За перший квартал 2025 року до Щастинської міської військової адміністрації Щастинського району Луганської області надійшло **334** індивідуальних звернень від громадян Щастинської міської територіальної громади. З них **8** звернень було отримано під час особистого прийому громадян, **323** звернення надійшло на електронну пошту адміністрації та **3** звернення подано за допомогою засобів телефонного зв’язку.

Найбільше питань, що порушували громадяни у зверненнях впродовж І кварталу 2025 року, стосувалися:

* соціального захисту – 90,1 %;
* праці і заробітної плати – 1,2 %;
* житлова політика – 0,3 %;
* освіти, наукової, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності – 0,6 %;
* діяльність органів місцевого самоврядування – 0,3 %;
* інші питання – 7,5 %.

**За результатами розгляду звернень:**

* вирішено позитивно – 314 звернення;
* дано роз’яснення – 19 звернень;
* інше – 1 звернення.