Впродовж 9 місяців 2023 року до Щастинської міської військової адміністрації Щастинського району Луганської області надійшло 352 індивідуальних звернень від громадян Щастинської територіальної громади. З них 7 звернень на особистому прийомі громадян, 340 письмових звернень, що надійшли на електронну пошту адміністрації та 5 усних звернень, поданих за допомогою засобів телефонного зв’язку.

Найбільше питань, що порушували громадяни у зверненнях впродовж 9 місяців 2023 року, стосувалися:

соціального захисту – 92,61 відсотка;

праці і заробітної плати – 4,93 відсотка звернень;

житлова політика – 1,14 відсотка звернень;

комунального господарства – 0,85 відсотка звернень.

За результатами розгляду звернень:

вирішено позитивно – 331 звернення;

дано роз’яснення – 21 звернення.