

ЗАТВЕРДЖЕНО:
рішенням Софіївської селищної
ради
від 06.05.2026 № 3107-70/VIII

ПРОГРАМА
розвитку надання соціальних послуг
Софіївським центром надання соціальних послуг Софіївської
селищної ради Дніпропетровської області
на 2026-2028 роки

с-ще Софіївка
2026 рік

ЗМІСТ

1.	Загальні положення	с. 3
2.	Визначення проблем, на розв'язання яких спрямована Програма	с. 4
3.	Мета Програми	с. 6
4.	Обґрунтуванням шляхів і засобів розв'язання проблеми, обсягів та джерел фінансування, строки та етапи виконання Програми	с. 7
5.	Перелік завдань, заходів Програми та результативні показники	с. 8
6.	Координація та контроль за ходом виконання Програми	с. 9
7.	Додатки	
8	Додаток 1. Заходи програми розвитку надання соціальних послуг Софіївським центром надання соціальних послуг Софіївської селищної ради Дніпропетровської області на 2026-2028 роки	с. 11
9	Додаток 2. Паспорт Комплексної програми	с.14
10	Додаток 3. Напрями діяльності та заходи Комплексної програми	с. 16

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

Соціальний захист та гідний рівень життя кожному громадянину, кожній громадянці гарантований Конституцією України. Який є сьогодні основним завданням соціальної політики, яка ставить за мету забезпечення прав і гарантій людини стосовно рівня і якості життя. Об'єкти соціального захисту – це особа, сім'я, їхній добробут.

Соціально-економічна ситуація, що склалася на сучасному етапі розвитку України, кризові явища у сфері економіки і фінансів зумовлюють необхідність охоплення соціальним захистом усього населення, а не лише його окремих категорій, оскільки кожна людина на різних етапах свого життя стикається з різними соціальними, економічними, політичними, правовими, екологічними, виробничими та іншими соціальними ризиками, які вона часто не може подолати самотійно.

З метою відновлення соціальної справедливості необхідно підвищити соціальні стандарти та гарантії для підтримки людей, які опинилися у складних життєвих обставинах, та створити умови для того, щоб кожна людина могла самотійно формувати стабільні, благополучні соціальні позиції для себе і своєї сім'ї.

Збройна агресія Російської Федерації призвела до значного збільшення кількості отримувачів соціальних послуг, зокрема людей, які вимушено переселені із зони бойових дій та окупації в інші, безпечніші регіони; жителів населених пунктів, які пережили окупацію; дітей, які втратили батьків, отримали поранення або каліцтва, стали жертвами насильства тощо. Такі люди потребують першочергової уваги та підтримки з боку держави і соціальних служб, що зумовлює збільшення навантаження на систему надання соціальних послуг. Водночас сучасний стан системи надання соціальних послуг не може повністю задовольнити постійно зростаючі потреби. Для задоволення цих потреб необхідно суттєво підвищити якість соціальних послуг, модернізувати механізми їх доступності та фінансування.

Однією із форм соціального захисту громади є організація обслуговування та надання соціальних послуг різним верствам населення, які перебувають у складних життєвих обставинах - **Софіївський центр надання соціальних послуг Софіївської селищної ради Дніпропетровської області** (далі – Софіївський ЦНСП). Саме тому важливо не залишити без допомоги жодної людини, яка потребує підтримки. Це є найважливіший показник спроможності влади.

На сьогодні мешканці громади отримують соціальні послуги згідно Класифікатора соціальних послуг, які затверджені наказом Міністерства соціальної політики України від 23.06.2020 р. № 429 «Про затвердження Класифікатора соціальних послуг», а саме: інформування, консультування, представництво інтересів, соціальна профілактика, соціальний супровід сімей/осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах, соціальний супровід сімей, в яких виховуються діти сироти та діти, позбавлені батьківського піклування, екстрене (кризове) втручання, соціальна адаптація,

догляд вдома, догляд стаціонарний, фізичний супровід осіб з інвалідністю, які мають порушення опорно-рухового апарату та пересуваються на кріслах колісних, транспортні послуги, соціальна адаптація ветеранів війни та членів їх сімей, супровід під час інклюзивного навчання.

З метою забезпечення прав дітей на виховання у сім'ї, або умовах, наближених до сімейних, прав дітей та сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах на захист і допомогу, запобігання соціальному сирітству, сприянню розвитку і зміцнення сім'ї, покращенню соціального благополуччя дітей та сімей з дітьми шляхом соціальної профілактики і наданням соціальних послуг, Софіївський ЦНСП співпрацює з усіма суб'єктами соціальної роботи, які знаходяться на території громади.

Окрім цього, приведення структури Софіївського ЦНСП у відповідність до вимог чинного законодавства, дозволить розширити кількість видів послуг та охопити більшу кількість вразливих груп населення шляхом, запровадження додаткових безоплатних, платних та диференційованих соціальних послуг.

Враховуючи сучасні соціально-економічні умови, необхідно зберегти ті пріоритетні соціальні послуги, які дозволяють приділити більше уваги та підтримувати життєдіяльність соціально вразливих верств населення громади.

Для забезпечення реалізації розвитку надання соціальних послуг Софіївським центром надання соціальних послуг Софіївської селищної ради Дніпропетровської області на 2026-2028 роки (далі - Програма) передбачається виділення цільових коштів, виходячи з фінансових можливостей бюджету громади.

2. ВИЗНАЧЕННЯ ПРОБЛЕМ, НА РОЗВ'ЯЗАННЯ ЯКИХ СПРЯМОВАНА ПРОГРАМА

Одним із пріоритетних напрямків соціальної політики є підвищення ефективності програм соціального захисту населення громади і, перш за все, кожної окремої людини.

На сучасному етапі розвитку українського суспільства особливого значення набувають завдання підвищення добробуту населення, заохочення його прагнення до соціального прогресу з метою наближення рівня життя в країні до європейських стандартів. Вирішення цих завдань неможливе без реалізації програм соціальної підтримки населення, у тому числі надання соціальних послуг.

На сьогодні в Софіївській селищній територіальній громаді діє Софіївський ЦНСП.

Отриманням послуг охоплено вразливі групи населення та/або які перебувають у складних життєвих обставинах, спричинених інвалідністю, віком, станом здоров'я тощо.

В Софіївській селищній територіальній громаді станом на 01.03.2026 мешкає 12079 осіб. Серед мешканців громади є значна кількість громадян, що перебувають у складних життєвих обставинах і не можуть самостійно їх подолати. Відповідно до законодавства України такі громадяни мають право

на отримання соціальних послуг, зокрема повністю чи частково за рахунок бюджетних коштів.

Необхідність в проведенні широкого інформування мешканців громади про їхні права і можливості в отриманні соціальних послуг передбачених законодавством, про зміст соціальних послуг та можливий їх вплив на зменшення ризиків потрапляння в складні життєві обставини, вихід із кризової ситуації.

Необхідність налагодження міжмуніципального співробітництва відповідно до Закону України «Про співробітництво територіальних громад» між ТГ, які межують із Софіївською селищною територіальною громадою для створення додаткових спеціалізованих соціальних служб/сервісів, таких як: центри соціальної підтримки сімей та дітей, центри раннього втручання, центри паліативного догляду, центри підтриманого проживання тощо.

Організація в межах співпраці територіальної громади шляхом залучення, відповідно до законодавства, надавачів соціальних послуг недержавного сектору, зокрема громадських, благодійних, релігійних організацій, фізичних осіб – підприємців, що відповідають критеріям діяльності надавачів соціальних послуг, затвердженим постановою Кабінету Міністрів України від 03.03.2020 № 185 «Про затвердження критеріїв діяльності надавачів соціальних послуг».

Необхідність впровадження замовлення послуг он-лайн через державні сервіси та інформаційні системи. Забезпечення щорічного оприлюднення на офіційних веб-сайтах органів місцевого самоврядування звіту про результати визначення потреб населення громади у соціальних послугах.

Розвиток кадрового потенціалу через навчання та підвищення кваліфікації фахівців із соціальної роботи надавача соціальних послуг, інших фахівців, що працюють в Софіївському ЦНСП та задіяні у наданні соціальних послуг, у рамках тренінгових програм та навчання, організованих Дніпропетровським обласним центром соціальних служб, освітніх програм «Соціальна робота» закладів вищої освіти України тощо.

Запровадження щорічного перегляду, планування та затвердження переліку соціальних послуг, які надаватимуться у ТГ за результатами визначення потреб населення у соціальних послугах та обсягу фінансового ресурсу громади.

Забезпечення щорічного оприлюднення на офіційних веб-сайтах органів місцевого самоврядування переліку соціальних послуг, які надаються у громаді.

Проведення щорічного моніторингу, оцінку якості надання соціальних послуг відповідно до Методичних рекомендацій з проведення моніторингу та оцінки якості соціальних послуг, затвердженого наказом Міністерства соціальної політики України від 27.12.2013 № 904, з метою формування соціального бюджету та розвитку соціальної інфраструктури.

Таким чином забезпечення соціальної підтримки населення громади, адресності та доступності соціальних послуг на сьогодні є нагальною

потребою. Заходи Програми поширюються на всі категорії населення громади, які опинились у складних життєвих обставинах.

На території Софіївської селищної територіальної громади проживають 12079 осіб: 2802 осіб пенсійного віку, з них 77 одинокі та 226 одиноко проживаючих; 374 осіб з інвалідністю у тому числі 38 дитини, які мають інвалідність, 45 ліквідаторів та 21 постраждалих від аварії на ЧАЕС, 312 учасники бойових дій, 1010 внутрішньо переміщених осіб, з них 212 діти; 144 одиноких матерів, з них 2 неповнолітніх, 1 ДБСТ+ прийомних сім'ях, 162 сім'ї, які перебувають у складних життєвих обставинах і не можуть самостійно їх подолати, 173 багатодітні сім'ї (в них виховується 631 дитина).

У відділенні стаціонарного догляду Софіївського ЦНСП проживає 27 особи, у тому числі 5 внутрішньо переміщені. І тільки 12 - самостійно пересуваються. Відділення надання соціальних послуг за місцем проживання надає соціальну послугу догляд вдома 182 особам, з них 88 осіб похилого віку, 18 осіб з інвалідністю, 71 маломобільних осіб, з них 138 жінка та 39 чоловік, 55 одиноких осіб та 101 одинокопроживаючих і проживає з рідними 21 особа, 5 внутрішньо переміщених осіб.

Відділення соціальної роботи обслуговує сім'ї у яких батьки або особи, які їх замінюють ухиляються від виконання батьківських обов'язків, сім'ї, де є алко/наркозалежні члени родини, постраждалі від стихійного лиха, катастрофи, бойових дій, сім'ї, члени яких перебувають у конфлікті з законом, прийомні сім'ї, сім'ї опікунів/піклувальників, одинокі матері/батьки, постраждалі від жорстокого поводження/насильства загальною кількістю 18 сімей, в яких 29 – дорослі і 27 дітей. Всім категорія надаються соціальні послуги згідно потреб.

3.МЕТА ПРОГРАМИ

Основною метою Програми є покращення доступу до отримання соціальних послуг незахищеним верствам населення Софіївської селищної територіальної громади та сім'ям, які перебувають в складних життєвих обставинах і неспроможні їх самостійно подолати, створення умов для забезпечення надання базових та допоміжних соціальних послуг вразливим групам населення громади відповідно до їх потреб та державних стандартів надання соціальних послуг шляхом зміцнення управлінського, кадрового, фінансового потенціалу Софіївського ЦНСП та залучення надавачів соціальних послуг комунальної та недержавної форми власності поза межами громади.

Через надання соціальних послуг виконується функція, яка полягає в тому, щоб допомогти людям, які потрапили в складні життєві обставини, вийти з цього стану і не опинитись на узбіччі суспільства. Найбільшу увагу потребує вирішення проблем громадян старшого покоління, осіб з інвалідністю, чорнобильців, дітей війни, учасників бойових дій, воїнів Афганістану та інші учасники бойових дій, учасників АТО та членів їхніх сімей, ветеранів війни та

демобілізованих, багатодітних сімей, саодиноких громадян, дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, інших малозабезпечених категорій населення.

Мета Програми полягає у досягненні максимально можливого рівня соціального захисту мешканців громади, незалежно від їх віку, статі та з урахуванням соціального статусу, які потребують соціальної допомоги та підтримки, а саме:

- забезпечення додаткових, до встановлених законодавством, гарантій щодо соціального захисту;
- створення фінансових, організаційно-правових механізмів для досягнення позитивних зрушень щодо рівня та якості життя незахищених верств за рахунок можливостей місцевого самоврядування та у співпраці з громадськістю;
- забезпечення рівних прав та можливостей жінок і чоловіків у всіх сферах життя суспільства;
- здійснення соціально-профілактичної роботи, спрямованої на запобігання потраплянню в складні життєві обставини осіб/сімей, які належать до вразливих груп населення;
- забезпечення державних гарантій щодо рівного доступу до соціальних послуг особам/ сім'ям/, які їх потребують та надання їм комплексу цих послуг з метою мінімізації або подолання складних життєвих обставин;
- підтримка ветеранів у переході з військової служби до цивільного життя; консолідація ветеранської спільноти; моніторинг та підтримка фізичного і психічного здоров'я; промоція позитивного образу ветерана; активне залучення місцевої громади до процесу соціальної адаптації ветеранів та зміцненню довіри до неї;
- організація взаємодії з органами виконавчої влади, громадськими організаціями, благодійними фондами, діяльність яких має соціальну спрямованість.

4. ОБҐРУНТУВАННЯ ШЛЯХІВ І ЗАСОБІВ РОЗВ'ЯЗАННЯ ПРОБЛЕМИ, ОБСЯГІВ ТА ДЖЕРЕЛ ФІНАНСУВАННЯ, СТРОКИ ТА ЕТАПИ ВИКОНАННЯ ПРОГРАМИ

Основними шляхами розв'язання проблем соціального характеру - адресність, індивідуальний підхід, доступність, відкритість, гуманність, комплексність, максимальна ефективність використання бюджетних коштів суб'єктами, що надають соціальні послуги, законність, соціальну справедливість, конфіденційність, дотримання стандартів якості та відповідальність за дотримання етичних і правових норм суб'єктами, що надають соціальні послуги.

Реалізація Програми ґрунтується на системі загальноєвропейських принципів: відкритості, рівності можливостей, реалістичності, дієвому та відповідальному підході до її виконання.

Одне з головних завдань удосконалення системи соціального захисту в умовах децентралізації – забезпечити кожній людині безперешкодний доступ до соціальної підтримки, адміністративних послуг соціального характеру за місцем свого проживання. Організувати процеси соціального захисту із впровадженням електронних сервісів, що суттєво спростить і пришвидшить обмін та опрацювання інформації, забезпечить зручність для мешканців громади, особливо у віддалених населених пунктах громади.

В умовах діючих механізмів та обсягів бюджетного фінансування галузі соціального захисту забезпечується налагодження ефективного функціонування системи надання населенню доступних високоякісних соціальних послуг. Розв'язання цих та інших проблем потребує чіткої координації дій усіх служб, на які покладено функції з реалізації державної соціальної політики.

Програма є довгостроковою та буде реалізована поетапно протягом 2026 – 2028 років із забезпеченням фінансування, передбачених нею Заходів, за рахунок коштів бюджету Софіївської селищної територіальної громади та інших джерел фінансування, не заборонених чинним законодавством. Використання програмного фінансування зазначених заходів забезпечує прозорість бюджетного процесу в соціальній сфері територіальної громади.

5. ПЕРЕЛІК ЗАВДАНЬ, ЗАХОДІВ ПРОГРАМИ ТА РЕЗУЛЬТАТИВНІ ПОКАЗНИКИ

Виконання завдань та заходів Програми сприятиме:

- покращенню якості послуг, які надаються Софіївським ЦНСП;
- забезпеченню додаткових, до встановлених законодавством, гарантій щодо соціального захисту;
- створенню фінансових, організаційно-правових механізмів для досягнення позитивних зрушень щодо рівня та якості життя незахищених верств за рахунок можливостей місцевого самоврядування та у співпраці з громадськістю;
- наближенню соціальних послуг до громадян, зробить їх якісними, допоможе дійти до кожної людини, не залишить її без уваги, своєчасно надати необхідну допомогу;
- забезпеченню рівних прав та можливостей жінок і чоловіків у всіх сферах життя суспільства та впровадження європейських стандартів рівності;
- здійсненню соціально-профілактичної роботи, спрямованої на запобігання потраплянню в складні життєві обставини осіб/сімей, які належать до вразливих груп населення;
- забезпеченню державних гарантій щодо рівного доступу до соціальних послуг особам/сім'ям, які їх потребують та надання їм комплексу цих послуг з метою мінімізації або подолання складних життєвих обставин;
- збереження та покращення здоров'я ветеранів війни, морально-психологічного стану, забезпечення можливостей їх реабілітації;
- підтримання належного морально-психологічного стану ветеранів війни

та членів їхніх сімей, членів сімей загиблих (пропалих безвісти, померлих) Захисників і Захисниць України.

Реалізація заходів Програми забезпечить можливість надання соціальних послуг за принципами адресності, індивідуального підходу, доступності, відкритості, добровільності та отримати незахищеним верствам населення громади додаткову соціальну допомогу, що дозволить пом'якшити соціальну напругу, пов'язану з негативним впливом фінансово - економічної кризи та надати комплекс соціальних послуг і відчутти реальну допомогу з боку Софіївської селищної ради.

Завдяки реалізації Програми буде досягнута основна мета – покращення добробуту та якості життя мешканців Софіївської селищної територіальної громади.

6. КООРДИНАЦІЯ ТА КОНТРОЛЬ ЗА ХОДОМ ВИКОНАННЯ

Координацію та контроль за станом виконання Програми здійснює виконавчий комітет Софіївської селищної ради – головний розпорядник коштів та постійна комісія з питань планування, фінансів, бюджету та соціально-економічного розвитку селищної ради.

Організацію та контроль за виконанням Програми здійснює відділ розвитку соціальної сфери виконавчого комітету Софіївської селищної ради, який визначає черговість виконання заходів з урахуванням потреб незахищених верств населення громади.

Відповідальні виконавці в ході реалізації Програми:

- забезпечують цільове та ефективне використання бюджетних коштів, у межах визначених бюджетних призначень;
- забезпечують координацію роботи з іншими відділами виконавчого комітету та його структурними підрозділами;
- здійснюють моніторинг виконання заходів Програми протягом терміну її виконання;
- щорічно готують інформацію про хід виконання Програми за попередній рік та завдання на наступний.

В період реалізації заходів Програми можуть вноситися зміни, щодо:

- включення до затвердженої програми додаткових заходів і завдань;
- уточнення показників, обсягів і джерел фінансування, переліку виконавців, строків виконання програми та окремих заходів і завдань;
- виключення із затвердженої програми окремих заходів і завдань, щодо яких визнано недоцільним подальше продовження робіт.

Після відповідного погодження змін та доповнень до Програми на депутатських комісіях селищної ради, приймається рішення про затвердження селищною радою.

