вінницькій області;
- інші установи, організації, незалежно від форми власності, громадські, благодійні, релігійні організації;
- фізичні особи, які надають соціальні послуги з догляду на непрофесійній основі, за переліком далі - суб'єкт.

2.2. Виявлення осіб/сімей, які належать до вразливих категорій населення або перебувають під впливом чинників, що можуть зумовити потрапляння у складні життєві обставини, проводиться суб'єктами у процесі виконання ними посадових обов'язків (вжиття заходів реагування на отримані особисті заяви/звернення, телефонні, письмові, електронні, усні повідомлення про таких осіб/сімей, матеріали в засобах масової інформації).

2.3. До осіб/сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах, належать особи/сім'ї, які не можуть самостійно подолати негативний вплив обставин, зумовлених такими чинниками:
- похилий вік;
- часткова або повна втрата рухової активності, пам'яті;
- невиліковні хвороби, хвороби, що потребують тривалого лікування;
- психічні та поведінкові розлади, у тому числі пов'язані із вживанням психоактивних речовин;
- інвалідність;
- бездомність;
- безробіття;
- малозабезпеченість;
- поведінкові розлади у дітей через розлучення батьків;
- ухилення батьками або особами, які їх замінюють, від виконання своїх обов'язків із виховання дитини;
- втрата соціальних зав'язків, у тому числі під час перебування в місцях позбавлення волі;
- жорстоке поводження з дитиною;
- домашнє насильство;
- насильство за ознакою статі;
- потрапляння в ситуацію торгівлі людьми;
- шкода, завдана пожежею, стихійним лихом, катастрофою, бойовими діями, терористичним актом, збройним конфліктом, тимчасовою окупацією. У цьому Порядку термін «шкода, завдана збройним конфліктом» означає, зокрема, матеріальну, фізичну, психологічну шкоду, яка була завдана особі/сім'ї та спричинила потрапляння такої особи/сім'ї у складні життєві обставини;

2.4. До осіб/сімей, які мають найвищий ризик потрапляння у складні життєві обставини через вплив несприятливих зовнішніх та/або внутрішніх чинників (далі - вразливі категорії населення), крім тих, чинники впливу на яких визначено в абзацах другому - шістнадцятому пункту 2.3, належать:
сім'ї, у яких дітей відібрано у батьків без позбавлення їх батьківських прав;
сім'ї, де триває процес розлучення батьків і вирішується спір між матір'ю та батьком щодо визначення місця проживання дітей, участі батьків у їх вихованні;
сім'ї з дітьми, в яких тривала хвороба батьків перешкоджає їм виконувати свої батьківські обов'язки;
сім'ї, у яких виховуються діти з інвалідністю, та сім'ї з дітьми, у яких батьки мають інвалідність;
сім'ї, у яких батьків поновлено в батьківських правах; сім'ї з дітьми, де батьки є трудовими мігрантами; малозабезпечені сім'ї з дітьми;
сім'ї, діти з яких перебувають у закладах інституційного догляду та виховання;
сім'ї, дітей з яких влаштовано в сім'ю патронатного вихователя; сім'ї, у яких діти систематично самовільно залишають місце проживання; сім'ї, у яких діти систематично без поважних причин не відвідують заклади освіти;
жінки, які виявили намір відмовитися від новонародженої дитини; неповнолітні одинокі матері (батьки);
діти, які перебувають на вихованні в сім'ях опікунів, піклувальників, прийомних сім'ях, дитячих будинках сімейного типу; особи з числа дітей-сиріт і дітей, позбавлених батьківського піклування; особи з особливими освітніми потребами;
внутрішньо переміщені особи;
повнолітні недієздатні особи (у разі відсутності в них опікуна); особи, звільнені з місць позбавлення волі; особи, які проживають на тимчасово окупованій території України та періодично перебувають на території України, на яких органи державної влади здійснюють свої повноваження в повному обсязі, незалежно від наявності або відсутності довідки про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи;
особи, стосовно яких встановлено факт позбавлення особистої свободи внаслідок збройної агресії проти України, діями, терористичним актом, збройним конфліктом, тимчасовою окупацією.

3.Організація надання соціальних послуг ветеранам війни та демобілізованим особам, членам їх сімей та іншим категоріям осіб

3.1. До числа отримувачів соціальних послуг, зокрема належать:
- особи, які захищали незалежність, суверенітет та територіальну цілісність України і брали безпосередню участь в АТО, забезпеченні її проведення чи у здійсненні заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії Російської Федерації в Донецькій та Луганській областях, забезпеченні їх здійснення, у заходах, необхідних для забезпечення

оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв'язку з військовою агресією Російської Федерації проти України;
- особи, які мають особливі заслуги перед Батьківщиною та члени їх сімей;
- постраждалі учасники Революції Гідності та члени їх сімей;
- ветерани війни та члени їх сімей;
- військовослужбовці, поліцейські, особи рядового і начальницького складу служби цивільного захисту, які проходять лікування та реабілітацію після участі в бойових діях і при цьому не отримали статусу учасника бойових дій та члени їх сімей;
- учасники бойових дій та члени їх сімей,
- особи з інвалідністю внаслідок війни та члени їх сімей,
- особи та з числа військовослужбовців, стосовно яких встановлено факт позбавлення особистої свободи внаслідок збройної агресії проти України та члени їх сімей;
- члени сімей загиблих (померлих) ветеранів війни;
- члени сімей загиблих (померлих) Захисників і Захисниць України;
-члени сімей військовослужбовців, поліцейських, осіб рядового і начальницького складу служби цивільного захисту, які зникли безвісти за особливих обставин під час проходження військової служби (служби);
- військовослужбовців, які перебувають у полоні;
- члени сімей звільнених з полону;
- інших демобілізованих осіб
3.2. Суб'єктами, які забезпечують виявлення, організацію надання соціальних та інших послуг є установи, заклади, зазначені у пункті 2.1 Порядку.
3.3. У разі виявлення осіб, зазначених у пункті 3.1. Порядку суб'єкти міжвідомчої взаємодії забезпечують:
- інформування осіб щодо переліку пільг, державних, місцевих, гарантій, зокрема соціальних послуг, які можуть отримати особи із зазначенням контактних даних закладів, установ, організацій;
- здійснення оцінки індивідуальних потреб ветеранів війни та членів їх сімей в отриманні соціальних та інших послуг;
- надання консультативної допомоги ветеранам війни членам їх сімей в оформленні документів, необхідних для надання соціальних послуг;
- інформаційний супровід ветеранів війни та членів їх сімей під час вирішення питань реалізації належних соціальних гарантій;
- налагодження взаємодії та взаємний обмін інформацією з метою своєчасного надання підтримки, спрямованої на вирішення проблемних питань соціального характеру, з урахуванням виявлених індивідуальних потреб ветеранів війни та членів їх сімей.

4.Повідомлення про осіб та сім'ї, які потребують соціальних послуг

4.1. Суб'єкт у разі виявлення особи/сім'ї, яка перебуває у складних життєвих обставинах або має найвищий ризик потрапляння до них, інформує про це відділ соціального захисту населення та охорони здоров'я Лука-Мелешківської сільської ради (далі - уповноважений орган) шляхом

надсилання не пізніше ніж наступного робочого дня повідомлення у письмовій, або електронній формі, засобами електронних комунікацій.
4.2. Не пізніше ніж наступного робочого дня після отримання інформації про виявлення особи/сім'ї, яка належить до вразливих категорій населення або перебуває під впливом чинників, що можуть зумовити потрапляння у складні життєві обставини, уповноважений орган надсилає Центру надання соціальних послуг Лука-Мелешківської сільської ради повідомлення про сім'ю/особу, яка перебуває у складних життєвих обставинах, затвердженого наказом Міністерства соціальної політики України від 13.07.2018 №1005, для проведення оцінювання потреб особи/сім'ї в соціальних послугах.
4.3.У разі звернення особи до уповноваженого органу, зокрема через електронний кабінет особи на Соціальному порталі Мінсоцполітики, за Призначенням державної соціальної допомоги малозабезпеченим сім'ям, державної соціальної допомоги особам з інвалідністю з дитинства та дітям з інвалідністю, одноразової матеріальної допомоги непрацюючим малозабезпеченим особам, особам з інвалідністю та дітям з інвалідністю, одноразової матеріальної допомоги особам, які постраждали від торгівлі уповноважений орган інформує особу (зокрема за допомогою засобів Соціального порталу Мінсоцполітики та/або шляхом надання відповідних друкованих інформаційних матеріалів) про соціальні послуги, які вона може отримати, умови та порядок їх надання та в разі потреби надсилає, зокрема за допомогою засобів Соціального порталу Мінсоцполітики, - надавачу соціальних послуг повідомлення про необхідність проведення оцінювання потреб особи/сім'ї в соціальних послугах.
4.4. За результатами оцінювання потреб у соціальних послугах особи/сім'ї, яка належить до вразливих категорій населення або перебуває під впливом чинників, що можуть зумовити потрапляння у складні життєві обставини, фахівець із соціальної роботи складає акт оцінки потреб сім'/особи (у паперовій або електронній формі, зокрема за допомогою цифрового інструменту «Ведення випадку» (кейс-менеджмент) (далі - цифровий інструмент (кейс-менеджмент), який не пізніше ніж наступного робочого дня подається, зокрема за допомогою засобів Соціального порталу Мінсоцполітики, до уповноваженого органу для прийняття рішення про надання/відмову в наданні соціальних послуг.
Якщо за результатами оцінювання потреб особи/сім'ї, яка належить до вразливих категорій населення або перебуває під впливом чинників, що можуть зумовити потрапляння у складні життєві обставини, підтверджується перебування особи/сім'ї у складних життєвих обставинах або належність до вразливих категорій населення, (у разі перебування особи/сім'ї у складних життєвих обставинах, у надавача - його фахівець із соціальної роботи) надає такій особі/сім'ї допомогу в оформленні заяви про надання соціальних послуг і пакета документів, що додаються до неї, через електронний кабінет особи на Соціальному порталі Мінсоцполітики.
Фахівець із соціальної роботи передає за допомогою засобів Соціального порталу Мінсоцполітики зазначені документи (відомості, дані) уповноваженому органу разом з актом, складеним, зокрема, за допомогою цифрового інструменту (кейс-менеджменту) за результатами оцінювання

потреб у соціальних послугах особи/сім'ї, яка належить до вразливих категорій населення або перебуває під впливом чинників, що можуть зумовити потрапляння у складні життєві обставини, якщо особа через похилий вік, інвалідність, стан здоров'я, догляд за дитиною або інші обставини не може особисто подати заяву та пакет документів.
Форма акту оцінки потреб сім'ї/особи затверджується Мінсоцполітики.
4.5. У разі існування загрози життю чи здоров'ю особи в період надзвичайного або воєнного стану, суб'єкт інформує про це уповноважений орган шляхом надсилання не пізніше ніж наступного робочого дня повідомлення у письмовій або електронній формі, засобами електронних комунікацій, або забезпечує надання соціальних послуг, якщо суб'єкт є надавачем соціальних послуг, з подальшим інформуванням уповноваженого органу про надані соціальні послуги.

5.Подання заяви, звернення, повідомлення про надання соціальних послуг

5.1. Для отримання соціальних послуг особа, яка потребує соціальних послуг (далі - особа), подає уповноваженому органу заяву про надання соціальних послуг (далі - заява) у письмовій або електронній формі, що складається за формою, затвердженою Мінсоцполітики.
Якщо особа за станом здоров'я не спроможна самостійно прийняти рішення про необхідність надання їй соціальних послуг, законний представник такої особи зобов'язаний подати заяву, уповноважена особа органу опіки та піклування - повідомлення з рішенням органу опіки та піклування про надання соціальних послуг.
Під час дії на території України воєнного стану в разі відсутності в особи, яка потребує надання соціальних послуг, необхідних документів, рішення про надання таких соціальних послуг приймається без їх подання за заявою такої особи. При цьому надавач соціальних послуг надає допомогу отримувачу соціальних послуг в оформленні заяви та/або документів для звернення в установленому порядку до територіального органу ДМС, центру надання адміністративних послуг, державного підприємства, що належить до сфери управління ДМС, або його відокремленого підрозділу для оформлення втрачених документів (паспорта громадянина України, паспорта громадянина України для виїзду за кордон, тимчасового посвідчення громадянина України, довідки про звернення за захистом в Україні, посвідчення особи, яка потребує додаткового захисту, посвідчення біженця, посвідки на тимчасове проживання, посвідки на постійне проживання).
Після припинення або скасування воєнного стану на території України отримувач соціальних послуг з метою підтвердження відомостей, необхідних для прийняття рішення про надання соціальних послуг, протягом місяця надає, зокрема через електронний кабінет особи, на Соціальному порталі Мінсоцполітики, уповноваженому органу необхідні документи, які не подано раніше.
Подання заяви з відповідними документами для отримання соціальних послуг особами з інвалідністю та особам похилого віку, які мають

інтелектуальні та/або психічні порушення, проводиться відповідно до Порядку надання соціальних послуг особам з інвалідністю та особам похилого віку, які страждають на психічні розлади, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 26 червня 2019 р. № 576 .
Заява в електронній формі подається через Єдиний державний веб портал електронних послуг (далі - «Портал Дія»), Соціальний портал Мінсоцполітики чи іншу інтегровану з ними інформаційну систему.
5.2. Заява особи, її законного представника, повідомлення уповноваженої особи органу опіки та піклування про надання соціальних послуг можуть прийматися центром надання адміністративних послуг, який протягом одного робочого дня з дати їх надходження передає їх уповноваженому органу для підготовки відповідних запитів, клопотань (у разі потреби) та прийняття рішення про надання соціальних послуг.

6. Прийняття рішення про надання соціальних послуг чи відмову у їх наданні

6.1. Після отримання інформації за результатами запиту чи шляхом доступу до даних державних електронних інформаційних ресурсів, уповноважений орган протягом десяти робочих днів з дня одержання, зокрема за допомогою засобів Соціального порталу Мінсоцполітики, заяви відповідно до отриманих документів (даних) та з урахуванням результатів оцінювання потреб особи/ сім'ї у соціальних послугах приймає рішення про надання чи відмову в наданні соціальних послуг за рахунок бюджетних коштів, за формою, затвердженою Мінсоцполітики.
6.2. Про прийняте рішення уповноважений орган інформує особу, її законного представника, уповноважену особу органу опіки та піклування не пізніше ніж через 3 (три) робочих дні з дати його прийняття шляхом надання (надсилання), зокрема за допомогою засобів Соціального порталу
Мінсоцполітики, повідомлення про надання/відмову в наданні соціальних послуг у паперовій або електронній формі. У повідомленні про надання/відмову в наданні соціальних послуг обов'язково зазначаються підстави відмови.
6.3. Рішення про надання соціальних послуг разом з інформацією про особу/сім'ю (призначені виплати та державну допомогу, встановлення статусу внутрішньо переміщеної особи, особи з інвалідністю тощо) також надсилається надавачу у паперовій та/або електронній формі, зокрема засобами Соціального порталу Мінсоцполітики, не пізніше ніж через три робочих дні з дати його прийняття.
6.4. Рішення про обов'язкове надання соціальних послуг (проходження індивідуальних корекційних програм) приймається стосовно:
1) батьків, які не виконують батьківських обов'язків;
2) осіб, які вчинили насильство за ознакою статі, домашне насильство чи жорстоке поводження з дітьми;
3) осіб, до яких застосовуються заходи пробації відповідно до закону;
4) осіб, яких судом направлено на проходження програми для кривдників;
5) в інших випадках, передбачених законом.

6.5. Рішення про обов’язкове надання соціальних послуг (взяття під соціальний супровід) стосовно сімей, у яких порушуються права дитини, в тому числі тих, у яких батьки не виконують батьківських обов’язків або поновлені в батьківських г правах, приймається уповноваженим органом на підставі рекомендацій, поданих за результатами розгляду матеріалів про стан сім’ї, яка перебуває у складних життєвих обставинах, комісією з питань захисту прав дитини Лука-Мелешківської сільської ради.
6.6. Підставою для відмови особі, яка звернулася із заявою, у наданні соціальних послуг є:
- відсутність потреби осіб/сімей, які належать до вразливих категорій населення або перебувають під впливом чинників, що можуть зумовити потрапляння у складні життєві обставини, в соціальних послугах за результатами оцінювання потреб особи/сім’ї;
- ненадання надавачем тих соціальних послуг, яких потребує особа/сім’я;
- наявність в особи відповідно до медичного висновку медичних протипоказань, перелік яких затверджується МОЗ (рішення про надання соціальних послуг приймається після усунення таких протипоказань).
Не може бути відмовлено у наданні соціальних послуг особі у разі загрози її життю чи здоров’ю, домашнього насильства, насильства за ознакою статі або жорстокого поводження з дитиною.
6.7. Інформація про прийняте рішення щодо надання соціальних послуг або відмову в їх наданні, соціальні послуги, що надаватимуться особі/сім’ї, а також про суб’єктів, що їх надаватимуть, фіксується в Реєстрі надавачів та отримувачів соціальних послуг протягом доби з моменту прийняття відповідного рішення.
6.8. Документи, на підставі яких прийнято рішення про надання соціальних послуг або відмову в їх наданні, формуються в особову справу отримувача соціальних послуг/особи, яка потребує надання соціальних послуг (у паперовій та/або в електронній формі), що зберігається протягом п’яти років уповноваженим органом відповідно до законодавства з дотриманням вимог Закону України "Про захист персональних даних"
6.9. Надавач соціальних послуг, який отримав повідомлення від відділу соціального захисту населення та охорони здоров’я Лука-Мелешківської сільської ради про прийняття рішення щодо надання соціальної послуги визначеній особі/сім’ї зобов’язаний вжити заходів для підписання договору про надання соціальних послуг з отримувачем послуг або його законним представником за формою затвердженою Міністерством соціальної політики. Невід’ємною частиною договору є індивідуальний план надання соціальної послуги. Термін укладання цих документів регулюється державними стандартами надання соціальних послуг, але не може перевищувати 7 (сім) робочих днів.
Обсяг та зміст соціальної послуги для кожного її отримувача визначаються індивідуально залежно від його потреб і зазначаються в індивідуальному плані надання соціальної послуги, що є невід’ємною частиною договору про надання соціальної послуги.

Якщо особі одночасно надаватимуться декілька соціальних послуг, заходи щодо кожної соціальної послуги, їх періодичність, строки та обсяг їх виконання зазначаються в окремих розділах одного індивідуального плану.
Надання соціальних послуг одноразово, екстрено (кризово) здійснюється без укладення договору.