



**МИКОЛАЇВСЬКА СЕЛИЩНА РАДА
БЕРЕЗІВСЬКОГО РАЙОНУ ОДЕСЬКОЇ ОБЛАСТІ**

**ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ
Рішення №11**

14.01.2026

Про підсумки роботи Миколаївської селищної ради по організації особистого прийому громадян, аналіз стану роботи зі зверненнями громадян протягом 2025 року

Відповідно до підпункту 1 пункту «б» частини першої статті 38 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», Закону України «Про звернення громадян», Закону України «Про адміністративну процедуру», Указу Президента України від 07.02.2008 року №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», заслухавши інформацію секретаря виконавчого комітету селищної ради Галини КОЗАЧЕНКО про підсумки роботи зі зверненнями громадян, що надійшли до селищної ради протягом 2025 року (додається), виконавчий комітет Миколаївської селищної ради

ВИРІШИВ:

1.Роботу апарату Миколаївської селищної ради зі зверненнями громадян протягом 2025 року визнати задовільною.

2.Затвердити заходи щодо покращення стану реалізації конституційного права громадян на звернення, забезпечення ґрунтового та всебічного їх розгляду, що додаються.

3.Щоквартально розглядати та здійснювати детальний аналіз стану роботи зі зверненнями громадян на засіданнях виконавчого комітету Миколаївської селищної ради.

4.Контроль за виконанням цього рішення покласти на секретаря виконавчого комітету Миколаївської селищної ради Галину КОЗАЧЕНКО.

**Голова виконавчого комітету
Миколаївської селищної ради**

Віктор КУПЧЕНКО

Додаток
до рішення виконавчого комітету
Миколаївської селищної ради
від 14 січня 2026
№11

**Заходи
щодо покращення стану реалізації
конституційного права громадян на звернення, забезпечення
грунтовного та всебічного їх розгляду**

1. Неухильно дотримуватись вимог Закону України «Про звернення громадян», Закону України «Про адміністративну процедуру», Указу Президента України від 07.02.2008 року №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування».
2. Забезпечувати об'єктивний, всебічний, своєчасний та кваліфікований розгляд звернень громадян.
3. Особливу увагу приділяти вирішенню проблем, з якими звертаються соціально незахищені верстви населення: ветерани війни, багатодітні сім'ї, інваліди, одинокі матері, пенсіонери.
4. Забезпечувати належну організацію усного прийому громадян, всебічне, об'єктивне і справедливе вирішення порушених ними питань.
5. Дотримуватися графіків проведення особистих прийомів громадян.
6. Не допускати надання неповних чи необґрунтованих відповідей за зверненнями громадян, із пропусченням термінів, установлених чинним законодавством.
7. Не допускати порушення термінів розгляду звернень громадян, надавати у встановлені законодавчими актами терміни письмові відповіді авторам звернень за наслідками їх розгляду та давати принципову оцінку фактам порушень.
8. Щоквартально розглядати та здійснювати детальний аналіз стану роботи зі зверненнями громадян, здійснювати заходи щодо виявлення проблемних питань мешканців селищної ради з метою упередження надходження повторних звернень та скарг.

Секретар виконавчого комітету
Миколаївської селищної ради

Галина КОЗАЧЕНКО

Аналітична довідка
про підсумки роботи із зверненнями громадян, що надійшли до
Миколаївської селищної ради протягом 2025 року

На виконання Законів України «Про звернення громадян», «Про адміністративну процедуру», вимог Указу Президента України від 07 лютого 2008 року №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», «Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, в засобах масової інформації» затвердженою Постановою Кабінету Міністрів України від 14 квітня 1997 року №348 в Миколаївській селищній раді проводиться відповідна робота із забезпечення реалізації конституційного права громадян на звернення, вживаються заходи стосовно докорінного її поліпшення, ґрунтовного та всебічного розгляду питань, які порушуються в заявах.

Протягом 2025 року до Миколаївської селищної ради надійшло 700 письмових звернень, що у порівнянні з аналогічним періодом 2024 року на 44 звернень більше, повторних звернень не надходило. Кількість громадян, які звернулись з письмовими зверненнями складає 700 осіб.

На офіційному вебсайті Миколаївської селищної ради, а також в приміщенні селищної ради на стенді розміщено графіки особистого прийому громадян селищним головою та секретарем селищної ради, керівництвом Березівської районної державної (військової) адміністрації.

На стендах також розміщені інформаційно-роз'яснювальні матеріали для громадян стосовно порядку оформлення та призначення житлової субсидії та соціальних допомог, пільг.

Особистий прийом громадян ведеться селищним головою та секретарем селищної ради в прийомні дні відповідно до графіка, який затверджено рішенням виконавчого комітету селищної ради від 11.12.2024 року №159, а також графіка виїзних прийомів по сільських населених пунктах ради: Антонюки, Амбарів, Гвоздівка, Новопетрівка, Олексіївка, Романівка, Софіївка, Дружелюбівка, Ставкове, Ульяновка, який також розміщений в інформаційному куточку.

В ході особистого прийому громадян селищним головою та секретарем селищної ради зареєстровано 480 звернень громадян, у порівнянні з аналогічним періодом 2024 року на 125 звернень менше.

Протягом звітної періоду мешканцями селищної ради у своїх зверненнях порушувались питання різної тематики. Актуальними для громадян залишаються питання земельних відносин – 530 (44,9%), комунального господарства – 54 (4,6%), соціального захисту – 332 (28,0%), житлового господарства – 23 (1,9%), сім'ї, дітей, молоді, гендерної рівності, фізичної культури і спорту – 66 (5,6%), праці і заробітної плати – 33 (2,8%), охорони здоров'я – 35 (3,0%), інші – 95 (8,0%).

Вирішено позитивно - 452 питання, що становить 38,3% від загальної кількості порушених питань, надано роз'яснення 728 особам – 61,7%, відмов у задоволенні не було.

Від ветеранів війни та праці, багатодітних сімей та інших громадян, які потребують соціального захисту у 2025 році надійшло 151 звернення, що на 26 звернень більше у порівнянні з аналогічним періодом 2024 року.

З метою дотримання чинного законодавства по роботі зі зверненнями громадян та покращення виконавської дисципліни, щоквартально на засіданні виконавчого комітету селищної ради розглядається питання про підсумки роботи із зверненнями громадян та проводиться аналіз зазначеної роботи.

Секретар виконавчого комітету
Миколаївської селищної ради

Галина КОЗАЧЕНКО