

ЗАТВЕРДЖЕНО

Рішенням виконавчого комітету
Софіївської селищної ради
від 20.08.2026 № 206

Звіт за результатами визначення потреби населення Софіївської селищної територіальної громади у соціальних послугах

Вступна частина

Під час дії на території України надзвичайного / воєнного стану визначення потреб населення у соціальних послугах на території Софіївської селищної територіальної громади проводиться робочою групою.

Завданнями робочої групи є:

- розгляд результатів визначення потреб населення у соціальних послугах під час дії надзвичайного стану;
- визначення заходів для організації надання необхідних соціальних послуг, у тому числі тих, які можуть надаватися екстрено (кризово);
- координація діяльності надавачів соціальних послуг комунального та недержавного сектору, волонтерів, які залучені до надання соціальних послуг;
- вчасне та оперативне реагування на зміни в тенденціях міграції населення, спроможності надавачів соціальних послуг у забезпеченні надання соціальних послуг;
- розв'язання існуючих соціальних проблем, пов'язаних із надзвичайним або воєнним станом, з якими звертаються вразливі групи населення, в тому числі через залучення інших суб'єктів, які працюють у територіальній громаді.

Протягом січня-лютого 2026 року на території Софіївської територіальної громади проводилось визначення потреб населення у соціальних послугах в умовах воєнного стану, що передбачило збір, оброблення, узагальнення, систематизацію та аналіз інформації щодо:

- чисельності вразливих груп населення;
- чинників, що зумовлюють вразливість/складні життєві обставини, які найбільш поширені в громаді;
- стану охоплення соціальними послугами вразливих груп населення, осіб/ сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах;
- основних соціальних проблем, актуальних для територіальної громади, зокрема безробіття, домашнє насильство, сирітство, інвалідність, малозабезпеченість, бездомність, похилий вік, часткова або повна втрата рухової активності, невиліковні хвороби, ухилення батьків від виконання своїх обов'язків із виховання дитини, шкода, завдана бойовими діями, терористичними актами, збройним конфліктом, тимчасовою окупацією тощо.

Проводилось опитування, анкетування серед отримувачів соціальних послуг, аналізувались заяви, звернення, повідомлення про потребу в наданні соціальних послугах та рівня їх задоволення.

Для визначення потреб населення в соціальних послугах були використані такі джерела інформації: статистичні дані відділу соціальної та ветеранської політики., служби у справах дітей, відділу культури, відділу «Центр надання адміністративних послуг», старостинських округів, КНП «Софіївський центр медико-санітарної допомоги» Софіївської селищної ради», Софіївського центру надання соціальних послуг Софіївської селищної ради» та інших структурних підрозділів Виконавчого комітету Софіївської селищної ради.

Етапи визначення потреб включали:

- визначення кола осіб (потенційних отримувачів) та надавачів соціальних послуг;
- підготовку запитів на отримання інформації;
- проведення аналізу отриманої інформації;
- підготовка звіту.

Профіль територіальної громади

Софіївська селищна територіальна громада утворена 18 серпня 2016 року. Територія громади складає 667.9 кв. км. Адміністративний центр – селище Софіївка. Населення громади – 12093 особи.

Відповідно до постанови Верховної Ради України № 807-IX від 17 липня 2020 року «Про утворення та ліквідацію районів», громада увійшла до складу новоствореного Криворізького району Дніпропетровської області.

Відстань до районного центру (м. Кривий Ріг) 45 км, до обласного центру (м. Дніпро) – 110 км.

До складу Софіївської селищної територіальної громади входять 29 населених пунктів, об'єднані в 5 старостинські округи

Софіївський старостинський округ включає 5 населені пункти, населення складає 6540 осіб;

Запорізький старостинський округ включає 3 населені пункти, населення складає 750 осіб;

Миколаївський старостинський округ включає 11 населених пунктів, населення – 1980 осіб;

Кам'янський старостинський округ включає 5 населених пунктів, населення – 1850 осіб;

Новоюлівський старостинський округ включає 5 населених пунктів, населення – 969 осіб.

Основні тенденції соціально-демографічних процесів у громаді

Населення громади станом на 01.01.2026 року становить

Категорія	Кількість, осіб
Чисельність населення, всього осіб, з них:	12093
жінки	6212
чоловіки	5881
Міське населення, всього осіб, з них:	6032
жінки	3101
чоловіки	2931
Сільське населення, всього осіб, з них:	6064
жінки	3114
чоловіки	2950
Чисельність дитячого населення, всього дітей у віці 0–17 років включно, з них:	2393
дівчата	1134
хлопці	1259
Діти у віці від 0 до 1 року	62
Діти у віці 1–2 роки	163
Діти у віці 3–5 років	320
Діти молодшого шкільного віку (6–10 років)	678
Діти середнього шкільного віку (11–15 років)	881
Діти старшого шкільного віку (16–17 років)	289
Чисельність осіб у віці 14–17 років	620
Чисельність населення працездатного віку (18–59 років включно), всього осіб, з них:	6898
безробітні (зарєєстровані в центрі зайнятості), із них:	128

жінки	98
чоловіки	30
Чисельність населення у віці 60–79 років, всього осіб, з них:	2417
жінки	1356
чоловіки	1061
Чисельність населення, у віці 80 років і більше, всього осіб, з них:	385
жінки	266
чоловіки	119
Кількість народжених	62
Кількість померлих	362
Кількість багатодітних сімей:	168
кількість дітей у них	669
Кількість одиноких матерів, з них:	124
неповнолітніх одиноких матерів	2
Кількість одиноких батьків	3
Кількість дітей з інвалідністю, з них:	39
Кількість дітей з особливими освітніми потребами	8
Кількість дітей дошкільного віку з особливими освітніми потребами, які навчаються у закладах дошкільної освіти	1
Кількість дітей шкільного віку з особливими освітніми потребами, які навчаються у закладах загальної середньої освіти	7
Кількість дітей з особливими освітніми потребами, яким рекомендовано отримання соціальної послуги супроводу під час інклюзивного навчання	2
Кількість сімей, які отримують державну соціальну допомогу малозабезпеченим сім'ям	73
кількість осіб з числа учасників антитерористичної операції та осіб, які здійснювали заходи із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії Російської Федерації, брали участь у заходах, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв'язку з військовою агресією Російської Федерації проти України	347
кількість дітей, батьки або один із батьків яких загинули внаслідок військової агресії Російської Федерації проти України, бойових дій із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії Російської Федерації	18
кількість осіб з числа дітей-сиріт, дітей, позбавлених батьківського піклування (у віці 18-23 роки), які проживають в територіальній громаді	25
кількість осіб, які постраждали від домашнього насильства	21
кількість осіб, які вчинили домашнє насильство	19
кількість внутрішньо переміщених осіб	1010

Вікова структура населення громади в цілому відображає загальноукраїнські тенденції:

- частка дитячого населення віком від 0 до 17 років складає 19,78 % від загальної чисельності жителів громади;
- частка працездатного населення громади віком від 18 до 59 років складає 57,04 % від загальної чисельності жителів громади;
- частка населення старшого віку (віком старше 60 років) складає 23,17 % від загальної чисельності населення;

- частка безробітних осіб зареєстрованих в центрі зайнятості серед працездатного населення громади складає 1,85 %;

В територіальній громаді відбувається природне скорочення населення, адже кількість померлих жителів переважає кількість народжених в кілька разів.

Чинники, що зумовлюють вразливість/складні життєві обставини, які найбільш поширені в територіальній громаді

До найбільш поширених чинників, що призводять до виникнення складних життєвих обставин у мешканців громади, належать:

- похилий вік та необхідність стороннього догляду окремих осіб;
- часткова або повна втрата рухової активності, пам'яті;
- невиліковна хвороба чи/або хвороба, що потребують тривалого лікування;
- інвалідність дітей та дорослих;
- безробіття;
- малозабезпеченість;
- домашнє насильство;
- ухилення батьками або особами, які їх замінюють, від виконання своїх обов'язків із виховання дитини;
- воєнний стан та втрати внаслідок військових дій;
- асоціальний спосіб життя, вживання алкоголю та наркотичних речовин;
- психічні та поведінкові розлади;
- відсутність транспортного сполучення між населеними пунктами громади.

Наявність зазначених чинників призводить до зростання кількості осіб та сімей, які не можуть самостійно подолати складні життєві обставини та потребують надання соціальних послуг відповідно до індивідуально визначених потреб.

При формуванні показників потреби населення Софіївської територіальної громади у соціальних послугах враховані дані:

Софіївського центру надання соціальних послуг Софіївської селищної ради;

КНП «Софіївський Центр первинної медико-санітарної допомоги Софіївської селищної ради»;

Відділу освіти виконавчого комітету Софіївської селищної ради;

Служби у справах дітей Софіївської селищної ради;

Центру надання адміністративних послуг Виконавчого комітету Софіївської селищної ради;

Відділення 9 Криворізького районного відділу поліції Головного управління національної поліції в Дніпропетровській області;

Софіївського сектору Криворізької філії Дніпропетровського обласного центру зайнятості;

Служби ювенальної превенції відділення 9 Криворізького районного відділу поліції Головного управління національної поліції в Дніпропетровській області;

Управління соціальної та ветеранської політики Криворізької районної державної адміністрації.

Стан охоплення соціальними послугами вразливих груп населення, осіб/сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах

Надання соціальних послуг здійснюється відповідно до вимог Закону України «Про соціальні послуги», постанови Кабінету Міністрів України «Про організацію надання соціальних послуг» та інших нормативно - правових актів.

У 2025 році послугами Софіївського ЦНСП скористалися:

* соціальною послугою «догляд вдома» 216 осіб;

* соціальною послугою «догляд стаціонарний» 29 осіб (з них жінок -17, чоловіків – 12; особи з інвалідністю I та II групи – 2 особи);

* соціальною послугою соціальний супровід сімей (осіб), які перебувають у складних життєвих обставинах - 12 сімей (осіб);

- * соціальною послугою «соціальний супровід сімей, у яких виховуються діти-сироти та діти, позбавлені батьківського піклування» - 4 сім'ї;
- * соціальну послугу «екстрене(кризове) втручання надано 21 особі (13 сімей);
- * соціальну послугу «Соціальне таксі» отримали 1040 осіб (з них: 32 особи з інвалідністю; жінок -707, чоловіків - 333);
- * соціальні послуги
 - «інформування» - 175
 - «консультування» - 350
 - «представництво інтересів» - 6
 - «соціальна профілактика» - 35.

ОСНОВНІ СОЦІАЛЬНІ ПРОБЛЕМИ ТА ПОТРЕБИ У СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГАХ ЖИТЕЛІВ ТЕРИТОРІАЛЬНОЇ ГРОМАДИ З ЧИСЛА ВРАЗЛИВИХ ГРУП НАСЕЛЕННЯ, ОСІБ/СІМЕЙ, ЯКІ ПЕРЕБУВАЮТЬ У СКЛАДНИХ ЖИТТЄВИХ ОБСТАВИНАХ

Основні соціальні проблеми, актуальні для територіальної громади

Порядок визначення потреб населення адміністративно - територіальної одиниці/територіальної громади у соціальних послугах затверджено Наказом Міністерства соціальної політики України від 19.04.2023 року № 130-Н «Про затвердження Порядку визначення потреб населення адміністративно-територіальної одиниці/територіальної громади у соціальних послугах».

Основними завданнями визначення потреб населення у соціальних послугах є вивчення стану системи надання соціальних послуг у громаді та аналіз потреб населення із застосуванням результатів моніторингу.

На території громади визначення потреб населення у соціальних послугах здійснювалося шляхом аналізу заяв, звернень та повідомлень громадян, а також проведення опитування з використанням електронного сервісу Google Forms з метою:

- визначення вразливих груп населення;
- визначення пріоритетних соціальних послуг;
- оцінки рівня задоволення/незадоволення населення отриманими соціальними послугами;
- визначення заходів щодо покращення якості надання соціальних послуг.

Соціальними послугами у Софіївській селищній територіальній громаді охоплені наступні категорії громадян:

- особи похилого віку;
- особи з інвалідністю, в т.ч. діти;
- сім'ї, які перебувають в складних життєвих обставинах, багатодітні, малозабезпечені;
- сім'ї, в яких виховуються діти-сироти та діти, позбавлені батьківського піклування;
- сім'ї опікунів, піклувальників, прийомні сім'ї, дитячий будинок сімейного типу;
- внутрішньо-переміщені особи, в т.ч. діти;
- особи, які постраждали від домашнього насильства;
- ветерани і ветеранки війни, члени їх сімей;
- члени сімей загиблих/померлих Захисників і Захисниць України;
- члени сімей військовослужбовців, зниклих безвісти за особливих обставин;
- члени сімей військовослужбовців, які перебувають у полоні;
- військовослужбовці, які брали безпосередню участь в антитерористичній операції, забезпеченні її проведення чи у здійсненні заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії Російської Федерації в Донецькій та Луганській областях, забезпеченні їх здійснення, у заходах, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв'язку з військовою агресією Російської Федерації проти України.

Аналіз надання соціальних послуг засвідчив, наступне:

Обсяги наданих у 2025 році соціальних послуг вразливим категоріям населення громади **не повною мірою задовольняли потреби** сімей/осіб, що належать до потенційних отримувачів цих послуг.

В умовах воєнного стану спостерігається збільшення вразливих груп населення, зокрема додалися та / або збільшилися в кількості такі категорії:

- внутрішньо –переміщені особи, в тому числі діти;
- особи похилого віку, які проживають самотньо та/ або втратили зв'язок з рідними;
- учасники бойових дій, Захисник/Захисниця України;
- військовослужбовці та члени їх сімей;
- особи з інвалідністю внаслідок війни;
- член сім'ї загиблого/померлого учасника бойових дій, Захисника/Захисниці України;
- члени сім'ї військовослужбовця, зниклого безвісти за особливих обставин / перебуває в полоні.

З метою актуалізації потреби мешканців громади у соціальних послугах, в період лютий-березень 2026 року, було проведено опитування (анкетування) громадян (мешканців громади).

Участь у даному опитуванні (анкетуванні) прийняли **960 осіб**, що становить **7,94 %** від загальної кількості населення громади. З них: жінки – 576 осіб, чоловіки – 384 особи.

За віковими показниками:

Діти (14-17 років) –	32
Особи 18-35 років –	164
Особи 36-59 років –	392
Особи віком 60-79 років –	281
Особи віком 80+ -	91

З метою проведення якісного дослідження в розрізі громади, охопивши різні категорії осіб, для кращого розуміння вразливості було проведено опитування саме за категоріями населення:

Мати/батько дитини з особливими освітніми потребами	4 особи
Опікун/піклувальник/приймні батьки	9 осіб
Особа/сім'я, що перебувають у складних життєвих обставинах	103
Бездомна особа	1
Представники малозабезпечені сім'ї	71
Одинока мати	14
Члени сімей військовослужбовців, зниклих безвісти за особливих обставин	9
Члени сімей загиблих/померлих Захисників і Захисниць України	12
Особи з інвалідністю внаслідок війни	17
Учасники бойових дій	19
Особа/сім'я, що виховує дитину з інвалідністю	3
Особа, яка страждає на тяжкі захворювання (без групи інвалідності)	10
Особи з інвалідністю	131
Особи поважного віку	199
Багатодітні сім'ї	17
Внутрішньо переміщені особи	64
Працевдатні, тимчасово безробітна особа	17
Працевлаштовані працевдатні особи	264

Як свідчать результати опитування, найбільшу частку серед опитаного населення є особи працездатного віку, що працевлаштовані 27,5%, особи похилого віку – 20,7%.

Серед інших вразливих категорій:

- особи з інвалідністю 13,6%
- особи, що перебувають у складних життєвих обставинах 10,7%
- малозабезпечені 7,4%

Потенційними отримувачами соціальних послуг можуть бути :

- внутрішньо переміщені особи
- багатодітні сім'ї
- члени сімей загиблих/помешлих військовослужбовців
- члени сімей зниклих безвісти за особливих обставин чи військовополонених
- особи, які виховують дітей з інвалідністю або з тяжкими перенатальними хворобами.

В результаті опитування фактичних та потенційних отримувачів соціальних послуг, маємо попереднє бачення найбільш затребуваних соціальних послуг, а саме:

№ з/п	Назва послуги	Потенційна кількість отримувачів соціальної послуги, осіб/сімей
1	Догляд	
1.1	Догляд вдома	281 особа
1.2	Догляд стаціонарний	30 осіб
1.3.	Денний догляд	16 осіб
2	Підтримане проживання	8 осіб
3	Паліативний догляд	62 особи
4	Влаштування до сімейних форм	0
5	Соціальна адаптація	15 осіб
6	Соціальна інтеграція та реінтеграція	0 осіб
7	Абілітація	0 осіб
8	Соціальна реабілітація	0 осіб
9	Соціально-психологічна реабілітація	0 осіб
10	Кризове та екстрене втручання	25 осіб
11	Консультації	370 осіб
12	Соціальний супровід	21 сім'я/62 особи
12.1	Соціальний супровід при працевлаштуванні та на робочому місці	0 осіб
13	Представництво інтересів	3 особи
14	Посередництво (медіація)	0 осіб
15	Соціальна профілактика	70 осіб
16	Супровід під час інклюзивного навчання	2 особи
17	Транспортні послуги «соціальне таксі»	2500 осіб

За результатами проведеного дослідження серед найбільш затребуваних послуг є послуги «соціальне таксі», «консультації/формування життєстійкості», «догляд вдома», «соціальна профілактика», «паліативний догляд», «догляд стаціонарний», «денний догляд».

Аналізуючи потреби жителів громади різних вікових груп у соціальних послугах та враховуючи результати соціального дослідження можна зробити висновок, що основною проблемою на території громади є відсутність надання соціальних послуг таких, як денний догляд, паліативний догляд.

Можливі шляхи розв'язання існуючих соціальних проблем

З урахуванням результатів визначення потреб населення територіальної громади та незначної кількості осіб, які потребують послуги денного догляду, запровадження зазначеної соціальної послуги на території громади шляхом створення власної послуги є недоцільним.

З метою забезпечення доступу вразливих категорій населення до необхідної соціальної послуги паліативного догляду можливими шляхами розв'язання проблеми визначено:

- закупівлю соціальних послуг денного догляду та паліативного догляду у інших надавачів соціальних послуг, внесених до Реєстру надавачів соціальних послуг, відповідно до індивідуально визначених потреб отримувачів;
- інформування населення про можливість отримання послуг денного догляду та паліативного догляду шляхом соціального замовлення (закупівлі).

Реалізація зазначених заходів дозволить забезпечити адресний підхід до надання соціальних послуг та ефективне використання фінансових ресурсів громади.

Стан та оцінка потреб жителів територіальної громади у соціальних послугах

Соціальними послугами у Софіївській селищній територіальній громаді охоплені наступні категорії громадян:

- особи похилого віку;
- особи з інвалідністю, в т.ч. діти;
- сім'ї, які перебувають в складних життєвих обставинах, багатодітні, малозабезпечені;
- сім'ї, в яких виховуються діти-сироти та діти, позбавлені батьківського піклування;
- сім'ї опікунів, піклувальників, прийомні сім'ї, дитячий будинок сімейного типу;
- внутрішньо-переміщені особи, в т.ч. діти;
- особи, які постраждали від домашнього насильства;
- ветерани і ветерани війни, члени їх сімей;
- члени сімей загиблих/померлих Захисників і захисниць України;
- члени сімей зниклих безвісти за особливих обставин;
- члени сімей військовослужбовців, які перебувають у полоні;
- військовослужбовці, які брали безпосередню участь в антитерористичній операції, забезпеченні її проведення чи у здійсненні заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії Російської Федерації в Донецькій та Луганській областях, забезпеченні їх здійснення, у заходах, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв'язку з військовою агресією Російської Федерації проти України.

Аналіз надання соціальних послуг засвідчив, наступне:

Обсяги наданих у 2025 році соціальних послуг вразливим категоріям населення громади **не повною мірою задовольняли потреби** сімей/осіб, що належать до потенційних отримувачів цих послуг.

В умовах воєнного стану спостерігається збільшення вразливих груп населення, зокрема додалися та / або збільшилися в кількості такі категорії:

- внутрішньо –переміщені особи, в тому числі діти;
- осіб похилого віку, які проживають самотньо та/ або втратили зв'язок з рідними;
- учасники бойових дій, Захисник/Захисниця України;
- військовослужбовці та члени їх сімей;
- особи з інвалідністю внаслідок війни;
- член сім'ї загиблого/померлого учасника бойових дій, Захисника/Захисниці України;
- член сім'ї військовослужбовця, зниклого безвісти за особливих обставин / перебуває в полоні.

З метою актуалізації потреби мешканців громади у соціальних послугах, в період лютий-березень 2026 року, було проведено опитування (анкетування) громадян (мешканців громади).

Участь у даному опитуванні (анкетуванні) прийняли **960 осіб**, що становить **7,94 %** від загальної кількості населення громади. З них: жінки – 576 осіб, чоловіки – 384 особи.

За віковими показниками:

Діти (14-17 років) –	32
Особи 18-35 років –	164
Особи 36-59 років –	392
Особи віком 60-79 років –	281
Особи віком 80+ -	91

З метою проведення якісного дослідження в розрізі громади, охопивши різні категорії осіб, для кращого розуміння вразливості було проведено опитування саме за категоріями населення:

Мати/батько дитини з особливими освітніми потребами	4 особи
Опікун/піклувальник/прийомні батьки	9 осіб
Особа/сім'я, що перебувають у складних життєвих обставинах	103
Бездомна особа	1
Представники малозабезпечені сім'ї	71
Одинокa мати	14
Члени сімей військовослужбовців, зниклих безвісти за особливих обставин	9
Члени сімей загиблих/померлих Захисників і Захисниць України	12
Особи з інвалідністю внаслідок війни	13
Учасники бойових дій	19
Особа/сім'я, що виховує дитину з інвалідністю	3
Особи, яка страждає на тяжкі захворювання (без групи інвалідності)	10
Особи з інвалідністю	131
Особи поважного віку	199
Багатодітні сім'ї	17
Внутрішньо переміщені особи	64
Працездатні, тимчасово безробітна особа	17
Працевлаштовані працездатні особи	264

Як свідчать результати опитування, найбільшу частку серед опитаного населення є особи працездатного віку, що працевлаштовані 27,5%, особи похилого віку – 20,7%.

Серед інших вразливих категорій:

- особи з інвалідністю 13,6%
- особи, що перебувають у складних життєвих обставинах 10,7%
- малозабезпечені 7,4%

Потенційними отримувачами соціальних послуг можуть бути :

- внутрішньо переміщені особи
- багатодітні сім'ї
- члени сімей загиблих/помеллих військовослужбовців
- члени сімей зниклих безвісти за особливих обставин чи військовополонених
- особи, які виховують дітей з інвалідністю або з тяжкими перенатальними хворобами.

В результаті опитування фактичних та потенційних отримувачів соціальних послуг, маємо попереднє бачення найбільш затребуваних соціальних послуг, а саме:

№ з/п	Назва послуги	Потенційна кількість отримувачів соціальної послуги, осіб/сімей
1	Догляд	
1.1	Догляд вдома	281 особа
1.2	Догляд стаціонарний	30 осіб
1.3.	Денний догляд	16 осіб
2	Підтримане проживання	8 осіб
3	Паліативний догляд	62 особи
4	Влаштування до сімейних форм	0
5	Соціальна адаптація	15 осіб
6	Соціальна інтеграція та реінтеграція	0 осіб
7	Абілітація	0 осіб
8	Соціальна реабілітація	0 осіб
9	Соціально-психологічна реабілітація	0 осіб
10	Кризове та екстрене втручання	25 осіб
11	Консультування	370 осіб
12	Соціальний супровід	21 сім'я/62 особи
12.1	Соціальний супровід при працевлаштуванні та на робочому місці	0 осіб
13	Представництво інтересів	3 особи
14	Посередництво (медіація)	0 осіб
15	Соціальна профілактика	70 осіб
16	Супровід під час інклюзивного навчання	2 особи
17	Транспортні послуги «соціальне таксі»	2500 осіб

За результатами проведеного дослідження серед найбільш затребуваних послуг є послуги «соціальне таксі», «консультування/формування життєстійкості», «догляд вдома», «соціальна профілактика», «паліативний догляд», «догляд стаціонарний».

Також, за результатами проведеного анкетування встановлено, що мешканці громади обізнані про те, де та як можна отримати соціальні послуги на території громади. Крім того, за словами мешканців територіальної громади, основними джерелами отримання інформації є старости, працівники відділу соціальної та ветеранської політики та соціальні робітники, служба у справах дітей, центр надання адміністративних послуг. Це свідчить про належний рівень поінформованості населення та ефективність здійснюваних інформаційних заходів.

СТАН СИСТЕМИ НАДАННЯ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ І ПОТРЕБИ ДЛЯ ЇЇ ПОДАЛЬШОГО РОЗВИТКУ Наявні ресурси

На території громади надавачами соціальних послуг є:

- Софіївський центр надання соціальних послуг Софіївської селищної ради Дніпропетровської області;
- Громадська організація «Світло добра і К».

Зазначені надавачі соціальних послуг внесені до Реєстру надавачів соціальних послуг.

Основним надавачем соціальних послуг у територіальній громаді є Софіївський центр надання соціальних послуг Софіївської селищної ради Дніпропетровської області.

Завданнями центру є:

- проведення соціально-профілактичної роботи, спрямованої на запобігання потраплянню в складні життєві обставини осіб/сімей, які належать до вразливих груп населення;

- надання особам/сім'ям комплексу соціальних послуг, яких вони потребують, відповідно до переліку послуг, затвердженого Міністерством соціальної політики України, з метою мінімізації або подолання таких обставин;

- охоплення максимальної кількості ветеранів війни, членів їх сімей, членів сімей загиблих (померлих) ветеранів війни, Захисників і Захисниць України, психологічною підтримкою, адресною підтримкою таких осіб, шляхом додержання державних соціальних гарантій та інших додаткових форм адресної підтримки.

Софіївський центр надання соціальних послуг надає 11 базових соціальних послуг: догляд вдома, інформування, консультування, кризове(екстрене) втручання, представництво інтересів, соціальна профілактика, соціальний супровід сімей/осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах, соціальна адаптація, стаціонарний догляд, транспортні послуги (Соціальне таксі), супровід під час інклюзивного навчання.

Послуги надаються у 3 відділеннях Софіївського ЦНСП: відділення соціальної роботи, відділення надання соціальних послуг за місцем проживання та відділення стаціонарного догляду.

В громаді надається соціальна послуга «формування життєстійкості». Послуга з формування життєстійкості реалізується в межах **експериментального проекту Мінсоцполітики**, затвердженого постановою Кабміну від 03.10.2023 № 1049 (зі змінами від 19.11.2025). Послугу з формування життєстійкості надає Центр життєстійкості, заснований на базі громадської організації «Світло добра і К». В Центрі працюють внутрішньо переміщені особи, які мають відповідну освіту. Протягом 2025 року (з 01.06.2025 Центр життєстійкості розпочав свою роботу) надано 846 послуг психосоціальної підтримки, консультації та допомогу в кризових ситуаціях вразливим категоріям населення (ВПО, демобілізовані військові, члени сімей загиблих (померлих) Захисників і Захисниць України, малозабезпеченим, особам з інвалідністю). Серед отримувачів послуг - 278 дітей.

Відповідно до службової інформації відділу соціальної та ветеранської політики Виконавчого комітету Софіївської селищної ради станом на 16.03.2026 року на території, що підвідомча Софіївській селищній раді, 5 осіб отримують соціальні послуги з догляду на непрофесійній основі від фізичних осіб, які в свою чергу отримують компенсаційні виплати з бюджету Софіївської селищної територіальної громади за надання таких послуг своїм рідним.

В громаді діє мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі. Мобільна бригада функціонує постійно при Софіївському центрі надання соціальних послуг Софіївської селищної ради.

Стан інформування та обізнаності населення про соціальні послуги, що надаються в територіальній громаді, їх зміст та порядок надання

Інформація про діяльність надавачів соціальних послуг «Софіївський центр надання соціальних послуг» Софіївської селищної ради Дніпропетровської області» розміщена та є доступною на офіційному вебсайті Софіївської селищної ради та сторінках у соцімережах.

Також, за результатами проведеного анкетування встановлено, що мешканці громади обізнані про те, де та як можна отримати соціальні послуги на території громади. Крім того, за словами мешканців територіальної громади, основними джерелами отримання інформації є старости, працівники відділу соціальної та ветеранської політики та соціальні робітники, служба у справах дітей, центр надання адміністративних послуг. Це свідчить про належний рівень поінформованості населення та ефективність здійснюваних інформаційних заходів.

Висновки за результатами оцінювання організаційної спроможності територіальної громади у забезпеченні населення соціальними послугами та пропозиції щодо удосконалення

У Софіївській територіальній громаді створені та ефективно функціонують суб'єкти системи надання соціальних послуг. Зокрема, у громаді є відділ соціальної та ветеранської політики, надавач соціальних послуг та служба у справах дітей. Фінансування їхньої діяльності здійснюється за рахунок коштів місцевого бюджету.

Комунальна установа «Софіївський центр надання соціальних послуг Софіївської селищної ради» здійснює діяльність на території громади з надання соціальних послуг відповідно до чинного законодавства. Установа забезпечує надання як безоплатних соціальних послуг, так і соціальних послуг на платній основі згідно із затвердженими тарифами.

Водночас слід зазначити, що з надавачами соціальних послуг недержавного сектору договори про закупівлю (надання) соціальних послуг не укладалися.

З метою покращення якості життя населення у Софіївській селищній громаді затверджені та реалізуються місцеві програми, які передбачають додаткові гарантії соціального захисту населення. Їх реалізація спрямована на підтримку вразливих категорій жителів громади, підвищення рівня соціальної підтримки та забезпечення їхніх законних прав і гарантій.

Для удосконалення надання соціальних послуг, жителям територіальної громади, розглядається можливість залучення надавачів соціальних послуг недержавного сектору на договірних засадах для розширення переліку соціальних послуг, які не надаються в територіальній громаді комунальною установою.

ВИСНОВКИ ЩОДО ПРІОРИТЕТІВ ОРГАНІЗАЦІЇ НАДАННЯ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ У ТЕРИТОРІАЛЬНІЙ ГРОМАДІ В СЕРЕДНЬОСТРОКОВІЙ І КОРОТКОСТРОКОВІЙ ПЕРСПЕКТИВІ З УРАХУВАННЯМ ВИЯВЛЕНИХ ПОТРЕБ ТА НАЯВНИХ РЕСУРСІВ

За результатами збору, узагальнення та аналізу даних щодо забезпечення соціальними послугами встановлено, що системна робота з надання соціальних послуг у громаді налагоджена. Звернення громадян щодо отримання соціальних послуг розглядаються своєчасно та вирішуються відповідно до вимог чинного законодавства. Отримувачі соціальних послуг загалом задоволені їх якістю.

Найбільшої підтримки в територіальній громаді потребують особи похилого віку, діти з інвалідністю, особи з інвалідністю, одинокі непрацездатні громадяни, малозабезпечені сім'ї з дітьми, що опинилися у складних життєвих обставинах і не здатні самостійно їх подолати, діти, які залишились без батьківської опіки тощо.

За результатами визначення потреб населення територіальної громади у соціальних послугах у 2026 році визначено потребу в наданні соціальних послуг денного догляду дітям/особам з інвалідністю та паліативного догляду.

РЕКОМЕНДАЦІЇ ЗА РЕЗУЛЬТАТАМИ ВИЗНАЧЕННЯ ПОТРЕБ НАСЕЛЕННЯ ТЕРИТОРІАЛЬНОЇ ГРОМАДИ У СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГАХ

Пріоритетні види соціальних послуг для жителів територіальної, в тому числі комплексні спеціалізовані соціальні послуги

Пріоритетними видами соціальних послуг для жителів територіальної громади залишаються базові соціальні послуги, які надаються Софіївським центром надання соціальних послуг Софіївської селищної ради Дніпропетровської області».

Перелік соціальних послуг, потребу в яких територіальна громада забезпечити неспроможна, та можливі кроки для залучення додаткових ресурсів

На даний час територіальна громада не має можливості забезпечити надання соціальних послуг «денного догляду» та «паліативного догляду». У зв'язку з цим робочою групою розглядається питання забезпечення надання зазначених соціальних послуг шляхом соціального замовлення.

Рекомендації щодо організації надання/покращення/розвитку соціальних послуг, в яких є потреба, напрямів розвитку соціальної роботи, спрямовані на подолання чинників, що зумовлюють вразливість/складні життєві обставини, та створення безбар'єрного середовища для отримувачів соціальних послуг

Таким чином, значної уваги та підтримки в громаді потребують люди похилого віку, особи з інвалідністю, особи з тяжкими захворюваннями, сім'ї/особи, які опинилися у складних життєвих обставинах.

З огляду на проведену роботу у напрямку визначення потреб населення Софіївської громади у соціальних послугах виникла потреба:

- забезпечення мешканців Софіївської селищної територіальної громади у соціальній послугі **паліативного догляду** – орієнтовно 62 особи;

- забезпечення 16 осіб у соціальній послугі **денного догляду**.

За результатами визначення потреб населення Софіївської селищної територіальної громади та наданими пропозиціями щодо покращення якості надання соціальних послуг робочою групою рекомендовано:

- у 2026 році для задоволення потреб населення територіальної громади у соціальних послугах продовжити надання базових соціальних послуг та залучати для отримання соціальних послуг нові категорії громадян, які потребують соціальної підтримки, а саме: осіб з інвалідністю; осіб з інвалідністю з ураженням опорно-рухового апарату; членів сімей загиблих/померлих Захисників і Захисниць України; членів сімей військовослужбовців, зниклих безвісти за особливих обставин, або полонених;

- посилити роботу щодо виявлення осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах та потребують соціальних послуг;

- з метою забезпечення соціальними послугами за місцем проживання громадян, не здатних до самообслуговування у зв'язку з похилим віком, хворобою, інвалідністю, а також громадян, які перебувають у складних життєвих обставинах, планувати та затверджувати фінансування на безпосереднє надання соціальних послуг Софіївським центром надання соціальних послуг Софіївської селищної ради відповідно до розрахованої вартості;

- у подальшому для визначення потреб населення у соціальних послугах, окрім аналізу статистичної інформації та документів, проводити анкетування населення з метою опитування, яке дасть можливість з'ясувати чи отримують мешканці громади соціальні послуги, види соціальних послуг, які отримують респонденти та члени їх сімей, рівень задоволеності отримуваними послугами, а також потребу респондентів в окремих соціальних послугах;

- Софіївському центру надання соціальних послуг софіївської селищної ради проводити щорічно внутрішній моніторинг та оцінювання якості надання усіх соціальних послуг у відповідності до постанови Кабінету Міністрів України від 01.06.2020 № 449 «Про затвердження Порядку проведення моніторингу надання та оцінки якості соціальних послуг»;

- у зв'язку з виникненням потреб мешканців громади у таких соціальних послугах, як паліативний догляд; денний догляд забезпечити надання таких послуг установами та закладами Софіївської селищної ради відповідно до компетенції, а також, у разі необхідності, шляхом соціального замовлення, співпраці з іншими органами місцевого самоврядування, залучення фізичних осіб до надання соціальних послуг;

- постійно проводити навчання працівників, які задіяні в наданні соцпослуг;
- розмістити інформаційно-аналітичну довідку на офіційному сайті громади.

При підготовці інформаційних матеріалів необхідно:

- враховувати психологічні та фізіологічні особливості потенційних та фактичних отримувачів послуг;
- обирати оптимальні способи подання інформації, супроводжувати усне консультування наданням роздаткових матеріалів;
- надавати відвідувачу час для записування потрібної інформації;
- визначати головне при наданні інформації;
- перевіряти, чи правильно зрозумів і засвоїв інформацію клієнт.

Подальше систематичне визначення потреб територіальної громади у соціальних послугах дозволить вчасно реагувати на соціальні та демографічні процеси та попередити виникнення соціальних проблем.
