Впродовж 2023 року до Щастинської міської військової адміністрації Щастинського району Луганської області надійшло 497 індивідуальних звернень від громадян Щастинської міської територіальної громади. З них 7 звернень на особистому прийомі громадян, 485 письмових звернень, що надійшли на електронну пошту адміністрації та 5 усних звернень, поданих за допомогою засобів телефонного зв’язку.

Найбільше питань, що порушували громадяни у зверненнях впродовж 2023 року, стосувалися:

соціального захисту – 94,77 відсотка звернень;

праці і заробітної плати – 3,62 відсотка звернень;

житлова політика – 1,01 відсотка звернень;

комунального господарства – 0,6 відсотка звернень.

За результатами розгляду звернень:

вирішено позитивно – 472 звернення;

дано роз’яснення – 25 звернень.