

ЗАТВЕРДЖЕНО
Наказ управління соціального
захисту населення Полтавської
районної державної
адміністрації
28.01.2025 № 08-од

ІНФОРМАЦІЙНА КАРТКА
адміністративної послуги
„УСТАНОВЛЕННЯ СТАТУСУ, ВИДАЧА ПОСВІДЧЕНЬ ВЕТЕРАНАМ ПРАЦІ”

УПРАВЛІННЯ СОЦІАЛЬНОГО ЗАХИСТУ НАСЕЛЕННЯ
ПОЛТАВСЬКОЇ РАЙДЕРЖАДМІНІСТРАЦІЇ

(найменування суб'єкта надання адміністративної послуги та / або центру надання адміністративних послуг)

Інформація про суб'єкт надання адміністративної послуги та / або центр надання адміністративних послуг		
1	Місцезнаходження	вул. Короленка, 7а, м. Полтава, Полтавська область
2	Інформація щодо режиму роботи	Понеділок-четвер з 8-00 до 17-00, п'ятниця з 8-00 до 15-45
3	Телефон / факс, електронна адреса, офіційний веб-сайт	(0532)609479, 500735 електронна адреса: 1619soc@adm-pl.gov.ua
Відділ № 1 з питань призначення та виплати державної соціальної допомоги та надання інших видів соціальної підтримки населення		
1	Місцезнаходження	вул. Незалежності, 117, смт. Диканька, 38500
2	Телефон / факс, електронна адреса, офіційний та веб-сайт	(05351) 97619 електронна адреса: dikankaupszn@adm-pl.gov.ua
Відділ № 2 з питань призначення та виплати державної соціальної допомоги та надання інших видів соціальної підтримки населення		
1	Місцезнаходження	вул. Воздвиженська, 40, м. Зіньків, 38100
2	Телефон / факс, електронна адреса, офіційний та веб-сайт	(05353) 33109 електронна адреса: upszn 10@adm-pl.gov.ua
Відділ № 3 з питань призначення та виплати державної соціальної допомоги та надання інших видів соціальної підтримки населення		
1	Місцезнаходження	вул. Полтавський шлях, 54 а, м. Карлівка, 39500
2	Телефон / факс, електронна адреса, офіційний та веб-сайт	(05346) 24030 електронна адреса: 1611karlszn@ukr.net
Відділ № 4 з питань призначення та виплати державної соціальної допомоги та надання інших видів соціальної підтримки населення		
1	Місцезнаходження	вул. Успенська, 1, м. Кобеляки, 39200

2	Телефон / факс, електронна адреса, офіційний та веб-сайт	(05343) 31093 електронна адреса: uszn1612@adm-pl.gov.ua
Відділ № 5 з питань призначення та виплати державної соціальної допомоги та надання інших видів соціальної підтримки населення		
1	Місцезнаходження	вул. Полтавський шлях, 223, смт. Котельва, 38600
2	Телефон / факс, електронна адреса, офіційний та веб-сайт	(05350) 22560 електронна адреса: ypszn.kotelva@adm-pl.gov.ua
Відділ № 6 з питань призначення та виплати державної соціальної допомоги та надання інших видів соціальної підтримки населення		
1	Місцезнаходження	вул. Незалежності, 112 б, смт. Машівка, 39400
2	Телефон / факс, електронна адреса, офіційний та веб-сайт	(05364) 91162 електронна адреса: mash upszn@adm-pl.gov.ua
Відділ № 7 з питань призначення та виплати державної соціальної допомоги та надання інших видів соціальної підтримки населення		
1	Місцезнаходження	вул. Незалежності, 30/1, смт. Нові Санжари, 39300
2	Телефон / факс, електронна адреса, офіційний та веб-сайт	(05344) 31394, 31174 електронна адреса: ns uszn@adm-pl.gov.ua
Відділ № 8 з питань призначення та виплати державної соціальної допомоги та надання інших видів соціальної підтримки населення		
1	Місцезнаходження	вул. Шевченка, 23, м. Решетилівка, 38400
2	Телефон / факс, електронна адреса, офіційний та веб-сайт	(05363) 21991, 21074 електронна адреса: 38400@adm-pl.gov.ua
Відділ № 9 з питань призначення та виплати державної соціальної допомоги та надання інших видів соціальної підтримки населення		
1	Місцезнаходження	вул. Центральна, 4, смт. Чутове, 38800
2	Телефон / факс, електронна адреса, офіційний та веб-сайт	(05347) 91095 електронна адреса: chutovo@adm-pl.gov.ua
Нормативні акти, якими регламентується надання адміністративної послуги		
4	Закони України	Закон України „Про основні засади соціального захисту

		ветеранів праці та інших громадян похилого віку в Україні” від 16.12.1993 № 3721-XII
5	Акти Кабінету Міністрів України	Постанова Кабінету Міністрів України від 29.07.1994 № 521 „Про порядок видачі посвідчення і нагрудного знака „Ветеран праці” (зі змінами)
Умови отримання адміністративної послуги		
6	Підстава для отримання	Наявність необхідного трудового стажу та факт перебування на пенсії
7	Перелік необхідних документів	Пред’являється: паспорт громадянина України / тимчасове посвідчення громадянина України; надається: заява про видачу посвідчення „Ветеран праці”; одна фотокартка розміром 30 × 40 міліметрів; інформація від Пенсійного фонду України щодо обчислення стажу роботи (якщо зареєстроване / задеклароване місце проживання особи розташоване на території іншої адміністративно-територіальної одиниці)
8	Спосіб подання документів	Заява та документи, необхідні для установлення статусу, видачі посвідчення ветерану праці, подаються особою до структурного підрозділу з питань соціального захисту населення районної держадміністрації, виконавчого органу міської, районної у місті (в разі її утворення) ради (далі – орган соціального захисту населення) за місцем постійного проживання: через посадову особу центру надання адміністративних послуг або до уповноважену посадову особу виконавчого органу сільської, селищної, міської ради (в разі відсутності центру надання адміністративних послуг) (далі – посадова особа виконавчого органу), яка повинна передати їх відповідному органу соціального захисту населення не пізніше ніж через п’ять робочих днів з дати отримання. Посадова особа виконавчого органу або центру надання адміністративних послуг, яка приймає заяву з необхідними документами, за технічної можливості реєструє заяву, формує електронну справу (заповнює відповідні електронні форми з використанням інформаційних систем Мінсоцполітики) та не пізніше ніж протягом наступного робочого дня надсилає сформовану електронну справу відповідному органу соціального захисту населення за допомогою технічних засобів електронних комунікацій через інформаційні системи Мінсоцполітики з дотриманням вимог Законів України „Про електронні документи та електронний документообіг”, „Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги”, „Про захист інформації в інформаційно-комунікаційних системах”. Подані в паперовій формі заяви з необхідними документами (за якими сформовано електронні справи) передаються відповідним органам соціального захисту населення не рідше ніж один раз на два тижні.

9	Платність (безоплатність) надання	Адміністративна послуга надається безоплатно
10	Строк надання	Протягом 1 місяця з дня надходження заяви з необхідними документами до органу соціального захисту населення
11	Перелік підстав для відмови у наданні	Відсутність стажу роботи, необхідного для визнання особи ветераном праці; виявлення факту недостовірності даних, зазначених у заяві; подання документів не в повному обсязі
12	Результат надання адміністративної послуги	Видача посвідчення „Ветеран праці” / відмова у видачі посвідчення „Ветеран праці”
13	Способи отримання відповіді (результату)	Видача особі посвідчення / рішення про відмову у видачі посвідчення проводиться посадовою особою виконавчого органу або центру надання адміністративних послуг. Посвідчення / рішення про відмову у видачі посвідчення вручаються особисто ветеранам праці або за їхнім дорученням рідним чи іншим особам, за що вони розписуються у відповідних документах.

** До утворення територіальних органів Національної соціальної сервісної служби та початку виконання відповідних функцій у повному обсязі заява та документи, необхідні для установлення статусу, видачі посвідчення ветерану праці, можуть подаватись особою до органу соціального захисту населення районної у м. Києві та Севастополі державної адміністрації, виконавчого органу міської ради міста обласного значення, районної у місті (у разі утворення) ради.*