



У К Р А Ї Н А
ІЛЛІНЕЦЬКА МІСЬКА РАДА
ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ

Р І Ш Е Н Н Я

24.04.2025 року

Іллінці

№ 91

Про внесення змін до переліку
соціальних послуг комунального
закладу «Територіальний центр
соціального обслуговування»
Іллінецької міської ради

З метою своєчасного та якісного надання соціальних послуг на території Іллінецької міської територіальної громади, відповідно до Закону України від 17.01.2019 №2671-VIII «Про соціальні послуги» (зі змінами), Постанови Кабінету Міністрів України від 01.06.2020 №587 «Про організацію надання соціальних послуг» (зі змінами), наказу Міністерства соціальної політики України від 23.06.2020 №449 «Про затвердження Класифікатора соціальних послуг», керуючись ч.4 ст.34, ст.59 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», виконавчий комітет Іллінецької міської ради

ВИРІШИВ:

1. Внести зміни до переліку соціальних послуг комунального закладу «Територіальний центр соціального обслуговування» Іллінецької міської ради, а саме: доповнити перелік соціальних послуг такими соціальними послугами, як соціальна адаптація ветеранів війни та членів їхніх сімей, супровід під час інклюзивного навчання, персональний асистент, медіація, та викласти додаток 1 в новій редакції.
2. Директору комунального закладу «Територіальний центр соціального обслуговування» Іллінецької міської ради Лободі О.П. забезпечити своєчасне та якісне надання соціальних послуг.
3. Контроль за виконанням даного рішення покласти на заступника міського голови з питань діяльності виконавчих органів ради Трохимець Л.М.

Міський голова

Володимир ЯЩУК

Додаток1
до рішення виконавчого комітету
Іллінецької міської ради
від 24.04.2025 року № 91
«Про затвердження переліку
соціальних послуг комунального
закладу «Територіальний центр
соціального обслуговування»
Іллінецької міської ради (нова
редакція)

Перелік
соціальних послуг комунального закладу «Територіальний центр
соціального обслуговування» Іллінецької міської ради

Назва соціальної послуги	Короткий опис соціальної послуги	Отримувачі соціальної послуги	Місце надання соціальної послуги	Строк надання
Інформування	Надання інформації з питань надання соціальних послуг, у тому числі: переліку та адрес надавачів соціальних послуг, умов їх отримання, тарифів на платні соціальні послуги; надання інформації щодо отримання медичної, правової допомоги, адміністративних послуг та інших видів допомоги, робіт, послуг.	Вразливі групи населення; особи /сім'ї, які перебувають у складних життєвих обставинах.	За місцем проживання/ перебування отримувача соціальної послуги (вдома/на вулиці); напівстаціонарно в приміщенні надавача соціальної послуги; поза межами приміщення надавача соціальної послуги.	Одноразово/ екстрено (кризово)
Консультування	Допомога в аналізі життєвої ситуації, визначенні основних проблем, шляхів їх вирішення, складання плану виходу зі складної життєвої ситуації; психологічне консультування; надання інформації про соціально безпечну поведінку.	Особи/сім'ї, які перебувають у складних життєвих обставинах.	За місцем проживання/ перебування отримувача соціальної послуги (вдома); напівстаціонарно в приміщенні надавача соціальної послуги; поза межами	Одноразово/ тимчасово/ екстрено (кризово)

			приміщення надавача соціальної послуги.	
Посередництво	Допомога у врегулюванні конфліктів, зокрема, сприяння у встановленні контактів між отримувачем соціальної послуги та іншими суб'єктами правовідносин для невідкладного врегулювання питань, що стосуються життєдіяльності отримувача соціальної послуги, або вжиття заходів для примирення отримувача соціальної послуги з іншою стороною правовідносин.	Особи / сім'ї, які перебувають у складних життєвих обставинах.	Напівстаціонарно в приміщенні соціальної послуги надається: за місцем, визначеним посередником і погодженим з усіма учасниками посередництва (медіації).	Тимчасово
Представництво інтересів	Ведення переговорів від імені отримувача соціальних послуг за його дорученням (за бажанням – нотаріально оформленим); допомога в оформленні або відновленні документів; сприяння в реєстрації місця проживання або перебування; допомога у розшуку рідних та близьких, відновленні родинних та соці-альних зв'язків; сприяння у забезпеченні доступу до ресурсів і послуг за місцем проживання/ перебування, встановленні зв'язків з іншими фахівцями, службами,	Особи / сім'ї, які перебувають у складних життєвих обставинах.	Напівстаціонарно в приміщенні надавача соціальної послуги; за місцем перебування отримувача соціальних послуг поза межами місця проживання та приміщення надавача соціальних послуг (крім вулиці).	Одноразово/ тимчасово

	організаціями, підприємствами, органами, закладами, установами тощо. Допомога в забезпеченні технічними засобами реабілітації.			
Соціальна профілактика	Організація навчання та просвіти (лекції, бесіди, вистави, акції, створення та розповсюдження рекламно-інформаційних та просвітницьких матеріалів тощо); організація простору безпеки та розвитку; консультування; представництво інтересів; посередництво; інформування з питань соціальних послуг, стосовно здорового способу життя, профілактики суспільно небезпечних хвороб, протиправної поведінки, інституалізації дітей та дорослих з інвалідністю, дітей з групи ризику та громадян похилого віку, дискримінації, а також з питань толерантного ставлення до вразливих груп населення.	Вразливі групи населення; особи / сім'ї, які перебувають у складних життєвих обставинах.	У приміщенні надавача соціальних послуг; за місцем перебування отримувача соціальних послуг; поза межами місця проживання та приміщення надавача соціальних послуг, у тому числі на вулиці.	Одноразово/ тимчасово
Соціальний супровід сімей / осіб, які перебувають у складних	консультування, регулярні зустрічі чи відвідування отримувача соціальної послуги з метою	Особі / сім'ї, які перебувають у складних життєвих обставинах	За місцем проживання/перебування отримувача соціальних послуг	Тимчасово

життєвих обставинах	моніторингу виконання завдань, спрямованих на розв'язання складної життєвої ситуації отримувача соціальної послуги; допомога в усвідомленні значення дій та/або розвиток вміння керувати ними; навчання та розвиток соціальних навичок, навичок виховання та догляду за дітьми, управління домогосподарством; консультування, психологічна підтримка		(вдома); напівстаціонарно в приміщенні надавача соціальної послуги; за місцем перебування отримувача соціальних послуг; поза межами місця проживання та приміщення надавача соціальних послуг.	
Соціальний супровід сімей, у яких виховуються діти-сироти і діти, позбавлені батьківського піклування	Допомога у створенні та підтримці позитивного соціально-психологічного клімату в сім'ї; адаптація дитини в нових умовах; створення належних умов для забезпечення індивідуальних потреб дитини-сироти та дитини, позбавленої батьківського піклування, у розвитку та вихованні; захист майнових, житлових та інших прав дитини; сприяння навчанню та розвитку дитини; допомога у зміцненні/відновленні родинних та суспільно корисних зв'язків; допомога у створенні та забезпеченні умов для пріоритетного права дитини на усиновлення; підготовка дитини до виходу із сім'ї, у тому	Сім'ї, у яких виховуються діти-сироти і діти, позбавлені батьківського піклування.	За місцем проживання/перебування отримувача соціальних послуг (вдома); напівстаціонарно в приміщенні надавача соціальної послуги; за місцем перебування отримувача соціальних послуг; поза межами місця проживання та приміщення надавача соціальних послуг	Постійно/ тимчасово

	числі і до самостійного життя.			
Супровід під час інклюзивного навчання	надання допомоги в пересуванні, самообслуговуванні, комунікації, харчуванні, орієнтації у просторі, а також у забезпеченні безпеки дітям під час перебування в закладах дошкільної та загальної середньої освіти	діти з особливими освітніми потребами, в тому числі діти з інвалідністю	а місцем перебування отримувача соціальних послуг поза межами місця проживання та приміщенні надавача соціальних послуг	тимчасово/п остійно
Екстрене (кризове) втручання	Перша психологічна допомога; консультування; інформування; представництво інтересів; допомога в організації отримання безоплатної правової, невідкладної медичної допомоги, притулку тощо.	Особи, постраждалі від домашнього насильства; особи, постраждалі від торгівлі людьми; особи, яким завдана шкода пожежею, стихійним лихом, ката-строфою, бойовими діями, терористичним актом, збройним конфліктом, тимчасовою окупацією	За місцем проживання/ перебування отримувача соціальних послуг (в тому числі вдома); у приміщенні надавача соціальних послуг; за місцем перебування отримувача соціальних послуг поза межами місця проживання та приміщення надавача	Екстрено (кризово)/ одноразово
Соціальна адаптація	навчання, формування та розвиток соціальних навичок, умінь, соціальної компетенції; представництво інтересів; корекція психологічного стану та поведінки в повсякденному житті; надання психологічної підтримки; посередництво та консультування; допомога в оформленні документів; сприяння працевлаштуванню; допомога у	Особи, які перебувають у складних життєвих обставинах та не мають медичних показань для перебування в колективі: з числа осіб похилого віку, осіб з інвалідністю, осіб, які перебували у спеціалізованих або раце терапії закладах, осіб, які відбули покарання у вигляді	За місцем перебування отримувача соціальних послуг поза межами місця проживання та приміщенні надавача соціальних послуг.	Тимчасово/ постійно

	зміцненні/відновленні родинних та суспільно корисних зв'язків; організація клубів за інтересами, клубів активного довголіття, університетів третього віку; допомога в організації денної зайнятості та дозвілля; сприяння організації та діяльності груп самопомоги	обмеження або позбавлення волі на певний строк.		
Соціальна адаптація ветеранів війни та членів їхніх сімей	Допомога в аналізі життєвої ситуації, визначення основних методів розв'язання проблем і перенаправлення (за потреби) до відповідних фахівців з метою їх розв'язання (за задекларованим / зареєстрованим місцем проживання (перебування); надання психологічної допомоги, проведення корекції психологічного стану та поведінки в повсякденному житті; сприяння в отриманні психіатричної допомоги (за самозверненням та відповідно до виявлених потреб); допомога в зміцненні / відновленні родинних і суспільних зв'язків, у тому числі шляхом сімейного консультування; створення умов для формування та розвитку соціальних і комунікаційних навичок; надання інформації з питань соціального захисту; проведення групових	ветерани війни та члени їхніх сімей	за місцем проживання / перебування отримувача соціальної послуги (вдома); у приміщенні надавача соціальної послуги; в рекреаційному закладі	тимчасово

	сімейних психологічних тренінгів з питань, що стосуються персональних та сімейних цінностей, підтримки власних ресурсів в поточних умовах та підтримки один одного; організація сімейного бюджетування; організація змістовного дозвілля дітей.			
Соціальна інтеграція та реінтеграція	Допомога в оформленні документів; допомога в отриманні реєстрації місця проживання/ перебування; сприяння в отриманні житла, працевлаштуванні тощо; корекція психологічного стану та поведінки в повсякденному житті; надання психологічної підтримки; допомога у зміцненні/відновленні родинних та суспільно корисних зв'язків; сприяння організації та діяльності груп самопомоги; сприяння в отриманні послуги перекладу, вивчення державної мови; сприяння у встановленні зв'язків із національно-культурними організаціями співвітчизників	Внутрішньо переміщені особи; особи, постраждалі від торгівлі людьми; бездомні особи; біженці; шукачі притулку; національні меншини; діти та особи, які перебувають / перебували в спеціалізованих або інтернатних закладах.	Напівстаціонарно в приміщенні надавача соціальної послуги; за місцем проживання/ перебування отримувача соціальної послуги.	Тимчасово
Натуральна допомога	надання продуктів харчування, предметів і засобів особистої гігієни, санітарно-гігієнічних засобів та засобів догляду, одягу, взуття та інших	малозабезпечені особи; громадяни похилого віку; особи з інвалідністю особи, які мають	За місцем проживання/ перебування отримувача соціальних послуг (вдома); за місцем перебування	Тимчасово/ постійно/ одноразово

	предметів першої необхідності; організація харчування; забезпечення паливом; пошиття одягу, ремонт одягу та/або взуття; перукарські послуги; прання білизни та одягу; ремонтні роботи; обробіток присадибної ділянки, косіння трави біля будинку, рубання та розпилювання дров; косметичне, вологе, генеральне прибирання тощо	невиліковні хвороби, хвороби, що потребують тривалого лікування / потребують паліативної допомоги; особи, яким завдана шкода пожежею, стихійним лихом, катастрофою, бойовими діями, терористичним актом, збройним конфліктом, тимчасовою окупацією; бездомні особи; особи, звільнені від відбування покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк; біженці / шукачі притулку	отримувача соціальних послуг поза межами місця проживання та приміщення надавача соціальних послуг, у т.ч. на вулиці.	
Догляд вдома	Допомога в самообслуговуванні (дотримання особистої гігієни, рухового режиму, годування), пересуванні в побутових умовах, веденні домашнього господарства (закупівля і доставка продуктів харчування, ліків та інших товарів, приготування їжі, косметичне прибирання житла, оплата комунальних платежів, прання білизни, дрібний ремонт одягу), в організації взаємодії з іншими фахівцями та службами (виклик лікаря, працівників	особи похилого віку; діти з інвалідністю; особи з інвалідністю; особи з тяжкими формами захворювання (у тому числі до встановлення інвалідності); особи з психічними та поведінковими порушеннями (комбіновані порушення)	За місцем проживання отримувача соціальної послуги; за місцем перебування отримувача соціальної послуги (вдома).	Постійно/ тимчасово

	комунальних служб, транспортних служб тощо); навчання навичкам самообслуговування; допомога в за безпеченні технічними засобами реабілітації, навчання навичкам користування ними; психологічна підтримка; інформування та представництво інтересів.			
Посередництво	Допомога у врегулюванні конфліктів, зокрема, сприяння у встановленні контактів між отримувачем соціальної послуги та іншими суб'єктами правовідносин для невідкладного врегулювання питань, що стосуються життєдіяльності отримувача соціальної послуги, або вжиття заходів для примирення отримувача соціальної послуги з іншою стороною правовідносин	особи / сім'ї, які перебувають у складних життєвих обставинах	напівстаціонарно в приміщенні надавача соціальної послуги; за місцем, визначеним посередником і погодженим з усіма учасниками посередництва	Тимчасово
Транспортні послуги	перевезення осіб з числа маломобільних груп населення з використанням спеціального транспортного засобу (мікроавтобуса), соціального таксі, з супроводжуючим або придбання (компенсація) вартості палива, одноразова транспортна послуга для осіб, які з об'єктивних (обґрунтованих)	дорослі та діти з інвалідністю, особи літнього віку які мають порушення опорно-рухового апарату та які пересуваються за допомогою технічних засобів реабілітації, з психічними та інтелектуальними порушеннями, а також особи із захворюваннями,	за місцем перебування отримувача соціальних послуг поза межами місця проживання та приміщення надавача соціальних послуг	Тимчасово/постійно/одноразово

	причин не можуть скористатись громадським транспортом, щоб дістатись до закладу, який надає соціальні, адміністративні послуги медичну допомогу, здійснює реабілітацію	які не здатні до самостійного пересування та потребують сторонньої допомоги, в тому числі пацієнти з хронічною нирковою недостатністю, які потребують гемодіалізу; інші маломобільні групи населення		
Персональний асистент	допомога та догляд, фізичний супровід для забезпечення самостійності та інтеграції у суспільство; сприяння реалізації прав у сферах соціального захисту, зайнятості, охорони здоров'я, освіти і науки, доступність інфраструктури та інші	діти з інвалідністю (виражена та значна ступінь обмеження життєдіяльності); особи з інвалідністю (виражена та значна ступінь обмеження життєдіяльності)	за місцем проживання отримувача соціальної послуги; за місцем перебування отримувача соціальної послуги	тимчасово/ постійно
Медіація	позасудова добровільна, конфіденційна, структурована процедура, яка відбувається за участі медіатора (медіаторів), та спрямована на попередження виникнення або врегулювання наявного чи ймовірного конфлікту / спору шляхом переговорів	вразливі групи населення, особи / сім'ї, які перебувають у складних життєвих обставинах	напівстаціонарно в приміщенні надавача соціальної послуги; за місцем, визначеним медіатором (медіаторами) і погодженим з усіма учасниками медіації	тимчасово

Директор комунального закладу
«Територіальний центр соціального
обслуговування» Іллінецької міської ради

Олена Лобода