



У К Р А Ї Н А
ІЛЛІНЕЦЬКА МІСЬКА РАДА

Р І Ш Е Н Н Я № ПРОЄКТ

19.11.2025 року

Іллінці

69 сесія 8 скликання

Про затвердження Програми
інформатизації Іллінецької
міської територіальної громади
на 2026-2028 роки

Відповідно законів України „Про Концепцію Національної Програми інформатизації”, „Про Національну програму інформатизації”, постанов Кабінету Міністрів України від 12 квітня 2000 року № 644 „Про затвердження Порядку формування та виконання регіональної програми і проекту інформатизації”, від 21 жовтня 2015 року № 835 „Про затвердження Положення про набори даних, які підлягають оприлюдненню у формі відкритих даних”, розпоряджень Кабінету Міністрів України від 20 вересня 2017 року № 649-р „Про схвалення Концепції розвитку електронного урядування в Україні”, від 15 травня 2013 року № 386-р „Про схвалення Стратегії розвитку інформаційного суспільства в Україні”, від 16 листопада 2016 року № 918-р „Про схвалення Концепції розвитку системи електронних послуг в Україні”, від 30 січня 2019 року №37-р „Про затвердження плану заходів щодо реалізації Концепції розвитку системи електронних послуг в Україні на 2019-2020 роки”, пріоритетів, визначених в Стратегії сталого розвитку Іллінецької міської територіальної громади на 2020-2027 р.р., Програми соціально-економічного розвитку Іллінецької міської територіальної громади на період 2022-2024 р.р., враховуючи рекомендації постійної комісії з питань планування фінансів і бюджету, соціально-економічного розвитку територіальної громади, керуючись ст. 25, п.22 ч.1 ст. 26, ч.1 ст. 59, ст. 60 Закону України від 21 травня 1997 року № 280/97-ВР “Про місцеве самоврядування в Україні» (із змінами та доповненнями), міська рада

ВИРІШИЛА:

1. Затвердити Програму інформатизації Іллінецької міської територіальної громади на 2026- 2028 роки (далі - Програма), що додається.
2. Фінансовому управлінню Іллінецької міської ради запланувати кошти для фінансування Програми у 2026 році та при формуванні бюджету Іллінецької

міської територіальної громади у 2027 та 2028 роках передбачати кошти на реалізацію заходів зазначеної Програми.

3. Фінансування Програми здійснювати за рахунок місцевого бюджету та інших джерел.

4. Контроль за виконанням рішення покласти на постійну комісію з питань планування фінансів і бюджету, соціально-економічного розвитку територіальної громади (голова комісії Жанна ВІТКОВСЬКА).

Міський голова

Володимир ЯЩУК

Додаток
до рішення 69 сесії Іллінецької
міської ради 8 скликання від 19.11.
2025 року № ____ «Про затвердження
Програми інформатизації Іллінецької
міської територіальної громади на
2026-2028 роки»

**Програма інформатизації
Іллінецької міської територіальної громади
на 2026-2028 роки**

ЗМІСТ

Розділ I.	Паспорт програми
Розділ II.	Загальні положення
Розділ III.	Аналіз стану інформатизації та основних тенденцій цифрової трансформації території територіальної громади за попередній період; визначення проблем, що потребують розв’язання
Розділ IV.	Мета, пріоритетні напрями та завдання інформатизації територіальної громади
Розділ V.	Очікувані результати виконання Програми
Розділ VI.	Моніторинг та проведення оцінки результативності виконання Програми
Додаток 1.	Перелік завдань, проєктів, робіт з інформатизації на 2026-2028 роки
Додаток 2.	Перелік індикаторів виконання програми інформатизації Іллінецької міської територіальної громади на 2026-2028 роки

І. Паспорт програми, проекту, робіт з інформатизації органу місцевого самоврядування

Програма інформатизації Іллінецької міської територіальної громади на 2026-2028 роки

(найменування програми, проекту, робіт з інформатизації органу місцевого самоврядування (далі – Програма))					
1.	Найменування територіальної громади	Іллінецька міська територіальна громада			
2.	Код за Кодифікатором адміністративно-територіальних одиниць та територій територіальних громад	UA05020090000067118			
3.	Заголовок, дата, номер розпорядчого документа про розроблення проекту Програми	Розпорядження від 30.05.2025 № 86/03-04 «Про утворення робочої групи з питань формування та виконання Програми інформатизації та Цифрової Стратегії розвитку Іллінецької міської ТГ»			
4.	Дата погодження проекту Програми Генеральним державним замовником Національної програми інформатизації				
5.	Мета Програми	Метою Програми є формування сталої цифрової екосистеми Іллінецької громади, яка забезпечує якісні та доступні публічні послуги, підвищує залученість мешканців до процесів управління, стимулює розвиток економіки та підприємництва, зміцнює безпеку громади й сприяє екологічній сталій трансформації міського та сільського середовища.			
6.	Розробник Програми	Олійник Віктор Іванович, начальник відділу стратегічного планування та інвестиційного розвитку Управління економічного розвитку та інвестицій Іллінецької міської ради (назва структурного підрозділу органу місцевого самоврядування)			
7.	Керівник Програми	Дмитрик Олег Вікторович, перший заступник міського голови (посада, власне ім'я та прізвище)			
8.	Відповідальні за виконання заходів Програми	Управління та відділи Іллінецької міської ради (структурні підрозділи органу місцевого самоврядування, підприємства, установи та організації)			
9.	Строк виконання Програми	2026-2028 роки			
10.	Джерела та обсяги фінансування Загальний обсяг, тис. грн, у тому числі: бюджет Іллінецької міської територіальної громади інші джерела	Всього	2026	2027	2028
		9725	1830	4105	3790
		6150	1105	2655	2390
		3575	725	1450	1400

II. Загальні положення

Програма інформатизації Іллінецької міської територіальної громади на 2026–2028 роки є стратегічним планово-управлінським документом, що визначає пріоритетні напрями цифрової трансформації, розвитку інформаційно-комунікаційних технологій та запровадження цифрових рішень у ключові сфери життєдіяльності громади.

Програма розроблена відповідно до вимог Закону України «Про Національну програму інформатизації», постанови Кабінету Міністрів України від 2 лютого 2024 року № 119 «Деякі питання Національної програми інформатизації», наказу Міністерства цифрової трансформації України від 29 березня 2023 року № 34 «Про затвердження Методики визначення належності бюджетних програм, завдань, проєктів, робіт до сфери інформатизації», зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 14 квітня 2023 року за № 625/39681, а також інших нормативно-правових актів у сфері цифрового розвитку.

Програму сформовано як складову частину Національної програми інформатизації. Вона передбачає реалізацію комплексу цільових завдань та проєктів, що охоплюють організаційні, технологічні, управлінські, соціальні та правові аспекти цифрового розвитку громади.

Основою для розробки Програми стали:

- результати цифрового аудиту, проведеного в структурних підрозділах органів місцевого самоврядування, закладів освіти, культури та охорони здоров'я;
- аналіз стану цифрової інфраструктури;
- оцінка цифрової доступності та готовності ключових установ громади;
- стратегічні пріоритети, визначені Іллінецькою міською радою.

Програма визначає системні підходи до підвищення ефективності управління, розвитку цифрових навичок населення, модернізації технічної бази, впровадження інструментів електронної демократії та забезпечення рівного доступу мешканців громади до якісних цифрових послуг.

III. Аналіз стану інформатизації та основних тенденцій цифрової трансформації території територіальної громади за попередній період; визначення проблем, що потребують розв'язання

У 2023–2025 роках цифрова трансформація Іллінецької міської територіальної громади відбувалася в умовах складної безпекової ситуації, ресурсних обмежень та неоднорідності цифрової інфраструктури. Проте громада зробила низку кроків у напрямі модернізації управлінських процесів, підвищення цифрової грамотності, розвитку публічних сервісів та вдосконалення інформаційної безпеки.

Проведений цифровий аудит, а також результати опитування мешканців громади та молоді дозволили визначити поточний рівень цифрової зрілості

громади, виявити ключові виклики та пріоритети цифрового розвитку.

Серед позитивних зрушень:

- Усі старостинські округи громади забезпечені широкосмуговим інтернет-з'єднанням, а в міській частині діє декілька інтернет-провайдерів;
- Впроваджено електронний документообіг в структурних підрозділах міської ради;
- Функціонує офіційний сайт громади, що виконує інформаційно-комунікаційну функцію та підтримує інструменти зворотного зв'язку;
- Регулярно ведеться робота з цифрової просвіти працівників ОМС, бібліотекарів, освітян;
- В громаді впроваджуються елементи електронної демократії (громадський бюджет, онлайн-консультації).

Ключові виклики:

- застаріла комп'ютерна та серверна техніка;
- обмежена кількість відкритих Wi-Fi зон у публічних місцях громади;
- недостатнє покриття цифровими послугами сільських територій громади;
- низький рівень цифрової інтеграції між підрозділами ОМС та закладами освіти, медицини, культури;
- потреба у впровадженні комплексної системи захисту інформації;
- невисока залученість мешканців до цифрової демократії через недовіру, низьку інформованість або брак зручних каналів участі.

Разом з тим, Іллінецька громада має потенціал до значного цифрового прориву: високий рівень мобільного покриття, ініціативні керівники установ, наявність проєктних ідей щодо STEM-освіти та цифрового туризму, готовність мешканців до навчання.

Ці чинники визначають основу для розроблення наступного етапу Програми інформатизації громади з акцентом на якісні, інклюзивні та безпечні цифрові зміни.

IV. Мета, пріоритетні напрями та завдання інформатизації територіальної громади

Програма інформатизації Іллінецької міської територіальної громади на 2026–2028 роки спрямована на формування сучасного цифрового простору, що базується на відкритості, безпечності, інклюзивності та орієнтованості на мешканця. Її реалізація передбачає впровадження цілісної політики цифрової трансформації у всіх сферах життєдіяльності громади, підвищення ефективності управління, розвиток цифрових сервісів, модернізацію інфраструктури та формування цифрових компетенцій.

Метою Програми є формування сталої цифрової екосистеми Іллінецької громади, яка забезпечує якісні та доступні публічні послуги, підвищує залученість мешканців до процесів управління, стимулює розвиток економіки та підприємництва, зміцнює безпеку громади й сприяє екологічній сталій трансформації міського та сільського середовища.

До пріоритетних напрямів інформатизації громади належать:

Пріоритет 1. Цифрова економіка

Фокус: цифрова трансформація підприємництва, підвищення економічної конкурентоспроможності, впровадження «розумних» бізнес-процесів.

Завдання:

- підтримка цифровізації малого та середнього бізнесу;
- впровадження електронних сервісів комунальних підприємств (особисті кабінети, онлайн-оплата, чат-боти);

Пріоритет 2. Цифрові навички

Фокус: інвестиції в людський капітал, формування цифрової культури та розвиток інноваційного потенціалу громади.

Завдання:

- проведення онлайн-навчання для різних вікових груп, зокрема осіб старшого віку;
- створення ІТ-гуртків для школярів для раннього розвитку цифрових компетентностей;

Пріоритет 3. Цифрова інфраструктура

Фокус: розвиток енергоефективної, безпечної та технологічно сталої інфраструктури для підтримки цифрових сервісів.

Завдання:

- встановлення публічних Wi-Fi-точок в громадських місцях;
- придбання сучасної комп'ютерної техніки та джерел безперебійного живлення для безперервної роботи органів місцевого самоврядування;
- установлення точок зарядки для мобільних пристроїв у громадських місцях;
- впровадження системи резервного копіювання для захисту критичної інформації;
- закупівля ліцензійного ПЗ, та антивірусного захисту для ІТ-інфраструктури громади;
- проведення навчань з кібергігієни та інформаційної безпеки для працівників;
- створення системи резервного копіювання та архівування важливих даних з метою захисту інформації від хакерських атак;

Пріоритет 4. Цифровізація публічних послуг

Фокус: покращення доступу до адміністративних, освітніх, культурних, спортивних та соціальних сервісів у цифровому форматі.

Завдання:

- впровадження електронної черги в ЦНАП;
- створення чат-ботів для комунальних підприємств з особистими кабінетами;
- запуск Чат-боту «СВОЇ» для інформування мешканців;
- запровадження електронних консультацій, звернень і петицій;

- розширення використання інструментів бюджету участі;
- встановлення GPS-трекерів для моніторингу маршрутів комунальної техніки та приміського транспорту;
- створення онлайн-графіків руху транспорту та мобільного застосунку громади (таксі, зупинки, логістика);
- впровадження розумного освітлення вулиць із сенсорами руху;
- популяризація туристичних маршрутів (зокрема «Іллінецький кратер») через онлайн-карти та Facebook;
- цифрова безбар'єрність — впровадження рішень для осіб з інвалідністю;
- електронний моніторинг довкілля — публікація даних про забруднення повітря на офіційних ресурсах.

Ці напрями забезпечують системний, практично орієнтований та соціально чутливий підхід до інформатизації громади, враховуючи потреби мешканців, ресурси та наявну цифрову базу. Вони створюють умови для сталого розвитку, підвищення ефективності управління і зміцнення довіри громадян до місцевої влади.

V. Очікувані результати виконання Програми

Реалізація Програми інформатизації Іллінецької міської територіальної громади на 2026–2028 роки сприятиме формуванню сучасного цифрового середовища, що відповідає потребам мешканців, викликам часу та вимогам безпеки, інклюзивності та технологічної стійкості.

Очікується досягнення таких результатів:

- підвищення якості надання адміністративних та соціальних послуг завдяки впровадженню електронної черги, чат-ботів, мобільного застосунку громади та системи електронних консультацій і звернень;
- посилення цифрової участі мешканців у прийнятті рішень через розвиток бюджету участі, електронних петицій та відкритих консультацій;
- зростання цифрової обізнаності та навичок населення, особливо серед людей поважного віку та молоді, через онлайн-курси, ІТ-гуртки, освітні ініціативи та просвітницьку діяльність;
- модернізація цифрової інфраструктури громади: встановлення публічних точок Wi-Fi, зарядних станцій у публічних просторах, оновлення комп'ютерної техніки, впровадження систем резервного копіювання, закупівля ліцензійного ПЗ та антивірусного захисту;
- підвищення кіберстійкості громади завдяки проведенню навчань з кібергігієни, підвищенню культури інформаційної безпеки серед працівників ОМС та запровадженню заходів із захисту критично важливих даних;
- зміцнення прозорості та відкритості влади, що підвищить рівень довіри мешканців до органів місцевого самоврядування завдяки публікації відкритих даних чи подальшому впровадженню інструментів е-дем ;
- інтеграція цифрових рішень у сферу транспорту, безпеки та довкілля:

GPS-моніторинг транспорту, сенсорне освітлення, онлайн-моніторинг стану повітря, доступні карти маршрутів;

- розвиток цифрового туризму та промоції громади, зокрема завдяки створенню інтерактивних карт туристичних об'єктів та онлайн-просуванню бренду «Іллінецький кратер»;
- розбудова інклюзивного середовища, у тому числі цифрового доступу до інформації та сервісів для осіб з інвалідністю.

Таким чином, Програма забезпечить системну модернізацію громади, що дозволить ефективніше використовувати ресурси, залучати мешканців до управлінських процесів, підвищити якість публічних послуг та створити конкурентоспроможне середовище для життя, освіти, роботи та інноваційної діяльності.

VI. Моніторинг та проведення оцінки результативності виконання Програми

Моніторинг виконання Програми інформатизації Іллінецької міської територіальної громади здійснюється з метою контролю за своєчасністю, якістю та ефективністю реалізації запланованих заходів, а також для оцінки досягнення визначених цілей і цільових індикаторів.

Система моніторингу передбачає:

- регулярне збирання та аналіз інформації щодо стану виконання заходів за пріоритетними напрямками;
- подання звітів відповідальними виконавцями до координатора Програми;
- оновлення статистичних та якісних показників за результатами реалізації проєктів.

Періодичність звітування:

- щоквартально, до 10 числа місяця, що настає за звітним періодом під час заповнення індексу цифровізації виконавці заходів подають аналітичну довідку щодо прогресу виконання запланованих проєктів;
- щорічно, до 31 січня, узагальнюється інформація про реалізацію Програми за попередній календарний рік.

Оцінка результативності Програми здійснюється за такими критеріями:

- рівень виконання запланованих проєктів (кількісні та якісні показники);
- відповідність реалізованих заходів пріоритетам Програми;
- динаміка зміни цифрових компетенцій працівників і мешканців;
- рівень технічного оновлення ІТ-інфраструктури;
- кількість користувачів цифрових сервісів та інструментів електронної демократії;
- рівень залученості мешканців до цифрових процесів;
- дотримання графіка реалізації заходів і обсягів фінансування.

Документи моніторингу включають:

- кварталні звіти виконавців;
- узагальнений річний звіт координатора Програми;
- таблицю досягнутих індикаторів відповідно до Додатку 2 до

Положення про формування та виконання Національної програми інформатизації, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 2 лютого 2024 року № 119.

На основі результатів моніторингу можуть вноситися зміни до плану реалізації Програми, зокрема — коригування термінів виконання, доповнення переліку заходів або уточнення цільових індикаторів. Це забезпечує адаптивність Програми до змін зовнішнього середовища, потреб громади та можливостей фінансування.

Додаток 1
до Програми інформатизації
Іллінецької міської територіальної
громади на 2026-2028 роки

Перелік завдань, проектів, робіт з інформатизації на 2026-2028 рр.

Назва завдання	Назва проекту, робіт з інформатизації	Відповідальні за виконання	Строки виконання	Джерела фінансування	Обсяги фінансування, тис. грн				Очікувані результати
					Всього	2026	2027	2028	
Пріоритет 1. Цифрова економіка									
1.1 Стимулювання зростання цифрової економіки	Облаштування простору для консультаційної підтримки малого бізнесу: облаштування коворкінгу, надання менторської допомоги для реєстрації бізнесу, організація та проведення навчальних програм із питань фінансування та інвестицій, фандрайзенту тощо.	Перший заступник міського голови, Структурні підрозділи міської ради.	2026-2028	Загальний обсяг, у тому числі:	100,0	30,0	30,0	40,0	Облаштовано простір для консультаційної підтримки малого бізнесу: облаштування коворкінгу
				державний бюджет					
				обласний бюджет					
				районний бюджет					
				бюджет територіальної громади	100,0	30,0	30,0	40,0	
				інші джерела					
Всього за напрямом 1	Загальний обсяг, у тому числі:				100,0	30,0	30,0	40,0	
	державний бюджет								
	обласний бюджет								
	районний бюджет								
	бюджет територіальної громади				100,0	30,0	30,0	40,0	
	інші джерела								
Пріоритет 2. Цифрові навички									
2.1 Розвиток цифрової грамотності	Онлайн навчання з різними віковими групами	Загальний відділ, Відділ організаційної та	2026-2028	Загальний обсяг, у тому числі:	450,0	150,0	150,0	150,0	Проведено 24 Онлайн навчання з різними віковими групами щороку
				державний бюджет					

		інформаційної роботи		обласний бюджет					Створено гуртки ІТ для школярів
				районний бюджет					
				бюджет територіальної громади	450,0	150,0	150,0	150,0	
				інші джерела					
	Створення гуртків ІТ-спрямування для школярів	Управління освіти, культури та туризму	2026-2028	Загальний обсяг, у тому числі:	2000,0	500,0	750,0	750,0	
				державний бюджет					
обласний бюджет									
районний бюджет									
бюджет територіальної громади				700,0	200,0	250,0	250,0		
			інші джерела	1300,0	300,0	500,0	500,0		
Всього за напрямом 2	Загальний обсяг, у тому числі:				2450,0	650,0	900,0	900,0	
	державний бюджет								
	обласний бюджет								
	районний бюджет								
	бюджет територіальної громади				1150,0	350,0	400,0	400,0	
	інші джерела				1300,0	300,0	500,0	500,0	
Пріоритет 3. Цифрова інфраструктура									
3.1 Розширення та розвиток цифрових мереж	Створення Wi-Fi точок доступу в публічних просторах громади	Перший заступник міського голови	2026-2028	Загальний обсяг, у тому числі:	100,0	50,0	50,0		Встановлено не менше 2 маршрутизаторів для доступу через Wi-Fi у публічних просторах громади (Єврейська площа, Автостанція, Парк)
				державний бюджет					
				обласний бюджет					
				районний бюджет					
				бюджет територіальної громади	50,0	25,0	25,0		
				інші джерела	50,0	25,0	25,0		
	Створення безпечного середовища для громади та міста Іллінці через функціонування єдиної	Перший заступник міського голови, відділ стратегічного	2026-2028	Загальний обсяг, у тому числі:	1000,0		500,0	500,0	Встановлено 4 нових камери на в'їздах/ виїздах до міста Іллінці, 14
				державний бюджет					

	аналітичної системи, яка включає централізовану систему відеоспостереження та загальноміський ситуаційний центр	планування та інвестиційного розвитку		обласний бюджет					камер в межах міста, програмно-апаратний комплекс САМАР з сервером та відеореєстратором Використання сучасних технічних засобів, зокрема впровадження єдиного комплексу відеоспостереження на території міста, на 100% підвищить оперативне реагування на правопорушення та збільшить кількість розкритих злочинів
				районний бюджет					
				бюджет територіальної громади	500,0		250,0	250,0	
				інші джерела	500,0		250,0	250,0	
3.2 Покращення матеріально-технічної бази	Придбання сучасної комп'ютерної техніки та обладнання	Перший заступник міського голови, Фінансове управління, спеціаліст з ІТ	2026-2028	Загальний обсяг, у тому числі:	450,0	150,0	150,0	150,0	Придбано комп'ютерної техніки не менше 30 одиниць та Багатофункціональні друкувальні пристрої CANON не менше 10 одиниць
				державний бюджет					
				обласний бюджет					
				районний бюджет					
				бюджет територіальної громади	450,0	150,0	150,0	150,0	
				інші джерела					
	Придбання Джерел безперебійного живлення для ПК та для сервера , 1 генератора.	Перший заступник міського голови, Фінансове управління, спеціаліст з ІТ	2026-2028	Загальний обсяг, у тому числі:	2000,0	500,0	750,0	750,0	Придбано 1 генератор та 50 блоків безперебійного живлення 600 Вт та 1 для сервера 1500 Вт
				державний бюджет					
				обласний бюджет					
				районний бюджет					
				бюджет територіальної громади	700,0	200,0	250,0	250,0	

				інші джерела	1300,0	300,0	500,0	500,0	
	Встановлення точок зарядки для мобільних пристроїв	Перший заступник міського голови, відділ стратегічного планування та інвестиційного розвитку	2026-2028	Загальний обсяг, у тому числі:	200,0		100,0	100,0	Встановлення 10 точок зарядки для мобільних пристроїв
				державний бюджет					
				обласний бюджет					
				районний бюджет					
				бюджет територіальної громади	100,0		50,0	50,0	
				інші джерела	100,0		50,0	50,0	
3.3 Проведення заходів з кібербезпеки	Придбання ліцензованих оперативних систем та ліцензованого програмного забезпечення ліцензійних антивірусних програм?	Заступник міського голови, спеціаліст з ІТ	2026-2028	Загальний обсяг, у тому числі:	500,0	100,0	250,0	150,0	Придбано і встановлено ліцензовані оперативні системи та антивірусне програмне забезпечення для не менше ніж 83 апаратних комплексів
				державний бюджет					
				обласний бюджет					
				районний бюджет					
				бюджет територіальної громади	500,0	100,0	250,0	150,0	
				інші джерела					
	Створення системи резервного копіювання та архівування важливих даних з метою захисту інформації від хакерських атак	Заступник міського голови, спеціаліст з ІТ	2026-2028	Загальний обсяг, у тому числі:	200,0		100,0	100,0	Придбано 2 зовнішні накопичувачі інформації для довготривалого зберігання важливих даних з метою захисту інформації від хакерських атак
				державний бюджет					
				обласний бюджет					
				районний бюджет					
				бюджет територіальної громади	200,0		100,0	100,0	
				інші джерела					
	Розробка Політики інформаційної безпеки, Плану реагування на інциденти кібербезпеки, проведення навчань та відповідних заходів щодо захисту інформації та кібергігієни	Заступник міського голови, спеціаліст з ІТ	2026	Загальний обсяг, у тому числі:	0,0				Розроблено Політику інформаційної безпеки та План реагування на інциденти кібербезпеки. Проведено навчання працівників міської
				державний бюджет					
				обласний бюджет					
				районний бюджет					
				бюджет територіальної громади					

				інші джерела					ради щодо захисту інформації
Всього за напрямом 3	Загальний обсяг, у тому числі:				4450,0	800,0	1900,0	1750,0	
	державний бюджет								
	обласний бюджет								
	районний бюджет								
	бюджет територіальної громади				2500,0	475,0	1075,0	950,0	
	інші джерела				1950,0	325,0	825,0	800,0	
Пріоритет 4. Цифровізація публічних послуг									
4.1. Популяризація і розвиток інструментів Е-демократії, Е-платформ забезпечення життєдіяльності	Запровадження бюджету участі	Перший заступник міського голови, Фінансове управління, відділ стратегічного планування та інвестиційного розвитку	2026-2028	Загальний обсяг, у тому числі:	1500,0	0,0	750,0	750,0	Реалізовано не менше 6 проєктів щорічно в рамках ГБ
				державний бюджет					
				обласний бюджет					
				районний бюджет					
				бюджет територіальної громади	1500,0	0,0	750,0	750,0	
				інші джерела					
	Електронні консультації, звернення та петиції	Загальний відділ	2026-2028	Загальний обсяг, у тому числі:	0,0				Створено всі можливості для подання Електронних консультацій, звернень та петицій в громаді
				державний бюджет					
				обласний бюджет					
				районний бюджет					
				бюджет територіальної громади					
				інші джерела					
	Запровадження Чат – боту «СВОЇ»	Перший заступник міського голови, загальний відділ, відділ стратегічного планування та інвестиційного розвитку	2026-2028	Загальний обсяг, у тому числі:	0,0				Проінформовано населення про Чат – бот «СВОЇ» через офіційний сайт, сторінку фейсбук, шляхом розповсюдження візитівок
				державний бюджет					
				обласний бюджет					
				районний бюджет					
				бюджет територіальної громади					

	Анонімне онлайн і офлайн опитування в школах щодо булінгу	Управління освіти, культури та туризму, загальний відділ	2026-2028	інші джерела					
				Загальний обсяг, у тому числі:	0,0				
				державний бюджет					
				обласний бюджет					
				районний бюджет					
				бюджет територіальної громади					
				інші джерела					
4.2 Збільшення кількості онлайн-сервісів	Запровадження електронної черги	Начальник відділу ЦНАП	2026-2028	Загальний обсяг, у тому числі:	50,0	50,0			
				державний бюджет					
				обласний бюджет					
				районний бюджет					
				бюджет територіальної громади	50,0	50,0			
				інші джерела					
	Популяризація сервісів через сайт ОМС та сторінки соціальних мереж громади	Відділ організаційної та інформаційної роботи	2026-2028	Загальний обсяг, у тому числі:	0,0				
				державний бюджет					
				обласний бюджет					
				районний бюджет					
				бюджет територіальної громади					
				інші джерела					
	Запровадження Чат-боту комунальних підприємств з особистим кабінетом	Заступник міського голови, КП «Добробут»	2026-2028	Загальний обсяг, у тому числі:	50,0		50,0		
				державний бюджет					
				обласний бюджет					
				районний бюджет					
				бюджет територіальної громади	50,0		50,0		

Проведено онлайн і офлайн анонімні опитування щодо булінгу в школах громад

Закуплено обладнання та встановлено електронну чергу у ЦНАП

Автоматизовано процес надання довідок та витягів та проінформовано мешканців громади про можливість отримання таких адміністративних послуг онлайн

Створено Чат-боти комунальних підприємств з особистим кабінетом

4.3 Смарт логістика	Встановлення GPS-трекерів для відстеження приміських маршрутів, комунальної техніки через телефон	Заступник міського голови, КП «Добробут»	2026-2028	інші джерела					Встановлено GPS-трекери на 6 авто комунальної техніки
				Загальний обсяг, у тому числі:	350,0	50,0	150,0	150,0	
				державний бюджет					
				обласний бюджет					
				районний бюджет					
				бюджет територіальної громади	350,0	50,0	150,0	150,0	
	Розробка онлайн графіка руху приміського транспорту	Заступник міського голови, КП «Добробут»	2026-2028	інші джерела					Розроблено та оприлюднено онлайн графіки руху приміського транспорту через чат-боти
				Загальний обсяг, у тому числі:	50,0		50,0		
				державний бюджет					
				обласний бюджет					
				районний бюджет					
				бюджет територіальної громади	50,0		50,0		
	Розробка мобільного застосунку громади – таксі, зупинки	Заступник міського голови, відділ стратегічного планування та інвестиційного розвитку	2026-2028	інші джерела					Розроблено та впроваджено мобільний застосунок громади – таксі, зупинки
				Загальний обсяг, у тому числі:	75,0		75,0		
				державний бюджет					
				обласний бюджет					
				районний бюджет					
				бюджет територіальної громади	25,0		25,0		
	Популяризація та створення мапи туристичних маршрутів громади	Управління освіти, культури та туризму, Відділ організаційної та інформаційної роботи	2026-2028	інші джерела	50,0		50,0		Створено мапу туристичних маршрутів громади та популяризовано туристичну родзинку «Іллінецький кратер» через офіційний сайт
				Загальний обсяг, у тому числі:	100	50,0	50,0		
				державний бюджет					
				обласний бюджет					
				районний бюджет					
				бюджет територіальної громади	50,0	25,0	25,0		

				інші джерела	50,0	25,0	25,0		громади та сторінку у Facebook
4.4 Розумне освітлення вулиць	Запровадження сервісу Розумне освітлення вулиць громади з датчиками руху	Заступник міського голови, КП «Добробут»	2026-2028	Загальний обсяг, у тому числі:	500,0	150,0	150,0	200,0	Встановлено розумне освітлення на ключових вулицях громади
				державний бюджет					
				обласний бюджет					
				районний бюджет					
				бюджет територіальної громади	300,0	100,0	100,0	100,0	
				інші джерела	200,0	50,0	50,0	100,0	
4.5 Цифрова безбар'єрність	Впровадження рішень з цифрової безбар'єрності	Управління освіти, культури та туризму, Відділ організаційної та інформаційної роботи	2026-2028	Загальний обсяг, у тому числі:	50,0	50,0			Впроваджено цифрові рішення для забезпечення доступності для осіб з обмеженими можливостями
				державний бюджет					
				обласний бюджет					
				районний бюджет					
				бюджет територіальної громади	25,0	25,0			
				інші джерела	25,0	25,0			
4.6 Моніторинг довкілля	Масштабування та підтримка сервісів інформування про стан забрудненості повітря	Відділ організаційної та інформаційної роботи, КП «Добробут»	2026-2028	Загальний обсяг, у тому числі:	0,0				Інформування про забрудненість повітря в громаді на сайті громади та на офіційній сторінці Facebook
				державний бюджет					
				обласний бюджет					
				районний бюджет					
				бюджет територіальної громади					
				інші джерела					
Всього за напрямом 4	Загальний обсяг, у тому числі:				2725,0	350,0	1275,0	1100,0	
	державний бюджет								
	обласний бюджет								
	районний бюджет								
	бюджет територіальної громади				2400,0	250,0	1150,0	1000,0	
	інші джерела				325,0	100,0	125,0	100,0	

Всього за Програмою	Загальний обсяг, у тому числі:	9725,0	1830,0	4105,0	3790,0	
	державний бюджет					
	обласний бюджет					
	районний бюджет					
	бюджет територіальної громади	6150,0	1105,0	2655,0	2390,0	
	інші джерела	3575,0	725,0	1450,0	1400,0	

Додаток 2
до Програми інформатизації
Іллінецької міської територіальної
громади на 2026-2028 роки

**Перелік індикаторів виконання програми інформатизації Іллінецької міської територіальної громади
на 2026-2028 роки**

№ з/п	Назва пріоритетного напрямку	Найменування індикатора	Одиниця виміру	Базове значення	Цільові значення індикатора *		
					2026	2027	2028
1.1	Пріоритетний напрям 1. Цифрова економіка	1.1. Стимулювання зростання цифрової економіки					
1.1.1		Кількість створених стартапів	одиниць	0	1	3	5
1.1.2		Кількість учасників інкубатора	осіб	0	20	40	70
1.1.3		Кількість проведених навчальних/менторських заходів	одиниць	0	5	10	15
1.1.4		Кількість впроваджених smart-рішень (освітлення, відеоспостереження, енергомоніторинг тощо)	одиниць	0	1	2	3
2.1	Пріоритетний напрям 2. Цифрові навички	2.1. Розвиток цифрової грамотності					
2.1.1		Кількість онлайн-навчань, проведених для різних вікових категорій мешканців громади	кількість заходів	12	12-14	12-14	12-14
2.1.2		Придбано матеріально-технічне забезпечення для функціонування ІТ гуртків	одиниць	5	5-8	5-8	8
2.1.3		Частка учасників, які успішно завершили навчання (сертифіковані або оцінили як корисне)	%	25	50-75	75-90	90-100
2.1.4		Частка осіб віком 60+ серед загальної кількості учасників	осіб	25	10-15	10-15	10-15
2.1.5		Частка учасників, які після навчання задекларували зростання цифрової впевненості	%	15	20-35	25-40	40-50
2.1.6		Створення ІТ-гуртків у закладах освіти	Так/ні	ні	так	так	так

		громади					
2.1.7		Частка закладів освіти громади, де діють ІТ-гуртки	%	20	20-35	40-50	50
2.1.8		Середня кількість школярів, залучених до ІТ-гуртків	осіб	125	150-200	150-250	225-300
2.1.9		Кількість проведених занять в рамках одного гуртка за рік	одиниць	10	20 - 30	20 - 30	20 - 30
2.10		Кількість школярів, які взяли участь у хакатонах / конкурсах / проєктах за результатами навчання	осіб	5	10	10	15
3.1.	Пріоритетний напрям 3. Цифрова інфраструктура	<i>3.1 Розширення та розвиток цифрових мереж</i>					
3.1.1		Кількість встановлених точок доступу Wi-Fi	одиниць	4	4-6	4-6	6
3.1.2		Кількість публічних просторів, охоплених вільним Wi-Fi	одиниць	8	8-10	8-10	10
3.1.3		Кількість встановлених камер на в'їздах/виїздах з міста	одиниць	14	14-20	16-20	16-32
3.1.4		Кількість встановлених камер у межах міста	одиниць	14	14-20	16-20	16-32
3.1.5		Створення та запуск ситуаційного центру з підключенням до САМАР	Так/ні	ні	так	так	так
3.1.6		Кількість підключених до САМАР об'єктів (камер, підрозділів)	одиниць	0	5-10	5-10	5-10
3.2		<i>3.2 Покращення матеріально-технічної бази</i>					
3.2.1		Кількість придбаних одиниць комп'ютерної технік	одиниць	10	10-15	15-20	20
3.2.2		Кількість придбаних багатофункціональних друкувальних пристроїв (CANON)	одиниць	5	5-10	5-10	5-10
3.2.3		Кількість підрозділів ОМС, у яких оновлено ІТ-обладнання	одиниць	5	10-15	10-15	10-15
3.2.4		Середній вік комп'ютерної техніки у виконавчих органах після оновлення	роки	8	5	5	5
3.2.5		Кількість встановлених точок зарядки для мобільних пристроїв	одиниць	0	5-10	5-10	5-10
3.2.6		Частка публічних просторів громади, обладнаних точками зарядки	%	15	25-30	25-30	25-30

3.3		<i>3.3 Проведення заходів з кібербезпеки</i>					
3.3.1		Кількість автоматизованих робочих місць, на які встановлено ліцензовані ОС	одиниць	10	10-15	15-20	25-45
3.3.2		Кількість автоматизованих робочих місць, захищених антивірусним ПЗ	одиниць	83	95	95-100	95-100
3.3.3		Частка працівників, які працюють на захищених автоматизованих робочих місцях	%	25	35-40	40-55	55-75
3.3.4		Кількість придбаних зовнішніх накопичувачів інформації	одиниць	2	5	5	5
3.3.5		Частка структурних підрозділів ОМС, що охоплені резервним копіюванням	%	25	25-30	25-30	30-40
3.3.6		Наявність затвердженої Політики інформаційної безпеки	так/ні	так	так	так	так
3.3.7		Наявність затвердженого Плану реагування на кіберінциденти	так/ні	так	так	так	так
3.3.8		Кількість навчань із кібергігієни, проведених для працівників	одиниць	6	6-8	8-10	8-10
3.3.9		Кількість охоплених навчаннями працівників	осіб	30	40-60	60-80	80-100
3.3.10		Частота перегляду та оновлення документів з кібербезпеки	разів на рік	2	4	4	4
4.1.	Пріоритетний напрям 4. Цифрові послуги	<i>4.1. Популяризація і розвиток інструментів Е-демократії, Е-платформ забезпечення життєдіяльності</i>					
4.1.1		Кількість ініціатив, поданих у межах громадського бюджету	одиниць	16	16	16-20	16-20
4.1.2		Кількість реалізованих проєктів громадського бюджету	одиниць	16	16	16-20	16-20
4.1.3		Кількість осіб, що бере участь у голосуванні за проєкти ГБ	осіб	2500	2500-3000	3000-4000	4000
4.1.4		Наявність електронної платформи для ГБ (у т.ч. на сайті громади або через Е-DEM)	так/ні	так	так	так	так
4.1.5		Функціональність сервісів е-консультацій, звернень на офіційному вебресурсі громади	так/ні	так	так	так	так
4.1.6		Кількість електронних звернень громадян	одиниць	10	10-25	25-30	30-45

4.1.7	Наявність активного функціонування чат-бота «СВОЇ»	Так/ні	так	так	так	так
4.1.8	Кількість публікацій про чат-бот «СВОЇ» у соціальних мережах та на сайті громади	одиниць	5	10-20	10-20	10-20
4.1.9	Охоплення інформаційних публікацій у Facebook (перегляди)	осіб	15000	16000	17000	18000
4.1.10	Наявність інструменту (анкети/форми) для анонімного онлайн-опитування	Так/ні	ні	так	так	так
4.1.11	Кількість шкіл, де проведено онлайн-опитування	одиниць	8	8-10	10-15	15
4.1.12	Частка учнів, які взяли участь в опитуванні	%	35	35-45	45-60	60-80
4.1.13	Наявність аналітичного звіту за результатами опитування	Так/ні	ні	так	так	так
4.2	4.2 Збільшення кількості онлайн-сервісів					
4.2.1	Наявність функціонуючої системи електронної черги у ЦНАП	так/ні	ні	так	так	так
4.2.2	Закуплено обладнання та встановлено електронну чергу у ЦНАП	одиниць	0	1	1	1
4.2.3	Кількість осіб, які скористались електронною чергою протягом року	осіб	10	15-20	25-30	40-50
4.2.4	Кількість інформаційних публікацій про електронні послуги на офіційному сайті та у Facebook	одиниць	5	10	15	20
4.2.5	Охоплення публікацій у соцмережах (користувачів)	осіб	500	1000	1000-1500	1000-1500
4.2.6	Наявність функціоналу особистого кабінету в чат-боті	так/ні	Так	так	так	так
4.2.7	Кількість створених чат-ботів для комунальних підприємств	одиниць	0	2	4	4
4.2.8	Кількість користувачів, які зареєструвались у чат-боті	осіб	100	100-200	100-200	100-200
4.3.	4.3 Смарт логістика					
4.3.1	Кількість транспортних засобів, обладнаних GPS-трекерами	Одиниць	5	6-10	10-14	14-20
4.3.2	Частка комунальної техніки, охопленої GPS-моніторингом	%	5	5-10	5-10	5-10

4.3.3		Наявність публічного доступу до графіка руху комунального транспорту	так/ні	ні	так	так	так
4.3.4		Наявність функціоналу онлайн-графіка у чат-боті	так/ні	ні	так	так	так
4.3.5		Кількість маршрутів, інформацію про які оприлюднено	Одиниць	0	2	4	4
4.3.6		Частота оновлення даних графіка	разів на місяць	0	1	1	1
4.3.7		Кількість користувачів, які звертались до функції перегляду графіка в чат-боті	осіб	0	25-30	30-45	45-60
4.3.8		Наявність розробленого мобільного застосунку	так/ні	ні	так	так	так
4.3.9		Кількість ключових функцій (таксі, зупинки, графіки, GPS)	одиниць	0	10-15	10-15	10-15
4.3.10		Кількість завантажень застосунку	осіб	0	25-30	30-45	45-60
4.3.11		Розроблена онлайн-мапа туристичних маршрутів	так/ні	ні	так	так	так
4.3.12		Кількість туристичних об'єктів, включених до мапи	одиниць	0	10-15	10-15	10-15
4.3.13		Охоплення публікацій про туристичні маршрути в соцмережах	осіб	0	50-100	100-150	150-200
4.3.14		Кількість публікацій на сайті громади/соцмережах про «Іллінецький кратер»	одиниць	10	10-15	10-15	15-20
4.4		<i>4.4 Розумне освітлення вулиць</i>					
4.4.1		Кількість встановлених світильників з сенсорами руху	одиниць	10	20-30	20-30	20-30
4.4.2		Наявність автоматизованого контролю роботи освітлення	так/ні	ні	так	так	так
4.4.3		Кількість вулиць, де впроваджено розумне освітлення	одиниць	6	6-8	5-10	10-15
4.5		<i>4.5 Цифрова безбар'єрність</i>					
4.5.1		Кількість публічних вебресурсів, адаптованих до потреб осіб з інвалідністю	одиниць	1	1	1	1
4.5.2		Кількість запроваджених сервісів із функціями тексту озвучення / масштабування	одиниць	0	1	1	1

4.5.3		Наявність доступу до онлайн-послуг за допомогою мобільних застосунків з інтерфейсом доступності	так/ні	ні	так	так	так
4.5.4		Кількість цифрових інструкцій або відео з сурдоперекладом або субтитрами	одиниць	0	1	1	1
4.6		<i>4.6 Моніторинг довкілля</i>					
4.6.1		Кількість опублікованих оновлень про якість повітря	одиниць	12	12	12	12
4.6.2		Наявність окремого розділу на сайті громади для моніторингу стану довкілля	так/ні	ні	так	так	так
4.6.3		Кількість публікацій у Facebook-сторінці громади про забрудненість повітря	Одиниць	0	4	4	4
4.6.4		Кількість переглядів/охоплення публікацій про стан довкілля	одиниць	0	1000	2000	3000

**Значення показника вказано у сталій одиниці виміру на поточний рік*